

# مَدخل إلى علم النفس

بطريقة التعليم المبرمج

تعريب وتجريب

الدكتور  
طه أمير طه

الدكتور  
حمزة أحمد جبري





مَدْحُ الْإِلَهِ الْعَلِيِّ الْعَلِيمِ

**SELF-INSTRUCTIONAL  
PROGRAM IN PSYCHOLOGY**  
NORMAN BELL    JAMES HUNT

هَدَى إِلَى عِلْمِ النَّفْسِ

بطريقة التعليم المبرمج

تعريب وتجريب

الدكتور  
عبد المير طه

الدكتور  
إسماعيل عبد الحفيظ





## المحتويات

٩	..... مقدمة إلى الطالب
١٣	..... كيف يستخدم الكتاب

## الباب الأول

### الإنسان يدرس نفسه

١٩	..... مقدمة
٢١	..... جذور علم النفس : الوحدة الأولى
٣٢	..... علم النفس الحديث ومجالاته : الوحدة الثانية
٤٧	..... مناهج البحث في علم النفس : الوحدة الثالثة
٦٣	..... طرق الدراسة في علم النفس : الوحدة الرابعة
٧٨	..... الخلية العصبية ووظيفتها : الوحدة الخامسة
٨٨	..... الجهاز العصبي المركزي : الوحدة السادسة
١٠١	..... الغدد الصماء ووظيفتها : الوحدة السابعة

## الباب الثاني

### الشخصية : نموها وأبعادها

١٠٨	..... مقدمة
١٠٩	..... النمو مبادئه وعملداته : الوحدة الثامنة

الوحدة التاسعة	: نظريات الشخصية : فرويد والتحليل النفسي ١١٩
الوحدة العاشرة	: نظريات الشخصية : الاتجاهات الفرويدية ١٢٩
	الجديدة وغيرها
الوحدة الحادية عشرة	: الذكاء تعريفه وقياسه ..... ١٤٠
الوحدة الثانية عشرة	: محددات الذكاء ..... ١٥٢

### الباب الثالث

#### العمليات العقلية المعرفية

الوحدة الثالثة عشرة	: أنواع التعلم ..... ١٦٧
الوحدة الرابعة عشرة	: دور التدعيم في عملية التعلم ..... ١٨٠
الوحدة الخامسة عشرة	: شروط المران الفعال ..... ١٩١
الوحدة السادسة عشرة	: التذكر والنسيان ..... ٢٠٠
الوحدة السابعة عشرة	: الانتباه والادراك ..... ٢١٥
الوحدة الثامنة عشرة	: التفكير واتخاذ القرار ..... ٢٢٧

### الباب الرابع

#### الدوافع والانفعالات واضطرابات الشخصية

الوحدة التاسعة عشرة	: الدافعية والحوافز ..... ٢٤١
الوحدة العشرون	: الانفعالات ..... ٢٥٦
الوحدة الحادية والعشرون	: نمو الانفعالات ..... ٢٦٧
الوحدة الثانية والعشرون	: الأرجاع العصائية ..... ٢٧٨
الوحدة الثالثة والعشرون	: الذهان الوظيفي ..... ٢٨٩



## الباب الخامس

### أثر العوامل النفسية في الحياة الاجتماعية

الوحدة الرابعة والعشرون :	التنافس والتعاون	٣٠١
الوحدة الخامسة والعشرون :	القيادة الناجحة	٣٠٨
الوحدة السادسة والعشرون :	السلوك الجانح	٣١٦

### دليل الاجابات

الوحدة الأولى	٣٣١
الوحدة الثانية	٣٣٥
الوحدة الثالثة	٣٣٩
الوحدة الرابعة	٣٤٣
الوحدة الخامسة	٣٤٧
الوحدة السادسة	٣٥٠
الوحدة السابعة	٣٥٣
الوحدة الثامنة	٣٥٥
الوحدة التاسعة	٣٥٧
الوحدة العاشرة	٣٦٠
الوحدة الحادية عشرة	٣٦٣
الوحدة الثانية عشرة	٣٦٦
الوحدة الثالثة عشرة	٣٦٩
الوحدة الرابعة عشرة	٣٧٢
الوحدة الخامسة عشرة	٣٧٥

٣٧٨	الوحدة السادسة عشرة
٣٨١	الوحدة السابعة عشرة
٣٨٤	الوحدة الثامنة عشرة
٣٨٧	الوحدة التاسعة عشرة
٣٩١	الوحدة العشرون
٣٩٤	الوحدة الحادية والعشرون
٣٩٧	الوحدة الثانية والعشرون
٤٠٠	الوحدة الثالثة والعشرون
٤٠٢	الوحدة الرابعة والعشرون
٤٠٤	الوحدة الخامسة والعشرون
٤٠٦	الوحدة السادسة والعشرون

### نماذج لاجابات أسئلة المقال

٤١١	الوحدة الاولى
٤١١	الوحدة التاسعة
٤١٢	الوحدة الثالثة عشرة
٤١٢	الوحدة الرابعة عشرة
٤١٣	الوحدة الخامسة عشرة
٤١٤	الوحدة السادسة عشرة
٤١٤	الوحدة التاسعة عشرة

## مقدمة إلى الطالب

لقد صمم هذا البرنامج في علم النفس على أساس طريقة التعلم الذاتي بواسطة التعليم المبرمج ، لمساعدتك على فهم وتعلم بعض المفاهيم المختارة التي تغطي معظم مجالات علم النفس . ويمكنك أن تقوم بذلك بالسرعة التي تحبها أنت ، والتعبير عما فهمت بأسلوبك الخاص . ويمكنك من خلال استخدام هذا البرنامج تنظيم وتدعيم معرفتك لعلم النفس ، كما سيتيح لك هذا البرنامج الفرصة لاختبار فهمك ، واسترجاع المواد التي تعلمتها .

إن طريقة التعلم الذاتي المقدمة في هذا البرنامج هي شكل معدل تم استحداثه ليواكب تعليمًا مبرمجًا يقوم على أساس مبادئ التعلم المعترف بها من معظم علماء النفس . فهي تقوم على مبادئ تؤدي إلى زيادة معرفتك بالمادة المدروسة عن طريق خطوات مرتبة في تسلسل منطقي ، ومشاركتك بنشاط في العملية التعليمية ، ومعرفتك الفورية لنتائج تعلمك خطوة خطوة ، وتكرارك للمعلومات والمفاهيم الهامة . وهذه المبادئ تتضافر جميعًا لزيادة فهمك وقدرتك على استرجاع المادة المدروسة .

ويقوم البرنامج على تسلسل قصير لمادة جديدة تقدم في كل وحدة من الوحدات الست والعشرين المبرمجة وتقدم مادة كل وحدة في خطوات سهلة التناول تجعلك تشارك بصورة نشطة في صياغة الإجابات على أساس المعلومات المضمنة في كل خطوة . وستجد أن معرفتك للمادة المدروسة تتسع وتعمق بصورة تدريجية وبطريقة منطقية أثناء الاستمرار في التقدم عبر الخطوات المتتالية من خلال إجاباتك

القصيرة في الخطوات الأولى ، ثم تتمكن من صياغة إجابات طويلة ومعقدة في الخطوات الأخيرة من الوحدة تقوم على أساس المادة التي تعلمتها في الخطوات السابقة . ومع تزايد معرفتك بمفاهيم ومبادئ علم النفس بطريقة تدريجية ، ستجد أنه يطلب منك في النهاية التوصل إلى نتائج تقوم على أساس المبادئ والمفاهيم السابقة ، وكما يطلب منك استخدام قدرتك على الاستقراء والاستنباط في إجابتك على أسئلة اختبار استرجاع المعلومات في نهاية كل وحدة .

وعند إكمالك لكل خطوة من خطوات الوحدة المبرجة ، ووصولك إلى الإجابة الخاصة بك ، ستتاح لك الفرصة لمقارنة إجابتك بتلك التي أعدها المجربون ، والتي تكونت عن طريق التجريب على المئات من طلاب علم النفس بجامعة الكويت ومصر والسودان والإمارات العربية والمملكة العربية السعودية أثناء عمل المجربون بهذه الجامعات . ويضاف إلى ذلك طبعا تجريب مؤلفي الكتاب على طلاب علم النفس في الجامعات الأمريكية .

وتعتمد هذه الطريقة في البرجة والتعلم الذاتي على أن معرفتك بالنتائج أو ما يسمى بالتغذية الراجعة أو العائد (المردود) « Feed Back » - عقب كل خطوة يجعلك تعرف في الحال إن كانت إجابتك صحيحة أم لا . ويؤدي إلى تدعيم اتجاهك نحو بذل الجهد العقلي للوصول إلى الإجابة الصحيحة في الخطوة التالية في حالة نجاحك في الوصول إلى الإجابة الصحيحة في الخطوة الحالية . كما تؤدي هذه الطريقة بك إلى أن تعرف مدى درجة الفهم التي توصلت إليها ، وتتمكنك ، إن لزم الأمر ، من تصويب وتحسين أدائك .

وستجد أن جداول المقارنة Comparative charts ، التي تشكل جزءا أساسيا في كل وحدة مبرجة ، ذات فائدة كبيرة لك ، خاصة فيما يتعلق بتنظيم وتدعيم معرفتك للمواد المدروسة في علم النفس ، وتتيح لك معظم الجداول « خانة » تدخل تحتها أكثر المفاهيم والمصطلحات أهمية في الوحدة ، وأعمدة مقابلة لها لتعريفها وتوضيحها وتقديم الشروح المركزة التي تضم المحتوى الهام للمادة

المدرسة في كل وحدة من الوحدات الست والعشرين .

كذلك ستجد أن عملية المراجعة التي تتضمنها كل وحدة من الوحدات عملية المبرجة في بدايتها ومتصفها ونهايتها ، تنبع نوعا من التكرار البناء للمفاهيم والمبادئ الهامة . كما أنها تتيح لك وسيلة إضافية لتقييم أدائك وتدعيم الاجابات الصحيحة التي توصلت إليها . أما اختبار استرجاع المعلومات الذي ستجده في نهاية كل وحدة ، وما يعقبه من أسئلة مقالية قصيرة فسوف يوفر لك أداة هامة تفيدك في تحديد مدى فهمك . وتذكرك للمواد المدروسة في الوحدة المبرجة .

إن هذا البرنامج في التعلم الذاتي قد أتى نتيجة عملية طويلة من الاختبار والتجريب والمراجعة المستمرة . وقد تم اختبار وتجريب كل وحدة من الوحدات الست والعشرين المبرجة ، وكذلك الكتيب الملحق الخاص بالطرق الإحصائية على مئات من طلاب الجامعات العربية والخليجية ، وتمت مراجعتها من حيث البناء والاجابات المحتملة على كل خطوة ، على ضوء أداء طلاب علم النفس في هذه الجامعات . وقد كانت الاستجابة الحماسية لهذا البرنامج من الطلاب الذين جرب عليهم دليلا صادقا على قيمة برنامج التعليم الذاتي كوسيلة تعليمية ناجحة .



## كيف يستخدم الكتاب

تتكون كل وحدة مبرمجة من ثلاثة أجزاء : المادة الأساسية التي تشمل المفاهيم والمبادئ الخاصة بالوحدة ، واختبار للاسترجاع يأتي في نهاية الوحدة ، ثم جدول للمقارنة يلخص المفاهيم والمبادئ الرئيسية بشكل مركز .

وتبدأ كل وحدة مبرمجة بفقرة مختصرة تسبق الوحدة تبين للدارس محتويات تلك الوحدة . وتوضح القراءة المتأنية لهذه الفقرة التمهيدية أنها تشتمل على المبادئ أو المفاهيم التي ستناقش في الوحدة ، كما تبين أيضا ما هي المفاهيم التي ينبغي إدخالها في العمود الأول من جدول المقارنة الذي يمثل الجزء الأخير من الوحدة .

بعد التعليمات الخاصة بجدول المقارنة تبدأ الوحدة وينبغي عليك من البداية أن تقرأ كل خطوة قراءة متفهمة قبل صياغتك للإجابة عليها ، وهذا ما يتيح لك الحصول على أكبر فائدة من برنامج التعليم الذاتي ومحسن أن تستخدم القلم الرصاص في كتابة الإجابة بعد أن تتأكد من صحتها في دليل الإجابات الخاص بالوحدة في نهاية الكتاب .

ويمكنك أن تستخدم قطعة من الورق المقوي لكي تحجب بها الوحدة التالية ، ولا تكتشف الإجابة في ثناياها فتضيق على نفسك العائد أو المردود الناتج عن التغذية الراجعة . ومن البديهي لكي يتحقق ذلك ألا تحاول النظر إلى الإجابة في دليل الإجابات قبل أن تبذل الجهد العقلي اللازم للوصول إليها بنفسك . ولكي تحصل على أقصى فائدة من التعليم المبرمج ينبغي أن تكمل الخطوات الخاصة بكل وحدة بنفس الترتيب الذي تقدم به ، دون أي تحطي . فالاستمرار في القراءة رأسا

مع الاطلاع على الاجابة في ثنايا الخطوة التالية ، أو في دليل الاجابات يقلل بصورة كبيرة من قيمة وفائدة المواد المبرجة .

ضع إجابتك باختصار ودقة كلما أمكن ذلك ، واكتبها بعد ذلك في الفراغ المتروك به عدد من النقاط التي تتناسب مع طول الإجابة عادة . وقد تكون الإجابة في بعض الحالات عبارة عن كلمة واحدة أو جملة قصيرة . وفي حالات أخرى قد يتطلب الأمر منك صياغة جمل تامة أو إجابات أطول . وفي أحيان أخرى قد تمنح فرصة الاختيار بين إجابتين وضعتا بين قوسين وبينهما خط مائل في شكل ( هذا أو / ذاك ) وفي مثل هذا الموقف لا تحتاج إلا لأن تضع دائرة حول الإجابة الصحيحة أو تحتها ، أو تشطب الإجابة الخاطئة .

وينبغي أن تكون إجابتك في بعض الخطوات ، خاصة تلك التي تتطلب إجابات قصيرة فقط ، مماثلة لتلك التي ترد في دليل الإجابات . ولكن يفضل غالبا أن تكون الإجابة بأسلوبك أنت في حالات أخرى ، وستجد عادة أن إجابتك قد لا تتطابق كلمة بكلمة مع الإجابات الواردة في الدليل . وهنا ننبهك إلى أنه يجب ألا تتوقع أن تماثل كافة إجابتك تلك التي يقدمها الدليل . ولهذا السبب فإنك ستجد غالبا أن الرمز ( س.ك . ) يتبع على وجه الخصوص الإجابة الأطول والأكثر تعقيدا . ويعني هذا الرمز أن الإجابة المكافئة ( س.ك . ) Equivalant Response أي تلك التي تشتمل على الفكرة الأساسية ، حتى ولو كتبت بطريقة مختلفة ، هي إجابة مقبولة . وفي مثل هذه الحالات تكون أنت المسؤول عن تحديد ما إذا كانت الاجابة التي أتيت بها مكافئة في المعنى أم لا مع تلك الواردة في الدليل . ويمكنك بالطبع أن تستشير في ذلك استاذك إذا كنت تدرس الكتاب داخل صف دراسي مع زملاء لك . وينبغي أن تلاحظ أن الثاني في تحليل الفروق بين إجابتك وتلك التي نوردتها في الدليل ، يمكن أن يساهم إلى حد كبير في فهمك للمواد المعنية .

إن « جداول المقارنة » سمة مميزة لبرنامج التعليم الذاتي ويمكن أن تكون



ذات فائدة قصوى في تنظيم وتدعيم معرفتك لمواد علم النفس . وستجد أثناء تقدمك عبر خطوات كل وحدة بعض العبارات الهامة التي يؤكد عليها باعتبارها معلومات هامة تعرف أو تشرح وتوضح المفاهيم والمبادئ التي قمت بتسجيلها عند بدايتك للوحدة في العمود الأول من جدول المقارنة ، فإذا كانت هذه العبارات مثلا تقدم تعريفا أو شرحا لمفهوم معين ، فينبغي عليك أن تكتب ذلك في العمود الذي يحمل عنوان : تعريفه أو شرحه . وستجد أن قيامك بإعادة صياغة العبارات بأسلوبك الخاص وتسجيلها في جدول المقارنة سيسر لك عملية التعلم .

وعند إكمالك لكا المعلومات المطلوبة في الجدول عبر تقدمك في خطوات كل وحدة ستكون قد حصلت على إطار عام مفيد ومتجانس لمحتويات الوحدة ، وهذا ما يسهم بصورة فعالة في فهمك لعلم النفس . كما ستكون جداول المقارنة التي أعدتها بنفسك مفيدة لك أيضا باعتبارها مرشد لك في الدراسة ووسيلة لمراجعة كل وحدة ، وستوفر لك في النهاية ملخصات موجزة لكل مجال من مجالات علم النفس التي تدرسها . وقد تبين من تجريب هذا البرنامج على جماعات كثيرة من طلاب الجامعات أن « جداول المقارنة » تمثل أحد أكثر أجزاء الكتاب فائدة وتقبلا من الطلاب .

وهناك ملاحظة على جانب كبير من الأهمية تتعلق بمقاطع المراجعة التي تشكل جزءا لا يتجزأ من كل وحدة . إذ ينبغي أن تعامل هذه المقاطع مثل أي خطوة أخرى بالوحدة ، أي يجب أن تستخدم قطعة الورق المقوى لحجب البند التالي في المراجعة ، وأن تقرأ كل بند في المراجعة بتأن ، ثم تقوم بصياغة إجابتك ، وبعد ذلك تتلقى التغذية الراجعة بمعرفة الإجابة من الدليل . وبهذه الطريقة ستتمكن من تقييم كفاءتك في التعامل مع المفاهيم والمبادئ المدروسة بشكل دوري .

الجزء الثالث من كل وحدة هو اختبار استرجاع المعلومات الذي ستجده عند نهاية الوحدة . وهو يتكون من عدد من الأسئلة الموضوعية ( تتناسب مع طول الوحدة) البنية على طريقة «الاختيار من متعدد Multiple Choice» بالإضافة إلى

أسئلة مقالية قصيرة . وسيوفر لك هذا الاختبار وسيلة جيدة للاختبار الذاتي يمكنك من تحديد مدى فهمك للمعلومات المتضمنة بالوحدة . وستجد إجابات اختبار الاسترجاع في نهاية دليل كل وحدة ويمكنك الاطلاع عليها بعد محاولتك الجادة للإجابة بنفسك وبهذا تتمكن من تقييم أدائك في الحال ، وتصويبه أو تحسينه إذا لزم الأمر . كما ستجد أيضا نماذج لإجابات أسئلة المقال عن بعض الوحدات المختارة بعد انتهاء دليل الاجابات ، لكي تنسج على منوالها إجاباتك لأسئلة المقال في بقية الوحدات . والإجابة على مثل هذه الأسئلة تتكون عادة من فقرة أو فقرتين تكتبها بأسلوبك الخاص ، وهي كافية لتمكينك من قياس معرفتك وفهمك للمواد المدروسة التي تتعلق بكل سؤال . ومن مميزات هذه الأسئلة المقالية القصيرة أنها تعطيك صورة عن قدرتك على التعبير عن معرفتك وفهمك . وتمثل النماذج الواردة بعد الدليل تصور المجريين لما يمكن أن يشكل إجابة جيدة لبعض الأسئلة ، ويمكنك بالطبع أن تقدم إجابات متكافئة بأسلوبك ، ولذا ستجد في نهاية هذه النماذج الرمز ( س.ك. ) .

ويمكن بالطبع أن يقوم الأساتذة الذين يقومون بتدريس هذا البرنامج باختيار بعض بنود اختبار الاسترجاع في عدد من الوحدات لتكوين اختبارات دورية لقياس وتقويم تحصيل الطلاب في المقرر ، وكذلك يمكنهم اختيار بعض الأسئلة المقالية لنفس الغرض .

ونأمل في النهاية أن نكون قد قدمنا لدارسي علم النفس في العالم العربي كتابا يفيدهم في « تذوق » علم النفس المعاصر ، والله ولي التوفيق ، ، ،

الترجمان

## الباب الأول

### الانسان يدرس نفسه

الوحدة الأولى	: جنور علم النفس
الوحدة الثانية	: مجالات علم النفس الحديث
الوحدة الثالثة	: مناهج البحث في علم النفس
الوحدة الرابعة	: طرق الدراسة في علم النفس
الوحدة الخامسة	: الخلية العصبية ووظيفتها
الوحدة السادسة	: الجهاز العصبي المركزي
الوحدة السابعة	: الغدد الصماء
الوحدة الثامنة	: محددات النمو



## مقدمة

ظل الانسان لقرون عديدة يفكر في اجابة على السؤال الذي شغل باله دائما : « ماذا أكون » ؟ وقد أدت محاولات دراسة النفس كاجابة على هذا السؤال الملح الى التطور التدريجي نحو دراسة السلوك .

وقرب نهاية القرن التاسع عشر بزغ علم النفس كعلم مستقل . ومنذ ذلك الوقت نشأت وانتشرت عدة محاولات منظمة لتفسير سلوك الانسان وكيفية تحقيقه لوظيفته . وقد أدت هذه الجهود الى ظهور التنوع في التخصصات داخل العلم : فالتحقيقات علماء النفس المحدثين تتراوح بين دراسة التعلم في سلوك الحيوانات الدنيا الى البحث عن أسباب اضطرابات الشخصية الانسانية . وتستخدم حاليا عدة طرق أو تقنيات للملاحظة ووصف السلوك لكي تفي بحاجات علماء النفس المحدثين وتحقق اهداف علم النفس بوجه عام . ولا تكون بعض هذه التقنيات قابلة للتطبيق إلا عند دراسة الانسان وحده ، بينما يكون بعضها الآخر مقصورا على ملاحظة ووصف سلوك الحيوانات الدنيا ووصفه .

إن وراء كل جانب من جوانب سلوك الانسان وتفكيره ومشاعره نوعا من أنواع النشاط العصبي . وقد حقق الانسان تقدما ما عظميا في فهم وتفسير الأسس البيولوجية للسلوك ابتداء من دراساته للخلية العصبية الأساسية إلى فروضه حول التفاعلات المعقدة للجهازين العصبي والغدي . وعلى الرغم من أن هذه المعرفة مازالت بعيدة عن الكمال ، إلا أنها تمثل خطوة أساسية جوهرية نحو الاجابة على السؤال الخالد للانسان : « ماذا أكون » ؟



## الوحدة الاولى جذور علم النفس

نشأت نتيجة للجهود المتواصلة لاقامة علم النفس على أساس من طرق البحث العلمية المختلفة عدة مدارس أو نظم علمية . وسنعرض في هذه الوحدة لخمس من هذه المدارس ، هي :

١ - المدرسة البنائية . Structuralisme

٢ - المدرسة الوظيفية . Functionalisme

٣ - المدرسة السلوكية . Behaviorisme

٤ - مدرسة الجشطالت Gestalt Psychology

٥ - مدرسة التحليل النفسي Psychoanalysis

اكتب هذه الاسماء تحت خانة « المدارس » في « جدول المقارنة » رقم (١) وابدأ الوحدة .

١ - افتتح وللم فونت W.Wummat في سنة ١٨٧٩ أول مختبر لعلم النفس في العالم في جامعة ليزج . وكان يحاول في هذا المختبر أن يحلل تكوين او بناء الخبرة الشعورية عن طريق تحديد العناصر المكونة لها ، مثلما يفعل الكيميائي حينما يحلل المادة . وفي عمله هذا كان فونت يبحث عن الخبرة الشعورية .

٢ - ان المقارنة بين الكيمياء وهذا المنحى الجديد في علم النفس يقوم على أساس التوازي بين البحث عن بناء المادة او تكوينها في علم الكيمياء والبحث عن بناء الخبرة . . . . . في مدرسة فونت السيكلوجية .

٣ - وباختصار فان المنهج الذي كان يتبعه فونت في دراسة السلوك والذي يسمى

بالمدرسة البنائية ، كان يتجه نحو .....

.....

٤ - وكما أن للكيميائي بعض الطرق الفنية في مختبره يستعين بها في بحثه ، فإن فونت أيضا قد كون لنفسه كذلك بعض طرق البحث . وتسمى الطريقة المتميزة التي استعملها بالاستبطان ، فملاحظة الفرد لخبراته الشعورية هي تعريف لـ .....

٥ - فحينما تستعيد في فكرك ما شعرت به في أول يوم لك في المدرسة ، تكون قد استخدمت طريقة ....

٦ - ويمكن القول بوجه عام أنه قبل فونت لم تكن دراسة السلوك قد انتهجت المنحى العلمي . وعلى ذلك فإن الشخص الذي يشار إليه عادة باعتباره «أبو علم النفس الحديث» هو : .....

٧ - إذن يمكنك أن تذكر في جدول المقارنة أن تأسيس وإقامة علم النفس كعلم هو الـ ..... الأساسي لفونت والمدرسة البنائية .  
٨ - مراجعة :

أ - مؤسس المدرسة البنائية هو ..... .

ب - كان الاتجاه الرئيسي لهذه المدرسة هو دراسة .....

ج - طريقة البحث المستخدمة في هذه المدرسة تسمى .....

د - كان الاسهام الرئيسي لفونت والبنائيين هو .....

٩ - يمكن تتبع أصل المدرسة التالية إلى عام ١٩٠٠ حينما عبر فيلسوف التربية جون ديوي J.Dewey الأمريكي الأصل عن اهتمامه بدراسة وظيفة الشعور وليس مجرد محتواه فقط . وعلى ذلك فاسم هذه المدرسة هو ..

١٠ - وكان اهتمام المدرسة الوظيفية هو على وجه التحديد دراسة كيفية توافق الانسان مع بيئته . وعلى ذلك يمكن القول بأن اهتمامهم كان بوظيفة الشعور في توافق الانسان مع ...



١١ - إن دراسة محتويات الشهود كانت هدف ..... بينما كانت دراسة وظيفة الشعور في توافق الإنسان مع بيئته هي هدف .....

١٢ - وبالإضافة إلى استخدامهم للاستبطان فإن الموظفين قد ضمنوا دراساتهم ملاحظة أكثر موضوعية للسلوك . وكان الهدف من هذا المنهج الجديد هو دراسة العلاقة بين وظائف الشعور و ... الذي كان يلاحظ .

١٣ - وعلى ذلك فإن الموظفين قد أسهموا في علم النفس بتوسيع مجاله بحيث لا يتضمن فقط مجرد دراسة بناء الوظائف والخبرة. الشعورية بل يتضمن كذلك .... الناتج .

١٤ - مراجعة :

- أ - أكبر داعية للمدرسة الوظيفية هو .....
- ب - إن هدف الدراسة عند الموظفين هو .....
- ج - تتضمن طرق البحث عند الموظفين .... والدراسة الموضوعية ل ... الناتج .
- د - كان الاسهام الرئيسي للمدرسة الوظيفية هو .....

١٥ - إن إحدى المشكلات الأساسية الكامنة في طريقة الاستبطان هي أن النتائج التي يحصل عليها شخص ما لا يمكن أن يراجع عليها شخص آخر مباشرة .

١٦ - وكان من أكبر المعارضين لنقائض الاستبطان جون واطسون الذي اقترح في العقد الأول من هذا القرن أن دراسة السلوك يمكن أن تتم دون اللجوء إلى الاستبطان . واقترح دراسة علمية محددة للسلوك . وعلى ذلك فعنوان هذه المدرسة هو ....

١٧ - ولقد بين واطسون أن نتائج الاستبطان لا يمكن أن يقوم بمراجعتها فرد آخر ، بينما السلوك الظاهر لشخص ما يمكن أن يتم التحقق منه بواسطة الباحثين الآخرين . فعلى سبيل المثال نجد أن التغيرات في معدل نبضات

قلب الفرد التي يسببها الخوف أو الغضب يمكن ملاحظتها والتحقق منها من أكثر من باحث . فمثل هذه التغيرات يمكن أن يقوم بمراجعتها الملاحظ ، ولذا يمكن ان نطلق عليها اصطلاح . . . . .

١٧ - وحينما يستطيع باحثان أو أكثر أن يوردوا بيانات متماثلة مبنية على أساس من ملاحظات للسلوك الظاهر ، يمكن القول بأن هذه البيانات بيانات موضوعية Objective. وعلى هذا فإذا كان كلا الباحثين أ ، ب قادرين على ملاحظة وتسجيل معدل النبض عند شخص ما ، فإن البيانات التي يحصلان عليها تكون . . . . .

١٩ - ومن ناحية أخرى فإن المعلومات الناتجة عن طريقة الاستبطان هي نوع من البيانات الذاتية ، ولذا فإن الكثير من البيانات الناتجة عن عمل بحوث البنائين والوظيفيين . يمكن اعتبارها . . . . .

٢٠ - وعلى ذلك فإن اهتمام واطسون والسلوكيون كان موجها نحو البيانات . . . . .

٢١ - وكان واطسون يعتقد بأننا باستخدام الأجهزة الأكثر شبيها بتلك المستخدمة في العلوم الطبيعية يمكن قياس السلوك . . . . . موضوعيا . فاستخدام جهاز الديناموميتر مثلا لقياس قوة قبضة اليد عند شخص ما يتج عنه بيانات يمكن أن يلاحظها ويراجع عليها باحث واحد أو أكثر من باحث .

٢٢ - وحينما يريد المرء أن يؤصل بحثه فعليه أن يتبنى طرقا للملاحظة الموضوعية مثل تلك التي تستخدم في العلوم الفيزيائية أو الطبيعية . وقد أصبح هذا هو الاسهام الرئيسي للمدرسة . . . . . في تطور علم النفس .

٢٣ - مراجعة :

- أ - كان مؤسس المدرسة السلوكية في علم النفس هو . . . . .
- ب - كان الهدف الأساسي للسلوكيين هو . . . . .

جـ - كان الاسهام الرئيسي للسلوكيين في علم النفس هو تبني طرق العلوم الطبيعية في .....

٢٤ - كان التطور الرئيسي الرابع في تاريخ علم النفس هو ظهور مدرسة الجشطللت . وكلمة جشطلت Gestalt كلمة ألمانية أفضل ترجمة لها هي صيغة Configuration أو تنظيم Pattern أو شكل كلي . ومع ذلك ينبغي أن نلاحظ أن كلمة ..... ليس لها ترجمة انجليزية مباشرة وتحمل في لغتها الاصلية مدلولات أكثر بكثير مما هو موجود في اللغة الانجليزية وغيرها .

٢٥ - واذا تذكرنا أن المدرسة البنائية كانت تحاول أن تقسم السلوك إلى العناصر المكونة له لكي تحدد محتويات الشعور ، فإن الجشطلتيون على العكس من ذلك قد حاولوا دراسة السلوك ... بدلا من أجزائه المنعزلة .

٢٦ - والواقع أن التوجه الأساسي لأنصار الجشطلت يدور حول فكرة أن السلوك الكلي هو أكبر من مجرد مجموع ....

٢٧ - وكان المؤسس والداعية الرئيسي لهذه المدرسة الجديدة في علم النفس هو ماكس فرتيمر Max Wertheimer وكانت بداية ظهور هذه المدرسة في عهد قريب من ظهور المدرسة الوظيفية التي ظهرت في بداية العقد .... من القرن العشرين .

٢٨ - ومن الجدير بالملاحظة أن أحد الطرق المستخدمة في البحث عند أصحاب ... الجشطلت كان مائلا للطريقة التي استخدمها كل من البنائيين والوظيفيين ونعني بذلك ....

٢٩ - ولكن ما قدمه الجشطلتيون كان نوعا معدلا من الاستبطان فبينما كان البنائيون يحاولون استخدام ما يسمى بالتدريب على الاستبطان ، استخدم أصحاب مدرسة الجشطلت ما يمكن أن يسمى « بالاستبطان الحر » الذي

نورد فيه مجرد ظاهرة الخيرة الخام . فايرادنا لظاهرة الخيرة الخام يسمى  
استبطانا ....

٣٠ - وقد استخدم الجشططيون هذه الطريقة لأنهم كانوا يريدون أن يعرفوا على  
وجه الدقة كيف يدرك شخص ما واقعه أو موقفا معينا . وحينما يسأل  
شخص ما عما يشبه شيء ما في نظره هو ، نكون بازاء مثال واضح عن  
استخدام ...

٣١ - وبالإضافة إلى منهج الاستبطان الحرف فإن الجشططيون قد طبقوا أيضا المنهج  
الأساسي عند واطسون ، وهو ....

٣٢ - ويدور أحد الفروق الأساسية بين الجشططيين والسلوكيين حول اتجاههم  
نحو السلوك . فالجشططيون يعتبرون أن السلوك الكلي أكبر من مجرد ....

٣٣ - ويمكن تحديد الاسهامين الرئيسيين للجشططيين في علم النفس بـ .....  
..... و .....

٣٤ - مراجعة :

- أ - أهم من ارتبط اسمهم بمدرسة الجشططت هو ...
- ب - يدور التوجه الأساسي لمدرسة الجشططت حول فكرة أن .....  
.....
- ج - تشتمل الطريقتان اللتان استخدمتهما هذه المدرسة على .....  
.....

٣٥ - نأتي في النهاية إلى المدرسة الأخيرة التي ذكرناها في جدول المقارنة رقم  
( ١ ) ، وهي مدرسة التحليل النفسي . ففي السنوات الأولى من القرن  
العشرين كان أحد الاطباء النفسيين في فيينا شديد الاهتمام بتأثيرات  
اللاشعور على السلوك ، وقد أصبح اسم هذا الطبيب النفسي ذااعا الآن ،  
وهو .....

٣٦ - وكانت نظرية فرويد ترى أن العمليات العقلية اللاشعورية وأحداث الطفولة المبكرة هي التي تؤثر على سلوك الفرد . وبناء على هذه النظرية ، فإن . . . . يتأثر بشكل مباشر بخبرات معينة في الطفولة وبالعمليات العقلية اللاشعورية .

٣٧ - ولقد سلم فرويد بأن المشكلات الأساسية التي تنشأ للفرد هي التي تنشأ عن الدافع الجنسي . إلا أن فرويد يعرف الجنس بأنه أي نوع من أنواع النشاط البدني الجالب للسرور ، وعلى هذا فإن استخدام فرويد لمصطلح « جنس » ( مطابق / غير مطابق ) للاستعمال الجاري للكلمة .

٣٨ - وتتضمن الطرق المستخدمة عند أنصار هذه المدرسة تحليل الأحلام ، واكتشاف الدوافع اللاشعورية ، وطرق أخرى تهدف إلى تفسير السلوك . واسم هذه المدرسة ، وهو . . . . . مشتق من مثل هذه الطرق .

٣٩ - وتعتبر النتائج العامة التي توصلت إليها هذه المدرسة نتائج هامة ، وقد أدت إلى مناحى جديدة في دراسة السلوك الانساني ، ويمكن أن يكون أحد هذه النتائج الهامة هو الفرض العام المتعلق بـ . . . .

٤٠ - مراجعة :

- أ - مؤسس مدرسة التحليل النفسي هو . . . . .
- ب - يتضمن اتجاه هذه المدرسة ثلاثة مفاهيم رئيسية هي : خبرات الطفولة ، والجنس ، و . . . .
- ج - يدعي المنهج المستخدم في هذه المدرسة . . . . .
- د - اذكر اثنين من إسهامات هذه المدرسة . . . . .

## اختبار استرجاع المعلومات للمرحلة الأولى

١ - كان مؤسس أول مختبر لعلم النفس في العالم هو :

- أ - ولهم فونت  
ب - رينه ديكارت  
ج - جون ديوي  
د - جون واطسون

٢ - كان اهتمام البنائيين في دراستهم للسلوك منصبا على :

- أ - البناء التشريحي للعقل .  
ب - تحليل الخبرة الشعورية إلى عناصرها الأساسية  
ج - دراسة السلوك الظاهر .  
د - العمليات العقلية اللاشعورية .

٣ - كانت طريقة البحث الأساسية عند البنائيين هي :

- أ - العلاج بالتحليل النفسي  
ب - الاستبطان  
ج - الملاحظة الموضوعية  
د - التنويم المغناطيسي

٤ - كانت بداية علم النفس كعلم في سنة :

- أ - ١٩٣٢  
ب - ١٨٥٩  
ج - ١٨٧٩  
د - ١٩١٢

٥ - كان أكبر داعية للمدرسة الوظيفية هو :

- أ - فريدمر  
ب - جشطت  
ج - واطسون  
د - ديوي

- ٦ - كان الفرق الأساسي بين المدرسة البنائية والمدرسة الوظيفية يكمن في :
- أ - أن الوظيفيين كانوا مهتمين بما يقوم به الشعور ، أكثر من اهتمامهم بمحتواه .
  - ب - طرق الدراسة .
  - ج - موضوعات الدراسة .
  - د - تقدير الروابط بين المثير والاستجابة .

- ٧ - نقائص الاستبطان الأساسية تكمن في :
- أ - أن البيانات الاستبطانية موضوعية للغاية .
  - ب - سوء التفهم العام بين علماء النفس لقيمتها .
  - ج - الانخفاض الشديد لصدقها مع ارتفاع ثباتها .
  - د - نتائجها لا يمكن أن يراجع عليها باحثون آخرون .
- ٨ - كان واطسون مهتما في الدرجة الأولى بـ :

- أ - الاستبطان
- ب - العمليات اللاشعورية
- ج - السلوك الظاهر
- د - محتوى الشعور .

- ٩ - السلوك الظاهر بالنسبة للسلوك الباطن مثل السلوك الواضح إلى :

- أ - السلوك الامعقول
- ب - السلوك الخالي
- ج - السلوك الخفي
- د - السلوك الواعي

- ١٠ - أفضل ترجمة لكلمة جشطت هي :

- أ - سلوك
- ب - مشاعر
- ج - صيغة
- د - موضوعي

- ١١ - كان القائد الرئيسي لمدرسة الجشطت هو :

- أ - ماكس فرتيممر
- ب - جون واطسون

جـ - جون ديوي د - سيجموند فرويد

١٢ - أسست مدرسة الجشطت حوالى سنة :

أ - ١٨٨٦ ب - ١٩١٢

جـ - ١٨٧٩ د - ١٩٢١

١٣ - يعتقد الجشططيون أن السلوك لا يمكن دراسته بالطريقة الجزئية لأن :

أ - السلوك الكلي أقل من مجموع أجزائه .

ب - أجزاء السلوك لا نهاية لها .

جـ - السلوك الكلي أكبر من مجموع أجزائه .

د - الاستبطان لا يمكن مراجعة نتائجه من الآخرين

١٤ - أكبر دراسة متوسعة للاشعور قام بها :

أ - فرتيمر ب - واطسون

جـ - فونت د - فرويد

١٥ - وفقا لمؤسس التحليل النفسي فإن مصدر الكثير من المشكلات يكمن في :

أ - الجنس ب - سوء فهم البيئة

جـ - قلة التعليم د - نقص المحتوى الشعوري

أسئلة المقال :

١ - قارن بين المدرسة البنائية والمدرسة الوظيفية من حيث انبعاثاتها الأساسية نحو

دراسة السلوك الانساني ؟

٢ - لماذا اشار واطسون على وجهات نظر البنائين والوظيفيين في دراسة السلوك ؟



جدول المقارنة رقم (١)  
 جذور علم النفس

المدارس	الاتجاه العام	التأسيس	طرق البحث المستخدمة	الاسهام الرئيسي

## الوحدة الثانية

### علم النفس الحديث ومجالاته

لقد أصبح علم النفس الآن علما واسعا وتشعبت منه فروع كثيرة واتسعت مجالاته وكثر عدد علمائه حتى إن جمعية علم النفس الامريكية أصبحت تضم أكثر من ٢٥ ألف عضو . وعلى الرغم من أن علماء النفس أصبحوا يشغلون الآن بالعديد من المجالات المهنية التي تغطي النشاط الانساني كله ، إلا أننا سنركز هنا على ست فقط من مجالات علم النفس لأنها تضم معظم المشتغلين به .

ويمكنك أن تذكر في جدول المقارنة الخاص بهذه الوحدة تحت خانة « مجالات

علم النفس » ، مجالات التخصص التالية :

١ - علم النفس المقارن Comparative Psychology

٢ - علم النفس العام ( الأكاديمي ) Academic Psychology

٣ - علم النفس الاكلينيكي Clinical Psychology

٤ - الارشاد النفسي Counseling

٥ - علم النفس الصناعي Industrial Psychology

٦ - علم النفس الاجتماعي Social Psychology

١ - ولكي يصبح المرء من علماء النفس في أحد هذه المجالات الستة لابد له من الحصول على درجة عالية من التعليم ، تصل في كثير من الحالات إلى الحصول على درجة الدكتوراة في الفلسفة ( Ph.D ) لذا فلك أن تتوقع أن من يشغلون مكانة مرموقة في أي من هذه المجالات ، لابد من أن يكونوا حاصلين على درجة .....

٢ - وهذا صحيح كذلك بالنسبة للمشتغلين بعلم النفس المقارن الذين

يتخصصون في دراسة سلوك الحيوانات الدنيا ، فملاحظة سلوك الفئران ،  
والقردة ، وغيرها من الحيوانات يأمل عالم النفس ..... أن  
يكتسب الاستبصار والمعلومات المتعلقة بالسلوك الانساني .

٣ - فملاحظة ودراسة سلوك الحيوان يمكن لعالم النفس المقارن إذن أن .....  
.....

٤ - فلقد قام العلماء المشتغلون بعلم النفس المقارن مثلا بمساعدة حكومة  
الولايات المتحدة الأمريكية في برامج رحلات رواد الفضاء عن طريق  
قيامهم في البداية بدراسة سلوك ..... في بيئة الفضاء .

٥ - وقد استخدمت البيانات التي حصل عليها العلماء من هذه الدراسات فيما  
بعد في التنبؤ بـ ..... في بيئة الفضاء .

٦ - ويمكن أن نجد عالم النفس المقارن يؤدي عمله في إحدى الكليات أو في  
جامعة من الجامعات ، أو في مختبر مستقل أو ضمن إحدى المؤسسات  
الحكومية . وفي كل هذه الأحوال يكون الهدف الذي يسعى عالم النفس  
..... إلى تحقيقه هو اكتساب الاستبصار والمعلومات المتعلقة بسلوك  
الإنسان .

٧ - مراجعة :

أ - عالم النفس المقارن عادة ما يحمل درجة ..... .

ب - ويتضمن عمله الأساسي ملاحظة ودراسة سلوك الحيوان بغرض  
.....

ج - ومن الممكن أن نجد عالم النفس المقارن يقوم بعمله في ... أو  
..... أو .....

٨ - المجال الثاني للتخصص الذي ذكرته في جدول المقارنة هو علم النفس  
..... الذي يتضمن التدريس والبحث .

٩ - ويمكن أن نتوقع من عالم النفس الأكاديمي أن يعد المحاضرات والامتحانات وقيم تحصيل طلابه ، وبالإضافة إلى ذلك يقوم ببعض .....

١٠ - فمن الممكن مثلاً أن يكون أحد علماء النفس الأكاديمي متخصصاً في تدريس مقررات معينة مثل سيكولوجية الشخصية أو الاختبارات والمقاييس ، ومن المحتمل أن تكون البحوث التي يجريها متعلقة بالاختصاصات التي يقوم بـ .....

١١ - وكما يمكن أن نتوقع فائناً نجد عالم النفس الأكاديمي يعمل في الكليات الجامعية والمعاهد وبعض المدارس الثانوية . كما أن المؤسسات الحكومية وبعض المؤسسات الخاصة قد تستخدم كذلك علماء النفس الأكاديميين . ومع ذلك فنظراً للتوسع المستمر في التعليم العالي ، فإن معظم علماء النفس الأكاديميين يعملون في .....

١٢ - ومهما كان الوسط أو البيئة التي يعمل فيها هؤلاء فإن القيام بالتدريس والبحث هي أهداف مهنة .....

١٣ - مراجعة :

أ - على الرغم من أن الحصول على درجة الماجستير يكفي أحياناً ، إلا أن عالم النفس الأكاديمي يكون في العادة حاصلاً على درجة .....

ب - إن مجالات عمل عالم النفس الأكاديمي هي .....

ج - يمكن أن نجد عالم النفس الأكاديمي يقوم بعمله في .... أو .....

د - أهداف مهنة عالم النفس الأكاديمي هي ..... ، .....

١٤ - ذكرنا بعد ذلك علم النفس الكلينيكي الذي يتم أساساً بمشكلات الصحة النفسية فالأخصائي النفسي الكلينيكي يقوم مثلاً باختبار وتشخيص ومعالجة المرضى الذين يعانون من ..... ، .....

١٥ - وعلى هذا فاجراء الاختبارات ، وتشخيص وعلاج اضطرابات الشخصية والاضرابات الانفعالية ، هي المجالات الرئيسية لعمل .....

١٦ - الأخصائي النفسي الاكلينيكي في تعامله مع اضطرابات الشخصية يقوم بالتعاون غالبا مع طبيب الأمراض النفسية Psychiatrist الذي يحمل درجة الدكتوراة في الطب ( M.D. ) بينما يحمل الاخصائي النفسي الاكلينيكي عادة درجة .....

١٧ - وعلى ذلك فالأخصائي النفسي الاكلينيكي ليس مؤهلا لاستعمال طرق العلاج الطبي ، ولهذا ف..... الذي يحمل درجة علمية في الطب هو الذي يكون قادرا على استعمال هذه الأشكال من العلاج حينما تنشأ الحاجة لذلك .

١٨ - وغالبا ما يقوم المشتغلون بعلم النفس الاكلينيكي بممارسة العلاج النفسي وعلاج اضطرابات السلوك والشخصية بالطرق السيكولوجية . فالعلاج باللعب والعلاج السلوكي هما طريقتان خاصتان يمكن أن يستخدمهما الأخصائي النفسي الاكلينيكي في ممارسته ل.....

١٩ - وأحيانا ما يقوم الأخصائي النفسي الاكلينيكي بممارسة العلاج في عيادة خاصة ، كما يمكن أن يعمل في عيادات التوجيه والعيادات النفسية أو في مؤسسات التأخر العقلي ، أو في الصناعة وفي المؤسسات العقابية ، وكذلك في الكليات والجامعات . وحيث أن زيادة السكان يصحبها زيادة في عدد اضطرابات الشخصية الانفعالية لذا فإن عدد المشتغلين ب..... هو أيضا في زيادة مستمرة .

٢٠ - وطالما أن المشتغلين بعلم النفس الاكلينيكي يعملون في مجال الصحة النفسية لذا يمكن أن نتوقع أن تكون أهداف هذه المهنة هي .....

٢١ - مراجعة :

أ - الاخصائي النفسي الاكلينيكي يحمل عادة درجة .....

ب - وتتضمن مجالات تخصصه : .....

ج - ما هو العلاج النفسي ؟

د - اذكر ثلاثة من الأماكن التي يعمل بها الاخصائي النفسي الاكلينيكي .

.....

هـ - تتضمن أهداف مهنة الاخصائي النفسي الاكلينيكي

.....

و - إن الاخصائيين النفسيين الاكلينيكين ( مدربين ومؤهلين / غير

مدربين وغير مؤهلين ) لاستعمال طرق العلاج الطبي في تعاملهم

مع اضطرابات الشخصية والاضطرابات الانفعالية .

٢٢ - ذكرنا بعد ذلك الأخصائيين في الارشاد النفسي الذين تنحصر مجالاتهم

الرئيسية في إجراء الاختبارات والمقاييس والتوجيه التربوي والمهني .

وعلى ذلك فنحن نجد أخصائي الارشاد النفسي يقومون بتطبيق الاختبارات

وإرشاد الطلاب فيما يتعلق بـ .....

٢٣ - وحيث أن أخصائي الارشاد النفسي غير مدرب للعمل مع الشخصيات

شديدة الاضطراب ، لذا فإن عليه التزام أخلاقي بأن يحول مثل هذه الحالات

إلى ..... أو .....

.....

٢٤ - وتوجد فرص متاحة لعمل أخصائي الارشاد النفسي في المدارس والكليات

والجامعات ، وفي الصناعة ، والمؤسسات العقابية ، وبعض الإدارات

الحكومية مثل تلك التي تعني بالتأهيل المهني . وهناك حاجة متزايدة وطلب

كثير على .....

٢٥٢٥ - وحيث أن بعض مراكز العمل في الارشاد النفسي لا تتطلب الحصول

على درجة الدكتوراه ، لذا فإن درجة الماجستير تكفي في معظم الأحيان .  
فالمدارس العامة والخاصة مثلا ، وكذلك بعض الادارات الحكومية  
تطلب من أخصائي الارشاد النفسي الحصول على .....  
فقط

٢٦ - وطالما أن عمل أخصائي الارشاد النفسي يكون في مجالات التوجيه التربوي  
والمهني ، لذا فانتا تتوقع أن تشتمل أهداف مهنته على .....

٢٧ - مراجعة :

أ - على الرغم من أن الوصول إلى أعلى مستوى في مراكز الارشاد النفسي  
يتطلب الحصول على درجة ..... ، إلا أن عددا من أخصائي  
الارشاد النفسي في المدارس العامة والخاصة لا يحملون إلا درجة  
..... فقط .

ب - ما هي المجالات الرئيسية لعمل أخصائي الارشاد النفسي ؟  
..... و .....

ج - اذكر ثلاثة أماكن يمكن أن تتوقع وجود عمل لأخصائي الارشاد  
النفسي فيها ..... و ..... و .....  
د - أحد الالتزامات الاخلاقية الهامة لأخصائي الارشاد النفسي هي :

.....  
هـ - هدف مهنة أخصائي الارشاد النفسي هو .....

٢٨ - التخصص الثاني في جدول المقارنة هو علم النفس الصناعي . وكما يمكن  
أن تتوقع فان الوصول إلى مراكز القمة في هذا المجال من مجالات علم النفس  
يتطلب عادة الحصول على درجة ( دكتوراة الفلسفة / الماجستير ) .

٢٩ - ويقوم عالم النفس الصناعي بعدد من الوظائف في المجالات الصناعية .  
ويتوفر له أثناء تدريبه خلفية جيدة في الاحصاء وفي بناء الاختبارات . فمن  
الممكن مثلا أن نجده يقوم ببناء ..... للتنبؤ بكفاية عمال

سحب الصلب أو عمال خط التجميع في صناعة ما .

٣٠ - ومن الممكن أن نجد عالم النفس الصناعي يقوم كذلك بمقابلة لاختيار العمال والموظفين الجدد أو يتوسط في نزاعات العمل . ولذلك فليس من غير المألوف أن نجد عالم النفس الصناعي يقوم به ..... العمال الجدد ، أو يتوسط في .....

٣١ - وبالإضافة إلى ذلك فإن عالم النفس الصناعي يمكن أن يخصص جزءا من وقته لاعداد برنامج للتدريب أثناء الخدمة . فلتدريب العمال الجدد مثلا غالبا ما ( يكون / لا يكون ) مسؤولية .....

٣٢ - ومن الاهتمامات الأخرى لعالم النفس الصناعي أن يقود دراسات الوقت والحركة . فمثلا إقرار طرق العمل وتقنياته الجديدة من أجل توفير ساعات العمل ومواده هو أحد الأغراض التي تتحقق من .....

٣٣ - وعلى ذلك فمن الممكن أن يكون عمل عالم النفس الصناعي في عدد متنوع من الأماكن كالتجارة والصناعة كذلك فإن الإدارات الحكومية تمثل أماكن عمل لـ .....

٣٤ - ويمكننا أن نلخص الأمر بالقول بأن هدف مهنة عالم النفس الصناعي الأول هو كفاية الأداء بزيادة الانتاجية من ناحية ، وخفض كمية الوقت والجهد والمال المنفق أو إيقائها ثابتة من ناحية أخرى. يوضح ذلك الهدف الأساسي وهو .....

٣٥ - مراجعة :

أ - يتطلب الوصول إلى أعلى المراكز في علم النفس الصناعي الحصول عادة على درجة .....

ب - المجالات الأربعة الرئيسية في مهنة عالم النفس الصناعي هي ..... ، ..... ، ..... ، .....



د - الهدف الأساسي الذي يتم به عالم النفس الصناعي هو . . . .

.....

٣٦ - آخر ما ذكرناه هو مهنة عالم النفس الاجتماعي وكما رأينا في المجالات الأخرى لعلم النفس ، فإن الحصول على درجة . . . . . هو ما يفضل عادة فيمن يشغل المراكز العليا في هذه المهنة .

٣٧ - ويعمل الاختصاصيون في علم النفس الاجتماعي في عدد من المجالات المتنوعة . فمن الممكن أن يقوموا بإجراء مسح الرأي العام ، أو يعهد إليهم مثلاً بإجراء بحوث عن التسويق . فمعاهد اقتراعات الرأي العام مثل جالوب وروبر هي أمثلة للمعاهد التي تقوم بمسوح . . . . . ، بينما تحديد قابلية سلعة معينة للبيع هي الوظيفة التي تحقق لنا من إجراء . . . . .

٣٨ - وهناك اهتمامين إضافيين لعالم النفس الاجتماعي هما أساليب الاعلان وبث الدعاية . فخلال وقت الحرب يمكن أن يعتبر نشر المعلومات التي في صالح قضية أمة من الأمم . . . . .

٣٩ - وكذلك فإن الأساليب المستخدمة لترويج سلعة معينة تمثل مشكلات عالم النفس الاجتماعي المتخصص في العمل بمجال الـ . . . . .

٤٠ - كما أن ديناميات الجماعة ، أو كيف يتفاعل الناس في موقف جماعي ، يمثل أيضاً أحد اهتمامات الكثيرين من علماء النفس الاجتماعيين . فيستطيع عالم النفس الاجتماعي أن يدرس مثلاً تفاعل الناس في منظمة أهلية ، وهو بهذا يقوم بدراسة في . . . . .

٤١ - وتستخدم كل من الإدارات الحكومية والشركات الخاصة ، وكذلك القوات المسلحة ، المشتغلين بعلم النفس الاجتماعي . وهكذا نجد أن هناك فرص عمل واسعة أمام . . . . .

٤٢ - وربما استدلت من ذلك على أن أحد أهداف مهنة عالم النفس الاجتماعي

هو دراسة الاتجاهات وتعديلها . فهو مثلا في قيامه ببحوث التسويق إنما يدرس ..... المستهلكين المحتملين للسلعة .

٤٣ - كذلك فإن عالم النفس الاجتماعي حينما يستخدم بعض أساليب الاعلان يكون بصدد محاولة ..... الاتجاهات الموجودة فعلا .

٤٤ - مراجعة :

أ - يتطلب الوصول للمراكز التي في أعلى مستوى في علم النفس الاجتماعي الحصول على درجة ..... .

ب - اذكر ثلاثة مجالات لاهتمام عالم النفس الاجتماعي ..... ،  
..... ،

ج - عرف ديناميات الجماعة .

د - أين يمكن أن نجد عالم النفس الاجتماعي يعمل ؟ ..... ،  
..... ،

هـ - المهدف أو مجال الاهتمام الأساسي لعالم النفس الاجتماعي هو  
..... .

## ملاحظات هامة

تضم جمعية علم النفس الامريكية الآن أربعة وعشرين فرعاً من تخصصات علم النفس .

وعلى ذلك فالوحدة التي درستها توا بعيدة تماماً عن أن تكون شاملة في تعريفها لمجالات علم النفس ، ومع ذلك فهي تعطينا لمحة عنها .

وفيما يلي نذكر لمعلوماتك الفروع الأربعة والعشرين التي تضمها جمعية علم النفس الامريكية : : American Psychological Association (A.P.A)

- ١ - علم النفس العام أو الأكاديمي      ٢ - علم نفس التعليمي
- ٣ - علم النفس التجريبي      ٤ - التقويم والقياس
- ٥ - علم النفس الفسيولوجي والمقارن      ٦ - علم نفس النمو
- ٧ - الشخصية وعلم النفس الاجتماعي      ٨ - علم النفس الاكلينيكي
- ٩ - الارشاد النفسي      ١٠ - علم النفس الصناعي
- ١١ - علم النفس التربوي      ١٢ - علم النفس الحربي
- ١٣ - علم نفس المستهلك      ١٤ - علم النفس الفلسفي
- ١٥ - التحليل التجريبي للسلوك      ١٦ - تاريخ علم النفس
- ١٧ - علم النفس الاستشاري      ١٨ - سيكولوجية المعوقين
- ١٩ - سيكولوجية المدرسة      ٢٠ - سيكولوجية الخبرة العامة
- ٢١ - النضج والسن المتقدم      ٢٢ - سيكولوجية الفنون .
- ٢٣ - جمعية الدراسة النفسية للقضايا الاجتماعية ( فرع من جمعية علم النفس الأمريكية )
- ٢٤ - جمعية سيكولوجي الهندسة ( فرع من جمعية علم النفس الأمريكية ) .

## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة الثانية

١ - إن معظم المراكز العليا في علم النفس تتطلب فيمن يشغلها الحصول على :

أ - درجة الماجستير في الطب M.D.

ب - درجة الماجستير في الآداب M.A.

ج - درجة الدكتوراة في الفلسفة Ph.D.

د - درجة الدكتوراة في الطب .

٢ - ما هو عمل عالم النفس المقارن ؟

أ - القيام بالتجريب والبحوث على الحيوان .

ب - القيام بدراسات الوقت والحركة .

ج - العمل على حل مشكلات الصحة النفسية .

د - اجراء اقتراعات الراي العام .

٣ - يمكن أن يعمل عالم النفس المقارن في :

أ - الكليات والجامعات .

ب - مختبرات مستقلة .

ج - الهيئات الحكومية .

د - كل ما سبق .

٤ - تتضمن واجبات عالم النفس الأكاديمي :

أ - إعداد وإلقاء المحاضرات .

ب - تقويم تحصيل الطلاب .

ج - البحوث .

د - كل ما سبق .

٥ - يعمل معظم علماء النفس الأكاديميين في :

- أ - مختبرات مستقلة .
- ب - القوات المسلحة .
- ج - المدارس والجامعات .
- د - الهيئات الحكومية .

٦ - إن المسئوليات الرئيسية لعالم النفس الأكلينيكي تكون في مجال :

- أ - مشكلات الصحة النفسية .
- ب - المشكلات المهنية والتربوية .
- ج - المشكلات الاجتماعية .
- د - كل ما سبق .

٧ - إن الإخصائي النفسي الأكلينيكي مؤهل لـ :

- أ - القيام بالعلاج النفسي .
- ب - القيام بالجراحة العصبية .
- ج - اجراء الاختبارات .
- د - الاجابة ( أ ) ، ( ج ) .

٨ - المجالات الرئيسية التي يمكن أن يعمل فيها أخصائي الارشاد النفسي هي :

- أ - اجراء الاختبارات والمقاييس السيكولوجية .
- ب - التوجيه التربوي والمهني .
- ج - الاجابة ( أ ) ، ( ب ) .
- د - الاجابة ليست أيا مما سبق .

٩ - أخصائي الارشاد النفس ملتزم التزاما أخلاقيا بـ :

- أ - تحويل الأشخاص المضطربين نفسيا للأخصائيين المؤهلين .
- ب - علاج كل من يطلب الإرشاد .

ج- ان يبدأ العلاج النفسي إذا لم يوجد أخصائيين مؤهلين  
د- ليس أياً مما سبق .

١٠- يؤكد في إعداد عالم النفس الصناعي على :

- أ - العلاج النفسي .
- ب - الاحصاء وبناء الاختبارات .
- ج - التجريب على الحيوان .
- د - المشكلات الاجتماعية .

١١- يمكن أن نجد عالم النفس الصناعي يمارس :

- أ - عملية اختيار العمال الجلد .
- ب - عمليات الوساطة في نزاعات العمل .
- ج- يقوم بدراسات الوقت والحركة .
- د- كل ما سبق .

١٢- ما هو مجال علم النفس الذي يهدف لدراسة ديناميات الجماعة ؟

- أ - علم النفس الاجتماعي .
- ب - الارشاد النفسي .
- ج- علم النفس الاكلينيكي .
- د- علم النفس الصناعي .

١٣- إن أحد أهداف مهنة عالم النفس الاجتماعي هو :

- أ - كفاية عمليات الانتاج في المصنع
- ب - دراسة الاتجاهات وتعديلها .
- ج- حل مشكلات الصحة النفسية .
- د- حل المشكلات التربوية والمهنية .

## أصئلة المقال :

- ١ - عرف العلاج النفسي ، واذكر اثنين من تقنياته الخاصة التي يمكن أن يستخدمها المعالجين النفسيين .
- ٢ - قارن بين الأخصائيين في الارشاد النفسي وفي علم النفس الاكلينيكي من حيث المجالات الرئيسية لعمل كل منهما .

جدول المقارنة رقم (٢)  
علم النفس الحديث ومجالاته

مجالات علم النفس	الدرجة العلمية المطلوبة	مجالات الاهتمام الرئيسية	أماكن العمل	أهداف المهنة



## الوحدة الثالثة

### مناهج البحث في علم النفس

طور علم النفس ونمى أدوات متنوعة للبحث تستخدم في الحصول على البيانات في الدراسات السلوكية . ونظرا لأن فائدة أي منهج أو أداة للبحث لا يحددها إلا طبيعة البحث الذي نحن بصدده ، لذا سنجد أن أي طريقة معينة في البحث أو أداة له لن تكون مفيدة إلا لفرض بعينه .

ومنهجي البحث اللذان سندرسهما في هذه الوحدة هما :

(١) الاستبطان introspection

(٢) الملاحظة الموضوعية objective observation

أما أدوات البحث الخمس التي ستناقشها فهي تشمل على :

(١) المقابلة أو الاستبيان interview

(٢) الاستبيان questionnaire

(٣) مقياس التقدير rating scale

(٤) الاختبارات النفسية المقننة standardised psychological tests

(٥) الإحصاء statistics

اذكر هذه المصطلحات تحت خانة « مناهج وأدوات البحث » في جدول المقارنة رقم (٣) ثم ابدأ الوحدة .

١ - الاستبطان وهو أول المنهجين المدرجين بوصف بأنه نظر المرء داخل نفسه ونقله للملاحظات الذاتية إلى الآخرين . فتأمل الخبرات الماضية أو تقدير المرء

لمشاعره الخاصة ونقله لتائج هذا كله إلى الآخرين هي أمثلة  
لـ.....

٢ - فملاحظة المرء وتأمله في تفكيره ومشاعره هو وحده ما يوفر لنا بيانات عن  
خبرته الشعورية التي لا يمكن الكشف عنها بغير ذلك . فحينما يشرح طالب  
ما لشخص آخر ما شعر به من قلق أثناء انتظاره لنتيجة امتحان صعب مر به  
بواسطة منهج الاستبطان ، يكون قد وفر لنا بيانات لا يمكن .....

٣ - وعلى الرغم من ذلك فهناك قصور خطير في الاستبطان يتمثل في أنه لا يمكن  
التحقق منه ومراجعته بشكل مباشر من الآخرين .  
فاذا قرر شخص ما أنه يشعر بمغص في معدته فسيكون من المستحيل على أي  
شخص آخر أن .....

٤ - وبالإضافة إلى ذلك فإن بعض السلوك الداخلي للإنسان يكون ذا طبيعة  
لاشعورية أي أنه يتضمن عمليات عقلية لا يكون الإنسان نفسه على وعي  
بها . ومثل هذا السلوك لا يمكن ملاحظته بمنهج .....

٥ - مراجعة :

أ - يمكن وصف الاستبطان بأنه .....

.....

ب - تتمثل القيمة الرئيسية للاستبطان في .....

.....

ج - وجهي القصور في هذا المنهج هما .....

..... و .....

٦ - نعود الآن إلى المنهج الثاني الذي ذكرناه في جدول المقارنة ، وهو الملاحظة  
الموضوعية .

وحين يستعمل الباحث هذا المنهج فانه يشاهد ويسجل ملاحظته .  
فمشاهدة ما يقوم به طائر معين من أنشطة لبناء عشه ، أو مشاهدة الاطفال

أثناء اللعب وتسجيل ما نلاحظه ، هما مثلين على .....

٧ - ونحن نتوجه بالملاحظة الموضوعية نحو ما يقوم به الشخص موضوع البحث ، أي نحو سلوكه القابل للملاحظة . بينما نجد أن منهج الاستبطان يتجه نحو .....

٨ - وعلى ذلك فإن استعمال الملاحظة الموضوعية يسمح لنا بأن ندرس عددا كبيرا متنوعا من الأفراد لا يمكن دراستهم بمنهج الاستبطان . ويعتبر علماء النفس ذلك بمثابة قيمة أساسية تميز الملاحظة الموضوعية حيث أنها تسمح لنا بمرونة أكبر ويمدّ أوسع للدراسة عما يفعل .....

٩ - كما أننا نستطيع باستخدام أجهزة قياس معينة أن نلاحظ بطريقة موضوعية جوانب متنوعة للوظائف الداخلية . فيستطيع علماء النفس مثلا دراسة إيقاع النشاط الكهربائي للمخ باستخدام وسيلة خاصة تسمى جهاز رسم الخ (EEG) . فباستخدام مثل هذه الوسائل لا تقتصر الملاحظة الموضوعية على مظاهر السلوك الخارجي وحده ، بل إنها يمكن أن تشمل أيضا .....

١٠ - ولكن حتى مع استخدام هذه الأجهزة الخاصة فإن الملاحظة الموضوعية لا يمكنها أن تعطينا صورة كاملة لكل ما يجري داخل الفرد . وتمثل هذه الحقيقة أحد جوانب القصور التي نحد من فعالية هذا المنهج . ولهذا فلكي نحصل على وصف أكثر اكتمالا يمكن استخدام كلا من ..... و ..... لكي يساند كل منهما الآخر باعتبارهما منهجان للدراسة والملاحظة .

١١ - مراجعة :

- أ - حينما يقوم باحث ما بمجرد ملاحظة وتسجيل ما رآه ، يكون قد استخدم المنهج الذي يسمى بـ .....
- ب - تكمن القيمة الرئيسية للملاحظة الموضوعية في أنها .....

.....  
جـ - أحد جوانب القصور في الملاحظة الموضوعية هو أنها .....  
.....

١٢ - الآن وقد ناقشنا منهجي الاستبطان والملاحظة الموضوعية . نعود إلى شرح بعض أدوات البحث في علم النفس . والأداة الأولى التي ذكرت في جدول المقارنة ، هي المقابلة أو الاستبار interview . وهي عبارة عن محادثة بين إثنين من الناس وجها لوجه . فمثلا حينما يقوم عالم النفس الصناعي باختيار العاملين الجدد ، يمكن أن يستخدم ..... أو ..... باعتبارها أداة لجمع البيانات .

١٣ - وتتنصف المقابلة إلى نوعين : مقابلة مقننة ومقابلة حرة . فحينما تعد الأسئلة سلفا تكون المقابلة محددة البناء إلى حد كبير ، ولذا يمكن أن توصف بأنها مقابلة ..... .

١٤ - أما إذا لم تعد الأسئلة سلفا ، وكان يجري المحادثة هو الذي يحدد المحتوى المباشر للمقابلة يصطلح على تسميتها بالمقابلة ..... .

١٥ - وتصبح هذه الأداة بين يدي المقابل الماهر أفضل أدوات جمع البيانات . فالتاس عادة ما يرغبون في الاستجابة للأسئلة الشفهية عن الأسئلة التي تقدم لهم مكتوبة فالقيمة العملية للمقابلة تتمثل إذن في أن الناس ( يستجيبون / لا يستجيبون ) للأسئلة الشفهية بيسر أكبر من الأسئلة المكتوبة .

١٦ - ويجب على القائمين بالمقابلة أن يكون هدفهم هو تجنب السقوط في مزالق التعميم الجارم stereotyping ، وتأثير الهالة halo-effect . فحينما يكون لدى القائم بالمقابلة أفكار وتصورات مسبقة عن فئات معينة من الناس وكيف ينظرون للأمور ، أو كيف يشعرون ويتصرفون بلذاتها ، يكون سلوكه هذا مثلا على التعميم الجارم . وعلى ذلك ، فإذا صنفنا كل العلماء أو أساتذة الجامعة على أنهم « شاردوا الذهن » ، نكون قد قمنا

ب.....

١٧ - أما تأثير الحالة فيحدث حينها يسمح القائم بالمقابلة لنفسه بأن يتأثر حكمه عند تقديره لسمات معينة لشخص ما بالانطباع العام الذي يتركه لديه هذا الشخص موضوع المقابلة . فإذا قرر القائم بالمقابلة أن شخصا ما يمتلك السمات المميزة للشخص المنبسط ، بينا يكون في الواقع قد تأثر بمظهر هذا الشخص اللبق ، الخائض ، يكون هذا بمثابة مثال على .....

١٨ - مراجعة :

أ - النمطين العامين للمقابلة هما :

ب - تأتي افضلية المقابلة بالنسبة للأدوات الأخرى من .....

.....

ج - ما هما المزلقان اللذان يمكن أن تسقط فيها المقابلة ؟ .....

و .....

١٩ - الأداة الثانية التي ذكرناها في جدول المقارنة هي الاستبيان الذي هو عبارة عن مجموعة من الأسئلة المكتوبة . وتستخدم هذه الأداة في الحصول على البيانات المتعلقة بكثير من الموضوعات. فيمكننا مثلا تقدير ميول مجموعة من الطلبة أو دراسة تفضيلات ربات البيوت لما يشاهدونه في التلفزيون عن طريق إرسال ..... إلى من يحتمل أن يجيب عليه من هؤلاء .

٢٠ - وتمثل القيمة الأساسية للاستبيان في أن الباحث يستطيع الحصول على ..... عن أفراد وجماعات لا يمكنه أن يتصل بهم ويقابلهم شخصيا كل على حدة .

٢١ - أما إذا كان الاستبيان كثير التعقيد أو يستهلك كثيرا من الوقت ، فمن الممكن ألا يعاد من أرسل لهم من المستجيبين الذين كان يحتمل أن يجيبوا عليه . ولتلافي هذا الاحتمال من المهم أن نجعل الاستبيان

..... و .....

٢٢ - ويسبب هذه الخاصية المميزة للاستبيان فإن استخدامه يجد منه الحقيقة الفائلة بأنه ليس هناك ما يضمن أن المستجيب سوف .....

٢٣ - مراجعة :

أ - الميزة الرئيسية للاستبيان كأداة بحث هي .....

ب - القصور الأساسي في الاستبيان هو أنه .....

٢٤ - الأداة الثالثة التي ذكرت في جدول المقارنة هي مقياس التقدير. وفيما يلي مثال لبند من نموذج لمقياس تقدير :

تعليمات : أشر على العبارة التي تقدم أفضل وصف لاجابتك على السؤاال التالي :

إذا راجعت الطرق المستخدمة في التدريس معك في هذا الفصل ، فما مدى الفائلة التي تجدها في استعمال طريقة التعليم المبرمج في تعليم مبادئ علم النفس العام ؟

١	٢	٣	٤	٥
ممتازة	فوق المتوسط	مساوية	أقل من المتوسط	ضئيلة جدا
للطرق الأخرى				

٢٥ - لكي تكمل هذا البند في مقياس التقدير ، عليك بعد أن تقرأ البند بعناية ،

٢٦ - فإذا شعرت مثلا بأنه المواد المبرجة كانت إلى حد ما أكثر إفادة عن سائر الأنشطة التعليمية الأخرى ، فيحتمل أن تؤشر على رقم ..... في المثال السابق .

٢٧ - وميزة مثل هذه المقاييس للتقدير هي أنها تقدم لنا طريقة بسيطة وغير معقدة

لترجمة الاتجاهات أو السلوك الى صورة رقمية .

وبالتالي فهي تساعد الباحث في تحليل بياناته احصائيا . وفي تقديرنا لقيمة  
التعليم المبرمج ، كما هو موضح بالمثل ، يقوم المقدر ب.....  
.....

٢٨ - وفي تقييمنا لمقاييس التقدير نجد نقدين واضحين : أولاً يمكن للأحكام أن  
تتأثر ، كما في المقابلة ، بتأثير الحالة . وثانياً قد يميل المقدر لأن يكونوا  
معتدلين ، وأن يتجنبوا الأخذ بالأحكام المتطرفة . فحينما يفكر أحد  
المقدين قائلا لنفسه : « لماذا لانعكس يدنا قليلاً ؟ » ، ربما يكون في ذلك  
.....

٢٩ - مراجعة :

أ - تمثل مقاييس التقدير أدوات للبحث يتم فيها .....  
..... سلوك شخص ما .  
ب - القيمة الرئيسية لمقاييس التقدير كأدوات للبحث تكمن في أنها ....  
.....  
ج - هناك نقدان لهذه الأدوات يتيجان عن .....  
..... و

٣٠ - الأداة الرابعة التي ذكرت في جدول المقارنة هي الاختبارات النفسية المقننة ،  
وهي أداة تتكون من أسئلة و / أو مواد أخرى يتم اختيارها بطريقة تجريبية .  
فاختبار المصفوفات المتدرجة لرافن Raven ، أو اختبار كيودر للميول المهنية  
أو اختبار جامعة منيسوتا للشخصية MMPI ، كلها أمثلة على .....  
.....

٣١ - وتنبع القيمة الرئيسية للاختبارات النفسية المقننة من تضمها لطرق  
موضوعية في التصحيح بحيث تمكن شخصين مؤهلين من تصحيح  
نفس الاختبار فيصلا إلى نفس الدرجة . فمثلا إذا قرر الأستاذ (أ) أن درجة  
طالب ما على اختبار مقنن للاستعداد الميكانيكي هي ٦٨ ، فانا نتوقع أن

الأستاذ (ب) حينما يصحح نفس الاختبار سيجد أن الدرجة هي .....

٣٢ - وعلى ذلك فاحدى القيم الأساسية لاستخدام اختبارات مقننة هي أنها .....

٣٣ - والخاصية الثانية المميزة ذات القيمة بالنسبة للاختبارات النفسية المقننة هي بناء معايير للجماعات تمكنا من تفسير الدرجة الخام لشخص ما بالنسبة لمجموعة أو أكثر من الدرجات . فمن الممكن مثلا مقارنة درجة طالب جديد بالكلية في الاستعداد الميكانيكي بدرجات غيره من الطلبة الجدد بالكلية بوجه عام ، أو بدرجات طلبة السنة النهائية بالمدارس الثانوية ، أو بدرجات طلبة الهندسة الذين هم على وشك التخرج . ويشار لكل جماعات المقارنة هذه على أنها ..... للجماعات .

٣٤ - وعلى ذلك فمعايير الجماعات تمكنا من .....  
.....

٣٥ - ويؤكد خبراء القياس أن درجات الاختيار ليست إلا تقديرات تقريبية للسمات التي تقدر ، وأنه من المستحيل أن نقدر على وجه الدقة الذكاء أو غيره من الصفات الانسانية باستخدام الاختبارات المقننة . وعلى ذلك فعلماء النفس لا يزعمون بأن درجات الاختبار تمثل قياسا مطلقة تصف السلوك ، ولكنهم مقتنعون بأنها مجرد .....  
.....

٣٦ - وعلى الرغم من ذلك فإن التصميم المتقن والتقييم النقدي يعطي معظم الاختبارات النفسية المقننة درجة عالية من الثبات أو الاتساق . فاذا كان اختبار ما يعطي درجات متسقة يمكننا القول بأنه يتميز بأنه .....  
.....

Reliable

٣٧ - فلنفرض مثلا ان اختبارا نفسيا مقننا طبق على مجموعة من الناس ، ثم أعيد



تطبيقه عليهم بعد سنة ، وحصل الأفراد على درجات متشابهة في كلا التطبيقين للاختبار يمكن اعتبار مثل هذا الاختبار .....

٣٨ - أما لكي يعتبر اختبار ما صادقا Valid فيجب أن يقيس ما صمم لقياسه .  
فمثلا اذا استخدم باحث الصفة المميزة لشكل الرأس كمؤشر على الذكاء ،  
يمكننا القول بأن اختباره ليس ..... كمقياس للذكاء .

٣٩ - والحق أنه يمكن للباحث أن يجد طريقة ثابتة جدا لدراسة شكل الرأس ،  
ويمكن لاختباره أن يكون ثابتا للغاية ، ولكنه يظل غير .....  
باعتباره مقياسا للذكاء .

٤٠ - وغالبا ما يؤكد خبراء القياس أنه ليس هناك اختبار ثابت أو صادق تماما . إلا  
أن هذين العاملين يجب أخذهما في الاعتبار في بناء الاختبارات  
الـ .....

٤١ - مراجعة :

أ - الاختبار النفسي المقتن أداة تتكون من .....  
ب - ما هي الميزات الرئيسية للاختبارات المقتنة كأداة للملاحظة  
والدراسة ؟ ....

..... و .....

ج - توفر معايير للجماعات يمكننا من .....

د - اذكر أحد جوانب القصور في الاختبارات المقتنة .

هـ - عرف الثبات .

و - عرف الصدق .

٤٢ - ينبغي أن يكون واضحا أن معظم أدوات البحث في علم النفس التي  
درسناها أنفا تلجأ إلى التقدير الكمي للسلوك . فالاختبارات النفسية المقتنة  
مثلا تعطينا تقديرا ..... للسلوك .

٤٣ - يستخدم عالم النفس في تحليله وتفسيره لمعنى هذه البيانات الرقمية الأداة الأخيرة ونعني بها الاحصاء . وينقسم التحليل الاحصائي عادة إلى نوعين هما : الاحصاء الوصفي والاحصاء الاستدلالي . ويمكن لعالم النفس أن يستخدم في تحليله للبيانات الرقمية أحد هذين النوعين من الـ..... أو كليهما معا .

٤٤ - يستخدم الاحصاء الوصفي في وصف مجموعة من المفحوصين تكون قد لوحظت بالفعل . فعند تطبيقنا مثلا لأحد الاختبارات المقننة على مجموعة من طلبة الجامعة الجدد يمكننا الحصول على مزيد من المعلومات عن المجموعة مثل أعلى درجة وأقل درجة والدرجة المتوسطة ، وأكثر الدرجات تكرارا ، والدرجة التي في منتصف التوزيع ، وما إلى ذلك . ويمكن لهذه البيانات أن ..... المجموعة .

٤٥ - وتحديدنا للدرجة المتوسطة في امتحان نهاية الفصل في علم النفس هو مثال على استخدام الاحصاء الوصفي . ونحن نستخدم إذن الاحصاء الوصفي إذا كنا نريد وصف مجموعة قد ..... بالفعل .

٤٦ - أما إذا كنا نريد القيام باستدلالات حول المجتمع كله على أساس من العينات التي لوحظت من هذا المجتمع ، فينبغي لنا أن نستخدم الاحصاء الـ.....

٤٧ - ونستخدم استطلاعات الرأي العام مثلا الاحصاء الاستدلالي . ففي التنبؤ بنتائج انتخابات الرئاسة في أمريكا مثلا يتم القيام بالتنبؤ عن الجمهور كله بعد ملاحظة ..... من هذا الجمهور .

٤٨ - إن جمع قدر كبير من البيانات الرقمية يكون قليل القيمة إذا لم يتم تحليل وتفسير مثل هذه البيانات . وعلى ذلك فالقيمة الرئيسية للاحصاء تكمن في أنها تمكن الباحث من .....  
.....

٤٩ - ورغم ذلك فهناك جوانب قصور في استخدام الاحصاء . فيما أن السلوك الانساني شديد التعقيد فان التصورات الرقمية لا يمكن أن تصفه تماماً أو على وجه الدقة . وعلى هذا فإذا كنا بصدد وصف السلوك الانفعالي لشخص ما فاننا نحتاج إلى تقديرات لفظية مثلما نحتاج إلى تقديرات ..... لكي نحصل على أشمل وصف ممكن .

٥٠ - كذلك فإن المخاطرة بالوقوع في الخطأ تكمن في الاستدلال من العينة على الجمهور الأصلي . فإذا كانت عينتنا مثلاً غير مختارة على أسس علمية فان النتائج المبينة على العينة يمكن ألا تكون صحيحة بالنسبة للـ ..... الكلي .

٥١ - مراجعة :

- أ - يمكن اعتبار الاحصاء أداة تمكن الباحث من .....
- ب - نوعي التحليل الاحصائي هما : ..... و .....
- ج - يستخدم الاحصاء الوصفي لوصف مجموعة من المفحوصين يكون قد تم بالفعل .....
- د - الاحصاء الاستدلالي يسمح للباحث بـ .....
- هـ - قدم مثالا على استخدام الاحصاء الاستدلالي .

### ملاحظة هامة

علاوة على ما قدمنا في هذه الفقرة من مناقشة عامة عن الاحصاء والتي تضمنت التعريفات والقيمة الاساسية لكل نوع من الاحصاء وحدوده ، نعرض في ملحق منفصل للعديد من المفاهيم والطرق الاحصائية الأخرى بشكل مبرمج كذلك . وتغطي هذه الوحدة : المتوسط ، الوسيط ، النوال ، المدى ، الانحراف المتوسط ، الانحراف المعياري والدرجات المعيارية ، والارتباط ، والتوزيع الاعتدالي ، مستويات الثقة أو الدلالة ، وتحليل التباين . ونوصيك بأن ترجع لهذا

الكتيب إذا كانت دراستك لعلم النفس العام تتيح لك ذلك .

### اختبار استرجاع المعلومات للوحدة الثالثة

- ١ - يعتبر الاستبطان محدودا كطريقة للملاحظة والدراسة لأن :
  - أ - البيانات الاستبطانية منخفضة الثبات والصدق .
  - ب - الملاحظات الذاتية لا يمكن مراجعتها والتحقق منها بواسطة مجربين آخرين
  - ج - الكثير من جوانب السلوك الداخلي لاشعورية .
  - د - (ب) ، (ج) وليس (أ) .
- ٢ - الملاحظة الموضوعية :
  - أ - توجه نحو أفكار الفرد ومشاعره .
  - ب - توجه نحو ما يقوم به الفرد .
  - ج - توجه نحو الرغبات والحاجات اللاشعورية .
  - د - ليس أيّا مما سبق .
- ٣ - حينما يعد القائم بالمقابلة أسئلته قبل المقابلة الفعلية ، يمكن أن توصف بأنها :
  - أ - مقابلة رسمية
  - ب - مقابلة صادقة
  - ج - مقابلة مقننة
  - د - مقابلة ذاتية
- ٤ - حينما يقوم شخص بتكوين أفكار مسبقة عن كيفية نظر الآخرين إلى الأمور ، وشعورهم وتصرفاتهم ، يكون ذلك هو :
  - أ - تأثير الحالة .

ب - قانون الأثر .

ج - التعميم الجامد .

د - التكميم .

٥ - إذا وجد أحد القائمين بالمقابلة أو التقدير صعوبة في أن يعزل إحدى السمات ويحكم عليها بموضوعية ، يكون حكمه متأثراً بـ :

أ - تأثير الحالة .

ب - التعميم الجامد .

ج - التكميم .

د - قانون السبب والنتيجة .

٦ - هناك نوعان من التحليل الاحصائي هما :

أ - الوصفي والاستدلالي .

ب - الغير رسمي والمقتن .

ج - النسبي والمطلق .

د - المطلق والاستدلالي .

٧ - تعتبر الاختبارات النفسية المقتنة ذات قيمة لأنها :

أ - تتضمن طرقاً موضوعية للتصحيح .

ب - تتبع معايير للجماعات لأغراض المقارنة .

ج - تمكننا من الحصول على عينة من سلوك الفرد في فترة قصيرة نسبياً .

د - كل ماسبق .

٨ - الاتساق الذي يقيس به اختبار ما ما أعد لقياسه يسمى :

أ - موضوعيته

ب - ثباته

ج - صدقه

د - اعتداله

٩ - الدرجة التي يقيس بها اختبار معين ما أعد لقياسه تسمى :

أ - موضوعيته

ب - ثباته

ج - صدقه

د - معياريته

١٠ - يمكن أن يحدث لمن يستخدم مقياس التقدير أن :

أ - يتأثر بتأثير الحالة

ب - يتجنب القيام بأحكام متطرفة

ج - التعميم الجامد

د - كل ما سبق .

١١ - تكمن القيمة الأساسية للاستبيان في أنه :

أ - مصدر للمعلومات المتعمقة .

ب - يسمح للباحث بالحصول على بيانات دون أن يقابل المستجيبين شخصياً .

ج - يستبعد تأثير الحالة والتعميم الجامد

د - كل ما سبق .

١٢ - تكمن الميزة الرئيسية لمقياس التقدير في أنه :

أ - مصدر للمعلومات المتعمقة .

ب - يستبعد تأثير الحالة والتعميم الجامد

ج - يسمح للباحث بأن يترجم الخصائص السلوكية إلى شكل كمي .

د - كلا من (أ) ، (ب) .

١٣ - درجات الاختبارات المقننة ما هي إلا :

أ - تقديرات تقريبية للسمات المعنية .

ب - تقديرات مطلقة ودقيقة للسمات المعنية .

جـ - تقديرات تقريبية للسعات المعنية في حالة ما إذا كان ثبات وصدق الاختبارات منخفضا نسبيا فقط .

د - تقديرات تقريبية للسعات المعنية في حالة ما إذا كان ثبات وصدق الاختبارات مرتفعا نسبيا فقط .

١٤ - سرّ أحد القائمين بمقابلة العاملين في إحدى الشركات من مظهر الأنسة (س) التي كانت متقدمة لوظيفة سكرتيرة بالشركة ، فقرر بأن مثل تلك الأنسة التي تحسن ارتداء الثياب الأنيقة والزينة اللائقة لابد لها أن تمتلك القدرة على المبادأة . فوصف حكمه بأنه متأثر بـ

أ - تأثير الحالة .

ب - قانون الأثر .

جـ - التعميم الجامد .

د - التأثير الانعكاسي .

أسئلة المقال :

١ - ناقش الاستبطان والملاحظة الموضوعية باعتبارهما منهجان للحصول على البيانات .

٢ - ما هي جوانب القوة في الاختبارات النفسية المقننة ، وما هي حدودها ؟

جدول المقارنة رقم (٣)  
 مناهج البحث في علم النفس

المناهج	استخدامها وميزاتها وعيوبها
أدوات البحث	تمريفها وميزاتها وعيوبها



## الوحدة الرابعة

### طرق الدراسة في علم النفس

عنينا بأن نقدم في الوحدة السابقة بعض الأدوات التي تستخدم في الملاحظة والوصف في علم النفس وتدخل هذه الأدوات ضمن إطار طرق متنوعة للبحث مثل : -

(١) الدراسة الميدانية

(٢) المسح

(٣) الطريقة الاكلينيكية

(٤) الطريقة التجريبية .

وعلى الرغم من أن الكثير من البحوث الجوهريّة في علم النفس تجريبيّة بطبيعتها ، إلا أن هناك مواقف للبحث يصبح فيها استخدام واحدة أو أكثر من طرق البحث الأخرى أكثر ملائمة ودلالة . وقبل أن نبدأ الوحدة ، أدخل هذه الطرق الأربعة للدراسة تحت خانة « طرق البحث » في جدول المقارنة رقم (٤) .

١ - عندما تجري « دراسة ميدانية » يذهب الباحث ببساطة إلى « الميدان » المعنى بالبحث ويوجه الأسئلة و / أو يلاحظ . والميدان هو أي مكان خارج حجرات الدراسة أو المختبر أو العيادة .

فحينما ينتقل عالم النفس الاجتماعي مثلا إلى إحدى المناطق السكنية الشعبية على أطراف إحدى المدن الكبيرة ويلاحظ ثقافة وعادات سكانها يكون قد أجرى .....

٢ - وفي المواقف التي يكون فيها الضبط التجريبي مستحيلا أو غير ملائم ، تصبح الدراسة الميدانية هي الطريقة العملية الوحيدة التي يمكن أن يستخدمها الباحث . فعند دراستنا مثلا لعلاقات الوالدين بالطفل بين أفراد قبيلة الأرايش البدائية في غينيا الجديدة ، تصبح أفضل طرق البحث العملية الملائمة هي . . . . .

٣ - ولا نستخدم الدراسة الميدانية فقط حينما يكون الضبط التجريبي غير ملائم أو غير عملي ، ولكن من الممكن أن نقوم بدراسة ميدانية كذلك عندما يكون الأفراد الذين نبحثهم غير متعاونين أو غير واعين أنهم موضع ملاحظة . وعلى هذا فهناك سببان هامان يوضحان لماذا تكون الدراسة الميدانية طريقة ذات قيمة كبيرة في البحث ، وهما أنها . . . . . و . . . . .

٤ - ومع ذلك فهناك حدود تحد من استخدام هذه الطريقة ، فهي غالبا ما تستهلك الكثير من المال والوقت . فالرحلة إلى نيو غينيا للملاحظة ودراسة الأرايش يتطلب كلا من . . . . . و . . . . .

٥ - مراجعة : -

أ - ما هي الدراسة الميدانية ؟

ب - قدم مثلين على الدراسة الميدانية .

ج - هناك سببان يوضحان قيمة الدراسة الميدانية كطريقة في البحث ، وهما . . . . . و . . . . .

د - يمكن القصور الرئيسي في هذه الطريقة في أنها تتطلب . . . . . و . . . . .

٦ - الطريقة الثانية للبحث التي ذكرناها بجدول المقارنة هي المسح الذي لا يعلو أن يكون ضربا من التنوع في الدراسة الميدانية . فحينما يدرس الباحث

عينة ممثلة من الجماعة المعنية بالبحث بدلا من دراسة الجماعة كلها ، يكون قائما بعمل .....

٧ - ولكن الحصول على عينة ممثلة من جماعة أو جمهور غالبا ما يمثل مشكلة معقدة. فيجب أولا أن يحدد الجمهور الذي تشتق منه العينة . فعمل قوائم بكل الناخبين المسجلين في مدينة القاهرة أو كل المواطنين فوق سن الواحدة والعشرين في مدينة الكويت هي طرق ..... للجمهور .

٨ - وتكون الخطوة الثانية هي انتقاء العينة من الجمهور الذي حدد. فأعضاء العينة يجب أن يكونوا أعضاء في ال.....

٩ - وهناك إجراءات معينة يجب أن تتبع في انتقاء العينة من المجتمع . فمثلا يجب أن يتاح لكل مواطن من مدينة العين فوق سن الواحدة والعشرين .  
.....

١٠ - ويمكن أن يتم هذا بأن تمثل في العينة كل من عوامل السن والجنس والدخل والدين والعنصر بنفس النسب الموجودة بها في المجتمع الأصلي . وعلى ذلك فإذا كان المجتمع الكلي مكونا من ٥٠٪ من الرجال و ٥٠٪ من النساء ، فإن عينتنا يجب أن تشمل على .....  
.....

١١ - كما يجب أن تشمل عينتنا لكي تصل إلى أدق تمثيل على ٥٪ من المسيحيين ، ٦٥٪ من المسلمين السنيين ، ٣٠٪ من الشيعة ، إذا كانت هذه هي النسب التي نجد بها هؤلاء في ..... الذي أخذت منه العينة .

١٢ - وإذا روعيت بنفس الدقة النسب الخاصة بالعمر والدخل والجماعات العرقية ، فسنحصل على ..... للجمهور الكلي من السكان فيما يتعلق بتلك المتغيرات .

١٣ - ويمكننا أن نلاحظ عندئذ هذه العينة المثلثة وندرسها ، وأن نستدل من أي نتائج نتوصل إليها تتعلق بهذه العينة على ..... .

١٤ - ولا يصبح المسح طريقة ذات ميزة كبيرة في البحث إلا حينها يكون من المستحيل أو من غير الممكن عمليا أن نلاحظ أو نسأل كل أفراد المجتمع الأصلي . وهذه الأسباب تلجأ معاهد جالوب وروبر لاستطلاع الرأي العام إلى استخدام ..... . للتنبؤ بنتائج الانتخابات .

١٥ - وينبع جانب من جوانب القيمة الرئيسية للمسح إذن من أنه يمكن أن يستخدم عندهما ..... .

١٦ - ومع ذلك ، فإذا لم تكن العينة قد اختيرت على أساس علمي ، فمن الممكن أن تنتج عن هذا أخطاء جسيمة ، ومن أشهر الأمثلة التوضيحية على ذلك تنبؤ مجلة « لثياري دايجست » بانتخابات الرئاسة في أمريكا سنة ١٩٣٦ التي بنيت على أساس عينة اختيرت من دفاتر أصحاب التليفونات والسيارات في عدد من المدن الكبرى ( وكان ذلك عقب أزمة انهبوط الاقتصاد العالمي التي بدأت بأمريكا )

قدم سببا واحدا لفشل مجلة لثياري دايجست في التنبؤ الصحيح بنتائج انتخابات سنة ١٩٣٦ . ( كان المرشح ضد روزفلت الذي فاز بها سياسي يدعى لاندون )

١٧ - مراجعة : -

أ - المسح هو ..... .

ب - كيف يمكن الحصول على عينة ممثلة ؟

ج - عرف العينة المثلثة ..... .

د - القيمة العملية التي تميز المسح عن الدراسة الميدانية

..... هي

هـ- لا تصح نتائج المسح إذا .....

.....

١٨ - الطريقة الثالثة من طرق الدراسة التي ذكرناها في جدول المقارنة هي الطريقة الاكلينيكية فحينما يقوم الباحث بجمع كل البيانات المتاحة من اجتماعية ونفسية وجسمية وحياتية وبيئية ومهنية بهدف فهم وتفسير سلوك فرد ما ، يقوم في هذه الحالة بدراسة .....

١٩ - ونظرا لأن الدراسة الاكلينيكية تركز بعمق على كل جوانب سلوك الفرد ، لذا فإنه يؤدي إلى الحصول على بيانات أكثر تفهما من تلك التي نحصل عليها بواسطة الطرق الأخرى . فإذا كان عالم النفس يرغب مثلا في تحديد العوامل المسهمة في حالة من حالات السلوك الجانح ، يصبح المنحى الاكلينيكي هو الطريقة الملائمة لأن .....

.....

٢٠ - وبعد الحصول على البيانات الاكلينيكية وتحليلها غالبا ما يؤدي الاستبصار الذي يصل إليه الباحث إلى توصية لتعديل سلوك المفحوص في سبيل الوصول به إلى رفاهية أكثر من الناحية الاجتماعية والشخصية . وعلى ذلك فيمكن للفريق الاكلينيكي أن يوصي بتغيير المهنة أو بتعديل العلاقة الزوجية بعد تحليل كل ..... المتاحة .

٢١ - هل يمكنك أن تقدر اثنين من الوظائف القيمة لتلك الطريقة ؟

..... و .....

٢٢ - وللبينات الاكلينيكية قيمة أخرى من ناحية أنها تخرج لنا أفكارا يمكن اختبارها بعد ذلك بالطريقة التجريبية . والواقع أن الكثير من الفروض القوية

التي اختبرت بالبحوث التجريبية كانت نتيجة لأفكار .....

.....

٢٣ - وعلى الرغم مما تقوم به الدراسات الاكلينيكية من إسهامات ذات قيمة في البحوث، إلا أن لها حدودا لا تتعداها . فمثلا لا ينبغي القيام بتعميمات على أساس حالة واحدة أو عدة حالات غير متقاة بطريقة علمية . وعلى ذلك لا ينبغي أن تعمم نتائج دراسة حالة لأحد مدمني المخدرات على

.....

٢٤ - كما يجب على الباحث أن يبذل جهده لاستبعاد تعصباته وتحيزاته الخاصة عن التأثير في تقريره الاكلينيكي . فحينما يستخدم اختصاصي نفسي في إحدى المدارس الطريقة الاكلينيكية في دراسة مشكلة طفل كان بينه وبينه من قبل صراع شخصي في المجال المدرسي ، ربما يجد صعوبة في استبعاد

.....

.....

٢٥ - مراجعة : -

أ - ما هي الدراسة الاكلينيكية ؟

ب - هناك وظيفتان هامتان للطريقة الاكلينيكية هما : .....

.....

ج - هناك حدود للطريقة الاكلينيكية تتمثل في : .....

.....

٢٦ - الطريقة الأخيرة التي ذكرناها في جدول المقارنة هي الطريقة التجريبية . اقرأ

الفقرة التالية ، ثم استمر في متابعة الخطوة رقم (٢٧) .

يتعامل الباحث في البحوث التجريبية مع مختلف الشروط التي تؤثر على السلوك وتسمى هذه الشروط « متغيرات » وتندرج هذه المتغيرات تحت الفئات التالية : -

أ - المتغير المستقل : Independent Variable وهو الشرط الذي يتقنه  
المجرب ، والذي يرغب في تقدير تأثيراته بالتجربة . فقد يرغب  
المجرب مثلا في تحديد تأثيرات مختلف طرق التعليم على التحصيل  
الدراسي . وفي هذه الحالة تصبح طريقة التعليم هي المتغير  
المستقل ، لأن المجرب يستطيع أن يغيرها أو يعالجها حسبما يريد .

ب - المتغير المعتمد : Dependant Variable هو استجابة المفحوصين  
للمعالجة التي يقوم بها المجرب للمتغير المستقل . وتسمى بالمتغير  
المعتمد لأن ظهورها وقيمتها يمكن أن تعتمد على وجود المتغير  
المستقل . فالتحصيل الأكاديمي للطلاب بالنسبة لطريقة معينة في  
التعليم هو متغير معتمد لأن أداءه يمكن أن يعتمد على طريقة  
التعليم .

ج - المتغيرات المتعلقة : Related Variable هي كل المتغيرات التي يمكن  
أن يكون لها تأثير ، إذا لم تضبط تجريبيًا ، على المتغير المعتمد . فإذا كنا  
ندرس تأثير طرق التعليم المختلفة على التحصيل الأكاديمي ، فيجب  
أن نضبط بعناية المتغيرات المتعلقة بجو الدراسة مثل قوة الإضاءة  
ومقدار الضجة في حجرة الدراسة ومستوى المعلم . . الخ . قبل أن  
نستطيع أن نقرر بكل تأكيد أن الفروق في التحصيل الأكاديمي معتمدة  
على طريقة التعليم .

٢٧ - يرغب المجرب في تقدير تأثيرات .....

.....

٢٨ - سمي المتغير المعتمد كذلك لأن .....

.....

٢٩ - صف باختصار البحث التجريبي واكتب اجابتك في الحانة الملائمة في

#### جدول المقارنة رقم (٤) .

٣١ - يعتقد معد هذا البرنامج في علم النفس العام أن هذه الطريقة في التعلم الذاتي يمكن أن تحفز الطلاب إلى التعلم إلى حد كبير . ولكن هذا الاعتقاد لا يمكن الدفاع عنه علميا ما لم تسند حقائق وبيانات تجريبية . ولهذا فقد عزمنا على أن نختبر هذا الاعتقاد تجريبيا ، ووضعنا الفرض التالي لكي نختبره : -

« إن استخدام المواد المبرجة فيما يتعلق بمقرر علم النفس العام سيزيد من تعلم الطلاب بشكل دال احصائيا » وقد اختيرت لهذا الغرض ثلاث من الشعب التي تدرس علم النفس العام ويبلغ عدد كل منها مائة طالب لكي تشارك في هذه الدراسة في بداية الفصل الدراسي .

وقد طبق اختبار قبل الدراسة Pretest عن المواد التي يغطيها المقرر على كل المجموعات المشتركة فيها وسجلت درجات الطلبة . وفي خلال الفصل الدراسي استخدمت إحدى المجموعات المواد المبرجة بالإضافة الى طريقة المحاضرة التقليدية بينما عرضت المجموعة الثانية لطريقة المحاضرات بالإضافة إلى مناقشة أسبوعية في مجموعات صغيرة . أما المجموعة الثالثة فقد تعرضت لمواد المقرر من خلال طريقة المحاضرة فقط . وعند نهاية الفصل الدراسي أجرى اختبار بعدي Posttest يغطي المجالات المختارة لمحتوي المقرر على المجموعات الثلاث جميعا . وسجلت الدرجات ثم قورنت درجات الاختبار القبلي بدرجات الاختبار البعدي ولقد كان التغير المستقل في تلك التجربة هو .....

٣٢ - أما التغير المعتمد (التابع) فقد كان .....

٣٣ - اذكر ثلاث متغيرات متعلقة كان يجب ضبطها .....

٣٤ - نستطيع الآن أن نملأ الخانات الباقية في جدول المقارنة بأن تكمل الخطوات



التالية . نظرا لأننا قد استخدمنا هذا التحكم التجريبي فمن الممكن للباحثين الآخرين أن يعيدوا التجربة بتكرار نفس الشروط . وتتمثل في هذه الامكانية إحدى المزايا الرئيسية للطريقة التجريبية . وعلى ذلك فإن المبدأ التجريبي الذي نشقه من علم النفس العلمي لا يكون نتيجة لاحدى التجارب التحكمية ، بل إنه نتيجة لكثير من ال.....

٣٥ - وينبغي أن نؤكد على أن تجربة واحدة لا تبرهن إطلاقا على صحة فرض ما . وعلى ذلك فكلما زاد عدد التجارب التي تساند فرضا ما ، عظم الاحتمال في أن يكون صحيحا . ولذا فإن إتاحة الفرصة لاعادة نفس التجربة تعتبر إحدى الميزات الأساسية لهذه الطريقة . والتكرار هنا عظيم الأهمية لأن تجربة .....

٣٦ - يمكن للباحث باستخدامه للطريقة التجريبية أن يختار من المتغيرات المستقلة ما يريد أن يعالجه بالتجربة . وهذا ما يمثل ميزة تتفوق على الملاحظة الطبيعية التي يكون على المجرّب فيها أن يتتظر حدوث الشروط التي يرغب في الملاحظة في ضوئها ( مثل الملاحظة في علم الفلك مثلا ) . وعلى ذلك فإن الميزة الثانية للطريقة التجريبية هي أن الشروط التي نرغب في ملاحظتها تقع تحت سيطرة أو تحكم ال.....

٣٧ - وللطريقة التجريبية ، كما يمكنك أن تتوقع ، حدودا أخطرها أنه لا يمكن اتباعها دائما . فمن الممكن مثلاً ألا يتاح لنا الحصول على تعاون المفحوصين ( المبحوثين ) حينما يتعلق الأمر ببعض العلاقات الانسانية الحميمية المعقدة . وفي مثل هذه المواقف تكون الطريقة ال..... هي الأكثر ملائمة .

٣٨ - وأكثر من ذلك فإنه من المعتاد بالنسبة للأفراد المشتركين في تجربة ما والذين يعرفون أنهم موضع ملاحظة ودراسة ، من المعتاد أن تصبغ دوافعهم أقوى

ما تكون عليه عادة بالنسبة لهدف التجربة . فالطلبة الذين يعرضون مثلاً لطرق جديدة في التعليم قد تكون لديهم دوافع قوية للتفوق ليس بسبب الطريقة نفسها ، ولكن بسبب الاثارة والجلدة الناشئة عن كونهم أعضاء في .....

٣٩- وعلى ذلك فمعرفة المفحوصين بأنهم أعضاء في مجموعة تجريبية قد يثير عندهم .....

٤٠- مراجعة :-

- أ - عرف البحث التجريبي : .....
- ب - يرغب المحرب في .....  
المتغير المستقل على المتغير المعتمد .
- ج - تسمى المتغيرات التي تضبط تجريبياً حتى لا تحدث تغييراً في المتغير المعتمد ب .....  
د - ميزتا البحث التجريبي هما : .....  
و - هناك حدان من حدود البحث التجريبي هما : .....  
و .....

## اختبار استرجاع معلومات الوحدة الرابعة

- ١ - تسمى الطريقة التي تركز بعمق على كل جوانب سلوك الفرد ب :-  
أ - الدراسة الاكلينيكية .

- ب - الدراسة الميدانية .
- ج - التجربة التحكيمية .
- د - المسح .

٢ - المتغير المستقل :-

- أ - يعتمد على المتغير المعتمد ( التابع )
- ب - يتحدد بواسطة المجرّب .
- ج - يتم ضبطه بحيث لا يؤثر على المتغير المعتمد .
- د - ليس أيّا مما سبق .

٣ - لابد حين يستخدم الباحث الطريقة الاكلينيكية من أن يحرص على :

- أ - ألا يعمم على أساس حالة واحدة .
- ب - أن يتجنب دخول التحيز الشخصي والتعصب إلى تقاريره .
- ج - كلا من (أ) ، (ب)
- د - ليس أيّا مما سبق .

٤ - للحصول على عينة ممثلة يجب أن نختار :

- أ - عددا متساويا من الرجال والنساء .
- ب - مفحوصين من كل الجماعات العرقية والاجتماعية - الاقتصادية .
- ج - أن يختار المفحوصين بحيث يتاح لكل شخص في الجمهور الأصلي فرصة متساوية لكي يدخل في العينة .
- د - تمثيل متساو لكل المناطق الجغرافية في البلاد .

٥ - ملاحظة علاقة الوالدين بالطفل بين قبائل الأرابيش يمكن أن يقدم لنا مثالا

على :

- أ - المسح .
- ب - الدراسة الاكلينيكية .

جـ - الدراسة الميدانية .

د - التجربة التحكيمية .

٦ - يرغب المجرّب في تقدير تأثيرات :

أ - المتغير المعتمد .

ب - المتغير المتعلق .

جـ - المتغير المضبوط .

د - المتغير المستقل .

٧ - تحصل الطريقة الاكلينيكية على قيمتها من أنها :

أ - يمكن أن توفر بيانات لاتباعها الطرق الأخرى .

ب - تهدف إلى محاولة تعديل السلوك .

جـ - تنتج أفكارا يمكن فيها بعد أن تختبر تجريبيا .

د - كل ماسبق صحيح .

٨ - حينما يدرس الباحث عينة ممثلة من الجمهور الأصلي يكون قائما ب :

أ - مسح

ب - دراسة اكلينيكية

جـ - دراسة ميدانية

د - تجربة تحكيمية .

٩ - يغلب أن تكون الطريقة الاكلينيكية مفيدة في دراسة :

أ - علاقة الوالدين بالطفل بين قبائل الأرايش .

ب - ثقافة وعادات سكان منطقة شعبية بمدينة كبيرة .

جـ - شخصية مدمن المخدرات ودوافعه الخفية .

د - تفضيلات الناخبين في انتخابات مجلس الأمة .

١٠ - المتغير المعتمد يمكن أن يكون معتمدا على :

- أ - المتغير المستقل .
- ب - المتغير المتعلق .
- ج - المتغير غير المضبوط .
- د - المتغير البديل .

١١ - تنبع قيمة الدراسة الاكلينيكية كطريقة في البحث من أنها :

- أ - تكون عادة غير مكلفة .
- ب - تمكننا من ملاحظة المقوصين غير المتعاونين .
- ج - تمكن الباحث من دراسة وملاحظة عينة من الجمهور الكلي .
- د - طريقة سريعة للحصول على البيانات بشكل غير عادي .

١٢ - المتغيرات المتعلقة :

- أ - قد تحدث تغيرات في المتغير المعتمد إذا لم يتم ضبطها والتحكم فيها .
- ب - يتم ضبطها تجريبيا .
- ج - تعتمد على المتغير المستقل .
- د - كلا من (أ) و (ب) .

١٣ - إذا صممت تجربة لاختبار تأثيرات شدة الاضاءة على إنتاجية العمال ، تكون شدة الاضاءة هي :

- أ - المتغير المستقل .
- ب - المتغير المعتمد .
- ج - المتغير المتعلق .
- د - المتغير غير المضبوط .

١٤ - في التجربة السابق إيرادها في رقم (١٣) تكون إنتاجية العمال هي :

- أ - المتغير المستقل .
- ب - المتغير المعتمد .

جـ - المتغير المتعلق .

د - المتغير المضبوط .

١٥ - حينما يقوم باحث بأحد بحوث التسويق بهدف قابلية سلعة معينة للبيع ،

يكون قائما بـ :

أ - دراسة ميدانية .

ب - دراسة تجريبية .

جـ - تقييم إكلينيكي .

د - ليس أيًا مما سبق .

أسئلة المقال :

١ - كيف يمكن أن نختار عينة ممثلة من الناهخين المسجلين في مدينة الكويت ؟

٢ - صف البحث التجريبي ، معرفا المتغير المستقل والمتغير المعتمد والمتغير المتعلق .

جدول المقارنة رقم (٤)  
طرق الدراسة في علم النفس

الطريقة	وصفها	اسهاماتها وقيمتها للبحث	حدودها

## الوحدة الخامسة

### الخلية العصبية ووظيفتها

إن أساس نشاط الجهاز العصبي بكامله هو « الخلية العصبية » . والمهمة الأساسية للخلية العصبية هي إرسال واستقبال النبضة العصبية . والطريقة التي تقوم بها الخلية العصبية بهذه المهمة هي أساس كل نشاط أو سلوك بشري . ولكي نفهم بناء أو تركيب ووظائف العناصر المختلفة للجهاز العصبي لابد لنا من معرفة :

Neuron	(١) الخلية العصبية
Neural impulse	(٢) النبضة العصبية
Synapse	(٣) الوصلة العصبية

أدخل هذه المصطلحات الثلاث تحت خانة « عناصر » في جدول المقارنة رقم (٥) وابدأ الوحدة .

الوحدة الأساسية في الجهاز العصبي هي « الخلية العصبية » . والخلية العصبية مكونة من نسيج حي مكسو بغشاء . ويقال أن وحدة بناء الجهاز العصبي هي .....

٢ - تتكون الخلية العصبية من ثلاث مكونات هي : جسم الخلية ، الشجيرات والمحور . ومثلًا هو الحال في كلا الخلايا الحية لم فإن الجزء الغليظ الذي يحتوي على النواة يمثل .....

٣ - وفي طرفي جسم الخلية المتقابلتين توجد الشجيرات والمحور . تعمل كل من الشجيرات وجسم الخلية كمستقبلات للنبضة العصبية ، في حين يعمل المحور كمركز إرسال للنبضات العصبية . وهكذا يتم إرسال النبضة



المحور كمركز إرسال للنبضات العصبية . وهكذا يتم إرسال النبضة العصبية خلال محاور إحدى الخلايا ويتم استقبالها بواسطة ال ..... الخاصة بخلية أخرى .

٤ - أما الشجيرات فكثيرة التشعب وقصيرة إلى حد ما . وهي مع جسم الخلية تقوم بـ .....

٥ - بينما نجد أن محاور الخلايا العصبية التي تقوم بـ ..... النبضات العصبية إلى خلايا عصبية أخرى تنتهي بتركيب يسمى الطرف التشعب الكث أما الخلايا العصبية الحركية أي تلك التي ترسل نبضات عصبية إلى العضلات والغدد فتكون ذات محاور تنتهي بطرف مسطح مصقول .

٦ - مراجعة :-

أ - الوحدة الأساسية في الجهاز العصبي هي :  
ب - إن المكونات الأساسية هي الـ ..... والـ .....  
ج - إن أجزاء الخلية التي تعمل كمستقبلات للنبضات العصبية هي ..... و.....

د - يعمل المحور كـ ..... للنضات العصبية  
هـ - تنتهي المحاور بـ ..... أو .....  
و - إن المحاور التي ترسل النبضة العصبية إلى الغدد أو العضلات تسمى .....

٧ - إن الخلايا العصبية تستقبل وترسل النبضات العصبية بطرق مشابهة لما يحدث للتيار الكهربائي . ولذلك فمن الممكن استعمال جهاز الأوسكيلو سكوب ( وهو جهاز يقوم بتمثيل التيار الكهربائي في شكل ذبذبات مرئية )  
لدراسة .....

٨ - وعند مقارنة النبضة العصبية بالتيار الكهربائي لابد من ملاحظة بعض الاختلافات في متغيرات كل منها . أولاً سرعة حركة كل منها . فالتيار الكهربائي ينتقل بسرعة الضوء ، في حين أن النبضة العصبية تنتقل بسرعة تتراوح بين ٢٠٠ إلى ٣٠٠ قدم في الثانية أو قد تنتقل في حدها الأدنى بسرعة ٣ أقدام في الثانية . وبهذا فإن التيار الكهربائي ينتقل ..... من أكثر النبضات العصبية سرعة .

٩ - وبالإضافة إلى أن النبضة العصبية تنتقل بسرعة أبطأ من التيار الكهربائي ، كذلك فإنها تحافظ على قوتها الأصلية طوال عملية الانتقال . وبما أن هذا قد ذكر في مجال الاختلاف بين عيزات النبضة العصبية والتيار الكهربائي فلا بد من أن نتوقع أن التيار الكهربائي ..... خلال عملية الانتقال .

١٠ - الاختلاف الثالث يتعلق بعدد النبضات الكهربائية والعصبية التي يمكن إرسالها في الثانية . فالجهاز العصبي يستطيع توصيل عدة مئات من النبضات العصبية في الثانية ، في حين أنه بإمكان أي جهاز يرسل نبضات كهربائية ، أن يرسل آلاف النبضات الكهربائية في الثانية . وهكذا فإن الجهاز العصبي يستطيع نقل عدد ( أقل / أكبر ) من النبضات من تلك التي يمكن أن يرسلها أي جهاز كهربائي .

١١ - توجد فترة من الزمن تقاس بأجزاء من الألف من الثانية تعقب استقبال ومن ثم إرسال النبضة بواسطة الخلية العصبية ، أثناء هذه الفترة من الزمن لا يمكن للخلية العصبية أن تستقبل أو ترسل أي نبضة . وهذه الفترة تسمى بفترة عدم الاستجابة المطلقة . « ومقاومة العمليات العادية » قد تكون هي التعريف المناسب لكلمة .....

١٢ - إن « فترة عدم الاستجابة المطلقة » والتي لا تستجيب خلالها الخلية العصبية لتلوها فترة قصيرة أخرى هي فترة عدم الاستجابة النسبية .

أثناء هذه الفترة تستعيد الخلية العصبية مقدرتها على الاستجابة ولكن لا يمكن استئارتها في هذه الفترة إلا بمنبه ( قوي / ضعيف ) .

١٣ - هاتين الفترتين القصيرتين : فترة .....

وفرة ..... تعملان على تنظيم معدل الاستئارة العصبية ، وتحميان الخلية العصبية من الاجهاد وتساعداهما على الاستعداد للمنبه القادم .

١٤ - إن انتقال النبضة العصبية يختلف عن انتقال التيار الكهربائي أيضا في أن قوة النبضة العصبية لا تتغير وفقا لقوة المنبه ، وعلى العكس فإن المصدر الكهربائي القوي يولد تيارا كهربائيا قويا في حين أن المصدر الكهربائي يولد الكهربي في حالة الجهاز العصبي فنجد أنه إذا كان المنبه قويا بما فيه الكفاية لكي ينتج فعلا نبضة عصبية فإن زيادة هذا المنبه ( سيؤدي / لن يؤدي ) إلى زيادة قوة النبضة .

١٦ - لا بد أن يكون المنبه فوق مستوى العتبة لكي ينتج عنه نبضة عصبية . والمستوى الذي يكون فيه المنبه قويا بما فيه الكفاية لكي يؤدي للاستجابة يسمى .....

١٧ - وعندما يصل المنبه إلى مستوى العتبة تتولد النبضة ولكن زيادة قوة المنبه فوق ذلك المستوى لن يؤثر على قوة النبضة . هذه الخاصية ترمز إلى « مبدأ الكل أو لاشيء » ويعبرة أخرى فإن المنبهات التي تزيد في قوتها عن مستوى العتبة فتتولد إما استجابة كاملة أو .....

١٨ - إن أحاسيسنا - رغم ما ذكرنا - تختلف في القوة ، فنحن نكون على وعي بالضوء الخافت والضوء الباهر ، الصوت العالي والصوت المنخفض ، وذلك إضافة إلى اختلافات كمية أخرى عديدة . وهذا ما يمكن تفسيره جزئيا على أساس ما لوحظ من أن عتبات الخلايا العصبية تختلف .

وهكذا فإن المنبه القوي كفيـل باستشارة عدد أكبر من الخلايا العصبية لأنه وصل إلى .....

١٩ - إن معدل النبضات يعتمد أيضا على حجم المنبه . وعلى هذا فإن الضوء الباهر لا يـنبه أولا يستثير فقط عددا أكبر من الأعصاب ، بل يؤدي أيضا إلى معدل ( أعلى / أقل ) للنبضات في كل عصب .

٢٠ - وهكذا وبالرغم من مبدأ « الكل أولا شيء » توجد اختلافات في الاحساس يؤدي إليها ..... و .....

٢١ - مراجعة : -

أ - يمكن استعمال جهاز قياس الذبذبات لتمثيل خصائص الارسال في كل من التيار الكهربائي و ..... .

ب - تختلف النبضة العصبية عن التيار الكهربائي في سرعة الانتقال . ففي حين أن التيار الكهربائي ينتقل بسرعة الصوت ، فإن أسرع نبضة عصبية تنتقل بسرعة ..... . قلما في الثانية .

ج - الفترة التي تكون فيها الخلية العصبية غير قادرة على الاستجابة حتى لأضعف المنبهات تسمى فترة ..... .

د - باستطاعة أي جهاز يقوم بتوصيل التيار الكهربائي أن يرسل آلاف النبضات في الثانية . أما الجهاز العصبي فيمكنه توصيل عدة ( مئات / آلاف ) من النبضات في الثانية .

هـ - يفقد التيار الكهربائي شيئا من قوته خلال المسافة التي يتقلها ولكن النبضات العصبية ..... قوتها خلال انتقالها .

و - في فترة عدم الاستجابة النسبية فإن الخلية العصبية تكون قادرة على الاستجابة لـ ..... .

ز - في حالة الكهرباء نجد أن قوة المنبه هي التي تحدد قوة التيار أما في حال إرسال النبضة العصبية فإن قوة المنبه ( لها علاقة / ليست لها علاقة ) بقوة النبضة .

ط - إن المستوى الذي يتوجب على المنبه أن يصل إليه ليكون بالقوة الكافية التي تتيح له استثارة استجابة ما يسمى . . . . .

ك - لكي يستثير المنبه استجابة لا بد أن يكون في مستوى العتبة أو أعلى من ذلك ، كما أن النبضة العصبية الناتجة عن ذلك ستكون أقوى ما تكون ، هذه المقولة تعرف بمبدأ . . . . .

٢٢ - آخر موضوعات البحث هو « الوصلة العصبية » . إن الخلايا العصبية ليست موصلة ببعضها البعض ولكن يفصل بينها مسافات تقاس بأجزاء من الألف من البوصة . وتسمى هذه المسافات الميكروسكوبية . . . . .

٢٣ - وينتهي كل طرف متفرع بعقدة تشابكية . وتلتصق هذه العقدة التشابكية بالجزء المستقبل من الخلية العصبية المجاورة أي . . . . .

٢٤ - وقد لوحظ بصفة خاصة أنه ليس هناك أي اتصال بروتوبلازمي بين العناصر العصبية المتجاورة . فيوجد تجاور وتواصل دون اتصال عند . . . . . وذلك يمكن النبضات القادمة من الخلايا العصبية المتقاربة من التفاعل مع بعضها البعض .

٢٥ - تعمل الوصلة أيضا بصمام يعمل في اتجاه واحد ، بمعنى أنه يكون في إمكان النبضة أن تتحرك من عقدة تشابكية خاصة بخلية عصبية معينة إلى . . . . . أو . . . . . الخاصة بالخلية العصبية المجاورة في حين أنه لا يمكن للنبضة الانتقال في الاتجاه المعاكس .

أ - النقطة التي تقارب فيها خليتين عصبيتين أو أكثر دون اتصال مباشر  
تسمى .....

ب - إن العناصر العصبية المتجاورة والمتجمعة عند الوصلة تشمل  
..... الخاصة بالطرف المتشعب لـ .....

و ..... الخاص بالخلية العصبية المجاورة .

ج - التجاور ( التواصل ) دون ..... يصف العلاقة بين  
الخلايا العصبية في حالة إرسال النبضة العصبية .

### اختبار استرجاع المعلومات للوحدة الخامسة ( الخلية العصبية )

١ - الوحدة الأساسية في الجهاز العصبي :-

(أ) تشابك عصبي (ج) وصلة عصبية  
(ب) خلية عصبية . (د) نواة .

٢ - إن المكونات الثلاثة الأساسية في الخلية العصبية هي جسم الخلية والمحور  
و : (أ) الشجيرات (ج) الوصلة  
(ب) النواة . (د) النبضة الكهربائية .

٣ - ذلك الجزء من الخلية العصبية الذي يرسل النبضة للخلية العصبية المجاورة  
يسمى : (أ) الشجيرات (ج) المحور  
(ب) جسم الخلية (د) النواة .

٤ - إن الجزء المتشعب القصير الذي يعمل كمستقبل للنبضة يسمى :  
(أ) المحور (ب) النواة (ج) الشجيرات (د) الوصلة .

٥ - إن الخلايا العصبية التي تنقل النبضات إلى العضلات والغدد تعرف بـ :

(أ) الخلايا الحركية (ج) الخلايا العصبية النعالة  
(ب) الخلايا العصبية الموردة (د) الوصلات العصبية .

٦ - إن الجهاز المصمم لكي يترجم التيار الكهربائي إلى رسم بياني يسمى :  
(أ) الأميتر (ب) الفولتامتر (ج) الأوسكيلوجراف  
(د) الأوسكيلوسكوب .

٧ - إن انتقال النبضة العصبية قد يصل في البطء إلى : -  
(أ) ٣ أقدام في الدقيقة . (ب) باردة واحدة في الثانية  
(ج) ميل واحد في الثانية (د) قدم واحد في الثانية .

٨ - في أحسن الأحوال يستطيع الجهاز العصبي إرسال ..... من  
النبضات في الثانية (أ) عدة مئات (ب) عدة آلاف (ج) عشرات  
الآلاف (د) ملايين .

٩ - الفترة التي تتلو الإرسال مباشرة والتي تكون الخلية العصبية في خلالها غير  
قادرة على الاستجابة تسمى : -  
(أ) فترة الاستقبال الضعيفة  
(ب) فترة عدم الاستجابة النسبية  
(ج) فترة عدم الاستجابة المطلقة  
(د) فترة الإرسال الضعيفة .

١٠ - المستوى الذي يكون فيه المنبه قويا بما فيه الكفاية لكي يستثير استجابة  
يسمى :

(أ) الوصلة المكثفة  
(ب) نقطة الاستقبال  
(ج) نقطة الإرسال  
(د) العتبة .

### أسئلة مقالية : -

- ١ - وضح المفهوم الذي يعبر عنه بـ (تواصل دون اتصال ) واذكر أحد الفوائد الناجمة عن هذا النوع من التكوين في الجهاز العصبي .
- ٢ - كيف تختلف النبضة العصبية التي تنتقل عن طريق الجهاز العصبي عن التيار الكهربائي الذي ينتقل عن طريق الأسلاك ؟



جدول المقارنة رقم (٥)

الخلية العصبية

العناصر أو المكونات	وصفها / شرحها

## الوحدة السادسة

### الجهاز العصبي المركزي

سيدور النقاش في هذه الوحدة التي سنخصصها للجهاز العصبي المركزي حول موضع أجزاء هذا الجهاز المختلفة ، وكذلك وظائف هذه الأجزاء . سيركز في هذه الوحدة على ثلاثة من أجزاء الجهاز العصبي وهي :

Cerebrum                      (١) المخ

Brain Stem                  (٢) جذع الدماغ

Spinal Cord                (٣) النخاع الشوكي

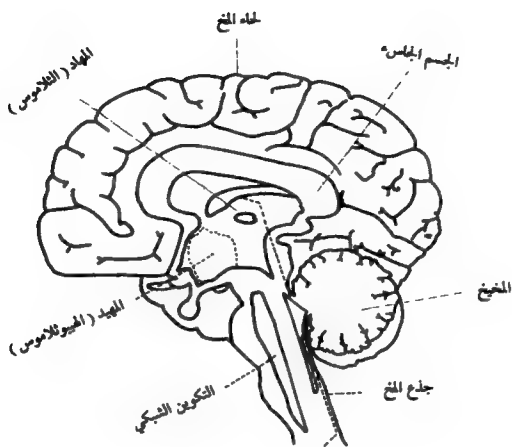
أدخل هذه الأجزاء الثلاثة في جدول المقارنة رقم (٦) . ولتكن الرسوم التوضيحية الواردة في هذه الوحدة جاهزة ليتم الاستعانة بها أثناء الدرس .

١ - إذا نظرنا إلى الشكل (١) والذي يمثل النصف الأيمن من مخ الإنسان ، نجد أن الجزء الأكبر من المخ هو الذي يغطي ويعلو الأجزاء الأخرى ويسمى ..... المخ وبالانجليزية .....

٢ - واللفظ Cerebral Hemisphere يحد ذاته يعطي مؤشرا لشكل الجزء الذي يشير إليه . حيث أن اللفظ Hemi يشير إلى أن المخ هو نصف « ..... » أي نصف كرة « بالعربية » وهذا بالتقريب يماثل شكل المخ .

٣ - وهكذا فإن نصفي كرة المخ يكونان معا ال ..... وهو الجزء الأساسي من الدماغ .

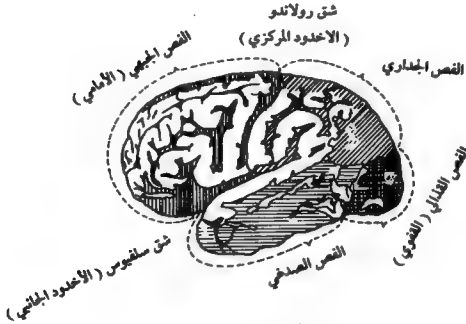
٤ - ينقسم المخ إلى هذين القسمين الأساسيين بحيث تستطيع أن تتعرف بسهولة على نصف كرة المخ الأيسر و .....



شكل رقم (١)  
مقطع رأسي للنصف الأيمن من المخ

٥ - هذين النصفين من المخ مجهزان لتلقي الاشارات الواردة لكل منهما من النصف المقابل من الجسم وإرسال الاشارات الصادرة منه إلى الجانب المقابل من الجسم . وعلى هذا الأساس فإن النصف الأيمن للمخ يتواصل أساساً مع الجزء الـ ..... من الجسم .

٦ - أول أجزاء المخ التي ستتناولها هنا هي ( الفصوص ) ، وكما هو واضح من الرسم التوضيحي رقم (٢) فإن الفصوص الأربعة للمخ هي ، .....



شكل رقم (٢)  
منظر جانبي للدماغ بين الفصوص

٧ - نلاحظ الحدود الفاصلة بين الفصوص في الرسم التوضيحي رقم (٢) . وكما هو واضح في الرسم فإن هناك أخدوداً يسمى شق ..... يفصل ما بين القحف الجداري والقحف الأمامي .

٨ - كذلك نجد أن الأخلود الأوسط Central Sulcus هو اسم آخر لـ .....

٩ - أما شق سلفيوس Sylvius Sulcus أو الأخلود الجانبي فيفصل ما بين الفص الأمامي والفص .....

١٠ - وأخيرا فإن الفص الموجود في أسفل الجزء الخلفي من المخ يسمى الفص .....

١١ - مراجعة [ استجب دون الرجوع إلى الرسمين (١) ، (٢) ] :

أ - الجزء الأسامي من الدماغ يسمى .....

ب - ينقسم المخ إلى جزئين أساسيين وهما الأيسر و..... الأيمن .

ج- وكل من نصف كرة المخ الأيسر والأيمن ينقسم إلى عدة فصوص هي : الفص الأمامي والفص الجداري والفص القذالي ، والفص الصدغي . وتفصل بين هذه الفصوص شقوق أهمها شق ..... وشق .....

د - شق رولاندو أو ما يسمى في بعض الأحيان الأخلود الأوسط ، يفصل ما بين الفص ..... والفص .....

هـ- أما شق سلفيوس أو ما يسمى أيضا الشق الصدغي فيفصل الفص الأمامي عن الفص .....

و - في مؤخرة كرتي المخ يقع الفص .....

١٢ - إذا قطعنا المخ قطعاً عرضياً فسنرى طبقتين من الأنسجة طبقة خارجية رمادية وطبقة وسطى بيضاء. والطبقة الخارجية الرمادية من المخ تسمى « اللحاء » أما الطبقة الداخلية فهي ..... اللون .

١٣ - الطبقة الداخلية أو المادة ..... ، تتكون من ألياف مرتبطة بالخلايا

## الرمادية في اللحاء .

١٤ - يبدو مظهر اللحاء مجعدا ، ويشبه لحاء الأشجار الخشن . كما أن به العديد من الأخاديد أو الشقوق أكبرها إثنان سبق ذكرهما وهما .....  
..... و.....

١٥ - تنتقل الآن إلى الجسم الجلसीء الذي يقوم بربط كرتي المخ ببعضهما البعض . أي أن كرة المخ اليسرى وكرة المخ اليمنى ترتبطان بواسطة .....  
.....

١٦ - هناك أيضا ما يسمى بالموصلات ( Commissures ) وهي توجد تحت الجسم الجلसीء وتقوم بوظيفة مكملة له . وهكذا فإن الاتصال بين كرتي المخ يتم عن طريق ..... و.....

١٧ - مراجعة : [ استجب دون الرجوع إلى الرسمين التوضيحيين (١) ،  
(٢) ] :

أ - في المخ وتمت ..... توجد المادة الـ .....  
ب - إن الرابط الأساسي بين كرتي المخ هو ..... بالإضافة إلى روابط  
فرعية هي .....

١٨ - الآن وقد ناقشنا التكوينات الأساسية في الجهاز العصبي المركزي فلنتقل إلى وظائفها . إن هذه الوظائف تشمل : الوظائف الحسية ، الوظائف الحركية ، والوظائف الترابطية . أدخل هذه الوظائف في الخانة المخصصة لذلك في جدول المقارنة . إن المناطق الحسية الأساسية توجد خلف شق رولاندو مباشرة . وعلى ذلك فإن الرسائل الحسية من شق أجزاء الجسم توجه إلى هذا الجزء من اللحاء الذي أشرنا إليه سابقا وهو النقص .....

١٩ - لقد أمكن أيضا تحديد مناطق حسية ثانوية . وتختلف هذه المناطق الحسية الثانوية عن المناطق الحسية الأولية في أن اتصالها بالجسم ليس معكوس الجانب ، فمثلا في حين أن المنطقة الحسية الأولية الموجودة في نصف كرة المخ الأيسر تتلقى نبضات عصبية من الجانب الأيمن من الجسم ، فإن المنطقة الحسية الثانوية الموجودة في نصف كرة المخ الأيسر تتلقى نبضات عصبية من الجانب ..... من الجسم .

٢٠ - كما هو الحال بشأن المناطق الحسية ، فإن تلك المنطقة من اللحاء المجاورة لشق ..... هي التي تقوم بالوظائف الحركية . ولكننا نجد في هذه الحالة أن المنطقة الحركية تقع أمام ذلك الشق وليس خلفه .

٢١ - إن المنطقة الحركية الأولية الموجودة في نصف كرة المخ الأيسر تسيطر على الحركة في الجانب الأيمن من الجسم ، والعكس أيضا صحيح . إن السيطرة على جانب ما من الجسم بواسطة أبنية موجودة في الجانب المقابل في المخ يسمى السيطرة .....

٢٢ - إن المناطق الحركية الثانوية تقع تحت المناطق الحركية الأولية . وكما أن المناطق الحسية الثانوية تتلقى نبضات عصبية من نفس الجانب ومن الجانب المعاكس أيضا ، كذلك فإن المناطق الحركية الثانوية تسيطر على حركة ..... الجانب من الجسم .

٢٣ - توجد كذلك منطقة ميطرة حركية مكملية في أعلى الجزء الداخلي من اللحاء الواقع بين النصفين الكرويين للمخ . وعلى ذلك فإن المناطق الحركية الأساسية الثلاث هي : المنطقة الأولية وتقع أمام ..... والمنطقة الثانوية وتقع تحت المنطقة الأولية ومنطقة حركية ملحقة أو مكملية وتقع بين .....

٢٤ - أما مناطق اللحاء المتبقية ، أي تلك التي لا دور لها في الوظائف الحسية

والوظائف الحركية فهي تشكل الجزء الأعظم من اللحاء . هذه الأجزاء من اللحاء تقوم بالوظيفة الثالثة التي دونتها في جدول المقارنة أي

.....

٢٥ - أحد الأنشطة الأساسية « مناطق الترابط » هو التنسيق والربط بين وظائف المناطق الأخرى وهي المنطقة ..... والمنطقة .....

٢٦ - إضافة إلى ذلك فإن نشاطات المناطق الحسية الخاصة في الدماغ ، أي المراكز الدماغية الدنيا ، وعمليات الجهاز العصبي المركزي يتم التنسيق بينها بواسطة المناطق ..... في اللحاء .

٢٧ - مراجعة :

أ - المناطق الوظيفية الأساسية الثلاث في المخ التي تعرضنا لها بالدرس هي : ..... و ..... و .....

ب - المناطق الوظيفية الواقعة على الأخدود المركزي هي ..... و ..... و .....

ج - إن التنسيق والربط بين النشاطات والعمليات الخاصة لمناطق عديدة في الدماغ هو من اختصاص المنطقة ..... في لحاء المخ .

٢٨ - إن الجزء الأساسي في الجهاز العصبي المركزي والتالي في الأهمية لما عرضنا له . هو ( جذع الدماغ ) . وكما هو واضح من الرسم التوضيحي رقم (١) فإن جذع الدماغ يضم الأبنية التي تقع ما بين ..... من الناحية ..... و ..... من الناحية السفلى في الرسم .

٢٩ - والأبنية التي يحتوي عليها جذع الدماغ حسب ما هو موضح في الرسم رقم (١) هي ..... و ..... و .....

٣٠ - يقع « المهاد » أو الثلاموس *Thalamus* في منتصف الدماغ تقريبا وهو يقوم بدور نقطة توصيل للرسائل الواردة من كل أجزاء الجسم . وهكذا فإن



الرسائل التي ينقلها الجهاز العصبي إلى لحاء المخ تمر عن طريق .....

٣١- تحت المهاد وأمامه قليلا يقع المهيد أو الميوتلاموس Hypothalamus الذي يحتوي على مراكز هامة لتنظيم عمليات الأيض ( التمثيل الغذائي ) ودرجة حرارة الجسم والجوع والعطش وبعض الوظائف العضوية الأخرى . وهكذا فإن الحفاظ على « المستوى الميموستازي » ( وهو العملية التي يتم عن طريقها الحفاظ على بيئة جسمية داخلية ثابتة ) هو من اختصاص .....

٣٢- وإذا تبعنا جذع الدماغ إلى أعلى قليلا نلاحظ تكويننا اخرا هو .....

٣٣- والتكوين الشبكي هو شبكة مترابطة من الألياف ونوى الخلايا العصبية ، ويقوم بوظيفتين : وظيفة توصيلية انتقائية ، ووظيفة تنبيهية . وإن كف بعض الرسائل الحسية الواردة وتوصيل البعض الآخر هو جزء من الوظيفة الـ .....

٣٤- أما إيقاظ حيوان من سباته عن طريق استثارة المنطقة الشبكية فهو نموذج للوظيفة .....

٣٥- مراجعة : [ استجب دون الاستعانة بالرسمين (١) و (٢) ] :

أ - يبدأ جذع الدماغ تحت ..... مباشرة وينتهي فوق ..... مباشرة .

ب - لقد ناقشنا ثلاثة أبنية في جذع الدماغ هي ..... و ..... و .....

ج- إن المحافظة على حال ثابتة من التوازن العضوي الكيميائي ( المستوى الميموستازي ) أي المحافظة على بيئة داخلية ثابتة للجسم هو وظيفة .....

د - الجزء الذي يقوم بدوره كمحطة توصيل للحاء المخ هو

.....

هـ - إن التوصيل الانتقائي للتنبيه من الوظائف الخاصة

بـ .....

٣٦ - حسب ما هو وارد في جدول المقارنة لديك فإن الجزء الأخير من الجهاز العصبي المركزي الذي ستعرض له في هذه الوحدة هو ..... وهو حزمة من ألياف ونوى الخلايا العصبية التي تمر من خلال فتحات العظام الفقرية أو عظام الظهر .

٣٧ - إن النخاع الشوكي الذي يقوم بدوره كنظام توزيعي يقوم بأربعة وظائف أساسية . أولاً : يمكن النبضات الواردة من عضوص معين من الوصول إلى عدة عضلات مختلفة . هذا النوع من التوزيع يسمى توزيع ( تشعبي / تجميعي ) .

٣٨ - وعكس ذلك ، فإن الوظيفة الأساسية الثانية لنظام التوزيع الخاص بالنخاع الشوكي هي أن يجعل بالامكان استخدام مجموعة عضلية واحدة في عملية ناشئة عن استثارة واردة من أعضاء حس مختلفة . مثل هذه الوظيفة توصف بأنها وظيفة ( تشعبيّة / تجميعية ) .

٣٩ - يعمل النخاع الشوكي أيضاً على مد زمن الاستجابة ، أي أن استجابة ما تستمر حتى بعد توقف تأثير المنبه الأصلي على الكائن الحي . وهذا يمثل الوظيفة الثالثة للنظام ..... للنخاع الشوكي .

٤٠ - أخيراً فإن هذا النظام التوزيعي يوجه النبضات إلى الدماغ . وكما ذكر سابقاً فإن هذه النبضات تنقل بعد عملية انتقائية إلى التكوين .....

٤١ - مراجعة : -

أ - تمكين النبضات الواردة من عضوصي واحد من الوصول إلى عدة

عضلات هي الوظيفة ..... للنظام التوزيعي الخاص بالنخاع الشوكي .

ب - يحدث « التجميع » عندما تتم استثارة مجموعة عضلات عن طريق نبضات واردة من ..... مختلفة .

ج - هناك وظيفتين أخريتين للنظام التوزيعي الخاص بالنخاع الشوكي

هما : مد زمن الاستجابة حتى بعد انتهاء أثر المنبه المسبب لها  
و .....

### اختبار استرجاع المعلومات للوحدة السادسة

- ١ - الجزء الأعظم من الدماغ الذي يتوج أجزاء المخ الأخرى يسمى : -  
(أ) المخ (ب) الجسم الجاسيء (ج) المهاد (د) المهيد
- ٢ - إن الفصوص الأربعة في كل من النصفين الكرويين للمخ هي : الفص الأمامي والفص الجداري والفص الصدغي والفص : (أ) المركزي (ب) المقابل (ج) القزالي (د) التجمعي .
- ٣ - إن الفصوص الأربعة عحاطة جزئيا بـ : ( أ ) شق رولاند و الشق المركزي (ب) شق سلفيوس و الشق الصدغي (ج) شق رولاندو و الفص القزالي (د) الشق الجانبي و الأخدود الأوسط .
- ٤ - الفص الواقع في مؤخرة الدماغ يسمى : (أ) الفص القزالي ( الفصوي ) (ب) الفص الجداري (ج) الفص الجسمي (د) الفص الصدغي .
- ٥ - إن الأنسجة التي توصل ما بين النصفين الكرويين للمخ تسمى : (أ) الشق الجانبي (ب) الجسم الجاسيء (ج) المهيد (د) الجهاز الشبكي

٦ - إن السطح المجدد الذي يغطي المخ يسمى (أ) الموصلات (ب) المادة البيضاء (ج) الشق (د) اللحاء .

٧ - كما ذكرنا في الوحدة الحالية فإن وظائف المخ تتكون من وظائف حسية ووظائف حركية و : (أ) تجميعية (ب) ترابطية (ج) توصيلية انتقائية (د) تنبيهية .

٨ - ذلك الجزء من الجهاز العصبي الذي يحيط به كل من المخ والنخاع الشوكي هو : (أ) جذع الدماغ (ب) المهاد (ج) المهاد (د) التكوين الشبكي .

٩ - إن المراكز الهامة التي تقوم بتنظيم عملية الأيض ودرجة حرارة الجسم والجوع والعطش توجد في : (أ) المخ (ب) المهاد (ج) التكوين الشبكي (د) المهاد .

١٠ - يقوم بوظيفة التنبيه : (أ) المهاد (ب) المهاد (ج) التكوين الشبكي (د) جذع الدماغ .

١١ - محطة الارسل الرئيسية لكل النبضات العصبية الواردة من كل أجزاء الجسم توجد في : (أ) المهاد (ب) المهاد (ج) الفص الجداري (د) المخ .

١٢ - إن عمل النخاع الشوكي على تمكين النبضات القادمة من عضو حس واحد من الوصول إلى عضلات عديدة مختلفة يسمى : -  
(أ) وظيفة تجميعية (ب) وظيفة توصيلية (ج) وظيفة تشعيبية (د) وظيفة انتقائية .

أسئلة مقالية :: -

١ - ناقش الاجزاء الأساسية الثلاثة لجذع الدماغ و اشرح وظيفة واحدة لكل منها .

٢ - ماذا تعني « السيطرة المتقابلية » وفي أي الحالات لا نجد هذا النوع من السيطرة ؟

جدول المقارنة رقم (٦)  
الجهاز العصبي المركزي

البنية	وصفها / موضعها	وظيفتها

## الوحدة السابعة

### الغدد الصماء

في تعاون وثيق مع الجهاز العصبي تعمل مجموعة من الأبنية البيولوجية تسمى الغدد الصماء . هذه الغدد التي تفرز موادها الكيميائية - أو الهرمونات - مباشرة في مجرى دم الكائن الحي تلعب دورا هاما في نمو وتوافق الانسان .

وفي هذه الوحدة سوف نركز على :

The Pituitary Gland

(١) الغدة النخامية

The Thyroid Gland

(٢) الغدة الدرقية

The Adrenal Glands

(٣) الغدتين الكظريتين

The Gonds

(٤) الغدد الجنسية

( أدخل هذه المصطلحات تحت خانة «غدة» في جدول المقارنة رقم (٨) )  
هذه الوحدة ستكون بمثابة مقدمة لمواقع الغدد الصماء في الجسم والوظائف التي تؤديها ، مع نقاش أكثر تحديدا وتفصيلا عند دراستنا للتفاعلات في الباب الرابع .

١ - الغدة النخامية هي عضو صغير موجود بقاع الجمجمة تحت المخ . وكما هو الحال بالنسبة لعمل الغدد الصماء فإن الغدة النخامية تفرز . . . . .

٢ - من الهرمونات العديدة التي تفرزها الغدة النخامية الهرمون الذي يسمى بهرمون النمو النخامي (growth stimulating hormone) والذي يتحكم في . . . . . الهيكل العظمي ونمو العضلات وعدة أعضاء داخلية أخرى ، خاصة في فترة الطفولة .

٣ - بالإضافة إلى هرمون النمو ، فالغدة النخامية تفرز عدة هرمونات وسيطة تؤثر مباشرة على بعض الغدد الصماء فتتحفزها للعمل .وعلى هذا فإن

الوظيفتين اللتين تقوم بهما الغدة النخامية هما : التحكم في النمو و

.....

٤ - سندرس بعد ذلك الغدتين الدرقية وهما توجدان في العنق على جانبي  
« تفاحة آدم » وتفرزان هرموناتهما مباشرة في .....

٥ - إن الغدتين الدريقتين اللتين تفرزان هرمون الدرقية ( Thyroxin )  
تؤثران على عملية الأيض في الجسم وتحكمان في النمو الجسمي . وهكذا  
فإن الغدة النخامية والدرقية لها وظيفة متشابهة ، وذلك أنها تتحكم  
في .....

٦ - إن الغدتين الدريقتين تتحكمان بقدر ما في بعض الغدد الصماء الأخرى ،  
وهي وظيفة تشبه الوظيفة التي تؤديها .....

٧ - يلي ذلك الغدتان الكظريتان أو الغدتان فوق الكلبيتين . وموضعهما هو أعلى  
الكلبيتين . والغدتان الكظريتان هامتان لتوافق الفرد مع ظروف  
الطوارئ . وبما أنها يعتبران من الغدد الصماء ، لذا فإن إفرازهما يصب  
مباشرة في .....

٨ - من وظائف الغدتين الكظريتين أيضا إفراز عدة هرمونات مختلفة تؤثر على  
النضج إذن فالوظيفتين الرئيسيتين للغدتين الكظريتين هما :  
.....

٩ - أما آخر الغدد الصماء التي سنتقدمها هنا فهي الغدة الجنسية . أول وظائف  
الغدة الجنسية يتعلق بإفراز الهرمونات التي تؤثر على نمو بعض أجزاء الجسم  
وعلى السلوك الـ .....

١٠ - الوظيفة الثانية هي أن هذه الغدة تنتج الحيوانات المنوية أو البويضات



الضرورية لعمليات التناسل . إذن فأهم وظيفتين للغدد الجنسية هما . . . . .

.....

.....

.....

١١ - هاتين الوظيفتين تؤديهما الخصيتان عند الذكور والمبيضان عند . . . . .

١٢ - مراجعة : -

أ - تفرز الغدد الصماء موادها الكيميائية مباشرة في . . . . .

ب - هذه المواد الكيميائية التي تفرزها الغدد تعرف بـ . . . . .

ج - إن الغدة الموجودة في قاع الجمجمة تحت المخ تسمى . . . . .

د - إن الغدة النخامية تسيطر على النمو في فترة الطفولة كما أنها تقسوم

بـ . . . . . استثارة بعض الغدد الصماء الأخرى .

هـ - في الرقبة على جانبي تفاحة آدم توجد الـ . . . . .

و - تفرز الغدتين الدرقيتين هرمونا يسمى . . . . .

ز - بجانب السيطرة على معدل النمو الجسدي ، فإن الغدتين الدرقيتين

تمارسان بعض السيطرة على بعض . . . . .

ح - توجد الغدتان الكظريتان في . . . . .

ط - اكتب وظيفتين للغدتين الكظريتين : . . . . .

.....

ي - أهم وظيفتين للغدد الجنسية هما : . . . . .

و . . . . .

## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة السابعة

- ١ - الغدد الصماء تفرز موادها الكيميائية : (أ) في فراغات الجسم  
(ب) في الدم  
(ج) تحت سطح الجلد  
(د) في المخ
- ٢ - يتم التحكم في نمو الجسم في مرحلة الطفولة بواسطة : - (أ) الغدة النخامية  
(ب) الغدة الجنسية (ج) الغدة الكظرية (د) المهاد .
- ٣ - إن قدرات الفرد التوافقية في حالة الطوارئ تعتمد بصورة أساسية على :  
(أ) الغدة الدرقية (ب) الغدة القنوية (ج) الغدة النخامية (د) الغدتين  
الكظريتين .
- ٤ - إن هرمونات الغدة النخامية التي تستثير بعض الغدد الصماء الأخرى للعمل  
تسمى هرمونات: (أ) نمو (ب) درقية (ج) وسيطة (د) الأدرينالين
- ٥ - يقوم هرمون الدرقين بـ : -  
(أ) التأثير على عملية الأيض  
(د) المساعدة على التحكم في النمو الجسدي  
(ج) ممارسة التأثير على غدد صماء أخرى .  
(د) كل الوظائف السابقة
- ٦ - ما الذي لا يعتبر مما يلي وظيفة من وظائف الغدة الجنسية :  
(أ) إنتاج الحيوانات المنوية والبويضات  
(ب) إفراز هرمونات تؤثر على نمو الجسم

(ج) إفراز الهرمونات الوسيطة

(د) إفراز الهرمونات التي تؤثر على السلوك الجنسي .

سؤال مقالي : -

ناقش موضع وظائف الغدة النخامية .

جدول المقارنة رقم (٧)  
الغدد الصماء

وظائفها	موضعها	الغدة

## الباب الثاني

### الشخصية : ثوبها وأبعادها

الوحدة الثامنة : النمو : مبادئه ومحدداته

الوحدة التاسعة : نظريات الشخصية : فرويد والتحليل النفسي

الوحدة العاشرة : نظريات الشخصية : الاتجاهات الفرويدية الجدليلة وغيرها

الوحدة الحادية عشرة : الذكاء : تعريفه وقياسه

الوحدة الثانية عشرة : محددات الذكاء

## الباب الثاني

### الشخصية : نموها وأبعادها

#### مقدمة

إن أحد اهتمامات علم النفس الرئيسية هو تحديد العوامل التي أثرت في الماضي وتلك التي لازالت تعمل في الحاضر على تشكيل الانسان ليكون بالصورة التي هو عليها .

لقد توصل علماء النفس إلى قوتين عظيمين تؤثران على النمو البشري وهما :  
الوراثة والبيئة . وتعمل هاتان القوتان دائماً معاً على تشكيل حياة الانسان .

ونظراً لأن علماء النفس الأوائل لم تتح لهم أدوات بحث متقدمة ولا تقنيات لجمع المعلومات تتميز بالدقة والكفاءة ، لذا تميز ما كتبوا عن نمو الشخصية الإنسانية بأنه قد استخلص من ملاحظات غير مضبوطة منهجياً . ولكن كتابات فرويد النظرية المميزة قد أتاحت لعلماء النفس المحدثين اقتراحات عديدة يمكن تمحيصها عن طريق الأساليب الدقيقة المتاحة الآن . كما أن بعض المنظرين الآخرين قد قدموا أساليب جديدة لفهم وتفسير الشخصية الإنسانية . ولكن حتى الآن لم يتم التوصل إلى نظرية حاسمة ونهائية بحيث تلاقي قبولا عاما .

وقد كان من بين الاهتمامات الرئيسية لعلم النفس أيضاً تعريف وقياس الذكاء . فطوال ستين عاما ظل الباحثون يحاولون التوصل إلى تعريف مرضي للذكاء كما حاولوا التوصل أيضاً إلى وسيلة لقياس الذكاء . وهنا أيضاً تبين لعلماء النفس ويوضح أهمية تفاعل كل من الوراثة والبيئة ، كما أن وجود اختلافات واسعة بين الأفراد في القدرات العقلية قد لفت الانتباه إلى القيام بأبحاث تهدف إلى فهم الفروق الفردية بين البشر .

## الوحدة الثامنة

### النمو : مبادئه ومحدداته

إن نمو الكائن الانساني يتحدد عن طريق تأثير عدة متغيرات ، وعن طريق تفاعلها معا . في هذه الوحدة سوف نناقش مفهوم :

(١) الوراثة والبيئة . Heredity and Environment

(٢) النضج Maturity متضمنا المبادئ المرتبطة به وهي

أ - التابع المنظم

ب - المدرجات الفسيولوجية للنمو

ج - الأولوية الحركية

هـ - التمايز .

أدخل هذه الاصطلاحات تحت عوامل محددة في جدول المقارنة رقم (٨)

١ - الوراثة تعرف بأنها مجموع العناصر التي يتم نقلها بيولوجيا والتي تؤثر في بناء الجسم ، وهكذا فمن طريق الوراثة يتم نقل بعض السمات من الأبوين إلى ..... .

٢ - إن القليل جدا من السمات والصفات المميزة للإنسان تنتج عن الوراثة وحدها . ولكن الملامح الجسمية للشخص ، ومهاراته الحركية وقدراته

الحسية هي بعض الأمثلة للصفات التي تتأثر بصورة كبيرة  
ب.....

٣ - هناك عدة صفات أخرى مثل الاهتمامات وسمات الشخصية تحددها  
بصورة أساسية العوامل البيئية وليست العوامل ..... .

٤ - وهكذا فإن لون عين الطفل يتحدد بصورة أساسية ب..... في حين أن  
درجة أمانته تعتمد أساسا على .....

٥ - تعرف البيئة على أنها مجموع الظروف التي تعمل على إثارة السلوك ، أو  
تؤدي إلى تعديل السلوك . فمثلا ما يحيط بالشخص من أشياء مادية وفيزيائية  
هو جزء من البيئة الخاصة به ، لأن البيئة هي .....  
.....

٦ - السؤال الذي يطرح نفسه كثيرا هو الذي يلور حول الأهمية النسبية لكل من  
الوراثة والبيئة في التأثير على جانب أو آخر من جوانب النمو الانساني .  
وعالما ما يشير علماء النفس إلى أنه لا معنى للنظر في تأثير الوراثة أو البيئة على  
النمو إذا أخذنا كل منهما كقوة معزولة عن الأخرى . إن الطريقة الفريدة التي  
يتعامل بها هذان العاملان هي التي يجب أن نغطي باهتمامنا . فمثلا لا يمكن  
تنمية الموهبة الموسيقية الموروثة ( إلى أقصى إمكاناتها الكامنة ) ما لم تكن  
العوامل ..... ملائمة .

٧ - وهكذا فإنه إذا كانت لدى شخص ما موهبة موسيقية كما أنه يدرس  
الموسيقا ، فإنه في أغلب الظروف سينجح في تنمية ..... موسيقية ذات  
مستوى عال .

٨ - ولكن موهبة موسيقية طبيعية لم تتح لها فرصة التعرض لهذه العوامل  
التي تستثيرها لا يمكن توقع نموها إلى أقصى إمكاناتها .



٩ - لذلك لا ينبغي النظر لكل من الوراثة والبيئة كعاملين منفصلين يؤثران على النمو . بل إن ..... هذين المتغيرين هو الذي يستحق الاعتبار .

١٠ - كذلك نجد في كل مرحلة من مراحل النمو أن البيئة لا تتفاعل مع الوراثة فقط بل مع مستوى النمو الذي وصل إليه الفرد . مثالا لذلك إذا كان لشخص ما إمكانات موسيقية معينة فإنه لن يكون على استعداد للاستفادة من تعليم موسيقى متقدم لو لم يكن قد وصل إلى مستوى عال من ..... الموسيقى عن طريق التعليم والمران .

١١ - وهكذا فإن كل جانب من جوانب النمو يتأثر بتفاعل الوراثة والبيئة  
..... و

١٢ - مراجعة :-

- أ - إن مجموع العناصر التي تؤثر على بناء الجسم ويتم نقلها بيولوجيا تسمى .....
- ب - إن مجموع الظروف التي تعمل على استثارة السلوك أو التي تعمل على تعديله يشار إليها باسم .....
- ج - يتأثر النمو بتفاعل .....  
.....

١٣ - المتغير التالي الذي ذكر بالجدول هو التضج ، وهو عبارة عن العملية التي تواصل الوراثة وظيفتها عن طريقها بعد شهور بل وسنوات من الميلاد .  
فالتغيرات التي تحدث في صوت الأولاد ( خشونة الصوت ) عند البلوغ هي مثال على تأثير التضج لأنها ..... .

١٤ - منوج انتباهنا الآن إلى المبادئ المتعلقة بالتضج . وأول هذه المبادئ هو أن التضج يسير وفق تتابع منظم فاليني\* والوظائف الجديدة تظهر دائما وفق  
\* جمع بنية Structure ، وهي ترجمة تتلائم مع انتشار الفلسفة البنيوية Structuralisme .

ترتيب محدد . وكل غو جليدي شيء المسرح للنمو التالي . فالرضيع مثلاً يقف مستنداً على شيء قبل أن يقف بمفرده ويمشي مستنداً على الأشياء والأشخاص قبل أن يمضي بـ . . . . . وهذا ما يوضح لنا أن التضج يسير وفق . . . . .

١٥ - المبدأ الثاني هو أن التضج يعمل وفق تدرج فسيولوجي معين، ذلك أن التضج يبدأ بمنطقة الرأس ويمتد تدريجياً حتى القدم. بالنسبة لأي كائن عضوي . فيستجيب الطفل مثلاً حينما نقوم بتثبيته حسي لوجهه قبل أن يستجيب بـ . . . . .

١٦ - ويتبع التضج كذلك التدرج الفسيولوجي حين يمتد من الجذع إلى الأطراف. وهكذا فإن الطفل يحرك كتفيه قبل أن يحرك . . . . .

١٧ - وكما يمكنك أن تتوقع فإن حساسية الطفل للألم تكون أعظم في منطقة الوجه ، حيث أن التضج يعمل وفق . . . . .

١٨ - لقد أظهرت البحوث الخاصة بالأولوية الحركية، وهو المبدأ التالي الذي ذكرته بالجدول . أن البنى العصبية - العضلية للجسم ينبغي لها أن تصل لمستوى معين يمثل الحد الأدنى من التضج ، قبل أن تصبح قادرة على الاستجابة لعملية التنبيه ، وقبل الوصول إلى مثل هذه المستويات التي تمثل الحد الأدنى من النمو فإن الطفل لا يستطيع التحكم إرادياً في الكثير من هذه البنى العصبية - العضلية . فمن العبث مثلاً أن نحاول تعليم طفل المشي قبل أن تصبح البنى العصبية العضلية عنده على درجة كافية من . . . . . حتى تسمح له بالقيام بمثل هذا النشاط .

١٩ - والواقع أن معظم الأطفال لا يمكنهم المشي قبل أن يصلوا إلى حوالي الشهر الخامس عشر من عمرهم ، لأن . . . . .

٢٠ - وتكون الأعصاب والعضلات اللازمة للتدريب على التحكم في عمليات الإخراج من بين آخر ما يستطيع الطفل السيطرة الإرادية عليه ( في حوالي

سن العامين ) ، وهكذا فإن محاولة تدريب طفل لم يبلغ إلا العام الأول من عمره على هذه العملية ، يتناقض مع مبدأ . . . . .

٢١ - المفهوم الرابع الخاص بالنضج الذي ذكر بالجدول هو التمايز. ولتوضيح هذا المبدأ نذكر أن الحركات الأولى للطفل حديث الميلاد تتصف بأنها نشاط كلي كتلي عام غير متمايز وهكذا فإن أول حركة للمساك بالأشياء عند الطفل ، لا تشتمل فقط على حركة الذراع ، بل تشتمل أيضا على حركة . . . . .

٢٢ - ولا يصبح المزيد من التأزر والتكامل بين حركات الفرد ممكنا إلا فيما بعد . وكلما استمر التمايز ، يمكن لحركة الامساك بالأشياء أن تتم بالذراع وحده ، ولا تشتمل هذه الحركة أية . . . . .

٢٣ - والواقع أنه يمكن للفرد فيما بعد أن يقوم بحركات دقيقة ومعقدة بأصابعه . وهكذا فإن الـ . . . . . يتقل بالفرد من النشاط الكلي الكتلي غير التمايز إلى الحركات الدقيقة المعقدة .

٢٤ - مراجعة : -

أ - إن العملية التي تواصل بها الوراثة وظيفتها شهورا وسنوات بعد الميلاد ، تعرف بـ . . . . .

ب - إن الطفل يقف مستعينا بسند قبل أن يقف بمفرده وهذا ما يوضح المبدأ القائل بأن النضج يسير وفق . . . . .

ج - إن الطفل يستجيب لأي تنبيه للرأس قبل أن يستجيب لتنبيه القدم . وهذا يوضح أن النضج يعمل وفق . . . . .

د - إن الأم التي تحاول تدريب طفلها البالغ من العمر سنة واحدة على العادات الصحيحة للاخراج ، ربما تكون غير واعية بمبدأ الـ . . . . .

هـ- إن الطفل يصل إلى إنجاز حركات الجسم الدقيقة والمعقدة من خلال عملية الـ . . . . .

### اختبار استرجاع المعلومات للوحدة الثامنة

- ١ - أي سمة من السمات الآتية أقل تأثراً بالوراثة ؟
  - أ - الذكاء
  - ب - المهارات الحركية
  - ج - حدة الحس
  - د - الأمانة
- ٢ - إن مجموع الظروف التي تعمل على استثارة السلوك أو التي تعمل على تعديل السلوك هي تعريف لـ : -
  - أ - الوراثة
  - ب - البيئة
  - ج - الاستثارة
  - د - التضج
- ٣ - أي من العبارات التالية أبلغ في وصف العلاقة بين البيئة والوراثة في تأثيرهما على جانب معين من جوانب النمو : -
  - أ - الوراثة أكثر أهمية من البيئة .
  - ب - البيئة أكثر أهمية من الوراثة

- جـ - إن تفاعل البيئة والوراثة أكثر أهمية .
- د - إن تأثير التعليم هو أكثر العوامل أهمية .
- ٤ - « مجموع العناصر التي يتم نقلها بيولوجيا وتؤثر على بناء الجسم » هو تعريف لـ :
- أ - النضج
- ب - البيئة
- جـ - الوراثة
- د - لا يعرف أيًا مما سبق
- ٥ - إن العملية التي تستمر عوامل الوراثة من خلالها في العمل شهورا بل وسنينًا بعد الميلاد تسمى :
- أ - النضج
- ب - التفاعل
- جـ - استجابة
- د - النمو الوراثي
- ٦ - أي جانب من جوانب النمو يتأثر بالتفاعل بين الوراثة و :
- أ - التعلم والنضج
- ب - البيئة ومستوى النمو الذي تم التوصل إليه .
- جـ - التعلم والبيئة
- د - مستوى النمو الذي تم الوصول إليه والنضج .
- ٧ - إن التغير في الصوت عند الأولاد والذي يظهر في مرحلة البلوغ مثال لـ :
- أ - الوراثة بعد أن تعدلها العوامل البيئية
- ب - المؤثرات البيئية فقط
- جـ - التعلم
- د - النضج

٨ - يستطيع الطفل الوقوف مستندا على شيء ما قبل أن يتمكن من الوقوف بمفرده . وهذا يوضح أن النضج :

- أ - يتم على أساس تسلسل منظم
- ب - يتم من خلال مدرج فسيولوجي
- ج - أوتوماتيكيا ( تلقائيا )
- د - كل ما سبق .

٩ - يستجيب الطفل لتنبيه الوجه قبل أن يستجيب للمس القدم وهذا يوضح أن النضج :

- أ - يسير حسب تدرج فسيولوجي
- ب - مستقل تماما عن الاستثارة البيئية
- ج - يتبع تسلسل منظم
- د - ليس أي مما سبق

١٠ - يتمكن الطفل من القيام بحركات جسمية دقيقة ومركبة (معقدة) من خلال عملية :-

- أ - الأولوية الحركية
- ب - التفرد
- ج - التعلم
- د - الاستثارات

١١ - إن محاولة تعلم طفل عمره سنة واحدة عادات الاخراج يتناقض مع مفهوم النمو الآتي :

- أ - التدرج الفسيولوجي
- ب - التفرد
- ج - التسلسل المنظم
- د - الأولوية الحركية

١٢ - أغلب الأطفال لا يتعلمون المشي حتى عمر : -

أ - سنة واحدة

ب - ٢٠ شهرا

ج - ١٥ شهرا

د - ١٨ شهرا .

أسئلة مقالية : -

- (١) لماذا لا يمكننا أن نعتبر البيئة أو الوراثة عاملين منفصلين في تأثيرهما على نمو اللوهبة الموسيقية أو أي وجه آخر من أوجه النمو؟
- (٢) ناقش مبدأ أولوية الحركة واضرب لهذا المبدأ أمثلة محددة تتعلق بالنضج الانساني . -

جدول المقارنة رقم (٨)

محددات النمو

المحددات	شرحها



## الوحدة التاسعة

### نظريات الشخصية : فرويد والتحليل النفسي

ربما كانت أعمال فرويد أكثر تأثيرا على علم النفس من أعمال أي شخص آخر فالتحليل النفسي يعد نظرية أساسية في بناء الشخصية ونموها . وقد تم تطبيقها على الأسوياء وغير الأسوياء من الأفراد . وتفترض النظرية الفرويدية وجود ثلاث مكونات متفاعلة للشخصية تسمى :

Id	المحو
Ego	الأنأ
Super Ego	الأنأ الأعلى

أدخل هذه المصطلحات تحت خانة « مكونات الشخصية » في جدول المقارنة رقم (٩) .

(١) رأى فرويد أن كثيرا من أشكال السلوك ، السوي منها والشاذ ، ذات أصل أو طبيعة جنسية ، ولكنه استعمل مصطلح « جنس » بمعنى واسع ليشمل أي شكل من أشكال النشاط الجسمي الجالب للسرور أو اللذة . وعلى هذا فإن فرويد يعتبر عملية الأكل عند الجوع والراحة عند التعب ، نشاطات ذات طبيعة .....

(٢) وحسب المصطلحات الفرويدية فإن مصدر الطاقة الأساسي وراء كل سلوك إنساني هو « الليبدو » وبما أن كثيرا من جوانب السلوك الإنساني يعتبر ذو طبيعة جنسية ، فلا بد أن تتوقع أن فرويد يرى أن « الليبدو » .....

(٣) إن مخزن اللبido يسمى « الهو » والهو وجه لا شعوري من أوجه الشخصية يتكون من شهوات ورغبات عضوية وفطرية . وبما أن الهو جزء لا شعوري من الشخصية ، فلا بد أن تكون رغباته الغريزية العضوية تلك هي أيضا . . . .

(٤) وتتطلب هذه الرغبات الغريزية الاشباع العاجل المباشر ، كما يتميز الهو ببواعث البحث عن اللذة ، التي يحاول إشباعها عن أي طريق متاح . وهو لا يهتم في سبيل ذلك بما إذا كانت مطالب معقولة أم لا ، ولكنه يهتم فقط بـ . .

(٥) وبما أن الهو يكون لا شعوريا تماما ، لذا فهو ليس على صلة بالعالم الخارجي ومع ذلك فإن معظم رغبات الهو ودفعاته الغريزية لا يمكن إشباعها إلا عن طريق الاتصال بالبيئة الخارجية . وهكذا ينمو « الأنا » كوسيلة لتحقيق اتصال غير مباشرين . . . . . و . . . . .

(٦) وبما أن الأنا قادر على الاتصال بالعالم الخارجي ، لذا يتعين أن يكون ذا طبيعة ( شعورية / لاشعورية ) .

(٧) وبما أن الأنا ذا طبيعة شعورية وعلى صلة بالواقع ، لذا فإنه يتعلم ما هي أشكال السلوك المقبولة اجتماعيا ، وتلك التي تكون غير مقبولة اجتماعيا .

وعندما يتطلب « الهو » إشباع إحدى الدفعات الغير مقبولة اجتماعيا ، يتعين على الأنا التوصل إلى وسائل مقبولة اجتماعيا . . . . .

(٨) وإلى جانب تنظيم نشاطات الهو ، يختص . . . . . أيضا بالحفاظ على تقبل المجتمع للفرد ، وتقديره لذاته .

(٩) أما آخر ما ينمو من مكونات الشخصية فهو « الأنا الأعلى » و مفهوم « الأنا الأعلى » يراصد تقريبا ما يسمى عادة بالضمير . ويمكننا أن نستنتج أن الأنا الأعلى يحتوي على أفكار تتعلق بـ . . . . .

(١٠) وتستخدم الأفكار التي يتم اكتسابها في الطفولة كمعايير يستعملها الأنا الأعلى

من أجل الحكم على نشاطات الـ . . . . . في محاولته لاشباع رغبات الـ . .

(١١) وعلى ذلك فإذا كانت التوجيهات الوالدية المبكرة المتعلقة بالجنس صارمة إلى حد كبير فإن الأنا الأعلى يميل لأن يحكم على عملية الاستملاء في فترة المراهقة مثلاً بأنها . . . . .

(١٢) مراجعة :

- (أ) يعرف فرويد مصطلح « جنس » على أنه . . . . .
- (ب) إن المصدر الرئيسي للطاقة الكامنة خلف السلوك الانساني تسمى . . . . .
- (ج) إن الجانب اللاشعوري من الشخصية يسمى . . . . .
- (د) يتكون « الهو » من . . . . .
- (هـ) إن جانب الشخصية الذي يحافظ على الصلة بالواقع يسمى .. . . .
- (و) يقابل الضمير تقريباً ما يقصده فرويد بمفهوم . . . . .
- (ز) إن وظيفة الأنا الأعلى هي التحكم في نشاطات الـ . . . . . في محاولته لاشباع رغبات الـ . . . . .

(١٣) والآن نتقل إلى مراحل النمو الجنسي - النفسي التي تمر بها الشخصية كما يفترضها فرويد . أول مراحل النمو الجنسي النفسي التي يمر بها الانسان خلال السنة الأولى من حياته هي المرحلة الغمية . وكما يمكنك أن تستنتج المصدر مصدر الرئيسي للاشباع بالنسبة للطفل في هذه المرحلة يأتي من الأنشطة المتعلقة بالـ . . . . .

(١٤) ومن أمثلة الأنشطة التي ينتج عنها الاشباع الفمي ما يتعلق بعمليات . . . . .

(١٥) ويعتقد فرويد أن إعاقة الأنشطة الغمية الجالبة للذة خلال الطفولة يؤدي إلى الاحتفاظ ببعض السمات الطفولية وبروزها كجزء من شخصية الراشد فيما بعد .

فشخصية الراشد الذي يعتمد على الغير بشكل زائد عن الحد ، والذي يكون كثير المطالب ، يمكن أن تستج عن الحرمان الزائد خلال ..... من النمو .

(١٦) وهكذا نجد أن الوالد الذي يطبق مفاهيم التحليل النفسي في تربيته لطفله الرضيع ( سيسمح / لن يسمح ) له بأن يمس إصبعه .

(١٧) أما خلال السنة الثانية والثالثة من العمر ، فإن الطفل يدخل في المرحلة الاستية ، حيث تتركز اللغة على عمليات الاخراج . وعلى ذلك يفترض أن التبرز .....

(١٨) ولذلك نجد أنه إذا كان التدريب على الاخراج قاسيا أو غيفا فإن الطفل سيخفق في الحصول على ال ..... من عملية الاخراج .

(١٩) وحسبا يرى فرويد ، فإن الطفل الذي يحرم من مثل هذه اللغة سيحتفظ ببعض سمات المرحلة الاستية فتصبح جزء من شخصيته كراشد .  
فقد نجد مثلا شخصا يحرص على النظافة بشكل مبالغ فيه . هنا يمكن أن نفترض أن هذه المبالغة في الحرص على النظافة قد تكون مرتبطة بعدم إشباع الرغبات المتعلقة بعمليات الاخراج . ويمكن اعتبار هذا الشخص ذا شخصية .....

(٢٠) أما المرحلة القضيبية - الأوديية التي تحدث بين سن الثالثة إلى السادسة ، فتتميز بظهور العلامات الدالة على الجنسية . فالنشاطات المميزة مثل استكشاف الأعضاء التناسلية وملامستها هي التي تظهر في المرحلة .....

(٢١) ومصطلح « الأوديية » مشتق من الأسطورة اليونانية التي قام فيها أوديب دون أن يعلم - بقتل أبيه والزواج من أمه هو . وكذلك يفترض فرويد أن الطفل في المرحلة القضيبية - الأوديية يجبر نوعا من التعلق القوي بأحد الوالدين من ال ..... المقابل .

(٢٢) وتبعاً لما يقول به فرويد ، فإن مشاعر الحب التي يحس بها الطفل نحو أحد والديه من الجنس المقابل ، وما يشعر به من غيرة نتيجة لذلك نحو الوالد الذي من نفس الجنس يؤدي إلى نشوء صراع وقلق ومشاعر تأثم . ويعتقد فرويد أنه إذا كان للنمو أن يتخذ مساراً طبيعياً ، فإن الـ ..... الأوديبى ينبغي أن يحل حلاً ناجحاً .

(٢٣) ويتم حل هذا الصراع عن طريق « التوحد » مع الوالد من نفس الجنس وعلى هذا فإن الصبي يتوحد مع ..... بيننا تتوحد البنت مع .....

(٢٤) وحين يتوحد الصبي مع أبيه فإنه يدمج في بناء شخصيته الكثير من اتجاهات أبيه وسماته المميزة . وعلى ذلك فالابن يصبح شبيهاً بأبيه من خلال عملية الـ .....

(٢٥) أما كيفية حل الطفل للصراع الأوديبى من خلال عملية التوحد فتأتي على النحو التالي :

بما أنه هو وأبيه قد أصبحا متماثلين أو متشابهين ، لذا فإنه يكون من الممكن أن يخبراً مشاعر متماثلة .

وهكذا فإن الطفل لم يعد في حاجة إلى الشعور بـ ..... نتيجة لتعلقه بأبيه .

(٢٦) وتنبع المرحلة القضيبية الأوديبية مرحلة من الكون أو النسيان تستمر تقريباً من سن الخامسة حتى الثانية عشر وتسود خلال هذه المرحلة دوافع لاجنسية في طبيعتها فنجد مثلاً أن الانغماس في متطلبات النمو وأنشطته كتململ القراءة والكتابة والمشاركة في الألعاب وممارسة الرياضة يعتبر من الأنشطة الـ .....

(٢٧) وعلى ذلك فإن دوافعاً أخرى غير الدوافع الـ ..... تكون هي الأكثر سيطرة أثناء مرحلة الـ .....

(٢٨) وفي النهاية تبدأ عند مطلع المراهقة المرحلة التناسلية التي يصبح الفرد خلالها منفصلاً من الناحية الانفعالية عن الوالدين ويصل إلى النضج الجنسي للراشدين . واختيار شريك الحياة بالزواج وبناء المسرة للمنزل الخاص به وقيامه بتربية أطفاله هي كلها أمثلة على الانجازات والأنشطة التي تتحقق في .....  
(٢٩) مراجعة : -

أ - مراحل النمو النفسي الجنسي كما يسلم بها فرويد ، تمر بالترتيب الزمني التالي ..... و ..... و .....  
.....

ب - يحصل الطفل على الاشباع الفمي عن طريق .....  
ج - يفترض أن اللذة تتركز على أعضاء وأنشطة الإخراج خلال .....  
د - يكون استكشاف الأعضاء التناسلية وملامستها هي الأنشطة المميزة خلال .....  
هـ - يجبر الطفل خلال المرحلة القضيبية - الأوديية تعلقاً قوياً بـ ..  
و - يتم حل الصراع الأوديي عادة من خلال الـ ..... مع الوالد من نفس الجنس .  
ز - يهتم الطفل أساساً خلال مرحلة الكمون بـ .....  
ح - يصل الفرد إلى النضج الجنسي للراشدين والاستقلال عن الوالدين خلال .....  
ط - إن التعرض للحرمان الشديد أو الخبرات المزعجة أثناء أي مرحلة من مراحل النمو النفسي الجنسي المبكرة يمكن أن ينتج عنه بقاء خصائص طفولية كجزء من .....

## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة التاسعة

١ - وفقا لما يراه فرويد فإن المصدر الأساسي للطاقة الكامنة خلف كل أشكال السلوك الانساني يسمى :

- أ - الأنا  
ب - الأنا الأعلى  
ج - الليبدو  
د - الهو

٢ - يعتبر فرويد أيا من أنواع السلوك التالية ذا طبيعة جنسية ؟

- أ - الأكل عند الجوع  
ب - الراحة عند التعب  
ج - الشرب عند العطش  
د - كل ما سبق

٣ - يقابل الهو :

- أ - اللاشعور  
ب - الشعور  
ج - الضمير  
د - ليس أي مما سبق

٤ - ما الذي يقوم به الهو ؟

- أ - ينظم أنشطة الأنا الأعلى  
ب - يهتم بمدى أخلاقية السلوك  
ج - يتميز بالتزعات الباحثة عن اللذة  
د - يحفظ الاتصال بالواقع .

٥ - ما الذي يقدم أفضل وصف مميز للأنا مما يأتي : -

- أ - يحاول أن يجد وسائل مقبولة اجتماعيا لاشباع دوافع الهو  
ب - ليس له أي اتصال بالواقع الخارجي .  
ج - هو مخزن لليبدو  
د - يقابل معنى الضمير .

٦ - وظائف الأنا الأعلى هي :

- أ - الحفاظ على الاتصال بالواقع الخارجي  
ب - يستعمل كمخزن للبيدو  
ج - يحكم على نشاطات الأنا استجابة لرغبات الهو  
د - ليس أيًا مما سبق .

٧ - ما الذي يشبه الأنا الأعلى مما يلي : -

- أ - الشعور  
ب - اللاشعور  
ج - الضمير  
د - القبحور

٨ - استكشاف الأعضاء التناسلية وملاستها من الأنشطة المميزة خلال :

- أ - المرحلة القمية  
ب - المرحلة الاستية  
ج - المرحلة التناسلية  
د - المرحلة القضيية الأوديية .

٩ - يفترض أن يكون الشرح مصدر لثة الطفل خلال :

- أ - المرحلة الاستية  
ب - المرحلة التناسلية  
ج - مرحلة الكمون  
د - المرحلة القضيية الأوديية

١٠ - يحتمل أن يشعر الطفل خلال المرحلة القضيية الأوديية بتعلق قوى بـ :

- أ - والده من نفس الجنس  
ب - والده من الجنس المقابل  
ج - أخوته  
د - أقرانه

١١ - يسلم فرويد بأن الطفل يحل الصراع الأوديي عن طريق :

- أ - التوحد بالوالد من نفس الجنس . ب - التوحد بالوالد من الجنس المقابل  
ج - التوحد مع إخوته  
د - ليس أيًا مما سبق

١٢ - يميز السلوك اللاجنسي :

- أ - المرحلة القضيية الأوديية  
ب - المرحلة بعد التناسلية  
ج - المرحلة التناسلية  
د - مرحلة الكمون



١٣ - يصل الفرد إلى إنجاز الطعام الانفعالي عن الوالدين خلال :

أ - المرحلة القضيبية الأوديية      ب - المرحلة قبل التناسلية

ج - المرحلة التناسلية      د - مرحلة الكمون

١٤ - يمكن أن يتنج عن الحرمان الشديد أو الخبرات المرعبة خلال أي مرحلة من

مراحل النمو الجنسي - النفسي ما يأتي :

أ - صفات طفولية تبقى كجزء من شخصية الراشد

ب - النمو النفسي السريع

ج - تأخر في عملية النضج

د - ليس أيًا مما سبق .

١٥ - اسهام فرويد الرئيسي هو :

أ - التأكيد على أهمية العمليات اللاشعورية في إثارة الدوافع .

ب - تركّز الاهتمام على أهمية دور خبرات الطفولة في النمو اللاحق

للشخصية

ج - افتتاح الدراسة العلمية للجنس

د - كل ما سبق .

أسئلة المقال : -

(١) صف وظائف الانا في علاقته بالهو .

(٢) وقفا لفرويد ، ما الذي يعنيه حل الطفل للصراع الأوديبي ؟

جدول المقارنة رقم (٩)

نظريات الشخصية : فرويد والتحليل النفسي

مكونات الشخصية	شرحها وتفسيرها
مراحل النمو الجنسي	شرحها وتفسيرها
إسهامات فرويد الرئيسية في علم النفس	
١	
٢	
٣	

## الوحدة العاشرة

### نظريات الشخصية

#### الاتجاهات الفرويدية الجديدة وغيرها

نشأت عدة نظريات جديدة للشخصية نتيجة للحاجة إلى تكوين أساس منطقي للتعامل مع المضطربين نفسياً . وتقوم هذه النظريات أساساً على استنتاجات وافتراضات خرج بها العلماء من الملاحظة الاكلينيكية في المواقف العلاجية ، مع قليل من محاولة الضبط التجريبي أو التحليل الاحصائي ، أو حتى انعدام ذلك الضبط أو التحليل .

وسنناقش في هذه الوحدة بعض أشهر هذه النظريات في الشخصية التي أخذت المنحى الاكلينيكي ، ويشمل ذلك :

- ( ١ ) النظريات الفرويدية الجديدة لكل من هورني ، وفروم ، وإريكسون .
- ( ٢ ) نظرية يونج التحليلية .
- ( ٣ ) علم النفس الفردي عند أدلر .
- ( ٤ ) نظرية الذات لروجرز .
- ( ٥ ) نظرية تحقيق الذات لماسلو .
- ( ٦ ) وسنناقش بالإضافة إلى ذلك نظرية المثير - الاستجابة ذات المنحى التجريبي لميلر ودولارد .

أدخل هذه النظريات الست وأسماؤها أصحابها تحت خانة « النظرية وأنصارها الرئيسيون » في جدول المقارنة رقم (١٠) .

١ - تعكس بعض جوانب النظريات الفرويدية الجديدة لكل من هورني ،

وفروم ، وإيكسون الصياغات الفرويدية نفسها . وتمثل هذه النظريات ما  
شعر انصارها بأنه تعديلات هامة ينبغي إدخالها على نظرية التحليل النفسي  
وأفكارها وهكذا ، فإنهم بدلا من أن يخلقوا نظريات جديدة تماما ، فإن  
هؤلاء الفرويديون الجدد يزعمون بأنهم يعدلون .....

٢ - لقد شعر الفرويديون الجدد بأن مفاهيم التحليل النفسي عن نمو الشخصية  
تم التأكيد عليها بشكل مبالغ فيه . فقد سلم فرويد مثلا بأن العمليات  
اللاشعورية وخبرات الطفولة المبكرة كانت ذات تأثيرات رئيسية على نمو كل  
من الشخصية السوية والمرضية على السواء ومع أن الفرويديون الجدد لم  
يرفضوا مثل هذه المفاهيم إلا أنهم يعتقدون ان فرويد قد بالغ في .....

٣ - ولقد بين الفرويديون الجدد ، في تعديلهم لنظرية التحليل النفسي ، أهمية  
المواقف البيئية في حياة الشخص الحالية . أي أنهم يقترحون أن تكون  
للأحداث التي تقع في .....  
الحالية نفس الأهمية التي تكون لخبرات الطفولة المبكرة وللعمليات  
اللاشعورية .

٤ - وعلى ذلك فالفارق الرئيسي بين نظرية فرويد في الشخصية ونظريات  
الفرويديون الجدد ، هو تأكيد فرويد المبالغ فيه على خبرات الطفولة  
والعمليات اللاشعورية ، بينما يؤكد إريكسون وفروم وهورني على .....

٥ - الموضوع التالي في المناقشة هو كارل يونج الذي يعتبر بمثابة الأب لما يسمى بـ  
« علم النفس التحليلي » . ويسلم يونج بوجود ما يسميه باللاشعور الجمعي  
باعتباره واحدا من المفاهيم الرئيسية في نظريته . فلكل فرد ميراث من  
مخزون ذكريات بني أنسه الأقدمين الذي تكون خلال آلاف السنين من وجود  
الإنسان على الأرض .

وهذا ما يسميه يونج بـ .....

٦ - وهكذا فإن يونج يتبع أصول شخصية الفرد إبتداء من الخبرات المبكرة للجنس البشري ذاته ، وخلال اللاشعور الجمعي الذي ينتقل بالوراثة عبر الأجيال . فهل تعتقد - فيما يتعلق بهذا المفهوم - إن معظم علماء النفس يقبلون أو يرفضون ما يسلم به يونج من وجود اللاشعور الجمعي ؟

٧ - ويؤكد يونج - بالاضافة إلى اللاشعور الجمعي أو السلاي - على الـ ..... الفردي .

٨ - فهو يفترض أن سوء التوافق والاضطرابات العقلية تنتج عن إنكار الفرد للجوانب اللاشعورية من طبيعته . فيجب على الفرد ان يكون على وعي بما في ..... الفردي لكي يتمتع بشخصية سوية ومتكاملة .

٩ - ويعتبر يونج مسئولاً كذلك عن مفهومي الانطواء والانبساط . وربما يمكنك أن تستنتج أن الشخص الذي يكون توجهه نحو عالمه الداخلي بما فيه من أفكار ومشاعر ، أكثر مما يكون نحو العالم الخارجي بما فيه من أناس وأشياء ، يمكن أن يقال عنه أنه ..... .

١٠ - وعلى النقيض من ذلك فإن الانبساطي هو الشخص الذي يكون توجهه نحو ..... .

١١ - النظرية التالية التي ذكرناها في الجدول هي نظرية ألفرد أدلر عن « علم النفس الفردي » . ويفترض أدلر ان المصدر الأساسي للدافعية عند الانسان هو السعي من أجل التفوق . فالانسان ينزع نحو التفوق ويحاولته الوصول إلى أعلى مستوى من النمو أو الشخصية الأكثر تكاملا . وهكذا فإن محاولة المرء رفع مستواه الاجتماعي والاقتصادي بحصوله على شهادة جامعية ، يمكن ان يكون مثالا على ..... .

١٢ - وقد افترض ادلر في مرحلة مبكرة من صياغته لنظريته بأن الانسان يكون

مدفوعاً برغبه فطرية للسيطرة على الآخرين كنوع من التعويض عن مشاعر  
النقص أو الدونية الخفية لديه ، وهكذا فإن أدلر يعتبر مسئولاً عن مفهوم  
عقدة .....  
الذي انتشر استعماله في الوقت الحاضر .

١٣ - فكل شخص - وفقاً لنظرية أدلر - ينمي طريقته الخاصة للسعي نحو هدفه  
الأساسي وهو التفوق ، أو ما يمكن أن نسميه أسلوب الحياة الخاص به .  
فنجد مثلاً شخصاً يعتبر الصديق الحميم للكتب ، وآخر رفيقاً لأوقات  
المتعة ، وثالث يعتبر أقوى شخص بين طلبة الجامعة الخ . كل من هؤلاء قد  
نمي ..... الفريد الخاص به .

١٤ - مراجعة :

- أ - يعتقد الفرويديون الجدد بأن المواقف ..... الحالية ذات تأثير  
كبير على نمو الشخصية السوية والمرضية .  
ب - يفترض يونج أن كل فرد يرث مخزون من الذكريات الخاصة بجنسه  
يسميه الـ .....  
ج - يسمى غطاء الشخصية عند يونج بـ .....  
د - يفترض أدلر أن الدافع الأساسي عند الإنسان هو السعي من  
أجل التفوق ، وينمي كل فرد في سعيه هذا .....  
هـ - إن مفهوم عقدة النقص ( أو الدونية ) هو نتاج للمرحلة المبكرة من  
تفكير .....

١٥ - أما بالنسبة لكارل روجرز - التالي في الجدل - فإن مفهوم الذات أو صورة  
الذات تنمو من خلال تفاعلات الفرد مع البيئة فمشاعر الشخص واتجاهاته  
وما يعتقد عنه نفسه يتكون من خلال خبراته مع بيئته ، ويكون جزءاً من  
..... عنده .

١٦ - فإذا نشأ طفل مثلاً في بيئة غمتلء بالكراهية والعداء ، حيث كان يتنقد ويعاقب باستمرار ، فربما ينمى مثل هذا الطفل عن نفسه مشاعر عدم الكفاءة أو القشل . ويمكن ان تكون هذه المشاعر السلبية جزءاً هاماً من ..

١٧ - وهكذا فإن روجرز يعتقد بأن مفهوم الذات ينمو من تفاعل الفرد مع ..

١٨ - ويسلك الفرد عادة بالطرق التي تتسق مع مفهومه عن ذاته . أما الخبرات التي تتناقض مع صورة الذات فإنها تقلل من قيمة الفرد وتمثل تهديداً لذاته ويمكن أن تثير عنده القلق . فكيف يتصور شخص ما ، تمثل الشجاعة والبسالة جزءاً من مفهومه عن نفسه ، سلوكه في موقف الخطر ؟ .....

١٩ - أما حينما يواجه موقف الخطر الفعلي في الواقع فقد يشعر بالخوف . وحيث انه كان يرى نفسه شجاعاً وبأسلاً ، فإن خبرته بالخوف مع مفهومه عن ذاته .

٢٠ - ونظر لأن أي خبرات لا تتسق مع صورة المرء عن ذاته تقلل من قيمة الفرد وتهلئ ذاته ، ويمكن ان تثير عنده ..

٢١ - وهكذا فإن .. عند الفرد يمكن أن يتعدل نتيجة لتفاعلاته مع بيئته .

٢٢ - النظرية التالية في الجدول هي نظرية ماسلو عن تحقيق الذات . فوفقاً لما يراه ماسلو فإن الحاجة لتحقيق الذات هي الحاجة لتنمية إمكانات المرء إلى أقصى حد لها .

وهكذا فإن إثبات الذات هو مرادف تقريباً لـ ..

٢٣ - وقد توصل ماسلو إلى ترتيب الحاجات الفطرية للإنسان في شكل مدرج

هرمي تمثل قاعدته الحاجات الفسيولوجية الأساسية . وقمة الحاجة لتحقيق الذات . فالجوع والعطش هي أمثلة على حاجات الانسان الـ

.....

٢٤ - ووفقا لماسلوفان الحاجات التي في المستوى الأدنى إذا لم تشبع إشباعا كافيا ، تظل مسيطرة على السلوك بأكمله . فالشخص لا يستطيع مثلا أن ينمي مواهبه إلى أقصى درجة بشكل مبتكر وبناء ما لم .....

٢٥ - وهكذا فإن الحاجات التي في المستوى الأدنى مثل الجوع والعطش يجب أن تشبع أولا بشكل كاف قبل أن تتمكن من الوصول إلى الحاجة لـ .....

٢٦ - وقد اقترح ميلر ودولارد وآخرون غيرهم نظريات في الشخصية مبنية على أساس من مبادئ التعلم عن طريق المثير - الاستجابة . وهم يفترضون أن أنواع المكافآت وضروب العقاب التي توجد في البيئة أكثر أهمية بالنسبة لنمو الشخصية من نزعات الفرد الفطرية . وهكذا فانهم يسلّمون بأن المشاعر والدوافع والسلوك الظاهر للفرد يمكن ان يتم ..... نتيجة لضروب الثواب ( المكافأة ) والعقاب التي تواجه الفرد في البيئة .

٢٧ - وكذلك فان غومبول الفرد واتجاهاته وخصائص شخصيته يمكن ان يتأثر به البيئة

٢٨ - ويعتبر ميلر ودولارد الخوف مثلا واحدة من أهم الاستجابات المتعلمة . وكما يمكنك أن تتوقع فان الخوف يتم تعلمه كاستجابة لـ ( الثواب / العقاب ) .

٢٩ - ويتم تعلم الصراعات العصبية خلال مرحلة الطفولة كنتيجة للتناقض بين المطالب الوالدية و / أو الثقافية . فقد يكافئ الوالدان الطفل مثلا على السلوك العدواني في إحدى المناسبات و ..... على نفس السلوك في مناسبات أخرى .

٣٠ - وهكذا يمكن أن يتعلم الطفل نتيجة للمطالب الوالدية والمتناقضة صراعات



..... تؤثر على نمو شخصيته .

٣١ - مراجعة :

أ - يعتقد روجرز بأن مفهوم الذات ينمو من تفاعل الفرد مع

.....

ب - ميل الفرد لأن يسلك بطرق تتسق مع .....

عنده .

ج - إن الخبرات التي لا تتسق مع مفهوم المرء عن ذاته يمكن أن تثير لديه

..... كما إن حاجة المرء إلى تنمية إمكاناته إلى

أقصى درجة تتمثل فيما يدعو ماسلو بالحاجة إلى .....

هـ - وفقا لنظرية ماسلو ، ما لم تشبع الحاجات التي في المستوى الأدنى

إشباعا كافيا ، فإنها تظل .....

على السلوك .

و - يؤكد ميلر ودولارد على أن ضروب السلوك المختلفة يتم تعلمها كنتيجة

لـ .....

التي تواجه الفرد في البيئة .

### اختبار استرجاع المعلومات للوحدة العاشرة

١ - أي من أصحاب نظريات الشخصية الآتية أسماؤهم ، لا يعتبر من

الفرويديين الجلد :

ب - هورني

أ - أدلر

د - إريكسون

ج - فروم

٢ - أي من المؤثرات التالية يؤكد الفرويديون الجلد على أهميته بالنسبة لنمو

### الشخصية :

- أ - العمليات العقلية اللاشعورية  
ب - الجنس  
ج - خبرات الطفولة  
د - المواقف البيئية
- ٣ - من الذي افترض من أصحاب نظريات الشخصية « أن الفرد يرث مخزونا من الذكريات عن بني جنسه يسمى اللاشعور الجمعي » ؟  
أ - أدلر  
ب - يونج  
ج - ماسلو  
د - إريكسون
- ٤ - من من أصحاب نظريات الشخصية يعتبر مسئولاً عن مفهومي الانطواء والانبساط كأنماط سيكولوجية ؟  
أ - أدلر  
ب - يونج  
ج - هورني  
د - إريكسون
- ٥ - أفترض الفرد أدلر أن :  
( أ ) المواقف البيئية الحالية هي أكثر المصادر علاقة بمشكلات شخصية الفرد .  
( ب ) الدافع الأساسي للإنسان هو السعي نحو تحقيق الذات .  
( ج ) الدافع الأساسي للإنسان هو السعي نحو التفوق .  
( د ) معظم المشكلات الانفعالية والسلوكية ذات طبيعة جنسية .
- ٦ - من الذي ابتدع مصطلح « عقدة النقص أو الدونية » ؟  
أ - يونج  
ب - أدلر  
ج - ماسلو  
د - روجرز

٧ - وفقاً لنظرية أدلر فإن :

- ( أ ) كل شخص ينمي أسلوب حياته الخاص به في السعي نحو التفوق .
- ( ب ) الإنسان مدفوع بتزعة فطرية للسيطرة على الآخرين .
- ( جـ ) الإجابة الصحيحة هي (أ) و (ب) معا .
- ( د ) الإجابة ليست مما سبق .

٨ - يفترض كارل روجرز أن :

- ( أ ) الفرد يسلك بطرق تتسق مع مفهومه عن ذاته .
- ( ب ) يتم تعلم ضروب السلوك كنتيجة للثواب والعقاب التي تواجه الفرد في البيئة .
- ( جـ ) الدافع الأساسي للفرد هو السعي نحو التفوق .
- ( د ) ينقسم الناس إلى غمطين : إما انطوائيون أو انبساطيون .

٩ - وفقاً لنظرية روجرز فإن الخبرات التي تترك على أنها متناقضة مع صورة الذات ، يمكن أن تثير :

- ( أ ) عدم التقدير للذات
- ( ب ) تهديد الذات .
- ( جـ ) القلق .
- ( د ) كل ما سبق .

١٠ - الحاجة إلى تحقيق الذات هي عبارة عن الحاجة إلى :

- ( أ ) تنمية إمكانيات الفرد إلى أقصى درجة .
- ( ب ) فهم الفرد لدوافعه وللدوافع الآخرين .
- ( جـ ) الوعي بنمو مفهوم الذات عند الفرد .
- ( د ) كل ما سبق .

١١ - اقترح ميللر ودولارد أن :

- ( أ ) كل فرد يرث لاشعورا جميعا .
- ( ب ) الدافع الأساسي للإنسان هو السعي نحو التفوق .
- ( جـ ) العمليات اللاشعورية تمثل دوافعاً هامة للسلوك .
- ( د ) ليس أيّاً مما سبق .

١٢ - من الذي افترض من علماء النفس الآتية أسماؤهم ، أن الثواب والعقاب الذي يواجهه الفرد في البيئة أكثر أهمية من النزعات الفطرية بالنسبة لنمو الشخصية ؟

- |           |                   |
|-----------|-------------------|
| أ - روجرز | ب - ميللر ودولارد |
| ج - ماسلو | د - هورني         |

أُسئلة المقال :

- ١- قارن طريقة التحليل النفسي لفرويد بالاتجاهات الفرويدية الجديدة .
- ٢ - ناقش نظرية ماسلو في تحقيق الذات .

جدول المقارنة رقم (١٠)

نظريات الشخصية : الاتجاهات الفرويدية الجديلة وغيرها

النظرية وأنصارها الرئيسيون	منهجها لفهم الشخصية	توضيحه وشرحه

## الوحدة الحادية عشرة

### الذكاء : تعريفه وقياسه

لقد انشغل علماء النفس بمحاولة تعريف الذكاء وقياسه منذ بداية القرن الحالي ، وما تزال البحوث في هذا المجال تبرز تقدما مضطربا .

وتعالج هذه الوحدة إسهامات وانجازات سبعة من علماء النفس الذين ذاعت شهرتهم في حركة القياس النفسي والعقلي ، وهم :

١ - بينيه وسيمون .

٢ - ترمان وميريل .

٣ - وكسلر .

٤ - ثرستون .

٥ - جيلفورد .

أدخل هذه الأسماء تحت خانة الاختبارات ونظرياتها في جدول المقارنة ، وابدأ الوحدة .

١ - أول من ينبغي ذكرهما في هذا المجال هما العالمان الفرنسيان بينيه وسيمون اللذان كونا أول اختبار للذكاء في عام ١٩٠٤ . وهو يتكون من عدة « مواقف مشكلة » تقيس الاستدلال والقدرة على الحكم أكثر من قياسها للذاكرة الخام ، ويتم تصحيحها بطريقة موضوعية . فيتطلب أحد بنود مقياسها مثلا أن يذكر الشخص الذي نفحصه الفرق بين الملك ورئيس الجمهورية . وهذا السؤال هو مثال على . . . . . أكثر منه مثلا على الذاكرة الصماء .

٢ - ومن الخصائص المميزة لمقياس بينيه - سيمون أنه يتضمن التعبير عن نتائجه في شكل عمر عقلي ( Mental Age ) فإذا كانت درجة طفل ما تساوي مثلاً متوسط درجات أطفال سن الخامسة ، قيل إن ..... لهذا الطفل هو خمس سنوات ، بصرف النظر عن عمره الزمني الفعلي .

٣ - وكذلك إذا كانت درجة طفل في السادسة على مقياس بينيه - سيمون مساوية لمتوسط درجة أطفال السابعة ، قيل أن عمره العقلي هو .....

٤ - وهكذا فإن طفل الثامنة الذي يحصل على عمر عقلي تسع سنوات على مقياس بينيه - سيمون ، يكون قد حصل على درجة مساوية لـ ... ..

٥ - وفي عام ١٩١٦ قام عالم النفس الأمريكي لويس ترمان بمراجعة الصورة الأخيرة من مقياس بينيه وقتنها على المجتمع الأمريكي . وقام كذلك في عام ١٩٣٧ ، وعام ١٩٦٠ مع زميلته مود ميريل بنشر مراجعتين أخريين للمقياس . وحيث إن ترمان وميريل كانا يعملان في جامعة ستانفورد ، لذا فإن مراجعاتها الثلاث للاختبار يشار إليها جميعاً تحت اسم مراجعات ... للاختبار بينيه أو باختصار اختبار ..... بينيه .

٦ - وتقيس مراجعة عام ١٩٦٠ ، وهي أحدث مراجعة لاختبار ستانفورد - بينيه القدرات اللفظية والرياضية والمكانية ، والذاكرة والقدرة على الاستدلال . وبالمقارنة مع مقياس بينيه - سيمون المبكر ، فإن مراجعة عام ١٩٦٠ تعتبر ( أكثر / أقل ) شمولاً في محتوياتها .

٧ - وكذلك فإن اختبار ستانفورد - بينيه لعام ١٩٦٠ يمكن أن يستخدم أيضاً لاختبار أطفال سن الستين مثلاً يختبر الراشدين المتفوقين في الذكاء ، وبالطبع كل من يقع بين هذين العمرين من الناس . وهكذا فإن للاختبار مدى واسع في إمكانية تطبيقه من حيث .....

٨ - وهناك خاصية مميزة للصور الثلاث من مراجعات ستانفورد- بينيه ، وهي التعبير عن نتائجه في شكل نسبة ذكاء Intelligence Quotient أو اختصاراً (I.Q.) . وهكذا فإن الفرق الرئيسي بين مقياس بينيه - سيمون الأصلي ومراجعات ستانفورد يكمن في أن .....

٩ - ونسبة الذكاء (I.Q.) تعبر عن النسبة بين العمر العقلي Mental Age (MA) ، كما يجلده أداء الشخص على الاختبار ، والعمر الزمني الفعلي Chronological Age (C.A.) وإذا ضربت هذه النسبة في ١٠٠ لتعطي الكسور يكون لدينا حيثئذ المعادلة الآتية :

$$\text{نسبة الذكاء ( I. Q. )} = \frac{\text{العمر العقلي}}{\text{العمر الزمني}} \times 100$$

فإذا حصل طفل في الخامسة على عمر عقلي يساوي خمسة سنوات على اختبار ستانفورد - بينيه فإن نسبة ذكائه (I.Q) تساوي .....  
١٠ - وينفس المعادلة فإن طفل الثالثة الذي يكون عمره العقلي أربع سنوات ينبغي أن تكون نسبة ذكائه .....

١١ - مراجعة :

- أ - كان مقياس بينيه وسيمون يتكون من مواقف مشكلة تقيس الاستدلال والحكم بدلا من أن تقيس .....
- ب - هناك صفة خاصة مميزة لمقياس بينيه - سيمون هي التعبير عن نتائجه في شكل .....
- ج - إذا كانت درجة طفل في الرابعة على مقياس بينيه - سيمون مساوية لمتوسط درجات أطفال سن السادسة ، قيل إن العمر العقلي له هو ...
- د - يعتبر مقياس ستانفورد - بينيه لعام ١٩٦٠ ( أكثر / أقل ) شمولاً في محتواه من مقياس بينيه - سيمون الأصلي .



هـ- ما هو مدى العمر الذي يمكن اختباره بمقياس ستانفورد- بينيه لعام

١٩٦٠ ؟

و- يعبر عن نتائج صور مقياس ستانفورد- بينيه في شكل .....

ز- المعادلة التي تحدد نسبة الذكاء هي .....

ح- إذا حصل طفل في الثامنة على عمر عقلي يساوي ست سنوات على

مقياس ستانفورد- بينيه لعام ١٩٦٠ ، كانت نسبة ذكائه هي .

١٢- قام دافيد وكسلر ، وهو التالي في الجدول ، بإسهام جوهري في مجال

قياس الذكاء . ويستخدم مقياسه وهما : مقياس وكسلر للذكاء الأطفال

(WISC) ومقياس وكسلر للذكاء الراشدين (WAIS) على نطاق واسع .

فبالنسبة للأطفال من سن الستين وحتى الخامسة عشر يعتبر مقياس

ال..... هو الاختبار الملائم، بينما يطبق اختبار .... على

الراشدين .

١٣- ويؤدي كل من اختباري وكسلر إلى الحصول على ثلاث نسب للذكاء : نسبة

الذكاء اللفظي ، نسبة الذكاء العملي ، ونسبة الذكاء الكلية .

وهذا بخلاف مراجعة ١٩٦٠ من مقياس ستانفورد- بينيه الذي يؤدي إلى

الحصول على .....

١٤- ويشتمل القسم اللفظي من اختبارات وكسلر على بنود تختص بالمفردات ،

المعلومات العامة ، الفهم العام وقدرات أخرى لفظية . فتعريف كلمة

« ثقافة » يمكن أن يكون مثالا على .....

١٥- أما القسم العملي فيحتوي على بنود مثل تجميع الأشياء ، ورسوم المكعبات

وترتيب الصور وغيرها . فترتيب سلاسل من الصور في التتابع الصحيح لها

بحيث يستنتج منها قصة ذات معنى ، هو مثال على .....

١٦- ومن القسمات الخاصة المميزة لاختباري وكسلر الطريقة التي تستخرج بها

نسبة الذكاء الكلية فهي تحسب عن طريق مقارنة أداء الشخص بالدرجات التي حصل عليها الآخرون من قرنائهم في مجموعته العمرية فقط . وتوزع نسبة ذكاء الأفراد من نفس مجموعة العمر الواحد توزيعاً اعتدالياً متوسطه ١٠٠ وانحرافه المعياري ١٥ . وعلى ذلك فالشخص الذي تكون درجته عبارة عن انحراف معياري فوق المتوسط بالنسبة لمجموعته العمرية يحصل على نسبة ذكاء ١١٥ . بينما يحصل الشخص الذي تكون درجته انحراف معياري تحت متوسط مجموعته العمرية على نسبة ذكاء .....  
 ١٧- وكذلك فإن الشخص الذي يحصل على درجة تساوي انحرافين معيارين فوق متوسط مجموعته العمرية تكون نسبة ذكائه ..... ، بينما تكون نسبة ذكاء الشخص الذي يحصل على درجات تساوي انحرافين معيارين تحت متوسط المجموعة هي .....

١٨- مراجعة :

- أ - اختياري وكسلرهما ..... و .....  
 ب - يؤدي كل من اختياري وكسلر إلى الحصول على ثلاث درجات تسمى نسبة الذكاء الـ ..... و .....  
 ج - الطفل الذي تساوي درجته ثلاث انحرافات معيارية فوق متوسط مجموعته العمرية ، يحصل على نسبة ذكاء تساوي .....

١٩ - إن التقدير الرقمي لنسبة الذكاء يمثل قياساً للذكاء العام . إلا أن بعض الباحثين يعتقدون بأن الذكاء العام مركب من عدة عوامل أو من « قدرات عقلية أولية » . وعلى هذا فالرقم الذي يمثل نسبة الذكاء لا يكشف عن تقدير مختلف جوانب .....

٢٠ - إن أسئلة اختبار ستانفورد - بينيه تمثل عينة متنوعة من هذه القدرات الخاصة . ولكننا لا نحصل منها على درجات منفصلة لكل نمط من الأسئلة . أما اختياري وكسلر فيقدمان درجات منفصلة لفظية وعملية

ولكنهما لا يميزان بين القدرات داخل هاتين الفئتين . وعلى ذلك فان مثل هذه الاختبارات تعتبر غير . . . . . إذا كنا نرغب في الحصول على تقدير فارق للقدرات المتضمنة في الذكاء .

٢١ - ويعتبر ثرستون ، التالي في الجدول ، رائدا في البحث عن القدرات العقلية الأولية . وقد وصل ثرستون باستخدام المنهج الاحصائي المسمى بالتحليل العاملي إلى تحديد سبعة مكونات منفصلة للذكاء ، هي : الفهم اللفظي ، طلاقة الكلمات ، القدرة العددية ، التصور المكاني ، الذاكرة ، القدرة الادراكية ، الاستدلال .  
وقد سمي ثرستون هذه العوامل السبعة بـ.....

٢٢ - وحينئذ كون ثرستون سبعة اختبارات تهدف إلى قياس كل من هذه العوامل . وقد وجد ميلا لا بأس به من الطلاب الذين يحصلون على درجات جيدة على أحد الاختبارات لأن يكونوا كذلك بالنسبة للاختبارات الأخرى . وهذا ما يشير إلى أن الاختبارات ( كانت / لم تكن ) مرتبطة أو متعلقة ببعضها البعض .

٢٣ - وكذلك فان الطلبة الذين يحصلون على درجات منخفضة على أحد الاختبارات كانوا يميلون إلى نفس الأداء على الاختبارات الأخرى . وتوفر لنا هذه الملاحظات قرائن أو أدلة إضافية على أن اختبارات ثرستون السبعة كانت .....

٢٤ - وبما أن هذه الاختبارات كانت مرتبطة ، لذا يدلونا أن ثرستون لم ينجح تماما في تقسيمه للذكاء العام إلى .....

٢٥ - وعلى الرغم من فشل ثرستون في بناء اختبارات غير مرتبطة ببعضها ، إلا أن نتائج بحثه لا تنفي وجود القدرات العقلية الأولية تماما . وقد أثبتت البحوث التالية أن .....

٢٦ - ويتمثل الاسهام البارز لثرستون في مجال قياس الذكاء في إعادة تقديره لطبيعة الذكاء ومكوناته على أساس من اعترافه بإمكانية وجود عدة .....

٢٧ - مراجعة :

- أ - يعبر الرقم الخاص بـ ..... عن الذكاء العام .
- ب - إن الرقم الخاص بنسبة الذكاء ( يكشف / لا يكشف ) عن التقدير الفارق لمختلف مكونات الذكاء .
- ج - حاول ثرستون أن يعبر عن الذكاء في صورة .....
- د - إن ثرستون ( قد نجح / لم ينجح ) في تكوين سبعة اختبارات غير مرتبطة للقدرات العقلية الأولية .

٢٨ - آخر الأساء التي ذكرتها في جدول المقارنة هو اسم جيلفورد الذي تتضمن بحوثه محاولة تصنيف كل القدرات العقلية في إطار منهجي منظم افترض فيه أن الذكاء الانساني يمكن أن يقسم إلى ١٢٠ عاملا. والواقع أن افتراض جيلفورد بوجود ١٢٠ عاملا للعقل أكثر تعقيدا بكثير عن تصور ثرستون بوجود .....

٢٩ - وقد صنف جيلفورد العوامل العقلية وفقا لثلاث محاور تمثل المحتوى ، والناتج ، والعمليات العقلية . فالمحتوى يشير إلى نوع المعلومات التي نحن بصدددها . فعوامل مثل الفهم اللفظي والاستدلال العام هي أمثلة على الـ .....

٣٠ - وقد افترض جيلفورد وجود أربعة أنواع من المحتوى يمكن أن يظهر كل نوع منها في ستة صور أو أشكال مختلفة مما يؤدي مثلا إلى ظهور أربعة وعشرين نوعا مختلفا من المعلومات . والأشكال الستة التي يمكن أن يأخذها المحتوى يشار إليها باعتبارها « الناتج » فالفهم اللفظي مثلا يمكن أن يأتي في شكل بند واحد يمثل معلومة ويسمى « وحدة » ، أو في شكل مجموعة من الوحدات بينها خصائص مشتركة وتسمى « فئة » وتعتبر كل من الوحدات ،

والفتات ..... ٣١

٣١ - وأخيراً افترض جيلفورد وجود خمس أنواع من العمليات يمكن أن نخبر بها مجموعة معينة من المعلومات . ويعتبر الانتاج المتشعب ( يدخل فيه الانتاج الابتكاري ) الذي يتضمن الاعتراف بعدد من الحلول الممكنة لمشكلة طرحها مجموعة من الظروف المعينة مثالا على .....  
٣٢ - والأنواع الأربعة من المحتوى ، والأشكال الستة من النواتج ، والأنواع الخمسة من العمليات يمكن أن تتفاعل فيما بينها ويخرج من بينها تنويعات تشكل ..... قدرة عقلية منفصلة .

٣٣ - والصفة الخاصة التي تميز عمل جيلفورد هي أن نموذج بناء العقل أو الذكاء عنده يتيح لنا افتراض وجود ١٢٠ عاملا عقليا قبل أن .....  
فعلا . ومازال عمله هذا آخذاً في التقدم ، ومازال بناء الاختبارات لقياس كل عامل منها مستمراً .

٣٤ - مراجعة :

أ - افترض جيلفورد وجود .....

ب - ما المحاور التي صنف جيلفورد على أساسها العوامل العقلية ؟

ج - ما الذي يميز نموذج بناء العقل عند جيلفورد ؟

## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة الحادية عشر ( الذكاء : تعريفه وقياسه )

١ - كان أول اختبار شامل لقياس الذكاء من تأليف :

أ - وكسلر وبينيه

ب - ترمان وسيمون

ج - ترستون وجيلفورد

د - بينيه سيمون .

٢ - كان يعبر عن نتائج أول اختبار للذكاء ظهر في سنة ١٩٠٨ في شكل :

أ - نسبة ذكاء

ب - عمر زمني

ج - عمر تحصيلي

د - عمر عقلي .

٣ - علماء جامعة ستانفورد الذين راجعوا مقياس بينيه في صورته الأخيرة هما :

أ - ترمان وترستون

ب - ترمان وميريل

ج - ترمان ووكسلر

د - ترمان وسيمون

٤ - يتكون اختبار وكسلر من مقياسين كبيرين هما :

أ - المقياس اللفظي والمقياس الشكلي

ب - المقياس العملي والمقياس الشكلي

ج - المقياس اللفظي والمقياس العملي

د - المقياس الأدائي والمقياس العملي

٥ - أهم ما يميز اختبار وكسلر لذكاء الراشدين هو :

أ - التعبير عن نتائجه في شكل عمر عقلي .

ب - التعبير عن نتائجه في شكل نسبة ذكاء

ج - يؤدي للحصول على نسبي ذكاء .

د - يؤدي للحصول على ثلاث نسب ذكاء .

٦ - الطفل الذي تكون نسبة ذكائه الكلية على اختيار وكسلر لذكاء الأطفال

مساوية لانحرافين معياريين فوق متوسط مجموعة عمره ، تكون نسبة ذكائه :

أ - ١٠٠

ب - ١٤٠

ج - ١٣٠

د - ١٢٠

٧ - حينما يرغب احد علماء النفس في تقدير مختلف جوانب الذكاء والحصول على

درجات تمثل كل مكوناته ، يكون عليه أن يستخدم :

أ - مقياس وكسلر لذكاء الأطفال

ب - مقياس وكسلر لذكاء الراشدين

ج - مقياس ترستون للقدرات العقلية الأولية

د - أحدث صورة لمقياس ستانفورد بينيه لعام ١٩٦٠ .

٨ - يمكن القول بأن ترستون بيناته لاختبار القدرات العقلية قد :

أ - نجح تماما في بناء اختبارات فرعية غير مرتبطة ببعضها

ب - فشل في بناء اختبارات فرعية غير مرتبطة ببعضها .

ج - نجح بدرجة متوسطة في بناء اختبارات غير مرتبطة ببعضها .

د - نجح إلى حد ما في بناء اختبارات غير مرتبطة ببعضها .

٩ - صنف جيلفورد العوامل العقلية التي تمثل بناء العقل على أساس المحتوى

والنواتج والعمليات العقلية في شكل :

أ - ١٥٠ عاملا .

ب - ١٦٠ عاملا .

ج - ١٢٠ عاملا .

د - ١٤٠ عاملا .

١٠ - يتميز عمل جيلفورد في أن « بناء العقل » يتيح لعلماء النفس أن :

أ - يتأكدوا من علاقة العوامل ببعضها البعض .

ب - يشتتوا خطأ وجود هذه العوامل .

ج - يشتتوا ارتباط هذه العوامل .

د - يفترضوا وجود هذه العوامل قبل اكتشافها فعلا .

### أسئلة المقال

١ - قارن بين اختياري ستانفورد - بينيه ووكلر

٢ - اشرح أهم اسهامات ثرستون وجيلفورد في قياس المكونات العقلية للذكاء .



جدول المقارنة رقم (١١)  
( الذكاء : تعريفه وقياسه )

الاختبار والنظرية التي بنى عليها	اسم مؤلف الاختبار
	بينيه وسيمون
	ترمان وميريل
	وكسلر
	ثريستون
	جيلفورد

## الوحدة الثانية عشرة

### محددات الذكاء

أجرى العديد من البحوث والدراسات على مدى سنوات طويلة لمحاولة التعرف على محددات الذكاء . ومن بين الموضوعات العديدة التي درست نجد الموضوعات الآتية : (١) الاسهام النسبي لكل من الوراثة والبيئة . (٢) تأثير الثقافة . (٣) تأثير الشروط الحيوية ، بما فيها : (أ) الجنس ، (ب) الصحة العامة . أدخل هذه المصطلحات تحت خانة (محددات) في جدول المقارنة . وبالإضافة إلى ذلك سنجد في هذه الوحدة بعض الحالات المتطرفة في مدى الذكاء كما يظهر ذلك في تأثيره على السلوك . وسيكون السلوك النوعي محل الاعتبار في هذه الحالات هو سلوك :

- أولا : المتخلفين عقليا : (أ) التخلف العميق ، (ب) التخلف الشديد .  
(ج) التخلف المتوسط ، (د) التخلف الخفيف .

#### ثانيا : الموهوبين

أدخل هذه المصطلحات تحت خانة « الجماعات والمدى » في جدول المقارنة .

١ - أول موضوع نبدأ به هو الاسهام النسبي للوراثة والبيئة . فبما أن التوائم المتماثلة تنشأ من بويضة مخصبة واحدة ، لذا فإنها ترث نفس السمات والامكانيات . فإذا حدث للتوأمين أن انفصلا عند الميلاد ، وربيا في بيئتين مختلفتين ، وأعطيا بعد عدة سنوات نفس الاختبار في الذكاء ، يمكننا أن نحدد الاسهام النسبي لـ ..... و ..... .

٢ - فإذا كانت درجات اختبار الذكاء لهذين التوأمين اللذين فصلنا عن بعضهما  
غير مختلفة بشكل جوهري لاستطعنا القطع بأن ( الوراثة / البيئة ) تلعب  
الدور الأهم في نمو الذكاء أو ارتفاعه .

٣ - والواقع أن مثل هذا البحث قد أجرى فعلا . وقد تبين منه أن التوائم  
المتماثلة التي فصلت عن بعضها عند الميلاد وربيت في بيئات مختلفة لا توجد  
بينها فروق جوهرية في الذكاء حينما تختبر بعد عدة سنوات من انفصالها  
وتوحي هذه النتائج بأن الوراثة ( تمثل / لا تمثل ) محلدا جوهريا للذكاء .

٤ - ولنتظر الآن في أمر التوائم الأخوية ، فعلى الرغم من أنها تولد في نفس  
الوقت إلا أن التوائم الأخوية تنشأ من بويضتين منفصلتين وترث مثل هذه  
التوائم الكثير من نفس السمات والامكانيات ، ولا يفوقها في ذلك أي  
من الأبناء المولودة لنفس الوالدين . وتبين البحوث أن التوائم الأخوية التي  
ربيت في منزل واحد تكون أقل تشابها في ذكائها من التوائم المتماثلة التي  
ربيت في بيوت منفصلة . وتقدم هذه البيانات أدلة إضافية لتسند الفكرة  
القائلة بأن .....

٥ - ورغم أنه ليس من اليسير تحديد دور البيئة في نمو الذكاء ، إلا أن البحوث  
المبكرة تشير إلى أنه متغير هام . فإذا وضعت مجموعة كبيرة من الأطفال على  
أساس عشوائي في بيوت للرعاية تختلف في صفاتها ، يمكننا أن نتوقع أن  
العلاقة بين نوع البيت وذكاء الأطفال عندما وضعوا فيه ستكون ( مرتفعة /  
منخفضة ) .

٦ - ولكن بعد عدة سنوات ، إذا أعطيت مثل هذه المجموعة من الأطفال اختبارا  
للذكاء ، وكانت هناك علاقة بين ذكائهم ونوعية بيت الرعاية يمكن أن  
نفترض في هذه الحالة أن .....

٧ - وحينما أجريت مثل هذه الدراسة طبقت اختبارات الذكاء على الأطفال بعد سنوات من وضعهم في بيوت الرعاية . وحيث أن الباحثين وجدوا علاقة موجبة بين ذكاء الأطفال ونوعية بيوت الإيواء أو الرعاية ، لذا يبدو أن .....

٨ - وفي دراسات تالية لنفس أطفال بيوت الرعاية لوحظ أنه كانت هناك علاقة موجبة بين ذكاء هؤلاء الأطفال وذكاء آبائهم الحقيقيين . وكانت هذه العلاقة أقوى من العلاقة بين ذكاء الأطفال ونوعية بيوت الرعاية التي تتبناهم . وهكذا بيننا نجد أن كلا من الوراثة والبيئة هما عمدين هامين للذكاء ، إلا أن البحوث تبين أن ..... أكثر أهمية من .....

٩ - فبالنسبة للاسهام النسبي للوراثة والبيئة إذن يمكن أن نفترض بشكل عام بأن كلا المتغيرين هامين كمحددات للذكاء ، إلا أن الوراثة .....

١٠ - المحدد الثاني للذكاء الذي ذكر في جدول المقارنة هو الثقافة . فقد بينت البحوث أن الثقافات المختلفة ترعى وتنمي طورا من القدرات العقلية . ففي إحدى الثقافات التي تؤكد على المهارات اللفظية مثلا ، يمكن للمرء أن يتوقع من الأفراد أن يكونوا ( أقوياء / ضعفاء ) في المهارات اللفظية .

١١ - وقد ظهرت تأثيرات الثقافة في دراسة كانت تقارن بين درجات الطلاب الجامعيين الأمريكيين والسيريلانكيين على اختبار للذكاء . وكان أكثر المواطنين إثارة للاعجاب في سيريلانكا هم الشعراء والفلاسفة وعلماء اللغة ، بدلا من رجال العلم في الولايات المتحدة . لذا يمكن أن نتوقع حينما نقارن درجات القدرة اللفظية للطلبة الأمريكيين والسيريلانكيين أن تبين النتائج أن .....

١٢ - ومن ناحية أخرى وجد أن الأمريكيين يؤكدون على المهارات غير اللفظية مثل

تلك التي يتطلبها المهتمون والعلماء الطبيعيون ، فحينما نقارن الطلبة الأمريكيين والسيريلانكيين بالنسبة للمهارات غير اللفظية ، يمكننا أن نتوقع أن .....

١٣ - وحينما تمت بالفعل مقارنة درجات اختبارات الذكاء للمجموعتين ، تفوق الطلبة الأمريكيين في القدرات غير اللفظية ، بينما تفوق الطلبة السيريلانكيون في الاختبارات التي تتطلب مهارات لفظية . ويبدو من الجلي إذن أن تنمية طرز مختلفة من القدرات يتأثر .....

١٤ - ويبدو أن الشروط الحيوية مثل الجنس والصحة العامة تتعلق أيضا بالذكاء . وعلى الرغم من أنه لا توجد فروق بين الجنسين في الذكاء ككل إلا أن هناك بشكل مؤكد في بعض القدرات النوعية .

١٥ - ففي اختبارات الذاكرة والاستدلال مثلا يتفوق أداء البنات على البنين . وهكذا فإن مظهري الذكاء اللذان توجد فيهما فروق بين الجنسين هما : .....

١٦ - وكذلك يكون أداء الإناث أفضل من الذكور على اختبارات العلاقة اللفظية والقدرة العددية وعلى ذلك فهناك مجالين آخرين للذكاء يكون فيهما البنات بسوجه عام أكثر امتيازاً من البنين وهما .....

١٧ - ومع ذلك فإن هذه الفروق بين الجنسين تنقلب إلى العكس بالنسبة لاختبارات حل المشكلة والقدرة المكانية . أي أن .....

١٨ - وعلى ذلك فمجال الذكاء اللذان يتفوق فيهما الذكور على الإناث هما .....

١٩ - وهكذا فعل الرغم من عدم وجود فروق جوهرية بين الجنسين في مستوى

الأداء الكلي على اختبارات الذكاء إلا أن أداء الذكور والاناث ( يتساوى /  
يختلف ) على جوانب نوعية معينة من اختبارات الذكاء .

٢٠ - أما بالنسبة للعلاقة بين الصحة العامة والذكاء ، فقد ساد الاعتقاد لفترة بأن  
الأطفال المتفوقين في الذكاء يكونون عادة معتلين جسميا . وقد أظهرت  
دراسات عديدة أن ذلك الاعتقاد كان خاطئا وأن العكس هو الصحيح ،  
أي أن .....

٢١ - وما يدعم هذه الملاحظة دراسة ترمان التتبعية الكلاسيكية للمتفوقين في  
الذكاء ، والتي وجد فيها أن مستوى الصحة أعلى بين الأشخاص الذين  
درسهم عنه بين أفراد الجمهور العام . وعلى ذلك تبين هذه الدراسة أن  
المتفوقين في الذكاء .....

٢٢ - وهناك باحثون آخرون وجدوا علاقة مماثلة بين الصحة والذكاء . وعلى هذا  
يكون الافتراض المعقول هو أن .....  
.....

٢٣ - مراجعة : -

أ - يظهر بين التوائم المتماثلة التي ربيت في بيئات منفصلة فروق  
( جوهرية / غير جوهرية ) في الذكاء .

ب - يظهر بين التوائم الأخوية التي ربيت في بيئة واحدة فروق أكبر في  
..... أكثر مما يحدث بين التوائم ..... التي ربيت في بيئات  
منفصلة .

ج - حينما وضع الأطفال بشكل عشوائي في بيوت الإيواء أو الرعاية  
وطبقت عليهم اختبارات ذكاء بعد عدة سنوات وجدت علاقة موجبة  
بين نوعية البيوت ومستويات ذكاء الأطفال . وهذا ما يدل على أن  
.....

د - الارتباط الموجب المرتفع بين ذكاء أطفال بيوت الرعاية وذكاء آبائهم  
الحقيقيين يدل على أن .....

هـ - تدل المقارنة بين الطلبة الأمريكيين السريلاكين على أن الثقافات  
المختلفة .....

و - على الرغم من وجود فروق بين الجنسين في جوانب نوعية من الذكاء ،  
إلا أنه لا توجد فروق بينها في مستويات .....

ز - توجد فروق بين الجنسين على اختبارات الذاكرة والطلاقة اللفظية  
والاستدلال والقدرة العددية . ففي هذه المجالات الأربع يتفوق  
..... على .....

جـ - في اختبارات القدرة المكانية وحل المشكلة يتفوق ..... على  
.....

٢٤ - سنعود الآن إلى مناقشة الطريقة التي يمكن بها تحديد الفئات المتطرفة في  
الذكاء في ضوء سلوكها . وسنفحص الجماعات التالية : أولا : المتخلفون  
عقليا ، وينقسمون إلى أربع فئات وهي : (أ) التخلف العميق ، (ب)  
التخلف الشديد ، (جـ) التخلف المعتدل ، (د) التخلف الخفيف .  
ثانيا : الموهوبون . فالشخص الذي تقل نسبة ذكائه عن ٢٠ درجة يقال إنه  
متخلف بدرجة عميقة . وهو يكون قادرا على ممارسة وظائفه في مستوى  
طفل متوسط في الثانية من عمره . فإذا لم يستطع الشخص الراشد في هذه  
الحالة أن يرتدي ملابسه بنفسه وأن يتجنب الأخطار على حياته يقال إنه  
متخلف بدرجة ..... وربما كانت نسبة ذكائه ..... أو  
أقل .

٢٥ - أما الشخص المصاب بتخلف عقلي شديد فتكون نسبة ذكائه بين ٢٠ و ٣٥  
درجة ولأن مستوى أدائه لوظائفه مساو لطفل عمره مابين  
الثالث والسابعة ، لذا فإنه يستطيع أن يتصل مع الناس ويمكن أن يدرب على

المعادات الصحيحة ومحافظة على صحته الشخصية . وعلى ذلك فالشخص الذي لا يمكن أن يتعلم أكثر من القدرة على الكلام ، وتغذية نفسه يقال إنه متخلف تخلفا .....

٢٦ - وحينما نقيم قدرة الفرد المتخلف عقليا بدرجة شديدة على الاستفادة من التعليم الرسمي الأكاديمي يمكن أن نخلص إلى أنه يستفيد منه بدرجة .....

٢٧ - أما مدى ذكاء المتخلف عقليا بدرجة معتدلة فيتراوح بين نسبة ٣٥ و ٥٠ وهو يستطيع أن يجتاز التعليم حتى مستوى الصف الرابع الابتدائي ويستطيع مثل هؤلاء أن يتدربوا على الأعمال التي لا تتطلب مهارة أو التي تتطلب نصف مهارة مثل غسل الأطباق ومسح الأرضيات ، والواقع أن الكثير من الأعمال اليدوية البسيطة يمكن أن يؤديها المتخلفون بدرجة .....

٢٨ - أما الراشد المصاب بدرجة خفيفة من التخلف فتتراوح نسبة ذكائه بين ٥٠ و ٧٠ درجة . وهو يستطيع أن يتعلم أداء الأعمال الروتينية في الصناعة ويمكنه أن يجتاز التعليم بنجاح حتى الصف السادس . فالأعمال البسيطة في خط التجميع في المصانع يمكن أن ينجح في أدائها الشخص المتخلف بدرجة .....

٢٩ - وبما أن الشخص الذي تكون نسبة ذكائه أقل من ٧٠ غالبا ما يستطيع أن يتوافق بنجاح ويمكنه أن يوفر لنفسه حياة نافعة ، لذا فإنه يحسن أن نعرف التخلف بشكل أفضل في ضوء قدرة الشخص على أداء العمل النافع وعلى التساوق مع المجتمع ، وليس في ضوء .....



٣٠ - مراجعة : -

- أ - تكون نسبة ذكاء الشخص المتخلف بدرجة عميقة ..... وهو لا يستطيع أن يرتدي ملابسه بنفسه أو أن يتجنب الأخطار الشائعة .
- ب - إن نسبة الذكاء التي تكون بين ٢٠ و ٣٥ تمثل بشكل نموذجي الشخص المتخلف بدرجة ..... الذي يكون أداؤه لوظائفه في مستوى طفل فيما بين ..... و ..... من عمره
- ج - يستطيع الشخص المتخلف بدرجة ( معتدلة / شديدة ) أن يؤدي بعض الأعمال غير الماهرة أو نصف الماهرة .
- د - الأعمال الروتينية في المصانع والتعليم حتى الصف السادس يكونان في متناول المتخلف بدرجة ..... .

٣١ - يعرف الموهوبون عقليا بأنهم الأشخاص الذين تكون نسبة ذكائهم فوق الـ ١٣٩ فالشخص الذي تكون نسبة ذكائه ١٤٢ ينبغي أن يقال عنه إذن إنه ..... .

٣٢ - وهناك دراسة طويلة كلاسيكية لحوالي ١٣٠٠ من الموهوبين قام بها ترمان طوال الفترة من العشرينات حتى أواخر الخمسينات . وينبغي أن نستنتج أن الدراسة الطولية تتضمن نفس المجموعة من الناس ..... .

٣٣ - يمكننا أن نتوقع أنه بالمقارنة مع الجمهور العام فإن نسبة ( أعلى / أقل ) من الأشخاص الذين درسهم ترمان قد أكملوا دراستهم الجامعية وحصلوا على درجاتهم الجامعية يتفوق . وانخرطوا في سلك مهني أو فني عالي مثل التدريس والطب وغيرها من المهن العليا .

٣٤ - وقد وجد أيضا أن الانجاز المهني والابداعي الأعظم كان أكثر شيوعا بين مجموعة الـ ..... الذين درسهم ترمان .

- أ - يتميز الموهوبين الذين درسه ترمان بأن نسبة ذكائهم . . . . فما فوق .
- ب - إذا تذكرنا ما قلناه سابقا عن العلاقة بين الذكاء والصحة العامة يمكنك أن تستنتج أن المجموعة التي درسها ترمان كان معدل متوسط أعمارهم . . . . . من هذا المعدل عند الجمهور العام .
- ج - وجد أن المجموعة التي درسها ترمان تحتوي على نسبة . . . . . من طلبة الجامعة وخريجها عما وجد في الجمهور العام .
- د - نسبة من وجد في عينة ترمان أنهم انخرطوا في مهن عليا مثل . . . . . ، . . . . . كانت أعلى أيضا عما وجد في الجمهور العام .

### اختبار استرجاع المعلومات للوحدة الثانية عشرة ( معدات الذكاء )

- ١ - تبين من البحوث التي أجريت على التوائم المتماثلة التي فصلت عن بعضها عند الميلاد وربيّت في بيئات مختلفة ، أنه :
- أ - توجد بينها فروق جوهرية في الذكاء حينما تختبر بعد عدة سنوات من انفصالها .
- ب - لا توجد بينها فروق جوهرية في الذكاء حينما تختبر بعد عدة سنوات من انفصالها .
- ج - توجد بينها فروق جوهرية في الذكاء حينما تختبر بعد عدة شهور من انفصالها .
- د - ليس أيا مما سبق .

٢ - يتضح من البحوث التي ذكرت في السؤال السابق أن الوراثة :

أ - لا تمثل محمدا جوهريا للذكاء .

ب - تمثل محمدا جوهريا للذكاء .

ج - تلعب دورا محدودا بالنسبة للذكاء .

د - لا تلعب أي دور بالنسبة للذكاء .

٣ - يكون التشابه في الذكاء أكبر ما يكون بين :

أ - الإخوة الأشقاء .

ب - التوائم الأخوية .

ج - التوائم المتماثلة .

د - الأطفال الذين وضعوا في بيوت الرعاية

٤ - يعتبر الذكاء نتيجة لبحوث الوراثة والبيئة .

أ - وراثي بقدر ما هو بيئي

ب - وراثي أكثر منه بيئي

ج - بيئي أكثر منه وراثي .

د - ليس وراثيا ولا بيثيا .

٥ - أظهرت البحوث التي درست تأثيرات الثقافة على الجوانب العقلية للأفراد

الذين يعيشون فيها أن :

أ - الثقافات تنمي طرزا مختلفة من القدرات العقلية .

ب - الثقافات تنمي طرزا متشابهة من القدرات العقلية .

ج - أن الثقافة ليس لها أي دور في تنمية القدرات العقلية .

د - أن الوراثة هي الأساس الوحيد الذي يؤثر على تنمية القدرات العقلية .

٦ - مجالي الذكاء اللذان يتفوق فيها الذكور على الإناث هما :

أ - حل المشكلة والقدرة المكانية

ب - القدرة العددية والطلاقة اللفظية .

جـ - القدرة على الاستدلال والذاكرة .

د - ليس أيًا مما سبق .

٧ - الأطفال المتفوقين في الذكاء يكونون عادة :

أ - معتلين في صحتهم الجسمية .

ب - معتلين في صحتهم النفسية .

جـ - متفوقين في صحتهم الجسمية والنفسية .

د - ليس أيًا مما سبق .

٨ - الشخص الذي يشكو من تأخر عقلي شديد تكون نسبة ذكائه بين :

أ - ٤٠ ، ٥٠ درجة .

ب - ٢٠ ، ٢٥ درجة .

جـ - ٢٠ ، ٣٥ درجة .

د - ١٥ ، ٣٠ درجة .

٩ - المتخلف عقليا بدرجة معتدلة يمكنه أن :

أ - يجتاز التعليم الابتدائي حتى نهايته .

ب - يجتاز التعليم المتوسط حتى نهايته .

جـ - يتدرب على الأعمال التي لا تتطلب مهارة كاملة أو تتطلب نصف مهارة .

د - الاجابة (أ) ، (جـ) صحيحتان .

١٠ - يمكننا أن نتوقع من مقارنة الموهين عقليا مع الجمهور العادي أن :

أ - الموهين يتخرجون من الجامعة بنسبة أكبر مما يحدث في الجمهور الأصلي .

ب - الموهين يتميزون بانجازهم المهني والابداعي اكثر مما يحدث في الجمهور الأصلي .

جـ - الموهين متساوون في الانجاز المهني والابداعي مع الجمهور

الأصلي .

د - الاجابة (أ) ، (ب) صحيحتان .

### أستلة المقال

١ - ناقش الاسهام النسبي لكل من الوراثة والبيئة بالنسبة للذكاء مع الاستعانة بالبحوث التي اهتمت بدرجات التشابه بين أفراد الأسرة .

٢ - قارن بين الموهبين عقليا والجمهور العادي فيما يتعلق بالانجاز التربوي والمهني والابداعي .

جدول المقارنة رقم (١٢)

( محددات الذكاء )

المحددات	شرحها وتأثيراتها
١ - الوراثة والبيئة  ٢ - الثقافة  ٣ - ظروف المعيشة	
الجماعات ومداها	صفاتها ووظائفها
المتخلفون عقليا  أ -  ب -  ج -  د -	
الموهوبون	

## **الباب الثالث**

### **العمليات العقلية المعرفية**

- الوحدة الثالثة عشرة : انواع التعلم
- الوحدة الرابعة عشرة : دور التدعيم في عملية التعلم
- الوحدة الخامسة عشرة : شروط المران الفعال
- الوحدة السادسة عشرة : التذكر والنسيان
- الوحدة السابعة عشرة : الانتباه والادراك
- الوحدة الثامنة عشرة : التفكير واتخاذ القرار

## مقدمة

رأينا كيف يختلف الناس في بنائهم الموروث وفي قدرتهم العقلية العامة ( الذكاء ) في الباب الثاني . والواقع أن مهارات الانسان الخاصة واتجاهاته ومعتقداته ما هي الا نتاج لعملية التعلم ، ولا يستثنى من ذلك إلا النادر من أفعال الانسان ، هي التي لا يمكن تعديلها بشكل جوهري عن طريق التعلم .

وعلى الرغم من أن الكثير من تعلم الانسان يأتيه من خلال الكتب والمدارس ، إلا أن معظم خبرات الحياة كذلك تؤدي إلى التعلم . ولكي نفهم أهمية التعلم كوسيلة ينبغي أن نكون على وعي بتعدد أنواع التعلم ، ابتداء من الإشراف البسيط نسبيا عند الحيوانات الدنيا إلى أكثر الأشكال تعقيدا كما في تعلم الانسان للغة أجنبية مثلا .

ويلعب التدعيم دورا حاسما في عملية التعلم . فالتناس يميلون لأن يتعلموا ويكرروا الأفعال السلوكية التي أدت إلى حصولهم على مكافأة أو إثابة .

وهكذا فإن التدعيم يؤثر على حدوث وتكرار الكثير من جوانب السلوك المتعلم بشكل متسق .

ونحن في حاجة أيضا لأن نفهم كلا من مبادئ المران الفعال والعوامل التي تؤثر على الاحتفاظ في ذهننا بأشياء ومواد لوقت طويل . وإن تطبيق مثل هذه المفاهيم والمبادئ الخاصة بالتعلم والتذكر يمكن أن يسمح لنا بتنظيم أكثر فعالية لجهودنا في سبيل التعلم .



## الوحدة الثالثة عشرة

### أنواع التعلم

سنتناقش ونشرح في هذه الوحدة عن أنواع التعلم الظواهر التالية :

- ١ - الاشرط الكلاسيكي ( التقليدي ) Classical Conditioning
- ٢ - الاشرط الاجرائي أو الأودي Operant or Instruemental Conditioning
- ٣ - الانطفاء التجريبي Experimental Extinction
- ٤ - الاسترجاع التلقائي Spontaneous Recovery
- ٥ - تعميم المثير Stimulus Generalization
- ٦ - تعميم الاستجابة Response Generalization
- ٧ - تعلم التمييز Discrimination
- ٨ - المطبوعية Imprinting

أدخل هذه المصطلحات تحت خانة « ظواهر » في جدول المقارنة الذي يتضمن أيضا خانات للأمثلة التوضيحية وتعريفات لهذه الظواهر ويكشف عن علاقتها بالتعلم الانساني .

- ١ - إن أفضل طريقة لتقديم ظاهرة التعلم المعقدة يمكن أن يتم بشرح اجراءات تجربة الاشرط الكلاسيكية التي قام بها عالم الفسيولوجيا الروسي إيفان بافلوف والتي كان يعرض فيها كلبا جائعا مقيدا بالأحزمة لمسحوق اللحم . وحيث أن كان يتم قياس كمية اللعاب التي يفرزها الكلب بواسطة أنبوبة اختبار ركبت في فك الكلب عند الغدة اللعابية . وتكرر تقديم الطعام لعدة مرات وكانت كمية اللعاب الناتج تسجل بكل عناية . وقد لاحظ مساعدو

بأقلوف أثناء اجراءات التجربة السابقة أنه بعد عدة مرات من تقديم الطعام بتلك الطريقة ، كان الكلب يبدأ في إفراز اللعاب قبل أن يتم وضع الطعام في فمه فعلا ، وأن هذا الافراز يظهر حتى بمجرد رؤيته للطبق المألوف له الذي يقدم فيه الطعام . وقد حول هذا الاكتشاف بأقلوف إلى الاهتمام بظاهرة التعلم الشرطي أو الاشرط (Conditioning) وفي الموقف التجريبي الاساسى كان الطعام - وهو المثير - يقدم إلى الكلب ، وكان اللعاب - وهو الاستجابة - يستثار نتيجة لذلك . ولأن إفراز اللعاب شيء فطري ولا يتسنى أن يتم تعلمه ، لذا فانه يعتبر استجابة غير شرطية . وكذلك فإن الطعام يعتبر لقدرته على استثارة استجابة فطرية مثيرا . . . . .

٢ - وقد اكتشف بأقلوف أثناء استمراره في تجاربه أنه إذا قدم مثيرا محايدا بشكل ثابت قبل تقديم المثير غير الشرطي ( الطعام ) مباشرة ، يصبح المثير المحايد وحده قادرا على استثارة الاستجابة غير الشرطية ( إفراز اللعاب ) . وعلى وجه التحديد فان بأقلوف كان يقرع جرسا ( المثير . . . . . ) قبل تقديم الطعام ( المثير . . . . . ) مباشرة

٣ - وعلى هذا فقد تم إشرط الكلب للاستجابة لصوت الجرس الذي كان في السابق مثيرا محايدا وأصبح مثيرا شرطيا . وكذلك فان إفراز اللعاب الذي كان في الأصل استجابة غير شرطية ، أصبح استجابة . . . . .

٤ - وهكذا يمكن أن نصف الاشرط الكلاسيكي بأنه العملية التي يصبح فيها مثير محايد ، اقترن وارتبط بشكل ثابت مع المثير غير الشرطي ( الطعام ) ، يصبح قادرا على استثارة نفس الاستجابة التي كان يثيرها المثير غير الشرطي . فحينما يتعلم الكائن الحي أداء الفعل الذي كان في الأصل غير شرطي ( غير متعلم ) استجابة لمثير شرطي ، يسمى هذا الفعل استجابة . . . . .

٥ - وقد كان الطعام في تجارب بأقلوف هو المثير . . . . . بينما كان افراز

اللعاب هو الاستجابة غير الشرطية .

٦ - اما الجرس الذي كان في الأصل مثيرا محايدا فقد أصبح مثيرا  
..... بعد أن اقترن بشكل مستمر بالطعام .

٧ - وفي الاشراف الكلاسيكي تسمى عملية إتباع المثير الشرطي ( الجرس )  
بالمثير غير الشرطي ( الطعام ) بعملية إعطاء التدعيم أو التعزيز . وعلى ذلك  
فقد كان تقديم الطعام في تجربة بافلوف يمثل على السواء كلا من المثير غير  
الشرطي و ..... .

٨ - وكما يمكنك أن تستج فإن تقديم التدعيم يميل لأن ( يقوّي / يضعف )  
الاستجابة لمثير ما .

٩ - ويمكن تفسير بعض أنواع التعلم الانساني ، وعلى الأخص تعلم المخاوف ،  
على أساس من مبادئ الاشراف الكلاسيكي . فلنفرض مثلا أن طفلا كان  
يلعب بلعبة جديدة على شكل دب وبما أنه اللعبة لا تستثير استجابة الخوف  
لذا يمكن النظر إليها باعتبارها مثيرا ..... .

١٠ - ولنفرض أيضا أن هذا الطفل يخاف بشكل فطري من الأصوات المزعجة  
المفاجأة . فإذا حدث للطفل أثناء لعبة بلعبته أن سمع فجأة صوت سقوط طبق  
من يد أمه ، أو صفق أبوه الباب بعنف على غير توقع ، فإن الطفل قد يصيحه  
الشعور بالخوف ويشرع في البكاء . وإذا اقترنت هذه المثيرات غير الشرطية  
بشكل مستمر مع وجود لعبة الدب فإن الطفل قد يتم .....  
للخوف من اللعبة .

١١ - وتصبح لعبة الدب التي كانت في السابق مثيرا محايدا بالنسبة للخوف ، مثيرا  
..... له .

١٢ - وإذا تذكرنا أن تقديم التدعيم قد عرف بأنه عملية إتباع المثير الشرطي بالمثير  
غير الشرطي فإن المدعمات في هذا المثال هي ..... التي تميل لأن

## تقوى استجابة الخوف .

١٣ - ومع ذلك فإنه لا يمكن لنا أن نفسر كل أنواع التعلم بهذا النموذج الكلاسيكي ، لأن بعض أنواع التعلم تأخذ مجراها وفقا لشكل آخر هو الاشرط الاجرائي أو الادوي . operant or instrumental . conditioning وهو التالي في جدول المقارنة

فيمكن لنا مثلا أن نعلم حماسة النقر على مفتاح معين بأن ندعم أو نشيت أي حركة لها في الاتجاه الملائم . وفي هذا الموقف فإن على الحماسة أن تقوم بعملية أو بإجراء معين يمثل الأداة أو الوسيلة التي تؤدي للحصول على التدعيم . ولذلك يشار إلى هذا النوع من التعلم باسم الاشرط الـ . . . . . أو . . . . .

١٤ - ولنحدد الآن الفروق بين الاشرط الاجرائي والاشراط الكلاسيكي . إن إجراءات الاشرط الكلاسيكي تميل لأن تجعل اثنين من المثيرات متساويين فيما يتعلق باستثارتهما لاستجابة معينة . ففي تجربة بافلوف مثلا كان هناك مثيران قادران على . . . . . استجابة إفراز اللعاب عند الكلب .

١٥ - بينما نجد في الاشرط الاجرائي أن الشخص يتعلم إصدار الاستجابة التي ستلقي التدعيم ، أو التعبير عنها . وعلى ذلك فالشخص لا يلقي . . . . . إلا إذا حدثت منه الاستجابة الصحيحة .

١٦ - فالتعليم المبرمج مثلا مبني على أساس مبادئ الاشرط الاجرائي . فحينما يقوم الطالب بالتعبير عن الاستجابات المرغوبة يتم . . . . . بالرضا الناتج عن القيام بالتعبير عن الاستجابة الصحيحة .

١٧ - وعلى ذلك فالاشراط الكلاسيكي يتعلق بالسلوك المستثار أو السلوك الاستجابي بينما يتعلق الاشرط الـ . . . . . بالسلوك

ال.....

١٨ - ولنعد الآن إلى نموذج الاشراف التقليدي لكي نفحص بعض المكتشفات الأخرى لباقولوف . فنجد أن استجابة الكلب الشرطية بإفراز اللعاب لصوت الجرس تستمر طالما حصل الكلب على الطعام بعد صوت الجرس . وعلى ذلك يمكنك أن تستتج أن تكرر صوت الجرس بدون تدعيم سوف يؤدي إلى ..... إفراز اللعاب .

١٩ - وما لم يتبع المدعم الاستجابة الشرطية فإن المثير الشرطي يفقد قدرته على استثارة هذه الاستجابة . ويسمى اختفاء الاستجابة الشرطية بالانطفاء التجريبي . وهو الموضوع التالي في الجدول . فلنطفيء تجريبيا استجابة شرطية ، علينا أن .....  
.....

٢٠ - وهكذا فإن الفأر الذي تم إشرافه إجرائيا فتعلم الضغط على قضيب للحصول على الطعام ، سوف ..... إذا لم يعد الطعام يقدم إليه .

٢١ - فإذا لم يعد الضغط على القضيب مدعما ، فإن الاستجابة الشرطية الاجرائية سوف تنتهي في آخر الأمر . وهذه الظاهرة هي التي تسمى ..... بـ

٢٢ - وفي دراسة فعلية للاشراف الاجرائي على الأدميين ، كان المحرب يقدم التدعيم للمفحوصين على استجاباتهم اللفظية بقوله « أنت على صواب » أو « أتفق معك في الرأي » . ثم قام بعد ذلك بسحب هذا التدعيم ولم يعد يقدم إلا الصمت للمفحوصيه . وقد أدى صمته إلى إحداث ال..... للسلوك اللفظي للمفحوصين .

٢٣ - وقد وجد أن التدعيم اللفظي يؤدي إلى زيادة عدد الاستجابات اللفظية من

المفحوصين . ويمكنك أن تستنتج أنه في غياب التدعيم فإن عدد الاستجابات  
قد .....

٢٤ - مراجعة :

أ - كان صوت الجرس في بداية تجربة بافلوف يمثل مثيرا ( محايدا / غير  
شرطي ) .

ب - بينما كان الطعام الذي يستثير إفراز اللعاب يمثل الـ .....  
.....

ج - كانت الاستجابة غير الشرطية في تجربة بافلوف هي .....

د - حينما يمتنع المرء عن تقديم التدعيم حتى تكف الاستجابة الشرطية عن  
الظهور نتيجة للمثير الشرطي ، يقال أن ما حدث هو .....

هـ - يمثل تقديم الطعام في تجربة بافلوف كلا من المثير غير الشرطي  
والـ .....

و - يتعلق الاشرط الاجرائي بالسلوك (المعبر عن الفرد / المستثار) .

٢٥ - بعد أن يحدث الانطفاء للاستجابة الشرطية ويسمح للكائن الحي بفترة من  
الراحة ، قد تعود الاستجابة للحدث مرة أخرى حينما يعاد تقديم المثير  
الشرطي . ويشار إلى عودة ظهور الاستجابة المنطفئة ، سواء حدث هذا في  
ظل الاشرط الكلاسيكي أو الاجرائي تحت اسم « الاسترجاع التلقائي » .  
« ويحدث من تلقاء نفسه » هو تعريف لكلمة .....

٢٦ - فإذا لم يعد كلب بافلوف مثلا يحصل على الطعام بعد استجابته الشرطية  
بإفراز العاب ، فإن الاستجابة تأخذ في التوقف عن الحدوث . وإذا تبع  
ذلك يوم من الراحة بعد الانطفاء ، فإن عودة الاستجابة إلى الظهور عندما يقرع  
صوت الجرس ، يدعونا إلى القول بأن ..... قد حدث .

٢٧ - وكذلك يحدث بعد انطفاء استجابة الخوف الشرطية من لعبة الدب لدى  
الطفل ، والذي يتلوه يوم من الراحة ، أن تعود استجابة الخوف إلى الظهور

عند ظهور المثير الشرطي لها ( لعبة الدب ) . وعلى هذا فإن عودة ظهور الاستجابة الشرطية المنطفئة ، أو ما يسمى بـ ..... يمكن أن يظهر لدى الأدميين أيضا .

٢٨ - ولقد ظهر كذلك أنه بمجرد إقامة الاستجابة الشرطية ، فإن الكائن الحي لا يستجيب فقط للمثير الشرطي الأصلي ، بل يستجيب أيضا لأية مشيرات تشبه المثير الأصلي . وتسمى هذه الظاهرة « تعميم المثير » . فإذا تم إشرط الكلب مثلا لافراز اللعاب نتيجة لصوت جرس ، فإن صوت المنبه أيضا حين يستثير استجابة افراز اللعاب ، يعني ان ..... قد حدث .

٢٩ - وكذلك إذا أظهر الطفل الذي تم إشرطه للخوف من لعبة الدب ، الخوف من رؤية قبة رمادية من الفراء ، يمكننا أن نرجع ذلك إلى ..... .

٣٠ - فتعميم المثير إذن يمكن تعريفه بأنه انتشار الاستجابة الشرطية لموضوعات أو أشياء أخرى تكون ( مشابهة / غير مشابهة ) للمثير الأصلي .

٣١ - وربما كان من الواضح أنه كلما عظمت درجة التشابه بين المثير الشرطي الأصلي والمثيرات الجديدة ( زادت / قلت ) درجة تعميم المثير .

٣٢ - الظاهرة التالية المتعلقة بذلك هي « تعميم الاستجابة » . فبعد أن يتم إشرط المراء لاعطاء استجابة معينة لمثير ما ، يمكن لهذا المثير أن يصبح فعالا في استثارة ..... مشابهة .

٣٣ - فإذا تم الاشرط الاجرائي لفأر مثلا لكي يضغط على قضيب برجله اليسرى ، قد يقوم ، من خلال تعميم الاستجابة ، بالضغط على القضيب بـ .....

٣٤- وفي السلوك الانساني قد يقوم شخص تعلم الاستجابة الصحيحة بسلسلة من الكلمات لمثيرات معينة ، بالاستجابة بعد فترة من الزمن بكلمات مشابهة لتلك التي تعلمها أصلا . فقولوه مثلا « نعسانا » بدلا من « متعبا » أو « صاوخا » بدل من « مرعوبا » هي أمثلة على .....

٣٥- مراجعة :

أ - إذا أظهر الكائن الحي استجابة شرطية سابقة بعد فترة من حدوث الانطفاء يقال أن ما حدث هو .....  
ب - إذا حدث بعد إقامة الاستجابة الشرطية أن تيسر استخدام مثيرات مشابهة في استثارة نفس الاستجابة ، يشار إلى هذه الظاهرة على أنها ظاهرة .....

ج - يعرف تعميم الاستجابة بأنه .....

٣٦ - الظاهرة التي يمكن أن نعتقد بأنها نقيض أو عكس تعميم المثير تسمى « تعلم التمييز » . وسوف نتذكر أننا عرفنا تعميم المثير بأنه انتشار ..... إلى أشياء أخرى تكون مشابهة للمثير الأصلي .

٣٧ - والموقف العكسي ، وهو أن نقلل عدد المثيرات القادرة على استثارة الاستجابة الشرطية ، يسمى تعلم الـ .....

٣٨ - وفي تجربة نموذجية على الحيوانات ، كان الكائن الحي يتعلم أن يميز بين اثنين أو أكثر من المثيرات بإثابته أو مكافأته بشكل مختلف حين يستجيب للمثير الصحيح . فإذا أردنا مثلا أن نقوم باشرط حمامة لكي تنقر على مفتاح أزرق وليس مفتاحا أحمر ، يمكننا أن ندعم الحمامة عندما ..... ولاندعمها حين تنقر المفتاح الأحمر .

٣٩ - وفي التعلم الانساني ، قد يستجيب الطفل في البداية لكل الحيوانات ذات



الأربعة أرجل بأن يدعوها « كلابا » . وكلما نضج الطفل وتعلم لا يعود وجود القطعة يدعو له لاستشارة الاستجابة بكلمة « كلب » مما يدل على أن ..... قد أخذ مجراه .

٤٠ - الظاهرة الأخيرة التي ينبغي أن نناقشها هي شكل خاص من أشكال التعلم ، حيث تحدد الآليات ( الميكانيزمات ) الوراثة والظروف البيئية وقت ظهوره ، والطبيعة العامة لأشكال معينة من السلوك فيه . وقد سميت هذه الظاهرة في جدول المقارنة بـ .....

٤١ - وكمثال على المطبوعية ما تقوم به الفراخ حديثة الفقس حين تتعلم أن تتبع أول شيء متحرك تراه وهذا ما يبين تداخل أدوار الآليات الوراثة والظروف ..... في هذا النوع من التعلم .

٤٢ - فإذا قدمت البيئة في الوقت الحاسم من فترات النمو ، المثير الكافي ، فإن الـ ..... سوف تحدث .

٤٣ - وعلى الرغم من أننا لانجد ظاهرة مماثلة في السلوك الانساني إلا أنه قد اقترح وجود فترة حاسمة مشابهة لاقامة رابطة بين الصغير والنوع الذي ينتمي إليه في معظم الأنواع الحيوانية التي يكون التفاعل الاجتماعي فيها ضروريا للمحافظة على بقائها . ومرة أخرى يبدو أن المطبوعية ماهي إلا محصلة لتداخل أدوار كل من الآليات الـ .....

والظروف الـ .....

٤٤ - مراجعة :

أ - تعلم التمييز بين اثنين أو أكثر من الـ .....

هو ما يشار إليه بتعلم التمييز .

ب - العناصر المطلوبة للمطبوعية هي .....

و .....

## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة الثالثة عشرة

(١) المنبه غير الشرطي في تجربة بافلوف كان :

- أ - كلب
- ب - طعام
- ج - جرس
- د - لعاب

(٢) عندما يتعلم كلب بافلوف شرطياً ليفرز اللعاب استجابة لصوت الجرس يكون الجرس قد أصبح :

- أ - منبه غير شرطي
- ب - منبه محايد
- ج - منبه شرطي
- د - منبه معمم

(٣) اذا تعلم الفأر شرطياً ان يضغط الرافعة لكي يحصل على الطعام ، وإذا وقف تزويده بالطعام لفترة من الوقت فإن الضغط على الرافعة :

- أ - ينطفيء
- ب - يقاوم الانطفاء .
- ج - يصبح أكثر قوة
- د - ينطفيء بصورة متقطعة .

(٤) إن الاستجابة الشرطية التي تنطفيء بسبب عدم التدعيم تظهر مرة أخرى بعد فترة من الراحة . هذه الظاهرة تعرف بـ :

أ - تعميم الاستجابة

ب - الاسترجاع التلقائي

ج - تميز المنبه

د - الاستدعاء التلقائي

(٥) إن الكلب الذي يتم تعليمه شرطياً أن يفرز اللعاب استجابة لصوت الجرس

اليدوي سوف يفرز اللعاب أيضاً استجابة لصوت الجرس الكهربائي . يشير

علماء النفس لهذه الظاهرة على أنها :

أ - تعميم المنبه .

ب - تميز المنبه

ج - استدعاء المنبه

د - تحويل المنبه

(٦) إن الفأر الذي يتم تعليمه شرطياً أن يضغط الرافعة بمخبله الأمامي الأيسر

سوف يستعمل مخبله الأمامي الأيمن في بعض المرات . هذه الظاهرة يشار

اليها على أنها : -

أ - تعميم المنبه

ب - تميز المنبه

ج - تعميم الاستجابة

د - تميز الاستجابة

(٧) في البداية يستجيب الطفل الصغير لأي حيوان ذي أربعة أرجل بأن يقول

« كلب » عندما يكتسب الطفل قدراً من النضج ويتعلم فإن ظهور القط مثلاً

لا يعود يستثير الاستجابة الأصلية . ما الذي حدث ؟

أ - تعلم المنبه

ب - التعلم المعمم

ج - التعلم الأصم

د - تعلم التمييز .

(٨) عندما تقوم الأفراخ حديثة التفريخ بمتابعة أول جسم متحرك تراه ، يسمى

هذا السلوك .

أ - الاشراف

ب - المران

ج - الاشراف الكاذب

د - المطبوعية

جدول المقارنة رقم (١٣)  
أنواع التعلم

علاقتها بالتعلم الانساني	تميزها وتكديدها	شرحها وتوضيحها	ظواهر التعلم

## الوحدة الرابعة عشرة

### دور التدعيم في عملية التعلم

سننظر بعين الاعتبار في هذه الوحدة عن دور التدعيم في التعلم إلى موضوعين رئيسيين هما :

أنواع التدعيم ، وأشكال التدعيم ( دون هذين العنوانين في جدول المقارنة ) .

وستركز مناقشة أنواع التدعيم على :

- ١ - التدعيم الأولي
- ٢ - التدعيم الثانوي .
- ٣ - الاشراف من المرتبة الأعلى .
- ٤ - التشكيل
- ٥ - التدعيم السلمي .

ومناقشنا لأشكال التدعيم ستضمن :

- ١ - التدعيم المستمر
- ٢ - التدعيم المتقطع

( أدخل هذه المصطلحات في الخانات الملائمة في جدول المقارنة وابدأ الوحدة )

- ١ - لقد عرفنا عملية إعطاء التدعيم في موقف الاشراف الكلاسيكي على ما نذكرون بأنه عملية اتباع المثير الشرطي بالمثير غير الشرطي . وعلى هذا فانه بالنسبة لكلب بافلوف أصبح الجرس الذي كان في الأصل مثيرا محايدا ، مثيرا شرطيا بعد ان اقترن بالطعام بشكل ثابت ، بينما استخدم الطعام

على أنه يمثل كلا من الثير ..... والمدعم .

٢٠ - وفي الاشراف الاجرائي أو الأدوي حينما يقوم الكائن الحي باستجابة كافية أو ملائمة يقدم إليه مثير غير شرطي ( طعام ) . فمثلا اذا تم إشراف حمامة جائعة للنقر على مفتاح مديرة رأسها في اتجاه معين فتعطى حبة من القمح . ونلاحظ كيف كان ينبغي على الحمامة أن تصدر استجابة أو تؤدي عملية معينة تكون هي الإجراء الذي يسبب حدوث المثير غير الشرطي أو المدعم . واذن فان اسم هذا النوع من التعلم هو الاشراف ..... أو .....

٣ - وفي كلا الطرازين أو النوعين من الاشراف يمكن أن نعرف المدعم بشكل عام بأنه أي شيء أو حدث يتبع استجابة ويميل لأن يقوى هذه الاستجابة . فمثلا إذا كتبت إجابة صحيحة لهذه الخطوة فانت تكون أملل لأن تتعلم وتكرر هذه الاجابة ( الاستجابة ) لأن متلوكك قد دعم أو أثيب . وعلى هذا . فاكشافك أنك قد أجبت إجابة صحيحة هو شكل من أشكال ..... أو .....

٤ - وأول أنواع التدعيم التي سنتناقشها هو التدعيم الأولي الذي يعرف بأنه تقديم أي جزاء أو إثابة تشبع بشكل مباشر بعض الحاجات الفطرية أو البيولوجية للكائن الحي . فمثلا الطعام بالنسبة لكلب جائع يمكن أن يعتبر كمدعم ..... أو .....

٥ - والحمام الجائع الذي يتم إشرافه لكي يميز بين أشكال متنوعة بتقديم الطعام إليه حينما يعطى الاستجابات الصحيحة يقال عنه أنه أشرط بواسطة التدعيم الأولي ، لأن ..... أو .....

٦ - والطفل قد يبدأ في البكاء حينما يجوع ، وقد يأتي بكاءه بأمه ومعها الطعام ولأن الطعام يشبع الحاجة البيولوجية للطفل يحدث إشراف الطفل ، ..... أو .....

٧ - أما التدعيم الثانوي فيعرف بأنه إثابة تصبح مدعمة رغم أنها لا تشيع حاجة بيولوجية بشكل مباشر وذلك بارتباطها بمدعم أولي . ومن هنا فإن أحد الفروق بين التدعيم الأولي والتدعيم الثانوي هو أن الأخير لا يشيع بشكل مباشر .....

٨ - فمثلا إدخال قطعة من العملة في آلات البيع الأتوماتيكية التي تمنح ثمرة من البرتقال أو الموز ، فالثمرة يمكن أن تعتبر مدعما ( أوليا / ثانويا ) لأنها .....

٩ - وبمجرد أن تتعلم هذه الحيوانات قيمة العملات المعدنية كجزء أو إثابة ، وارتباط هذه العملات بمدعم أولي تعلمت الحيوانات سلسلة من الواجبات المعقدة التي كانت تثاب عليها بهذه العملات عند كل استجابة صحيحة . وهكذا أصبحت العملات المعدنية مدعمات ( أولية / ثانوية ) لأنها ....

١٠ - وبالمثل فإن مجتمعا يضع توكيدا على النقود التي ليس لها قيمة في حد ذاتها . ومع هذا فإنه من خلال ارتباطها بالمدعمات الأولية اكتسبت النقود قيمة كبيرة وأصبحت مدعما .....

١١ - والآن فلنتقل للنقطة التالية وهي الإشراف من المرتبة الأعلى : بمجرد ان تستقر الاستجابة الشرطية يمكن لتقديم المثير الشرطي أن يكون مدعما طالما أن المثير الشرطي قد ارتبط بمدعم .....

١٢ - ورغم أن المدعم الأولي ينبغي أن يقدم من حين لآخر للاحتفاظ بقوة الاستجابة الشرطية ، فإن المثير الشرطي يمكن أن يستخدم « كمثير غير شرطي » في إقامة استجابة لمثير محايد جديد . وعملية التعلم المركبة هذه تعرف بالـ .....

١٣ - ومنستخدم كلب تجرية بافلوف كمثال لكي نوضح الطريقة التي تقام بها



استجابة من الدرجة الثانية من خلال الإشراف من المرتبة الأعلى بعد أن يتم إشراف كلب بنجاح يمكن أن يستخدم الجرس « كمثير غير شرطي » ويستخدم ضوء ساطع كمثير محايد جديد . وعن طريق اقتران الجرس بالضوء بنفس الطريقة التي اقترن بها الجرس بالطعام يمكن للضوء أن يصبح مثيرا . . . . .

ويشار لعملية إفراف اللعاب استجابة للضوء على أنها استجابة من الدرجة ( الأولى / الثانية ) .

١٤ - وبالمثل يمكن إقامة استجابة من الدرجة الثالثة باستخدام الضوء الباهر كمثير « غير شرطي » وأمر شفهي منطوق كمثير محايد جديد . وباتباع نفس نمط التدعيمات المقترنة يصبح الأمر الشفهي مثيرا . . . . . وإظهار اللعاب استجابة لهذا الأمر يشار إليه على أنه استجابة من الدرجة . . . . .

١٥ - وربما تلاحظ التشابه بين عملية الإشراف من المرتبة الأعلى وبين التدعيم الثانوي، حيث أنه في كلا الحالتين يكتسب الشيء أو الحدث الذي كان من قبل محايدا خاصية التدعيم . والواقع أن الكثير من علماء النفس يعتبرون أن الإشراف من المرتبة الأعلى حالة خاصة من حالات . . . . .

١٦ - إن عمليات الإشراف من المرتبة الأعلى يمكن أن تنطبق على السلوك المتعلم عن طريق الإشراف الكلاسيكي أو الإشراف الإجرائي . فمثلا قد يذكر الطلبة لامتحان ما لأن الدراسة قد ارتبطت بالوصول إلى الدرجات أو الفصول الجيدة التي كانت قد ارتبطت في الماضي بتحييد الوالدين أو بمشاعر الرضي عن عمل أنجز بنجاح .

وهذا السياق يمثل الإشراف من المرتبة الأعلى لأن . . . . .

١٧ - وقد يطبق التدعيم في تشكيل سلوك إجرائي أكثر تعقيدا . وكما رأينا فإن

المجرب يبدأ بأن يدعم أي حركة في الاتجاه المطلوب وهكذا فإنه إذا كان يريد

أن يعلم كلبا القفز من خلال طوق فانه ينبغي أن يتنظر حتى يقوم الكلب بحركة نحو هذا الطوق ويقدم له حيثئذ التدعيم . وكما نتذكر فان مثل هذا السلوك هو سلوك ..... أكثر منه سلوكا مستترا

١٨ - وبتابعة العملية فان المجرب قد يدعم الكلب ثانية حينما يدير رأسه نحو الطوق ثم مرة أخرى حينما يقترب الكلب من الطوق ، وهكذا حتى يظهر السلوك الأخير أو النهائي المطلوب .

ولأن الحيوان يثاب على كل حركة ملائمة تتم نحو السلوك المرغوب فيه ، فان طريقة الاقتراب المتتابع هي اسم آخر لعملية .....

١٩ - وطريقة الاقتراب المتتابع هذه يمكن ان تنطبق أيضا على تشكيل السلوك الانساني فمثلا : المدرب الرياضي قد يشكل سلوك الرياضي من خلال استخدام التدعيم اللفظي ، فحينما يقوم الرياضي بحركة ملائمة تقترب من السلوك المرغوب فان المدرب يقوم في الحال ..... ثم يرقب الحركة التالية التي يتطلبها الأداء الملائم أو الجيد .

٢٠ - ومن المهم أن نلاحظ أن التدعيم يمكن أن يكون سلبيا مثلما يكون إيجابيا . فبينما يتضمن التدعيم الايجابي تقديم شيء أو حدث سار أو مرغوب فيه يعقب استجابة ما . يتضمن التدعيم الـ . . . : إبعاد شيء أو حدث مؤلم أو غير مرغوب فيه يعقب استجابة ما .

٢١ - ويمكن ان يتج عن تطبيق التدعيم السليبي طرازان أساسيان من الاشراف : إشراف الهروب ، وإشراف الاحجام والتجنب . ويتضمن اشراف الهروب استجابة مستتهدى بموقف غير سار وتؤدي لتجنبه فعلا . بينما يتضمن اشراف التجنب استجابة ستمنع موقفا غير سار من الحدوث . فالفأر الذي تم اشرافه للضغط على قضيب كي ينهي صدمة كهربائية مؤلمة يقدم لنا دليلا على إشرافه .....

٢٢ - وإذا ترك شاب أحد الأماكن لكي يبعد عن السخريّة فربما كان يظهر إشارات الهروب لأنّه .....

٢٣ - وإذا تعلم فأر الضغط على قضيب لكي يتجنب صدمة أي أن يعمل بالطريقة التي تجعل الموقف المؤلم لا يحدث فهذا هو إشارات .....

٢٤ - وهكذا فإن التدعيم السلبي يمكن أن يتبع عنه الهروب من الموقف غير السار أو تجنبه وبذلك تتحقق متطلبات التعريف العام للتدعيم وهو أي موضوع أو حادث يعقب إستجابة ما ويميل لأن .....

٢٥ - مراجعة :

أ - حينما تصبح الاثابة التي لا تشع هي نفسها بشكل مباشر حاجة بيولوجية مدعمة من خلال ارتباطها بمدمع أولي تسمى مثل هذه الاثابة مدعما .....

ب - حينما يستخدم مثير شرطي مستقر كمثير غير شرطي لتدعيم استجابة ما، ويتبع مثل هذا الاجراء لاقامة استجابة من الدرجة الثانية أو الثالثة فإن هذا الاجراء يسمى .....

ج - هناك اصطلاح آخر يطلق على التشكيل وهو طريقة .....

د - يسمى طرازي الاشارات الناتجين عن استخدام التدعيم السلبي بـ .....

٢٦ - نحن لم نذكر شيئاً حتى الآن عن أنواع التدعيم أو أشكاله المختلفة. وقد افترضنا أنه في كل مرة نقوم فيها بفعل مرغوب فيه فيقدم لنا التدعيم على هذا السلوك يصطلح على تسميته بالتدعيم (المستمر / المتقطع) .

٢٧ - ومن ناحية أخرى فإن التدعيم لا يحتاج لأن يقدم عند كل محاولة ولكنه يمكن أن يعطى في أشكال متنوعة . وهذه الأشكال المتنوعة للتدعيم غير المستمر يمكن أن تدرج تحت عنوان عام هو التدعيم (المستمر / المتقطع) .

٢٨ - ويمكن أن نميز داخل فئة التدعيم المتقطع هذه أربعة أنواع من أشكال التدعيم هي : الفاصل الثابت ، النسبة الثابتة ، الفاصل المتغير ، النسبة المتغيرة ، فإذا ظل الفاصل الزمني بين التدعيمات ثابتاً ، بمعنى أنه لا يعتمد على سلوك الكائن الحي فإن مثل هذا الشكل ينبغي أن يسمى الفاصل  
ال.....

٢٩ - والتدعيم كل خمسة دقائق بصرف النظر عن سلوك الكائن الحي هو مثال للشكل المسمى بـ.....

٣٠ - ويمكنك أن تتوقع أنه بسبب طبيعة شكل التدعيم الذي يعتمد على الفواصل الثابتة فإن الكائن الحي سيتج ( أقصى / أدنى ) كمية من العمل .

٣١ - ومثل هذا الشكل من أشكال التدعيم يشبه بموقف العامل أو الموظف ذي المرتب الشهري ، لماذا ؟

٣٢ - ويمكن جعل تقديم التدعيم معتمداً أو مرتبطاً بمعدل استجابة الكائن الحي . فمثلاً إذا دعمت حمامة بعد كل عاشر نقرة لقرص ما فإن شكل التدعيم يسمى .....

٣٣ - ومثل هذا الشكل المسمى بالنسبة الثابتة ينتج عنه حينما يستخدم لقيبط السلوك الانساني معدلات عالية من الانتاج . فالعامل في مثل هذا الشكل يحصل على أجره على أساس ( المرتب الثابت / الانتاج بالقطعة ) .

٣٤ - وبدلاً من الحصول على فاصل محدد من الزمن بين التدعيمات فإنه من الممكن أن نغير هذا الفاصل الزمني فنحصل على الشكل المعروف بـ ...

٣٥ - وفي حالة الفواصل المتغيرة هذه يدعم الكائن الحي بعد فترات زمنية غير ثابتة بتغير طولها كل مرة ولا يمكن التنبؤ بها . وليس هناك أي طريقة لمعرفة متى سيحدث التدعيم .

وهكذا فإن تغيير الفواصل بين الاختبارات أو الامتحانات المفاجئة تميل لأن تحدث عند الطلبة الاحتفاظ بمستوى ثابت نسبياً من الاستعداد للاختحان

وهذه إحدى ميزات شكل .....

٣٦ - والطراز الأخير للتدعيم هو شكل النسبة المتغيرة . وفي مثل هذا الشكل فإن عدد الاستجابات المطلوبة لحدوث التدعيم تتغير بشكل عشوائي ، ويتج عنها معدل مرتفع من الاستجابة فمثلا إذا كان ما يأتي بالتدعيم هو استجابتين ثم عشرة استجابات فثلاثة استجابات وهكذا فإن النسبة الـ . . . . . سيتج عنها سلوكا مستمرا بشكل فائق .

٣٧ - ومثل هذا السلوك المستمر يظهر عند المقامر الذي يلعب أمام عجلة الروليت فاللاعب لا يربح في كل مرة ( التدعيم المستمر ) ولا كل ثلاث مرات مثلا ( النسبة الثابتة ) ولا كل ست دقائق ( فواصل ثابتة ) ولكنه يربح فقط بعد مرات متغيرة من اللعب . أي .....

٣٨ - مراجعة :

- أ - التدعيم بعد كل استجابة يسمى عادة التدعيم .....
- ب - أي طراز من التدعيم لا يعطي فيه التدعيم بعد كل استجابة يسمى عامة التدعيم .....
- ج - تدعيم كل ثامن نقرة لقرص معين هو مثال لـ .....
- د - إن التدعيم الذي يقدم بعد خمس ثواني ثم بعد تسع ثواني ثم بعد ٣٧ ثانية بصرف النظر عن عدد الاستجابات يسمى .....
- هـ - إن العامل الذي ينال أجره حسب نظام العمل بالقطعة يدعم تبعا لشكل التدعيم المعروف بـ .....
- و - أكثر الأشكال فعالية في الاحتفاظ بمعدل عال وثابت للاستجابة هو شكل .....

## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة

### الرابعة عشرة

- ١ - الواقعة أو الحدث الذي يتبع استجابة ما ويميل لتقويتها يسمى :  
أ - تدعيم      ب - إشراف      ج - مشرّع محايّد      د - لاشيء مما سبق
- ٢ - الاثابة التي تشيع بشكل مباشر بعض الحاجات البيولوجية أو الفطرية للكائن الحي تسمى :  
أ - تدعيم جسمي      ب - تدعيم ثانوي      ج - مدعم أولى      د - تدعيم كلاسيكي
- ٣ - المدعم الذي لا يشيع بشكل مباشر حاجة بيولوجية ولكنه يصبح مدعماً من خلال الارتباط بغيره يسمى تدعياً :  
أ - ارتباطياً      ب - سلبياً      ج - ثانوياً      د - فسيولوجياً
- ٤ - إن عملية التعلم المعقدة التي يتم فيها إشراف استجابة من الدرجة الثانية أو الثالثة أو الرابعة تسمى :  
أ - الاسترجاع التلقائي      ب - التدعيم الأولى      ج - طريقة المقاربات      د - الاشراف من المرتبة الأعلى .
- ٥ - إشراف الكائن الحي لكي يقوم بأنواع مركبة من السلوك بالاقتراب المتتابع لعناصر بسيطة من هذا السلوك يشار إليه على أنه :  
أ - إشراف من المرتبة الأعلى      ب - التشكيل      ج - التعلم بالحاكاة      د - الاشراف الأولى .
- ٦ - نوع الاشراف الذي يتعلم به الكائن الحي الخروج من موقف مؤلم بالفعل يسمى :  
أ - الهروب      ب - التجنب      ج - النهائي      د - الاجابة (أ) ، (ب) معا
- ٧ - إثابة كل أداء لاستجابة مرغوب فيها يسمى :  
أ - تدعيم جزئي      ب - إشراف كلاسيكي      ج - تشكيل      د - تدعيم مستمر

٨ - شكل التدعيم الذي يبقى فيه الوقت الفاصل بين الاثابات ثابتا يشار إليه  
على أنه :

أ - النسبة الثابتة ب - النسبة المتغيرة ج - القوة المتغيرة د - الفواصل الثابتة

٩ - يكون الكائن الحي الذي يثاب بعد كل عاشر استجابة في موقف التدعيم  
على :

أ - شكل الفواصل الثابتة ب - شكل النسبة الثابتة

ج - شكل الفواصل المتغيرة د - شكل النسبة المتغيرة

١٠ - شكل التدعيم المتقطع الذي ينتج عنه أكثر أنواع السلوك مثابرة يسمى :

أ - النسبة الثابتة ب - الفواصل المتغيرة

ج - النسبة المتغيرة د - الفواصل الثابتة

أسئلة المقال :

١ - قارن بين إشارات الهروب وإشارات التجنب .

٢ - اشرح عملية التشكيل .

جدول المقارنة رقم (١٤)  
دور التدعيم في التعلم

نوع التدعيم	شرحه وتوضيحه
جداول التدعيم	شرحها وتوضيحها



## الوحدة الخامسة عشرة

### شروط الماران الفعال

إن كثيرا من البحوث السيكولوجية التي عنيت بكيفية حدوث التعلم قد كشفت عن عديد من المتغيرات التي يمكن أن تجعل التعلم أكثر كفاءة وفعالية . سنأخذ في اعتبارنا في هذه الوحدة الشروط التالية :

١ - معرفة النتائج

٢ - التدريب الموزع في :

أ - التعلم الخام ( التعلم الأصم )

ب - تعلم الأفكار .

ج - التعلم الحركي

٣ - التوجيه كعامل مساعد على التعلم .

أدخل هذه المتغيرات تحت خانة « شروط الماران » في جدول المقارنة رقم

(١٥) .

١ - أول المتغيرات التي سنبحثها هو معرفة النتائج التي تعتبر شكلا من أشكال

العائد أو المردود السيكولوجي للمتعلم ، والتي تساعد على تقييم أدائه

وتصحيح أخطائه ، فمثلا معرفة المتدرب في مجال الرياضة بالزمن الذي

يسجله في كل محاولة يعتبر شكلا من أشكال .....

ومعرفة الرياضي الذي يقفز بالزانة نتائج محاولته في كل مرة يعتبر شكلا من

أشكال .....

٢ - فالعائد أو المردود أي معرفة النتائج بالنسبة للشخص الذي يتدرب على

الرماية يتمثل في .....

.....

٣ - لقد ثبت أن هناك جوانب هامة متعددة للعائد أولها :

وجود أو عدم وجود العائد . فإن كان وجود العائد يعني بالنسبة للمتدرب على الرماية معرفته بأدائه عن طريق فحصه للوحة الهدف لمعرفة موقع الطلقات بعد قيامه بالتصويب عليها فإن غياب العائد لنفس هذا الشخص يتمثل في .....

٤ - ومن الواضح في هذا المثال أننا يمكن أن نتوقع أن يكون الأداء التالي للمتدرب على الرماية الذي أتيت له فرصة معرفة النتائج ..... المتدرب الذي لم يحصل على مثل هذا العائد .

٥ - حين نطبق مبدأ العائد أو المردود على الموقف في المدرسة نجد أنه بعد أداء التلاميذ لأحد الاختبارات ، ينبغي على المعلم أن .....

٦ - الجانب الثاني في معرفة النتائج هو توقيت العائد . ففحص لوجه الهدف مباشرة مثلاً يسمى العائد الفوري . وأما فحص لوحة الهدف بعد مرور فترة من الوقت فيمكن أن يسمى .....

٧ - لقد أثبتت البحوث أنه كلما كان العائد « فوريا » كلما كان أكثر فعالية . وعلى هذا لكي يكون الموقف في المدرسة أكثر فعالية ينبغي على المعلم بعد أن يعطي اختباراً ما أن .....

٨ - اذكر سبين يبينان أهمية معرفة النتائج بالنسبة للمتعلم .

٩ - مراجعة :

أ - إتاحة الفرصة للمتعلم لمعرفة ما إذا كانت إجاباته صحيحة أم خاطئة

- هو مثال على .....
- ب - الجانبان الهامان للعائد هما .....
- ج - يبدوان معرفة المتعلم بالتأثيرات تساعده على .....
- و .....
- د - نوع العائد المستخدم في هذا البرنامج هو العائد .....

١٠ - سنناقش الشرط الثاني من شروط فعالية التعلم وهو المراتب أو التدريب الموزع . وسناقش أهميته :

أولاً : بالنسبة للتعلم الحام أو الأصم ( حفظ المادة دون فهمها ) إن مصطلح التدريب الموزع يشير إلى عدد مرات التدريب ومدة كل منها ، وكذلك الفترات الزمنية الفاصلة بينها . فمثلاً إذا تم التدريب بأكمله في جلسة واحدة متصلة يمكنك أن تستنتج أن مثل هذا التدريب هو تدريب ( مركز / موزع ) .

١١ - وعلى النقيض من ذلك فإن التدريب الموزع يمكن أن يكون عبارة عن ...

١٢ - والآن فلنتطرق إلى نوع المراتب المستخدم في مواقف التعلم الأصم كحفظ قائمة من المقاطع عديمة المعنى مثلاً فعادة ما تكون الفترات القصيرة من التدريب مع فترات زمنية فاصلة أكثر فعالية بالنسبة للتعلم الأصم للمواد البسيطة . ففي حالة تعمل المواد البسيطة مثلاً يسمى هذا النوع من التدريب : التدريب .....

١٣ - وكلما زاد تعقيد المادة المطلوب تعلمها أصبح التدريب الموزع أقل كفاءة وقد يصبح التدريب المركز أكثر فعالية وعلى هذا فإن نوع التدريب الذي ينبغي استعماله يعتمد على .....

١٤ - الموضوع الثاني الذي سنناقشه هو نوع التدريب الذي يكون أكثر فعالية في

حالة تعلم الأفكار . ويمكن أن نستدل من مصطلح « تعلم الأفكار » على أنه يشمل على فهم « المبادئ » والعلاقات أي فهم .....

١٥ - يجب أن يدخل في اعتبارنا عدة عوامل عندما نناقش نوع التدريب الذي ينبغي استخدامه في تعلم الأفكار المركبة أو المعقدة . وإذا تذكرنا أن التدريب الموزع يصبح أقل كفاءة كلما أصبحت المادة أكثر تعقيدا ، فما هو نوع التدريب الذي تعتقد أنه أكثر كفاءة في تعلم الأفكار ؟

١٦ - لأن التعلم الأصم لمادة ما غالبا ما يكون مدعاة للملل ، لذا فإنه لا يمكن الاحتفاظ بالدافع والاهتمام لفترات طويلة من الزمن . ومن ناحية أخرى فان تعلم الأفكار عادة ما يكون أكثر إثارة للاهتمام والتحدى . وعلى هذا فإنه يكون من اليسير ..... لفترات طويلة .

١٧ - وإذا أدى التدريب المركز في حالة تعلم الأفكار إلى فهم الفكرة المتضمنة أو المبدأ ، فان ذلك يعني أن درجة تعقيد المادة قد انخفضت بدرجة كافية تجعل من الممكن للتعلم ان يتم بكفاءة بواسطة التدريب الـ .....

١٨ - أما إذا لم يؤد التدريب المركز إلى فهم يذكر للأفكار المتضمنة في المادة ، يكون من المفضل الانسحاب مؤقتا من موقف التعلم والعود إليه بعد فترة من الراحة . وبما أن هذا ليس ممكنا في حالة التدريب الـ .....  
لذا فإنه قد ثبت أن التدريب الـ .....  
يكون أكثر فعالية في هذه الحالة .

١٩ - وننتقل الآن إلى مناقشة طراز التدريب الأكثر كفاءة في التعلم الحركي الذي يشير إلى اكتساب حركات جسيمة معينة أو إلى اكتساب سلسلة من هذه الحركات . وكمثال على التعلم الحركي يمكن أن نذكر .....

٢٠ - وبما أن النشاط العضلي الذي يعتبر أساسيا في كل أشكال التعلم الحركي ، يؤدي إلى التعب ، فان طراز التدريب الأكثر ملائمة للتعلم الحركي يمكن ان

يتمثل في التدريب الـ .....  
لأن .....

٢١ - مراجعة : -

- أ - نوعي التدريب اللذين تعرضنا لهما : .....  
و .....  
ب - في حالة التعلم الأصم البسيط ، يكون التدريب الـ .....  
..... أكثر فعالية .  
ج - يصبح التدريب المركز أكثر فعالية في التعلم الأصم حينما .....  
د - في حالة تعلم الأفكار يكون التدريب  
الـ ..... أكثر فعالية ، خاصة في المراحل الأولى من  
التعلم .  
هـ - إذا لم يؤد التدريب المركز إلى فهم يذكر للأفكار المتضمنة في المادة فإن  
على المتعلم أن يتحول إلى .....  
و - يؤدي التدريب الموزع دائما إلى نتائج باهرة ( متفوقة ) في حالة  
التعلم الحركي لأن .....

٢٢ - ننتقل أخيرا إلى دور التوجيه كأداة مساعدة على التعلم . ويمكن للتوجيه أن  
يحدث بأشكال عدة . ولكن ما نعينه هنا بالتحديد هو مساعدة المتعلم في  
التعرف على المبادئ الأساسية المتضمنة في موضوع ما وفهمها . ففي دراسة  
الرياضيات مثلا ، يكون مفهوم النظام العشري من .....

٢٣ - وفي علم النفس نجد أن أحد هذه المبادئ الأساسية المتضمنة يمكن أن  
يتمثل في ان السلوك الانساني موجه دائما نحو هدفٍ ما . ولذا يكون تعيين  
المعلم وشرحه لهذا المبدأ شكلا من أشكال الـ .....

٢٤ - وتوقيت مثل هذا التوجيه ، كما هو الحال في توقيت معرفة النتائج ، يعتبر

هاما للغاية .

وإذا أنه يصعب عادة فهم موضوع مادة ما قبل فهم المبادئ الأساسية المتعلقة بها ، فما هو التوقيت الذي تعتقد أن تقديم التوجيه فيه يكون أكثر فائدة للطلاب ؟

٢٥ - مراجعة :

أ - يكون استعمال التوجيه أكثر فائدة كوسيلة مساعدة للتعلم في المراحل

ال.....

ب - ينبغي أن يستخدم التوجيه بهدف مساعدة الطالب على .....

.....

### اختبار استرجاع المعلومات

#### للوحة السادسة عشرة

١ - إن تقديم معلومات متعلقة بكفاءة الأداء لفرد ما يؤدي إلى تزويده بـ :

أ - التعلم الأصم      ب - العائد ( المردود )

ج - معرفة بالتأثير      د - الإجابة كل من ب ، ج فقط

٢ - إن نوع العائد أو المردود الذي ثبت أنه أكثر فعالية في مواقف التعلم هو النوع :

أ - المؤجل      ب - الفوري

ج - المركب      د - التصوري

٣ - إن نوع التدريب الأكثر فائدة في التعلم الأصم هم التدريب :

أ - المركز      ب - المركز الذي يليه تدريبا موزعا

ج - الموزع      د - الفكري

٤ - أحد جوانب القصور في التدريب المركز هو أنه :

- أ - يؤدي إلى التعب
- ب - قليل الفعالية عند تعلم مادة معقدة
- ج - يتطلب زمنا أطول مما يتطلبه التدريب الموزع .
- د - كل ما سبق .

٥ - التعلم الذي لا يصحبه الفهم بالضرورة يسمى :

- أ - تعلم الأفكار
- ب - تعلم المفاهيم
- ج - التعلم الأصم
- د - التعلم الموزع

٦ - التعلم الذي ينطوي على فهم المبادئ والعلاقات والأفكار يسمى :

- أ - تعلم الأفكار
- ب - التعلم الأصم
- ج - التعلم الحركي
- د - التعلم المركب .

٧ - إذا لم يؤد التدريب المركز إلى فهم يذكر ، يفضل للدارس أن :

- أ - يدرس بمزيد من الجهد وعلى الفور .
- ب - يتوقف عن دراسة هذا الموضوع على وجه الخصوص .
- ج - يتوقف مؤقتا ويعود للدراسة بعد فترة من الراحة .
- د - يستمر في دراسة ذلك الموضوع بطريقة التدريب الموزع .

٨ - إن اكتساب سلسلة من الحركات الجسمية المحددة يسمى :

- أ - التعلم المتسلسل
- ب - تعلم المفاهيم
- ج - التعلم الأصم
- د - التعلم الحركي

٩ - لكي يكون التوجه أكثر فعالية يجب أن :

- أ - يعطى في المراحل الأولى من الدراسة .

- ب - يقوم به الدارسون أنفسهم .  
ج - يتضمن قائمة بأهداف المقرر لكي يحفظها الدارس .  
د - يستعمل قبل الامتحان النهائي مباشرة .
- ١٠ - لكي يساعد المدرسون طلابهم بفعالية في عملية التعلم ينبغي عليهم أن :
- أ - يؤخرون إعادة أوراق الامتحانات للطلاب .  
ب - أن يتيحوا للطلاب فورا فرصة مناقشة الأسئلة والاجابات .  
ج - يصبروا على استعمال التدريب المركز لكل أشكال التعلم .  
د - يصبروا على استعمال التدريب الموزع لكل أنواع التعلم .

#### أسئلة المقال :

- ١ - قارن بين فعالية كل من التدريب المركز والتدريب الموزع .  
٢ - ناقش دور التوجيه كوسيلة مساعدة على التعلم مع تقديم أمثلة لذلك .



جدول المقارنة رقم (١٥)

شروط المران الفعال

الشروط	تعريفها وتوضيحها
١. ٢. ٣.	

## الوحدة السادسة عشر

### التذكر والنسيان

ترتبط العوامل الهامة المتعلقة بالتذكر والنسيان بظاهرة التعلم المركبة ارتباطا وثيقا لأن كم وكيف مايتعلمه الفرد ينعكس على درجة حفظه أو احتفاظه بالمادة المتعلمة . وعلى ذلك فسوف تركز هذه الوحدة أولا على « مقاييس التعلم » كما تنعكس في :

(١) محكات التعلم .

(٢) منحنيات التعلم

ونتقل بعد ذلك إلى « مقاييس الحفظ » التي نستطيع عن طريقها تحديد كيفية يتذكر الفرد للمادة المتعلمة ، بما يتضمنه ذلك من طرق :

(١) الاسترجاع Recall

(٢) التعرف Recognition

(٣) إعادة التعلم Relearning

وسنناقش أيضا النسيان ، مع التأكيد بوجه خاص على العلاقة بين درجة النسيان ونوع المادة المتعلمة ويشمل ذلك :

(١) التعلم الحرفي ( الأصم )

(٢) تعلم الأفكار أو المفاهيم

(٣) تعلم الحقائق في مقابل تعلم المبادئ

(٤) التعلم الحركي .

وستناقش في النهاية نوعا خاصا من التذكر للأحداث والخبرات الماضية

. remainisence

أدخل هذه المصطلحات والموضوعات في الخانات الملائمة في جدول المقارنة ، وابدأ الجولة .

١ - بما أننا لا نستطيع أن نلاحظ بشكل مباشر الوقائع النفسية التي تحتفي وراء عملية التعلم ، لذا ينبغي علينا أن نستدل عليها من التغيرات التي يمكن ملاحظتها في السلوك . فالاختبار مثلا ما هو إلا عينة سلوك يستطيع المعلم أن يستدل منها على ما إذا كان . . . . . قد تم أم لا .

٢ - وينبغي على المعلم لكي يقيس بكفاية مقدار التعلم الذي حدث ، أن يختار أولا محكا ملائما للتعلم يستطيع عن طريقه أن يقرر مقدار ما تم فعلا من . . . . .

٣ - إن و أي علامة يعتد بها أو يعتمد عليها تدل على أن التعلم قد حدث ، يمكن أن تعرف على أنها . . . . .

٤ - وهناك الكثير من المحكات المتاحة للتعلم . إذ كثيرا ما تستخدم دقة الاستجابة وسرعة الاستجابة مثلا باعتبارها . . . . .

٥ - فلابد أنك قد لاحظت على أساس خبرتك الخاصة أن الامتحانات الجامعية تتضمن في أغلب الأحيان . . . . . الاستجابة كمحك للتعلم .

٦ - وبالإضافة إلى المحكين السابقين ، قام المشتغلون بعلم النفس التجريبي بقياس جهد الاستجابة : فكلما أصبح المرء أكثر كفاية في تعلم أحد الأعمال ، كان أحد المؤشرات على كفايته هو ( نقص / زيادة ) مقدار الجهد المطلوب لأداء العمل .

٧ - ونجدد إلى جانب محكات الدقة والسرعة والجهد أن مقاومة الانطفاء

تستخدم غالبا باعتبارها . . . . .

٨ - فلقد تأكد بوجه عام أن مقاومة الانطفاء ، أي استمرار الاستجابة المتعلمة على الرغم من عدم وجود التدعيم ، هو مقياس لقوة التعلم الأصلي . ويمكن القول بوجه عام أنه كلما قويت درجة التعلم الأصلي ، قويت درجة

. . . . .

٩ - ومع ذلك ، فمن المعترف به أن هناك متغيرات أخرى غير قوة التعلم الأصلي يمكن أن تؤثر على مقاومة الانطفاء . ولذلك فهي ليست مجدية كمحك للتعلم كما كان يظن أولا . حيث أننا قد ذكرنا في تعريفنا في البداية أن محك التعلم يجب أن يكون علامة . . . . . تدل على أن التعلم قد حدث .

١٠ - مراجعة : -

أ - عرّف محك التعلم بأنه . . . . .

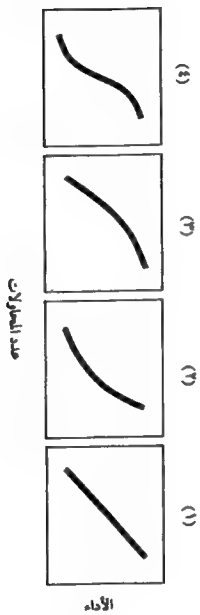
ب - المحكات الثلاث المفيدة للتعلم هي . . . . . و . . . . . والاستجابة .

ج - لأن مقاومة الانطفاء يمكن أن تتأثر بمتغيرات أخرى غير قوة التعلم الأصلي ، لذا لا تعتبر محكا . . . . . للتعلم .

١١ - ويمكن لنا أن نطبق هذه المحكات ونستخرج منها رسما بيانيا لسير التعلم . والرسم البياني الذي يمثل هذه البيانات يسمى منحنى . . . . .

١٢ - وتمثل وحدات التدريب أو الممارسة على طول المحور الأفقي لمثل هذا الرسم البياني . فعدد المحاولات أو طول الزمن الذي يتطلبه التعلم هي أمثلة على . . . . . وينبغي أن توضع إذن على المحور الأفقي للرسم البياني .

١٣ - أما المقياس المحكي للسلوك فيوضع على المحور الرأسي . ف . . . . . و . . . . . الاستجابة هي أمثلة على مثل هذا المقياس المحكي للسلوك وينبغي أن توضع على طول المحور الرأسي .



١٤ - ويمكن أن ينتج عن المعدلات المختلفة للتعلم منحنيات مختلفة مثل منحني العائد المتساوي ، ومنحني العائد المتزايد ، ومنحني العائد المتناقص أو المنحني الذي على شكل موجه . فمثلا إذا كانت كل محاولة متتالية ( ممثلة على طول المحوري الأفقي ) تؤدي إلى كسب مقدار متساو من التعلم ( الممثل على المحور الرأسي ) فإن منحني التعلم الناتج سيكون خطا معتدلا . ويمكنك أن تستدل على أن مثل هذا الخط المعتدل هو منحني العائد الـ . . . . .

١٥ - أما إذا كانت كل محاولة تالية ممثلة على المحور الأفقي تقود إلى تحسن أفضل من المحاولة السابقة عليها ( وهذا ما يمثل على المحور الرأسي ) فإن المنحني الناتج يسمى منحني . . . . .

١٦ - وفي معظم التجارب التربوية ، فإن التعلم يزداد بسرعة في البداية ثم يبطئ بعد ذلك . ولذا فإن أكثر المنحنيات شيوعا في تجارب التعلم يتمثل في منحني . . . . .

١٧ - فإذا كانت درجاتك في المحاولات الست الأولى في لعبة البولنج هي ٦٢ ، ٩٥ ، ١١١ ، ١١٦ ، ١١٩ ، ١٢٠ ، فإن تمثيل أداك بالرسم البياني سيؤدي إلى منحني . . . . .

١٨ - وبعض الدراسات التجريبية للتعلم لا ينتج عنها منحني العائد المتزايد ولا منحني العائد المتناقص ولكن ينتج عنها منحني على شكل الموجه ، وهو مزيج أو تجمع للمنحني المتناقص العائد والمنحني الـ . . . . . العائد .

١٩ . . ومثل هذا المنحني لا يكشف بالضرورة عن أنواع مختلفة من التعلم ، ولكنه يمكن أن يعكس لنا نظرة عن التعلم الذي يمتد على مدى طويل من الزمن . فإذا ظهر في تعلم بعض المهارات مثلا عائد متزايد في البداية ، ثم تبعه عائد متناقص ، فإن المنحني الكلي يمكن أن يكون على شكل . . . . .

٢٠ - مراجعة :-

أ - التمثيل البياني لمسار التعلم يسمى .....  
ب - اذكر أنواع المنحنيات الأربع للتعلم .

ج - أكثر المنحنيات ظهوراً في التجارب التربوية هو .....  
٢١ - وفي بعض المنحنيات التي تمثل أنواعاً معينة من التعلم توجد مواضع مسطحة  
أو أفقية تسمى الهضبات ، مما يوحي بأن التقدم في التعلم ( قد حدث /  
لم يحدث ) خلال الفترات التي تمثلها .

٢٢ - وتدل الهضبة على أنه ليس هناك تحسناً ظاهراً في الأداء . وقد تحدث الهضبات  
نتيجة لفقدان الميل أو الاهتمام ، أو تغير طرق مواجهة المشكلة أو تدخل  
بعض المشتتات أو التعب والملل .  
فإذا توقف تقدمك في لعبة البولينج بعد أن كنت تتقدم تدريجياً حينها تكون  
قد بدأت في درجة الكرة في خط مستقيم فمن المحتمل أن يكون هذا  
التوقف في التحسن ناتجاً عن .....

٢٣ - وعلى الرغم من أن محك التعلم المتمثل في نتيجة اللعب لا يبين وجود أي  
تحسن إلا أن هناك بعض الـ ..... الذي ما يزال موجوداً .

٢٤ - وكما أننا نستدل على التعلم من قياس بعض جوانب السلوك القابلة  
للملاحظة فكذلك الحال بالنسبة للاحتفاظ بالسلوك المتعلم : لتقدير الحفظ  
لا بد لنا من قياس الأداء مرتين على الأقل ، مرة بعد المرات مباشرة  
لقياس درجة التعلم الأصلي والآخرى بعد فترة من الزمن لاختبار  
الـ .....

٢٥ - وهناك ثلاثة مقاييس مألوفة للحفظ تتمثل في : الاسترجاع ، التعرف ،  
إعادة التعلم .

ففي الاسترجاع يطلب من الفرد أن يقوم باستجابة ما تعلمها من قبل ، فإذا

تعلم طالب الجغرافيا مثلا أسماء عواصم البلاد العربية ، ثم طلب منه أن يسجل أكبر عدد يذكره منها ، فإن مستوى حفظه يقاس هنا بطريقة

٢٦ - أما في التعرف فإن الفرد يجب أن يختار استجابته من بين مجموعة من الاستجابات الممكنة التي تقدم إليه . فالاختبارات التي يقوم فيها الشخص باختيار استجابة واحدة من بين عدة استجابات تقوم على أساس طريقة

٢٧ - فلنفرض أنه قد طلب منك أن تتعلم عملا ما حتى تصل فيه إلى درجة معينة من الإجابة . ثم طلب منك بعد انقضاء أسبوع على ذلك أن تتعلم ثانية نفس العمل في ظل ظروف مماثلة وب نفس الدرجة من الاجادة . مثل هذا النهج هو أساس طريقة . . . . . لقياس الحفظ .

٢٨ - وحيث أن طريقة إعادة التعلم يمكن أن تكشف عن تأثيرات التعلم السابق ، حتى في حالة غياب الذاكرة الشعورية لمثل هذا التعلم ، لذا فإن هذه الطريقة ( أكثر / أقل ) حساسية من المقاييس الأخرى للحفظ .

٢٩ - وكما أن مسار التعلم يمكن أن يمثل بيانيا بالرسم في شكل . . . . . كذلك فإن مسار النسيان يمكن أيضا أن يرسم له منحنى .

٣٠ - وإذا كان علينا أن نرسم منحنى النسيان باستخدام المحور الرأسي لتسجيل مقدار المادة المحتفظ بها ، فإن المحور الأفقي ينبغي أن يستخدم لتغير الـ . . . . .

٣١ - وكما يمكن أن نتوقع فإن منحنى النسيان يكشف عن هبوط أو انخفاض سريع بعد انتهاء الممارسة أو المران مباشرة ثم يتناقص الانخفاض تدريجيا . وهكذا فإن أكبر قدر من النسيان يتم . . . . .

٣٢ - ويختلف منحنى النسيان بالنسبة لمختلف أنواع المواد المتعلمة . ففي التعلم الحرفي مثلا . يحدث أكبر قدر من النسيان عقب انتهاء التعلم مباشرة . لذا



فإن المهبوط في بداية المنحنى يكون ( كبيرا / صغيرا ) .

٣٣ - أما في تعلم الأفكار والمفاهيم فإن الشكل العام لمنحنى النسيان يكون مشابها لذلك المنحنى الخاص بالمواد التي تم تعلمها حرفيا ، إلا أن مستوى الحفظ يكون أعلى . وهذا يعني أنه بعد مدة من الزمن ، فإن قدرا ( أكبر / أقل ) من مادة الأفكار والمفاهيم يتم الاحتفاظ به بالمقارنة بالتعلم الحرفي أو الأصم .

٣٤ - وحينما يتعلم الفرد المبادئ بدلا من الحقائق ، فقد لا يحدث أي فقدان للمادة المتعلمة حتى بعد فترات طويلة من الزمن . ففي مثل هذا الموقف يكون منحنى الـ . . . . . عبارة عن خط مستقيم تقريبا مواز للمحور الأفقي .

٣٥ - وما يثير الدهشة أن التعلم الحركي يظل باقيا على الدوام ، خاصة حينما نقارنه بالتعلم اللفظي ، وهكذا فإن منحنى النسيان بالنسبة للتعلم الحركي يكون مختلفا عن منحنى التعلم اللفظي ، على الرغم من تشابهه معه في الشكل ، إلا أن مستواه يظل أكثر ارتفاعا حيث أن ما يتم تذكره يكون ( أكثر / أقل ) .

٣٦ - ويوجد في بعض أنواع التعلم زيادة ملحوظة في الأداء حتى بعد توقف التدريب ، وهذه الظاهرة عبارة عن استعادة الأحداث والخبرات الماضية والتفكير المستمر فيها Reminiscence والتمثيل البياني لهذه الظاهرة يبين زيادة في التعلم ( أثناء / بعد ) التدريب .

٣٧ - وتتأثر قوة هذه الظاهرة بأربعة متغيرات : أولها هو المتعلق بالمعنى . فقوة من النثر مثلا تكون ذات معنى يفوق قائمة من المقاطع عديمة المعنى . ويتنبى بناء على ذلك أن يتبع عنها درجة أكبر من . . . . . بعد انتهاء التدريب .

٣٨ - كما أن الأفراد الذين يبذلون جهدا وعزما على الاسترجاع يظهرون أكبر قدر

من استعادة الأحداث الماضية. وهكذا فإن العزم على الـ ..... يمثل المتغير الثاني الذي يؤثر على استعادة الأحداث والخبرات الماضية .

٣٩ - وتزايد درجة الخبرات الماضية إلى حد معين كلما تزايدت درجة إجادة العمل أثناء التدريب . وعلى ذلك فإن الفرد الذي ..... العمل إلى أكبر درجة سوف يظهر أكبر قدر من الاستعادة للخبرات الماضية .

٤٠ - ويمثل طول الزمن المستغرق في التعلم المتغير الرابع والأخير الذي يؤثر على استعادة الخبرات الماضية ، فالأفراد السريعو التعلم يظهرون درجة أكبر من تذكر الخبرات الماضية على مدى فترات قصيرة من الزمن ( تتراوح بين أيام قليلة إلى أسابيع قليلة ) ، أما بطيئو التعلم فهم على العكس يظهرون قدرا من استعادة الخبرات الماضية أكبر من سريعو التعلم على مدى فترات ( قصيرة / طويلة ) من الزمن .

٤١ - مراجعة : -

أ - عرف الهضبة .

ب - يطبق اختبار كمحك عند نهاية التدريب أو المران لقياس درجة الـ .....

ج - يطبق اختبار آخر بعد أن تمر فترة من الزمن لقياس درجة الـ .....  
.....

د - هناك ثلاث طرق مألوفة لقياس الحفظ هي ..... ،  
..... ، .....

هـ - الشكل المعتاد لمنحنى النسيان يكون .....  
.....

و - طراز التعلم الذي يبدو أنه أكثر دواما هو الـ .....

ز - تحسن الأداء بعد التوقف عن التدريب يدعى .....

## اختبار استرجاع الوحدة السادسة عشرة ( التذكر والسيان )

- ١ - إن العلامة التي يعتد بها والتي تدل على أن التعلم قد حدث يشار إليها بـ :
  - أ - ظاهرة قابلة للملاحظة
  - ب - محك للتعلم
  - ج - متغير وسيط
  - د - تكوين فرضي
- ٢ - من بين البدائل التالية نجد أن المحك الذي يعتد به أكثر من غيره هو :
  - أ - مقاومة الانطفاء
  - ب - مقاومة التداخل
  - ج - دقة الاستجابة
  - د - صحة انتقال الأثر
- ٣ - إن الجزء المسطح من منحنى التعلم حيث لا نلاحظ حدوث تحسن ظاهر يشار إليه على أنه :
  - أ - هضبة
  - ب - منحنى العائد المتزايد
  - ج - منحنى العائد المتساوي
  - د - منحنى العائد المتناقص
- ٤ - إذا كانت كل محاولة تنتج نفس القدر المكتسب من التعلم فإن الرسم البياني الناتج يسمى منحنى :
  - أ - العائد المتزايد
  - ب - العائد المتساوي

جـ - عدم التحسن  
د - العائد المتناقص

٥ - المنحنى الذي يعبر عن شكل عملية تعلم أمتدت لزمن طويل نوعاً يمثل عادة :

- أ - هضبة  
ب - منحنى العائد المتزايد  
ج - منحنى الموجه  
د - منحنى العائد المتناقص

٦ - إن المنحنى الذي يظهر في معظم تجارب التعلم التربوية يسمى منحنى :

- أ - العائد المتناقص  
ب - العائد المتزايد  
ج - العائد المتساوي  
د - عدم التحسن

٧ - يمكن أن تنتج الهضبة عن :

- أ - فقدان الميل  
ب - تغير في طريقة مواجهة المشكلة  
ج - التداخل أو التشويش  
د - كل ما سبق

٨ - يحدث أقل قدر من النسيان بعد :

- أ - التعلم الحرفي  
ب - التعلم الأصم  
ج - تعلم مقاطع عديدة المعنى  
د - تعلم المفاهيم

٩ - إن أكبر قدر من النسيان يأخذ مجراه :

أ - بعد حوالي اسبوعين من انتهاء التدريب أو المران

ب - بعد انتهاء التدريب مباشرة .

ج - خلال حوالي شهرين

د - بعد حوالي سنة واحدة

١٠ - يمكن أن يقاس الحفظ عن طريق :

أ - الاسترجاع

ب - التعرف

ج - إعادة التعلم

د - كل ما سبق

١١ - يبدو أن أكثر أنماط التعلم دواما هو :

أ - الأصم

ب - الحرفي

ج - الحركي

د - اللفظي

١٢ - التقدم في التعلم بعد توقف التدريب أو المران يشار إليه باعتباره :

أ - استعادة الخبران السابقة

ب - الاسترجاع التلقائي

ج - انتقال أثر التدريب

د - التمييز السريع

## أسئلة المقال

١ - عرف مصطلح « الهضبة » كما يستخدم في سياق التعلم وناقش أسباب ظهور

الهضاب في منحنيات التعلم .

٢ - عرف « استعادة الخبرات السابقة » ، وناقش العوامل التي وجد أنها تؤثر عليها بطريقة إيجابية .

جدول المقارنة رقم (١٦)  
التذكر والسيان

المفهوم	شرح المفهوم
مقاييس التعليم : (أ) (ب)	
مقاييس الحفظ : ( أ ) (ب) (جـ)	
السيان : ( أ ) (ب) (جـ) ( د )	
استعادة الذكريات Reminiscence	





## الوحدة السابعة عشرة

### الانتباه والادراك

من بين المتغيرات الكثيرة التي تؤثر على استجابات الفرد نحو بيئته ، اخترنا أن نركز في هذه الوحدة على عمليتي الانتباه والادراك اللتين تحدان المثيرات التي يستجيب لها الفرد . وسنناقش تحت عنوان « محددات الانتباه » المتغيرات الخاصة بالمثيرات . أما مناقشة « محددات الادراك » فسوف تشتمل على :

- (١) الخصائص المميزة للموقف المثير ( المحددات الخارجية أو الموضوعية )
- (٢) الخصائص المميزة للشخص المدرك . ( المحددات الداخلية أو الذاتية )
- (٣) المؤثرات الاجتماعية .

أدخل هذه المصطلحات في جدول المقارنة ، وأبدأ الوحدة .

١ — نمطنا البيئي التي نعيش فيها بوابل مستمر من المثيرات التي تتحدى انتباهنا ، غير أننا لا نستجيب إلا لعدد قليل جدا منها ، حتى بالنسبة للعدد الذي نستطيع من الناحية الفيزيائية أن نستقبله . ويمكن القول إذن بأن عددا قليلا نسبيا من المنبهات هو الذي يجذب ..... فعلا .

٢ — ومن بين متغيرات المثير التي تحد أي المثيرات هو الذي سيجذب انتباهنا سنناقش أولا قوة المثير . فبعض المثيرات تكون بطبيعتها الخالصة أكثر ..... من غيرها في جذبها للانتباه .

٣ — فالأصوات المرتفعة مثلا تكون أكثر قوة من الأصوات المنخفضة ، مثلما تكون الألوان الساطعة أكثر ..... من الألوان الباهتة .

٤ - وسنجد بالاضافة إلى القوة متغيرا آخرًا خاصا بالمثير يوجه انتباهنا ، وهو التغير في المثير ، أو الحركة في أي اتجاه . فالتغير في اللون أو الوضع أو المسافة أو السرعة ، كلها أمثلة على التغيرات التي ستجذب أو تثير . . . . .

■ - المتغير الثالث في المثيرات الذي سنناقشه هو الحجم . فإذا تساوت كل العوامل الأخرى ، كيف نفترض ما سيحدثه مثير كبير مقارنة بمثير صغير في جذبه لانتباهك ؟

٦ - المتغير الرابع بالنسبة للمثير هو التكرار فالمثير الضعيف الذي غالبًا ما يتكرر قد يكون مساويًا في تأثيره لمثير قوي وجد مرة واحدة فالمتغير الهام في المثير في مثل هذا الموقف هو . . . . .

٧ - ولكن التكرار الزائد عن الحد ، كما يمكنك أن تتوقع ، قد يصبح غير فعال لأنه يؤدي إلى الاحساس بالرتابة . ولذلك ينبغي أن يتغير المثير قليلًا في كل مرة يكرر فيها حتى نتجنب الـ . . . . .

٨ - مراجعة :

أ - تقدم لنا الفروق في متغيرات المثير تفسيرًا عن سبب جذب بعض المثيرات لـ . . . . . دون بعضها الآخر .

ب - يدل التغير في شدة المثير على أن بعض المثيرات تكون بطبيعتها المحضة أكثر . . . . .

ج - توضح الحقيقة القائلة بأن الحركة في أي اتجاه تجذب الانتباه ، متغيرًا آخرًا خاصًا بالمثير ، وهو . . . . .

د - وبالإضافة إلى القوة والتغير ، كان المتغير الثالث الذي ناقشناه متعلقًا بـ . . . . . المثير .

هـ - المتغير الأخير الذي ناقشناه يتعلق بالتكرار . فالمثير الضعيف المتكرر يمكن أن يكون عمليًا في تأثيره لمثير قوي تكرر مرة واحدة . ولكن هناك خطر كامن في مثل هذا التكرار هو . . . . .

٩ - ولنتذكر الآن أننا لا نستجيب بالفعل إلا لعدد ضئيل للغاية من بين المثيرات الكثيرة التي توجد في البيئة المحيطة بنا. ويرجع ذلك إلى سببين أولهما أن حواسنا المستقبلية غير قادرة على استقبال كل أنواع المثيرات ، والثاني هو أن كل المثيرات الموجودة حولنا بالفعل لا تصل إلى شدة انتباهنا . وإذا وعينا ذلك سندخل في اعتبارنا موضوع الإدراك على أنه عملية تنظيم وتكامل وتحديد العلاقات بين مختلف أنواع الـ ..... التي وصلت إلى شدة انتباهنا .

١٠ - وهناك عدد من العوامل التي نجعلنا ننظم المثيرات بطريقة معينة . ويشتمل أول هذه العوامل على متغيرات المثير المتعلقة بالتقارب والتماثل والشمول والاغلاق وعلاقات الجزء والكل . أدخل هذه المصطلحات تحت خانة ( الخصائص المميزة للموقف المثير ) في جدول المقارنة . فالقرب المكاني أو الزماني لعناصر المثير يحدد إلى درجة كبيرة إدراك شكل ما . وعلى هذا يمكنك أن تتوقع أنه كلما تباعدت مجموعة من العناصر أصبح من ( الهسير / العسير ) إدراك شكل ما من بينها .

١١ - وبالإضافة إلى متغير التقارب هناك متغير ثان هو التماثل . فالعناصر المتماثلة تميل لأن ترى متجمعة معا بسبب عامل الـ .....

١٢ - والمتغير الثالث المتعلق بالمثير هو الشمول . والشكل الذي يميل إلى الاستفادة من كل العناصر يسهل إدراكه عن شكل آخر يقوم باستبعاد .....

١٣ - فنحن نميل مثلا لأن ندرك الشكل الهندسي الذي يتكون من الحروف الموجودة أسفل هذا الكلام على أنه المربع أ ب ج د وليس المثلث أ ب ج مع اغفال الحرف د . وعلى هذا فالشكل الذي ..... كل العناصر المتعلقة بالموضوع هو أكثر الاشكال التي نكون على استعداد لإدراكها .

## أ ب

### ج د

١٤ - والمتغير الرابع الذي يتعلق بالموقف المثير هو الاغلاق closure . ويعني الاغلاق أن الشخص المدرك يضيف العناصر الناقصة من الشكل الذي يستثيره بحيث يدرك فيه كلا ذا معنى . فنحن نقرأ جملة ما تنقصها كلمة أو حروف معينة قراءة صحيحة وذلك بأن نكمل في ذهننا الـ .....  
.....

١٥ - المتغير الأخير الخاص بالمثير الذي علينا أن نناقشه هو العلاقة بين الجزء والكل ، أو السياق . فالطريقة التي يتم بها إدراك موقف مثير ككل تؤثر بلا شك على إدراكنا لـ ..... المنفصلة .

١٦ - وكذلك فإن إدراك أجزاء مثير ما تؤثر على إدراك الـ .....  
.....

١٧ - وعلى هذا فالعلاقات بين الجزء والكل تحدد إلى درجة ما .....  
لثير معين مركب .

١٨ - مراجعة :

أ - ناقشنا المتغيرات الخمسة التي تؤثر على الإدراك ، وكان أولها هو القرب . وقد بينا في مناقشتنا لهذا المتغير أنه كلما تقاربت عناصر الشكل الذي يثيرنا ( تزايدت / تناقصت ) إمكانية إدراكنا لذلك الشكل .

ب - ناقشنا بعد ذلك عامل تشابه العناصر ، أو .....  
ج - بالإضافة إلى القرب والتماثل ، كان المتغير الثالث متعلقا بالحقيقة القائلة بأن الشكل الذي يميل إلى استخدام كل العناصر نكون أكثر استعدادا لإدراكه من الشكل الذي يفصل بعض

العناصر . وقد سمي هذا العامل بـ.....  
 د - يرتبط بالشمول أيضا العامل الذي يجعل الرائي يقوم بعمل العناصر  
 الناقصة في الشكل الذي يستثيره ويسمى هذا العامل بـ.....  
 هـ - ناقشنا في النهاية العلاقة بين عناصر الشكل المثبر وبين الشكل ككل  
 وقد رأينا أن العلاقة بين ..... أو السياق ماهي الا علاقة  
 تبادلية .

١٩ - كان أول المتغيرات التي ناقشناها بالنسبة لمحددات الادراك هو الخصائص  
 المميزة للموقف المثبر . ووفقا لجدول المقارنة فإن المحدد الثاني من محددات  
 الادراك هو الخصائص المميزة للشخص المدرك . وهي تتضمن : الخبرة  
 السابقة ، والحالة العضوية ، والحاجات والقيم الشخصية ( أدخل هذه  
 الموضوعات في الخانة الملائمة في جدول المقارنة ) . فالخبرة الماضية تميل لأن  
 تجعل المدرك يكون طرقا للادراك تتميز بتصنيفات جيدة التنظيم . وتدعي  
 هذه التصنيفات بالمخططات أو التكوينات العقلية schemata أي أن إدراك  
 المرء محدد إلى حد ما بـ.....

٢٠ - وعادة ما يكون لدى الشخص المدرك أنماط سلوكية معينة يكون قد اكتسبها  
 من ..... السابقة التي تكون على استعداد لأن تستدعي عند  
 وجود المثبرات الملائمة .

٢١ - وبالإضافة إلى المخططات العقلية التي تكونت من الخبرات السابقة فإن  
 الحالة العضوية تؤثر أيضا على الادراك . فالحاجات البيولوجية مثل الجوع  
 والتعب هما مثلين على ..... التي تؤثر على الادراك .

٢٢ - فمثلا اذا قام مجرب بعرض مجموعة صور لأطعمة بسرعة على إحدى  
 الشاشات لفترات قصيرة جدا على مجموعة من المفحوصين كان نصفهم  
 ممن لم يتناولوا أي طعام لمدة ساعات بينما كان النصف الآخر قد تناول  
 الطعام لتوه . فأي النصفين من المفحوصين تعتقد أنهم كانوا أكثر استعدادا

### لتحديد طبيعة الصور ؟

٢٣ - وعلى ذلك فكل من الخبرة السابقة والحالة العضوية هي من الخصائص المميزة للشخص الـ ..... التي تؤثر على إدراكه .

٢٤ - وتتضمن الخاصية الثالثة المميزة للشخص المدرك الحاجات الشخصية والقيم . فكما يمكن أن نتوقع فإن حاجات الفرد وقيمه ترتبط بـ ..... لبيته .

٢٥ - ففي إحدى التجارب أدركت مجموعة من الأطفال الفقراء قطعاً معدنية من العملة في الظلام على أنها أكبر من حجمها الحقيقي . وفي تجربة أخرى مماثلة نوم مجموعة من المبحوثين تنوما مغناطيسياً وأُوحى إليهم بتاريخ شخصي يتضمن أنهم فقراء مرة وأغنياء مرة أخرى ، فكان إدراكهم لقطع العملة أكبر من حجمها الحقيقي في الحالة الأولى عنه في الحالة الثانية . وتوضح التجريبتان كيف تؤثر .....  
.....

### ٢٦ - مراجعة :

أ - ناقشنا من بين المجموعات الثلاث من محددات الإدراك التي ذكرت بجدول المقارنة ، إثنين هما متغيرات المؤثر ، و ..... .

ب - تضمنت الخاصية الأولى من الخصائص الثلاث المميزة للشخص المدرك ، أهمية المخطط الإدراكي الذي يتكون بناء على ..... .

ج - بالإضافة إلى هذه الخاصية الأولى نوقشت علاقة الحاجات البيولوجية بالإدراك تحت عنوان الحالة ..... .

د - من مناقشتنا للخاصية الأخيرة المميزة للشخص المدرك ، كيف كانت طبيعة العلاقة بين الحاجات والقيم الشخصية وإدراك الفرد لبيته ؟  
.....

.....

٢٧ - الموضوع التالي الذي ينبغي مناقشته باعتباره أحد محددات الادراك ، وفق جدول المقارنة ، هو .....

٢٨ - اذكر العوامل النوعية الثلاثة التالية تحت هذا العنوان : المحددات الثقافية، المحرمات taboos، الايماء . فأعضاء القبائل البدائية الذين تعتمد حياتهم على الصيد ينمون حواس وقوى الملاحظة التي تميز الحياة الحيوانية والتي لا يستطيع أن يعاد لهم فيها إلا القلة القليلة من المتحضرين من الناس مثل قوة حاسة الشم ، والقدرة على تتبع الأثر . وهذا مثال على تأثير ..... الثقافية على الادراك .

٢٩ - ولا تؤثر المحددات الثقافية وحدها على الادراك ، بل تقوم بذلك الدور أيضا المحرمات . فالمحظورات هي مرادف لـ .....

٣٠ - فقد وجدت التجارب أن الكلمات المرتبطة بالمحرمات الثقافية تكون ( أكثر / أقل ) قابلية للادراك على الكلمات المحايدة أو السارة .

٣١ - وتسمى العملية المرتبطة بهذه الظاهرة بالدفاع الادراكي . فمن خلال هذه العملية نجد أن طول الوقت اللازم لادراك الكلمات المحرمة ( يتزايد / يتناقص ) .

٣٢ - وعلى هذا فالمحرمات وكذلك المحددات الثقافية هي من المؤثرات الـ ..... التي تؤثر على الادراك .

٣٣ - وثالث هذه المؤثرات الاجتماعية هو الايماء . وتعني الصياغة العامة لهذا المفهوم أن ما يشير الآخرون بأنهم يدركونه يميل لأن يؤثر على ..... نحن .

٣٤ - فنحن نميل مثلا لأن نرى ما يقول الآخرون بأنهم يرونه ، ولأن نسمع ما

يقولون بأنهم يسمعون. فإذا ذكر المحيطون بنا إذن أن الصوت الذي نسمعه  
جميعا يتزايد ارتفاعه ، فربما ذكرنا نحن أيضا أن الصوت

.....

٣٥ - مراجعة :

أ - المؤثرات الاجتماعية الثلاثة التي ظهر أنها تؤثر على الإدراك هي :

..... و .....

..... و .....

ب - المجموعات الثلاث من محددات الإدراك هي :

..... و .....



## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة السابعة عشرة ( الانتباه والادراك )

١ - إن ملاحظة أن الأصوات المرتفعة تجذب الانتباه أكثر من الأصوات الخافتة ،  
وأن الألوان الساطعة تغطي على الألوان الباهتة ، وهذا يتعلق بالتغير الخاص  
بالمثير والمسمى :

أ - القرب .

ب - السيطرة .

ج - التغير .

د - الحجم .

٢ - إن الجسم المتحرك يجذب الانتباه أكثر من الجسم الثابت ، وهذا ما يتعلق  
بتغير المثير والمسمى :

أ - الحجم .

ب - السيطرة .

ج - التغير .

د - التكرار .

٣ - غالبا ما يمكن لمثير ضعيف أن يكون مساويا في تأثيره لمثير قوي . إذا :

أ - تكرر المنبه الضعيف .

ب - تكرر المثير القوي .

ج - تحرك المثير القوي .

د - كان المثير الضعيف ثابتا .

٤ - إن إحدى المشكلات المتعلقة بتكرار المثير الضعيف هي .

أ - الرتابة .

ب - التقوية الزائدة عن الحد بحيث يستبعد المنبهات الأخرى عن مجال الانتباه .

ج - صعوبة التكرار .

د - التنافر .

٥ - كلما ابتعد أحد عناصر مجموعة من المثيرات عنها ، كلما أصبح من الصعب إدراك :

أ - العنصر .

ب - المتغير .

ج - النمط .

د - المحدد .

٦ - إن غمطا يضم كل العناصر يدرك بسهولة أكثر من غمط آخر يستبعد بعض العناصر ، وهذا يشير إلى عامل :

أ - القرب .

ب - التشابه .

ج - علاقة الجزء بالكل .

د - الشمول .

٧ - إذا وجه شخص بمجموعه من المثيرات التي لا تكون غمطا يسهل التعرف

عليه إلا إذا تمت إضافة بعض العناصر من قبل الشخص المدرك . فإن متغير  
المثير المتعلق بهذه الظاهرة هو :

أ - القرب .

ب - الاغلاق .

ج - التشابه .

د - الشمول .

٨ - إن مرادف المحظورات الثقافية هو :

أ - القوانين الاجتماعية .

ب - المحرمات ( التابو ) .

ج - المدنية .

د - النقاء الديني .

### أسئلة المقال

١ - ناقش مفهوم الاغلاق .

٢ - ما هي المخططات العقلية ، وكيف تؤثر على الادراك ؟ .

جدول المقارنة رقم (١٧)  
الانتباه والادراك

محددات الانتباه	شرحها
( أ )	
( ب )	
( جـ )	
( د )	
محددات الادراك	شرحها
المفهوم	شرحه
المفهوم	شرحه

## الوحدة الثامنة عشرة

### التفكير واتخاذ القرار

سنناقش في هذه الوحدة مختلف عمليات التفكير واتخاذ القرار ، وما يتبع  
عنهما . وستضمن ذلك أربعة موضوعات أساسية هي : -

- ١ - أنماط التفكير : وتشتمل على التفكير الاجتراري الذاتي والتفكير الواقعي .
- ٢ - أدوات التفكير : وتشتمل على التصور واللغة والمفاهيم .
- ٣ - حل المشكلات : ويشتمل على المحاولة والخطأ والاستبصار .
- ٤ - خطوات اتخاذ القرار الخمس .

أدخل هذه المصطلحات تحت خانة « موضوعات التفكير » بجدول المقارنة  
رقم (١٨) وابدأ الوحدة .

١ - يعرف التفكير بأنه معالجة عناصر البيئة من خلال استعمال الرموز بدلا من  
معالجتها عن طريق النشاط الظاهر أو المباشر القابل للملاحظة ، ومن  
الأمثلة على أنواع هذه الـ ..... الكلمات والأرقام والايحاءات  
والصور والرسوم والصور البصرية .

٢ - وعلى ذلك فإن الرموز تحمل محل السلوك الـ ..... أو القابل  
للملاحظة المباشرة .

٣ - ويمكن أن يتخذ التفكير أحد النمطين الأساسيين الآتيين . -

- أ - التفكير الاجتراري الذاتي Autistic thinking .
- ب - التفكير الواقعي realistic .

ويتحدد التفكير الاجتراري الذاتي أساسا بالترغبات والحاجات والمشاعر الذاتية للفرد . فالأحلام والتخيلات هي أمثلة على التفكير الاجتراري الذاتي إذا أنها متعلقة بـ .....  
الخاصة بالفرد .

- ٤ - ومن ناحية أخرى فإن التفكير الذي يساعد الفرد على التوافق مع مطالب العالم الموضوعي ومقتضياته يعرف على أنه التفكير الـ .....  
٥ - فإذا تعلق الأمر ببحث المشكلات المتعلقة باختيار مهنة معينة ، فإننا نحتاج إلى التفكير الواقعي أو التفكير الاستدلالي Reasoning ، لأن التفكير هنا يوجه نحو .....

- ٦ - ويمكن أن يشتمل التفكير الواقعي على أنواع ثلاثة تختلف عن بعضها البعض بصورة أو بأخرى .  
النوع الأول : التفكير الاستنباطي \* حيث يتركز تفكير الفرد في اتجاه حل واحد صحيح متضمن في المعطيات المبرهنة . ففي حلنا للمسألة  $3 + 4 = ٤$  ؟ ، فإن المعطيات المتضمنة التي تؤدي بالفرد إلى التركيز على (٧) هي  
\_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_

- ٧ - النوع الثاني :  
من أنواع التفكير الاستدلالي هو التفكير الاستقرائي حيث ينطلق الفرد على أساس مما هو معروف إلى ما هو مجهول . ويتطلب التفكير الاستقرائي كذلك من المفكر أن يقدم بعض المعلومات الناقصة . وربما يكون الناتج هنا أكثر من حل واحد صحيح . وعلى ذلك فإن التفكير الاستقرائي يختلف عن التفكير الاستنباطي في شيئين ..... و .....

- ٨ - كما يختلف التفكير الاستنباطي عن التفكير الاستقرائي في ناحية أخرى هي أن التفكير الاستنباطي يوصف بأنه تفاربي Convergent أي أن تفكير الفرد

يتركز في اتجاه حل واحد صحيح متضمن في المعطيات المبرهنة . ومن ناحية أخرى فإن التفكير الاستقرائي يوصف بأنه تباعدي Divergent وذلك لأنه يؤدي إلى أي من الاتجاهات الممكنة المتعددة . وهكذا فإن نوع التفكير الذي يؤدي بالفرد إلى الوصول لاثنتين أو أكثر من الحلول الممكنة يطلق عليه مصطلح التفكير الـ..... ، التفكير الـ.....

٩ - النوع الثالث من التفكير الاستدلالي هو : التقويم وتتضمن هذه العملية الحكم على مدى ملائمة الفكر أو سلامتها . ويتم تصنيف التفكير النقدي على أساس أنه من نوع التفكير التقويمي لأنه .....  
في عملية التفكير باستعمال الـ.....

٩ - النوع الثالث من التفكير الاستدلالي هو : التقويم . وتتضمن هذه العملية الحكم على مدى ملائمة الفكرة أو سلامتها . ويتم تصنيف التفكير النقدي على أساس أنه من نوع التفكير التقويمي لأنه .....

١٠ - مراجعة : -

أ - يستبدل النشاط الظاهر في عملية التفكير باستعمال الـ.....

ب - هناك ثلاثة أنواع شائعة من الرموز المستخدمة في التفكير وهي ..... و..... و.....

ج - النمطان الأساسيان للتفكير هما : ..... و.....

د - الأحلام والتخيلات أمثلة على التفكير الـ.....

هـ - يشار إلى التفكير الواقعي أيضا باسم التفكير ..... .

و - إن الاتجاه نحو حل واحد صحيح على أساس من المعطيات المتضمنة ، هو مثال على التفكير الـ..... .

ز - يسمى نوع التفكير الاستدلالي الذي يمكن التوصل فيه إلى أكثر من حل صحيح ، ويقوم فيه الفرد بتقديم بعض المعلومات الناقصة ، يسمى بالتفكير الـ . . . . .

ح - إن تحديد سلامة فكرة معينة أو ملائمتها يسمى بـ . . . . .

١١ - وللانتقال الآن إلى أن أدوات التفكير . وستنظر هنا في التصور واللغة والمفاهيم . إن « الرؤية بعين العقل » هو أحسن وصف لـ . . . . . حيث أن الصورة الذهنية image ما هي إلا صورة عقلية ناتجة عن تجربة حسية واقعية .

١٢ - ونجد مثالا بارزا عن التصور في ما شاع تسميته بالذاكرة الفوتوغرافية فالفرد الذي يتميز بهذه الذاكرة الفوتوغرافية يستطيع أن يلقي نظرة خاطفة عل صفحة مطبوعة أو على صورة أو أي شيء آخر ، ثم يستمر في رؤية هذا الشيء حتى بعد أن تتوقف عملية التنبيه بـ . . . . .

١٣ - ومثل تلك الصور التي يشار إليها باصطلاح الصور الارتسامية eiditic يمكن أن تكون كاملة بكل تفاصيلها كما لو كانت صورة فوتوغرافية للشيء الأصلي . ولهذا يطلق رجل الشارع هنا مصطلح الذاكرة لـ . . . . .

١٤ - وهناك مسألة لم يحلها علماء النفس بعد ، وهي فائدة التصور باعتباره أداة للتفكير . فبعض العلماء قد ذكروا في تقاريرهم العلمية أن التفكير يتطلب استخدام الصور العقلية ، بينما يرى بعض الباحثين الآخرين أن التفكير يمكن أن يجري بدون صور وعلى ذلك يظل نوع ومقدار الـ . . . . . باعتبارها أداة للتفكير ، موضوعا للبحوث الحديثة في علم النفس .

١٥ - الأداة الثانية من أدوات التفكير التي ينبغي مناقشتها هنا هي اللغة . وعلى الرغم من أن درجة إسهام الكلمات في تفسير التفكير لم تحدد بعد حتى الآن ، إلا أنه يعتقد بوجه عام أن الـ . . . . . تمثل عاملا مساعدا في



التفكير الذي يهدف لحل المشكلات ..

١٦- فاستخدام الـ ..... مثلا ييسر حل المشكلات التي كان يمكن أن يكون تغلبنا عليها أكثر صعوبة إذا كان علينا أن نعول على تناول الأشياء المحسوسة مباشرة .

١٧- وتمثل الاداة الثالثة للتفكير في استخدام المفاهيم ، أو الأفكار المجردة المشتقة من تجميع الأشياء أو الوقائع ، أي تصنيفها على أساس بعض الخواص المشتركة بينها .

وهكذا فإن مصطلحات مثل « السرعة » ، و « قوة كذا حصان » ، و « الخير » تعتبر .....

١٨- ويتم التأكد في مجال التربية على تعليم الطلاب استخدام المفاهيم . فإذا استطاع الطالب مثلا فهم فكرة مجردة مثل فكرة « إناء » فإنه يستطيع أن يعالج بالنقاش أشياء مثل « قدور » « قناني » « أكواب » وسائر أنواع الأواني دون الحاجة إلى رؤية مثل هذه الأشياء فعلا . وهكذا فإن القدرة على استخدام ..... تيسر التفكير .

١٩- مراجعة : -

أ- إن خبرة « الرؤية بعين العقل » يطلق عليها اسم .....

ب- بالنسبة لرجل الشارع فإن الشخص الذي يتمتع بالصورة الارتسامية هو شخص ذو .....

ج- الاداة الثانية من أدوات التفكير المتعلقة باستعمال الكلمات كرموز هي .....

د- إن الأفكار المجردة المشتقة من تصنيف الأشياء أو الأحداث في مجموعات على أساس من بعض الخواص المشتركة تسمى .....

٢٠ - الموضوع العام الثالث الذي منيحه هو « حل المشكلات » فحينما يوجد الفرد في موقف تثار فيه دوافعه لانجاز هدف ما ، ثم يجد أنه قد أعيق عن التقدم نحو الهدف ، يقال عندئذ أنه يواجه . . . . .

٢١ - وهناك طريقتان أساسيتان لحل المشكلات هما : المحاولة والخطأ ، والاستبصار insight فعندما تكون المشكلة صعبة إلى درجة أنه لا يمكن اشتقاق حل لها من الدلائل أو الأمارات cues المتاحة ، فإن الفرد قد يستخدم طريقة . . . . .

٢٢ - ويمكن أن تكون المحاولة والخطأ ظاهرة أو كامنة أو كليهما . فعندما تكون ظاهرة أو قابلة للملاحظة ، تبذل محاولة فعلا من أجل تناول البيئة المادية بالمعالجة . ومن ناحية أخرى ، فإن محاولة حل المشكلة عن طريق التفكير في حلول ممكنة ، قد يسمى المحاولة والخطأ لـ . . . . .

٢٣ - ولكن ليست كل حالات المحاولة والخطأ عشوائية . فقد يمكن الوصول إلى حل مشكلة ما بعد سلسلة من المحاولات الكامنة المنتظمة التي يعقبها لتناول أو المعالجة . . . . . للبيئة .

٢٤ - كما يمكن حل المشكلات كذلك عن طريق الاستبصار . فالوعي بالعلاقات الأساسية التي تمثل مفتاحا يؤدي إلى حل المشكلات هو ما نطلق عليه إسم الـ . . . . .

٢٥ - ومثل هذا الوعي قد يتم الوصول إليه بشكل فجائي أو بشكل تدريجي . وقد لا يتطلب أي محاولة وخطأ ، أو ربما تسبقه محاولات وأخطاء كامنة . ومهما كان الشكل الذي يحدث به الاستبصار ، إلا أنه يتمثل دائما في الوعي الـ . . . . . الأساسية التي تكون مفتاحا للحل .

٢٦ - مراجعة :-

أ - الطريقتان الأساسيتان لحل المشكلات هما : . . . . . و

. . . . .

ب - إذا تضمنت المحاولة والخطأ تناولاً فعلياً للبيئة المادية فإنها تكون من

نوع المحاولة والخطأ .....

ج - أما المحاولة والخطأ الكامنة فتعرف بأنها .....

د - إن الوعي بالعلاقات الأساسية الذي يكون مفتاحاً للحل يطلق

عليه اسم الـ .....

٢٧ - الموضوع التالي الذي سنتناوله هو اتخاذ القرار . وهو عبارة عن صورة مركبة

من صور حل المشكلات ، لأن كل قرار يؤدي عادة إلى غيره من القرارات

التي تكون معتمدة عليه . وهكذا فإنه ينبغي عند اتخاذ القرارات أن ندخل

في اعتبارنا ( القليل / الكثير ) من المشكلات والحلول في آن واحد . .

٢٨ - وهناك عناصر خمس عادة ما تتدخل في فاعلية اتخاذ القرار . وأولها هو القيام

بمسح للمسارات التي يمكن أن ينصرف إليها الفعل . فلنفرض مثلاً أن أحد

الأفراد كان عليه أن يقرر أن يتناول غذاءه أم لا : فقد يرى أن يأكل

الآن ، أو يأكل فيما بعد ، أو لا يأكل على الإطلاق . وتلك هي عملية مسح

٢٩ - وينبغي بعد مسح مسارات الفعل القيام بتقدير الظروف الخارجية الممكنة في

العالم الخارجي . وهذه هي الخطوة الثانية . ففي مثالنا السابق يمكن أن

تشتمل هذه الظروف على : طول صف المستظرين لتناول الطعام في مطعم

الكلية ، مدى ملائمة الجلو للخروج ، إمكانية وجود الطعام المفضل لدى

الفرد إلى غير ذلك من الظروف . فإذا كانت الخطوة الأولى إذن تشتمل على

القيام بمسح الأفعال الممكنة ، فإن الخطوة الثانية تشتمل على تقدير الـ

.....

٣٠ - أما الخطوة الثالثة فتشمل تقويم احتمالية حدوث بعض الظروف الخارجية

المعنة :

فكم يمكن أن يكون عدد المستظرين ؟

وهل سيكون الجو باردا للغاية بحيث لايسهل الخروج لتناول الطعام ؟  
وتتعلق مثل هذه الأسئلة باحتمالية حدوث بعض

.....

٣١ - الخطوة الرابعة هي تقدير نواتج كل التجمعات المكونة من الأفعال والظروف  
الممكنة ، فينبغي على الفرد مثلا أن يقدر ما ..... عن الأكل  
الآن ، أو الأكل فيما بعد ، أو عدم الأكل على الإطلاق . في ضوء كيفية تأثير  
هذ الأفعال بالظروف الخارجية .

٣٢ - الخطوة الأخيرة في عملية اتخاذ القرار تتضمن تحديد القيم الايجابية والسلبية  
لكل من النواتج الممكنة ، وكما ذكرنا من قبل فإن هذا النمط من التفكير  
الواقعي ، يطلق عليه ال.....

٣٣ - مراجعة : -

اذكر الخطوات الخمس في عملية اتخاذ القرار وفقا لترتيب حدوثها : -

- ١ - الخطوة الأولى : .....
- ٢ - الخطوة الثانية : .....
- ٣ - الخطوة الثالثة : .....
- ٤ - الخطوة الرابعة : .....
- ٥ - الخطوة الخامسة : .....

## اختبار استرجاع معلومات الوحدة الثامنة عشرة ( التفكير واتخاذ القرار )

١ - يعرف التفكير على أساس أنه تناول عناصر بيئية أو تنظيمها عن طريق :-

- أ - النشاط الكامن      ب - الرموز  
ج - الاستبصار      د - التمرين

٣ - إن السلوك الذي تمكن مراقبته من قبل شخص آخر يشار إليه بأنه :-

- أ - واقعي      ب - رمزي  
ج - استبصاري      د - ظاهري

٣ - إن التفكير الذي يتحدد أساسا برغبات الشخص أو حاجاته يسمى تفكيراً :

- أ - واقعياً      ب - ظاهراً  
ج - اجترارياً ذاتياً      د - كامناً

٤ - يشار للتفكير الواقعي كذلك على أنه تفكير :-

- أ - مستمر      ب - استدلالى  
ج - اجتراري ذاتي      د - استبصاري

٥ التفكير الواقعي الذي يركز على استجابة واحدة صحيحة ، على أساس  
من المعلومات المتضمنة يسمى :

- أ - إستبط      ب - إستقراء  
ج - إجترار      د - محاولة وخطأ

- ٦ - أن عملية تقدير مدى ملائمة الفكرة وسلامتها تسمى : -
- أ - استدلال استنباطي      ب - الاستبصار الشامل  
ج - تقويم      د - استدلال استقرائي
- ٧ - « الرؤية بعين العقل » تشير إلى : -
- أ - المحاولة والخطأ      ب - التصور  
ج - التفكير التصوري      د - اللغة
- ٨ - يستخدم الشخص ذو « الذاكرة الفوتوغرافية » : -
- أ - استجابة حسية      ب - المحاولة والخطأ الظاهرة  
ج - المحاولة والخطأ الكامنة      د - الصور الارتسامية
- ٩ - إن الوعي بالعلاقات الأساسية التي تمثل مفتاح حل المشكلات يسمى : -
- أ - الاستبصار      ب - المحاولة والخطأ الكامنة  
ج - الصور الارتسامية      د - الاستدلال الاستنباطي .
- ١٠ - يمكن أن تكون المحاولة والخطأ : -
- أ - عشوائية      ب - كامنة  
ج - ظاهرة      د - أي اجابة أو كل الاجابات السابقة .

### أسئلة المقال : -

- ١ - صف الخطوات الخمس التي تشتمل عليها عملية اتخاذ القرار .
- ٢ - قارن بين التفكير الاستنباطي والتفكير الاستقرائي .

جدول المقارنة رقم ( ١٨ )  
التفكير واتخاذ القرار

الموضوع	تعريفه وشرحه





## الباب الرابع

### الدوافع والانفعالات واضطرابات الشخصية

• مقدمة

• الوحدة التاسعة عشرة : الدافعية والخوافز

• الوحدة العشرون : الانفعالات

• الوحدة الحادية والعشرون : نمو الانفعالات

• الوحدة الثانية والعشرون : الأراجاع العصبية

• الوحدة الثالثة والعشرون : الذهان الوظيفي

## الباب الرابع

### الدوافع واضطرابات الشخصية

#### مقدمة

يخفي وراء كل غلط من أنماط السلوك مجموعة معقدة من الدوافع التي تمثل مزيجاً من القوى الداخلية المتفاعلة التي تمد الإنسان بالطاقة اللازمة لتوجيه سلوكه نحو أهداف معينة . ويتأثر السلوك كذلك بالانفعالات التي هي عبارة عن مجموعة معقدة من الأراجاع التي تتضمن تغيرات فيسيولوجية كما تتضمن مشاعر ذاتية .

وإذ كانت الأنماط الانفعالية للسلوك تظهر في وقت مبكر من حياة الفرد ، إلا أن النمو الانفعالي يستمر بعد ذلك خلال سنوات المراهقة والرشد والشيخوخة .

وأثناء العملية المستمرة التي يحاول أن يقوم بها الفرد لمواجهة كل من الحاجات الداخلية والمطالب البيئية ، لا يستطيع أي فرد أن يتجنب قدراً معيناً من الإحباط والانعصاب نتيجة للضغوط والمعاناة . وينمي كل منا أرجاعاً دفاعية معينة للتوافق مع هذه الضغوط، ولكن أحياناً ما يحدث عند محاولة التوافق مع إحباط شديد، أن يتبنى بعض الأفراد أشكالاً غريبة من السلوك التي تؤدي إلى مزيد من العجز أكثر مما يفعل الإحباط التي سببها . أو أحياناً ما يفقد بعض الأفراد الاتصال بالواقع بشكل كامل تقريباً .

وهناك الكثير من الطرق التي يمكن أن نعيد بها للفرد صحته النفسية السوية ، والتي تدرج من التوجيه البسيط المباشر إلى العلاج النفسي التحليلي المتعمق . ومن العسير أن نقرر أي هذه الأشكال المتنوعة من العلاج هو الأكثر فعالية . وفي كثير من الحالات . وبخاصة تلك التي تتضمن تقنيات حديثة العهد بها ، يكون من الأفضل تعليق الحكم حتى تتراكم المعلومات الكافية التي تسمح لنا بالقيام بتقويم معقول لهذه التقنيات .

## الوحدة التاسعة عشرة

### الدافعية والخوافز

إن دراسة الدافعية والخوافز هي دراسة للشروط التي تثير وتدعم وتوجه السلوك. وتتبع الخوافز البيولوجية عادة من تلك الحاجات الأساسية للجسم مثل الحاجة للماء والطعام . ومن ناحية أخرى يبدو أن معظم دوافع الإنسان النفسية مكتسب أو متعلم .

وسندرس في هذه الوحدة بعض الدوافع البيولوجية والسلوك الذي تثيره دوافع نفسية ، أدخل المصطلحات التالية تحت عنوان « الدوافع البيولوجية » في جدول المقارنة :

- ١ - الجوع
- ٢ - العطش
- ٣ - النوم
- ٤ - الجنس
- ٥ - التعلق الاجتماعي ( الالتصاق بالأم ) .

وإدخِل تحت عنوان « السلوك المثار بدوافع نفسية » ما يلي :

- ١ - حب الاستطلاع
- ٢ - التحصيل أو الانجاز
- ٣ - المكافآت الرمزية المتعلمة
- ٤ - محاكاة النماذج .
- ١ - حظي حافز الجوع - وهو الأول في جدول المقارنة - بقدر كبير من البحوث . وغلب القرائن الحالية إلى بيان أن الكثير من الضوابط المعقدة التي تتحكم في

شدة . . . . . يكمن مكانها في الميوتلاموس Hypothalamus وهو جسم صغير معقد قرب قاعدة المخ .

٢ - فإزالة أجزاء معينة من . . . . . أو تنبيهها كهربائيا قد أظهر تأثيرات واضحة على سلوك الأكل عند الفئران .

٣ - وقد أجريت البحوث كذلك لتحديد تأثيرات الحرمان لفترات طويلة من الطعام . فمُنذ عدة سنوات خضع بعض المبحوثين في جامعة منيسوتا لتجربة أمضوا فيها ٢٤ أسبوعا في شبه مجاعة . وعند نهاية هذه الفترة ، أصبح الجوع ، كما يمكن أن نتوقع هو الحافز المسيطر الذي يؤثر على سلوك هؤلاء المبحوثين . فقد سيطر الجوع مثلا سواء بشكل مباشر أو غير مباشر ، على حديث المبحوثين وقراءتهم وأنشطة أوقات فراغهم . بل إن المبحوثين كانوا يمشون ساعات بطولها في أحلام يقظة تدور حول . . . . .

٤ - أما بالنسبة للتأثيرات الجسمية فإن المبحوثين قد عانوا من نقصان الوزن والقوة الجسمية ومن المنطقي أن ما تلي ذلك هو أن قدرتهم على القيام بالعمل اليدوي وأي واجبات بدنية قد . . . . . أيضا .

٥ - وربما كان ما حدث من تغيرات جلية في الشخصية هو ما يهم علماء النفس أكثر من غيرهم . وقد ابتكر المبحوثون اصطلاحا جديدا هو « عصاب شبه المجاعة » لكي يصفوا به الأعراض التي ظهرت على المفحوصين . وعلى ذلك يمكن القول بأنه لم تظهر فقط تغيرات جسمية في هذه التجربة ، بل ظهرت كذلك تغيرات . . . . .

٦ - وكانت الصفة البارزة المميزة لهذا العصاب هي التبلد الانفعالي . فقد فقد المفحوصين مثلا اهتمامهم بمظهرهم الشخصي ولم يبدوا أي اهتمام بعلاقتهم مع الآخرين . والواقع أن كلمة . . . . . هي التي تستطيع أن تصف الكثير من مظاهر سلوكهم خير وصف .

٧ - الحافز البيولوجي الثاني الذي ينبغي أن يدخل في اعتبارنا هو العطش ،  
وتبين الشواهد الحالية أن الضوابط المعقدة التي تتحكم في هذا الحافز تكمن  
أيضا في الهيويثلاموس . وعلى هذا يبدو أن كلا من .....  
و ..... يتأثران بوظيفة .....

٨ - وعلى الرغم من أن الانسان يستطيع أن يبقى على قيد الحياة عدة أسابيع  
بدون طعام ، إلا أن القليلين من البشر هم الذين يستطيعون البقاء أحياء  
بدون ماء سوى لعدة أيام فقط .

٩ - ويذكر الرجال الذين حرّموا تماما من كل من الطعام والماء لفترات طويلة من  
الزمن ، أن الاحساس بالعطش يصبح بعد قليل إحساسا جنونيا ، بينما تميل  
عضلات الجوع إلى الاختفاء بعد أيام قليلة . ولذلك ينظر إلى العطش على  
أنه ( أكثر / أقل ) قوة من الجوع كمصدر للدافعية .

٩ - ولمزيد من الإيضاح نذكر أن البحوث قد أظهرت أن الفئران العطشى تتعلم  
أن تجد إثابة تتكون من الماء أسرع مما تفعل الفئران الجائعة التي تتعلم أن تجد  
الطعام حينما يمثل إثابة توضع في نفس المكان من المتاهة . كيف يمكنك ان  
تفسر هذه البيانات في علاقتها بالمقارنة بين شدة هذين الحافزين ؟

١٠ - ومع ذلك فحينما يكون على الفئران أن تتعلم الذهاب الى مواضع مختلفة  
للهدف بالتناوب أثناء محاولاتها للسير في المتاهة ، تتعلم الفئران الجائعة أن  
تناوب بين الموضوعين الخاصين بالطعام والماء أسرع مما تفعل الفئران  
العطشى . وهذا ما يوحي بأن سلوك الحيوانات العطشى يميل لأن يكون  
أكثر ( مرونة / جمودا ) عن سلوك الحيوانات الجائعة .

١١ - الحاجة للنوم هي التالية في جدول المقارنة . وهي يمكن أن تتأثر بالظروف  
الكيميائية للجسم . وحيث أنه قد تبين مثلا أن الكلوروفورم وبعض المواد  
الكيميائية الأخرى تحدث حالة شبيهة بالنوم ، لذا فقد انتهى الأمر إلى تقرير  
أن للنوم أسس .....

١٢ - وهناك فرض ثان يرى بأن التحكم في النوم يتم عن طريق مراكز في المخ الأدنى . ولكي يدعم العلماء هذا الفرض يبنوا أن الاصابات في مراكز معينة بالمخ الأدنى تؤدي إلى ...

١٣ - ويمكن أن نرى أن الأمر مازال يحتاج لمزيد من البحث . فالتكوينات والظروف التي تتحكم في .... ليست مفهومة تماماً في الوقت الراهن .

١٤ - وإذا حرم الانسان من النوم لمدة خمسين ساعة فقط . فإن أدائه للأعمال المعقدة يتدهور بشكل جوهري . ماذا نتوقع أن يحدث لسرعة ودقة كاتب للالة الكاتبة حرم من النوم لمدة خمسين ساعة ؟

١٥ - ومن ناحية أخرى فإن الحرمان من النوم لمدة أطول تصل إلى مائة ساعة لا يسبب إلا فقداناً ضئيلاً للكفاية في أداء الأعمال البسيطة . فنجد مثلاً أن الوظائف الحركية الكبرى مثل المشي ( تتأثر / لا تتأثر ) إلى حد كبير بمثل هذا الحرمان من النوم لفترات طويلة .

١٦ - أما الحافظ الجنسي - وهو التالي في الجدول - فإنه يعتبر واحداً من أقوى الدوافع التي تؤثر على السلوك . إلا أن القيود القانونية والثقافية تتحكم بشكل مباشر في التعبير عن ....

١٧ - وتعتمد شدة الحافظ الجنسي في جانب منها على إفراز الهرمونات . إذ تقوم الخصيتان عند الذكور والمبيضان عند الإناث بإفراز .....  
التي تقوم بدورها في تنظيم .....  
والتحكم فيه .

١٨ - فالأستروجين والبروجسترون هما الهرمونين اللذين تفرزهما الغدد الأنثوية أو ال.....

١٩ - أما الهرمونات التي تسمى بـ « الاندروجينات » فهي تفرز بواسطة الغدد

## الجنسية الذكرية أو . . . .

- ٢٠ - وعلى ذلك فاهرمونات التي تفرزها الخصيتان تسمى به . . . . .  
بينما يفرز المبيضان . . . . . و . . . . .
- ٢١ - ويعتقد بعض علماء النفس أن الهرمونات بمفردها لا يمكن أن تكون مسئولة  
بالكامل عن شدة . . . . .  
وأن هناك عوامل أخرى يمكن أن تتدخل في ذلك .
- ٢٢ - والواقع أن كثيرا من الباحثين قد ذكروا من الأدلة ما يساند الفكرة القائلة بأن  
السلوك الجنسي للانسان يمكن أن يكون إلى حد كبير نتاجا للتعلم أكثر منه  
نتيجة لحافز فطري . وقد وجد علماء النفس أن علاج البرود الجنسي عند  
النساء والعجز الجنسي عند الرجال بواسطة الهرمونات غالبا ما يكون علاجا  
غير ناجح لأن هناك . . . . .
- ٢٣ - وبالإضافة إلى ذلك فإن علماء النفس يعتقدون أن الرغبة الجنسية تنمو  
بالحيرة . أي أن الرغبة الجنسية ليست . . . . .  
بيولوجيا لا يمكن مقاومتها ، ولكنها رغبة يمكن ان تتغير وتتعدل .
- ٢٤ - ومن الجلي أن إشباع الحوافز البيولوجية مثل الجوع والعطش هو أمر جوهري  
للمحافظة على حياة الفرد إلا أن إشباع الـ . . . . .  
ليس أمرا جوهريا بهذا الخصوص .
- ٢٥ - الالتصاق بالأم ( التعلق الاجتماعي ) هو الحافز البيولوجي الأخير في  
الجدول ، فاللذة التي يحصل عليها الطفل من احتضان أمه له وعلامته  
لجسدها الدافئ هو ما يشار إليه على أنه الـ . . . . .
- ٢٦ - وقد وصل عالم النفس هاري هارلو بعد البحث المتعمق والدراسة المستفيضة  
إلى صياغة الفكرة القائلة بأن الحاجة للالتصاق بالأم عند القردة ليست  
حاجة مكتسبة أو متعلمة بقدر ما هي حاجة . . . . .

٢٧ - وتجاربه في جوهرها تشتمل على تربية صغار القردة مع نوعين من الأمهات البديلة . وقد استخدم الخشب والمطاط الاسفنجي لتكوين دمية تمثل أما بديلة مرتدية قماشا ذا وير . بينما صنعت الأم الأخرى من السلك فقط .

٢٨ - وقد تمت تغذية نصف مجموعة صغار القردة من زجاجة ملتصقة بالأم المصنوعة من السلك بينما كانت تغذية النصف الآخر تتم بواسطة الأم التي ترتدي ثيابا وبرة . وتركزت الحرية للصغار جميعا في أن يذهبوا لأي من الأيمن البديلتين في أي وقت . وكما قد تتوقع فإن الصغار الذين كانت تغذيهم الأم المصنوعة من القماش ، كانوا يمشون وقتا ( أطول / أقصر ) مع هذه الأم البديلة .

٩ - وكذلك فإن الصغار الذين كانت تغذيهم الأم المصنوعة من السلك كانوا يمشون وقتا أطول مع الأم المصنوعة من القماش أيضا . وهكذا يبدو أن بحث هارلويين وجود حافظ فطري خاص بـ ..... عند القردة . وهو مستقل تماما عن إشباع حافظ الجوع .

٣٠ - وبالإضافة إلى ذلك فإن الصغار الذين تمت تربيتهم مع الأمهات المرتدية للملابس الوبرية كانوا أقل قابلية للخوف من أولئك الذين تمت تربيتهم مع .....

٣١ - ويبدو أن الحرمان من الالتصاق بالأم الطبيعية أثناء الطفولة يكون متعلقا بغياب أنواع السلوك الجنسي والأموي السوي عند الراشدين . فنجد مثلا أن القردة الذكور التي ربيت مع أم بديلة سواء من السلك أو القماش لم تشترك عند البلوغ في نشاط التزاوج العادي . وكذلك حينما وصلت الإناث من القردة المحرومة من الأم إلى النضج الجنسي وأصبح لديها ذرية من الصغار كانت ترفض العناية بصغارها . وهكذا فإن كلا من السلوك الجنسي للذكور البالغين وسلوك الأمومة لدى الإناث البالغات يكون متعلقا بحاجات الصغار الخاصة بـ .....



### ٣٢ - مراجعة :

أ - يبدو أن السيطرة على كل من الجوع والعطش تتمركز في .....

.....

ب - كانت الصفة البارزة في شخصية مبحوثي تجربة منيسوتا الذين عانوا من شبه المجاعة هي .....

ج - يمكن القول بأن ( الجوع / العطش ) هو المصدر الأقوى للدافعية .

د - يبدو أن سلوك الفئران العطشى يكون أكثر ( مرونة / جودا ) من سلوك الفئران الجائعة .

هـ - يرى بعض علماء النفس أن للنوم أمس .....  
بينما يعتقد بعضهم الآخر بأن النوم يتم التحكم فيه بواسطة ..... الأدنى .

و - يتأثر أداء الأعمال المعقدة تأثراً جوهرياً بعد ..... ساعة من الحرمان من النوم .

ز - تسمى الهرمونات التي تؤثر على شدة الحافز الجنسي لدى الذكور بـ .....  
.....

ح - تسمى الهرمونات التي يفرزها المبيضان ..... و .....  
ط - يعتقد بعض علماء النفس أن الحافز الجنسي ليس فطرياً ، بل هو إلى حد كبير رغبة .....  
.....

ي - يسلم هاري هارلوب بأن الحافز البيولوجي الخاص بـ .....  
هو حافز فطري لدى القردة .

٣٣ - نوجه انتباهنا الآن إلى الدوافع النفسية للسلوك ونبدأ بالتطلع، ففي الأيام الأولى من عمرها تكون صغار القردة مولعة بمحاولة الوصول إلى الأشياء الموضوعية خارج أقفاصها . وحيث أن هذا السلوك يظهر بدون وجود أي فرصة لحدوث التعلم، لذا فإن معظم علماء النفس ينظرون إلى التطلع باعتباره ( مكتسباً / فطرياً ) لدى القردة .

٣٤ - كذلك تظهر الفئران ما يمكن النظر إليه باعتباره تطلعا أو رغبة في الاستكشاف لمجرد لذة الاستكشاف في حد ذاتها . . ففي إحدى التجارب كانت الفئران ترغب في عبور شبكة مكهربة لكي تتاح لها فرصة استكشاف متاحة ، على الرغم من عدم وجود أي طعام أو شراب في المتاحة . وحيث أن المكافأة أو الإثابة الخارجية من الطعام أو الشراب لم تكن موجودة في الموقف ، فإن المجرّب قد سلم بأن حافظ الاستكشاف هو حافظ . . . . .

٣٥ - وهكذا فإن الاستكشاف الذي يكون دافعه هو التطلع عند الفئران والقرود يمكن أن يكون مجزيا في حد ذاته ، وغير مرتبط على الإطلاق بالإثابة أو المكافآت الخارجية كما تتمثل في . . . . .  
و . . . . .

٣٦ - ذكرنا بعد ذلك التحصيل أو الإنجاز achievement وهو دافع يوجد فقط عند الانسان ولا يوجد في الحيوانات الدنيا . فمحاولة المراء أن يسذل قصاري جهله ، أو أن يقوم بشيء ما أفضل من الآخرين أو أن يتم شيئا معينا ، هو ما نعرف به الحاجة إلى . . . . .

٣٧ - وقد بينت الدراسات بوجه عام أن هذه الحاجة . . . . .  
وليست فطرية .

٣٨ - فقد أظهرت البحوث أن انمحاء الأمهات نحو السماح بالتدريب المستقل لأبنائهن يتعلق بنمو قوة الحاجة للإنجاز عند هؤلاء الأبناء . فنجد مثلا أن الأولاد الذين تميل أمهاتهم للحماية المفرطة لهم ، كان لديهم حاجة أقل للإنجاز . وعلى العكس فإن الأولاد الذين كانت أمهاتهم تشجعهم على العمل المستقل والاعتماد على النفس كان لديهم . . . . .

٣٩ - ذكرنا بعد ذلك المكافآت أو الإثابة الرمزية كدافع نفسي للسلوك . وظاهرة التعلم الشرطي Conditioning أو الاشراط تدخل في الاعتبار بالنسبة لتعلم

الإثابة الرمزية . ويمكنك أن تذكر أن شكلا أساسيا من أشكال تعلم (المثير-  
الاستجابة) الذي يتم عن طريقه تكوين الاستجابات يشار إليه باعتباره ...

....

٤٠ - فقد يتم مثلا ملاطفة كلب ما بالتربيت عليه في نفس الوقت الذي يتم فيه  
الثناء عليه ببعض الكلمات أو قد يتم ضربه بالسوط بينما نقوم بتوبيخه وحالا  
ما يستجيب الكلب استجابة شرطية للكلمات التي تستخدم معه في حالة  
الثناء بنفس الطريقة التي يستجيب بها للمثير الأصلي وهو .....

٤١ - وكذلك يتعلم الكلب الاستجابة للتوبيخ بنفس الطريقة التي كان يستجيب  
بها أصلا للضرب بالسوط . وهكذا يكون الكلب قد تم .....  
للاستجابة لكلمات سيده العظوة والقاسية على السواء .

٤٢ - وبهذه الطريقة يمكن أن تتحول الكلمات إلى ما يشير اليه علماء النفس  
باعتباره مكافآت أو إثابات رمزية . فكلمات ملاطفة مثل « كلب طيب » أو  
« كلب لطيف » تمثل ..... .

٤٣ - وهكذا يصبح المثير المحايد سابقا ( صوت السيد ) .....  
شرطيا .

٤٤ - وكذلك فإن الكائن الانساني يتعلم في وقت مبكر من طفولته أن يضفي قيمة  
على مثيرات كانت في السابق محايدة . فتصبح غمغمات التودد الصادرة من  
الأم مثلا مرتبطة بإشباع حاجات الطفل الجسمية كتخليصه من الألم أو البلل  
أو الجوع أو العطش . وإشباع الحاجات الجسمية ( يكون / لا يكون ) أمرا  
سارا بالنسبة للطفل .

٤٥ - وهكذا يتحول الطفل نتيجة للاشراط إلى الاستجابة لكلمات الود والموافقة  
من الأم بنفس الطريقة التي كان يستجيب بها في السابق لـ .....

.....

٤٦ - ولندكر الأمر بطريقة أخرى . إن صوت الأم قد أصبح جالبا للسرور أو الإثابة بالنسبة للطفل ويمكن لعالم النفس أن يشير إلى كلمات الأم الودودة باعتبارها ..... بالنسبة للطفل .

٤٧ - وكلما كبر الطفل في العمر ، تصبح مثيرات معينة أخرى مرتبطة بإشباع حاجاته الأساسية ، وفي نهاية الأمر يتم التفكير فيها لذاتها ، ومثل هذا الارتباط يشكل أساسا لتعلم .....  
التي يمكن القول بأنها أكثر القوى شدة وانتشارا كدوافع للسلوك .

٤٨ - ذكرنا في النهاية محاكاة النموذج أو المثال . إن كل منا يدفعه نسق قيمي ( نسق من القيم ) تم تعلمه إلى حد كبير من خلال خبراته في البيئة المنزلية وعلى ذلك فالوالدان يقومان عادة بوظيفة .....  
وغيرهم خارج نطاق العائلة أن يستخدموا ك.....

٤٩ - وفيما بعد يمكن للمعلمين ، والوزراء ، والشخصيات العامة والأصدقاء  
٥٠ - وربما يكون الطفل في أسرة يتم فيها تقييم المال بشكل زائد عن الحد ، مدفوعا بالتزعة المادية فيقيم الـ ..... وما يمكن أن تشتريه فوق أي شيء آخر .

٥١ - وعلى الطرف الآخر قد نجد طفلا يعجب والداه بالتفضحية بالذات وبالخدمة العامة فيميل لأن يكون مدفوعا بهذه القيم . وعلى ذلك فنسق القيم هو إلى حد كبير نتاج لـ ..... النماذج .

٥٢ - مراجعة :

- أ - ينظر علماء النفس للتطلع عند القرود باعتباره ( فطريا / مكتسبا )
- ب - تشير الدراسات إلى أن الحاجة للإنجاز ( فطرية / مكتسبة )
- ج - تكتسب المكافآت الرمزية صفاتها الدافعية من خلال الشكل الأساسي من التعلم المسمى بـ .....
- د - يتشكل نسق القيم إلى حد كبير من خلال محاكاة الـ .....

## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة التاسعة عشرة

١ - إن الضوابط المعقدة التي تتحكم في حافز الجوع تتركز على ما يلي في :

أ - الغدة النخامية .

ب - الهيبوثلاموس ( المهاد ) .

ج - التلاموس ( المهاد ) .

د - المخ .

٢ - أي العبارات التالية ليس صحيحا فيما يتعلق بمفحوصي تجربة جامعة مينيسوتا :

أ - أنهم أمضوا ٢٤ يعانون من حالة شبه المجاعة .

ب - أنهم أظهروا أعراضا وصفها المجربون بأنها « عصاب شبه المجاعة » .

ج - أنهم أظهروا انخفاض ملحوظا في الذكاء .

د - أنهم أصبحوا عديمي الاهتمام بظهرهم الشخصي .

٣ - إذا افترضنا أن أشخاصا قد أخضعوا للحرمان لفترات متساوية من الطعام والماء ، فأي العبارات التالية تقدم أفضل وصف للتأثيرات النسبية لحوافز الجوع والعطش ؟

أ - أن العطش يمثل دافعا أقوى من الجوع .

ب - أن الجوع يمثل دافعا أقوى من العطش .

ج - هو نفس سلوك الحيوانات العطشى .

د - تكون دوافعهم أقوى من دوافع الحيوانات العطشى .

٥ - يفترض أن الذي يتحكم في النوم هو :

أ - الحالة الكيميائية للدم .

ب - مراكز في المخ الأدنى .

ج - التعلم بمفرده .

د - كلا من (أ) ، و(ب) .

٦ - إذا افترضنا أن طابعا على الآلة الكاتبة قد حرم من النوم لمدة ٧٥ ساعة متصلة ، فإن سرعة ودقة أدائه سوف :

أ - لن يظهر عليها أي تغير جوهري .

ب - تتغير ، إلا أنه لا يمكن التنبؤ باتجاه هذا التغير .

ج - تزيد بدرجة بسيطة .

د - تنخفض بشكل جوهري .

٧ - الهرمون الذي لا تفرزه الخصيتان أو المبيضان من بين الهرمونات التالية هو :

أ - الكوتيكوترويين .

ب - البروجسترون .

ج - الإستروجين

د - الأندروجين

٨ - أي العبارات التالية صحيح فيما يتعلق بالحافز الجنسي لدى الانسان :

أ - أنه دافع بيولوجي لا يقاوم .

ب - أنه يتم التحكم فيه جزئيا عن طريق افراز الهرمونات .

ج - أنه يعتمد جزئيا على التكلم

د - الاجابة الصحيحة (أ) ، (ب)

٩ - في تجربة هارلو على صغار القردة ، كان الصغار الذين تغذهم أم مصنوعة من السلك :

أ - يقضون وقتا أطول مع الأم المصنوعة من القماش .

ب - يقضون وقتا أطول مع الأم المصنوعة من السلك .

جـ - يقضون وقتا متساويا مع كل من الأمين البديلين .

د - لا يمكنهم التمييز بين الإثنتين .

١٠ - وجد هارلو أن الحرمان من الاتصال بالأم الطبيعية خلال الطفولة يؤدي إلى :

أ - أن يقوم ذكور القردة بسلوك التزاوج الطبيعي حينما يصلون إلى سن النضج الجنسي .

ب - ألا يقوم ذكور القردة بسلوك التزاوج الطبيعي حينما يصلون إلى سن النضج الجنسي .

جـ - أن تظهر إناث القردة الناضجات جنسيا سلوك الأمومة الطبيعي نحو أول صغار يلدنهن .

د - أن يكون سلوك القردة البالغة طبيعيا من جميع الوجوه .

١١ - يرى معظم علماء النفس أن حب الاستطلاع الذي يظهره القردة يكون :

أ - متعلما .

ب - فطريا .

جـ - مكتسبا .

د - مشروطا ( تم تكوينه بالتعلم الشرطي ) .

١٢ - يعتقد بأن الانجاز - وهو دافع موجود عند الانسان وليس موجودا عند الحيوانات الدنيا - يكون :

أ - فطريا .

ب - متعلما .

جـ - مرتبط بالتدريب على الاستقلالية في الطفولة

د - الإجابة الصحيحة ( ب ) ، ( جـ ) .

١٣ - يفسر تعلم المكافآت الرمزية عن طريق ظاهرة :

- أ - المطبوعية .
- ب - التعلم بالاستبصار .
- ج - التعلم الشرطي ( الاشرط ) .
- د - التعلم الادراكي .

١٤ - يمكن اكتساب نسق القيم عن طريق محاكاة :

- أ - الوالدين .
- ب - المعلمين .
- ج - الأشخاص المتدينين .
- د - كل من سبق .

### أسئلة المقال

- ١ - ناقش الأسس والأدلة التي يعتمد عليها الفرض القائل بأن الدافع الجنسي لدى الانسان يكون إلى حد كبير متعلما وليس دافعا بيولوجيا فطريا .
- ٢ - ناقش بحث هارلو على صغار القرودة ونتائجه وما توحى به هذه النتائج من تضمينات أو تطبيقات .



جدول المقارنة رقم (١٩)  
الدافعية والخوافز

الدوافع البيولوجية	معداتها	تأثيرات الحرمان فيه
الدوافع النفسية	معداتها	توضيحها وشرحها

## الوحدة العشرون الانفعالات

١ - من بين كل المؤشرات الدالة على الانفعال ، تعتبر التغيرات الفسيولوجية التي تحدث داخل الكائن الحي هي أيسرها في القياس . وسنناقش منها ما يأتي :

(١) التأثيرات الناتجة عن نشاط الغدة الكظرية ( الغدة الأدرينالية ) .

(٢) التغيرات الفسيولوجية في الجلد .

(٣) التغيرات التي تحدث في العيون .

(٤) نشاط الجهاز العصبي المستقل بقسميه :

أ - الجهاز السمبتاوي - ب - الجهاز الباراسمبتاوي

أدخل هذه المصطلحات تحت خانة « البنى الجسمية » في جدول

المقارنة .

١ - تفرز غدتا الأدرينالين ( أو الجزء الداخلي منهما ) أثناء حالات الانفعال الشديد كميات إضافية من الأدرينالين والنورادرينالين في مجرى الدم مباشرة . ففي حالات الخوف والغضب مثلاً يفرز هذان الهرمونان بواسطة .....

٢ - وعند مواجهة الأخطار البدنية أو مواقف الضغط النفسي Stress ( الانعصاب ) أو الحالات الطارئة الأخرى ، يكون على الكائن الحي أن يكيف نفسه لأشياء كثيرة . وهناك عدد من هذه التغيرات التكيفية تنجز من خلال عمل هرموني الجزء الداخلي من غدتا الأدرينالين وهما ..... و ..... اللذان يفرزان في الدم مباشرة .

٣ - ويؤثر الأدرينالين على الكبد ويسبب إطلاق السكر المخزون فيه مما يوفر طاقة إضافية . فتحت تأثير الأدرينالين يرتفع ضغط الدم وتتسارع ضربات القلب والتنفس .

وهكذا فإن الأدرينالين يؤدي إلى عدد من الـ .....  
الجسمية أثناء حالات الانفعال الشديد .

٤ - وبالإضافة إلى الأدرينالين فإن الجزء الداخلي من الغدة الكظرية يفرز أيضا .....  
.....

٥ - أما النوايرينالين فيسبب ضيق الشعيرات الدموية الموجودة على سطح الجسم مما يسمح للدم لأن يتجه إلى المناطق الأكثر حيوية داخل الجسم . وهذا الإجراء يساعد أيضا على منع فقدان كميات كبيرة من الدم في حالة حدوث جروح سطحية .

وانخفاض النزيف في هذه الحالة يكون ممكنا لأن .....  
.....

٦ - البنية الجسمية الثانية التي سنناقشها هي الجلد . فإثناء الانفعال الشديد يطفح العرق على سطح الجسم ويسبب تغيرات دقيقة في الخواص الكهربائية لـ .....  
.....

٧ - وتمثل هذه التغيرات الدقيقة في الاستجابة الجلفانية للجلد (Galvanic Skin Response) أو اختصاراً (GSR) التي يمكن قياسها بجهاز كهربائي خاص بذلك يسمى الجلفانوميتر . وهكذا فإن التغيرات التي يمكن قياسها من خواص الجلد الكهربائية تبين لنا أن الاستجابة الـ ..... قد بدأت .

٨ - وتمثل هذه التغيرات الكهربائية التي يمكن قياسها في .....  
.....

٩ - وتعتبر الاستجابة الجلفانية للجلد ، مع التغيرات في ضغط الدم والتنفس ، من المؤشرات الثابتة الدالة على الحالة الانفعالية التي تحدث عادة حينها

يكذب المرء مثلاً . وكما يمكنك أن تستنتج فإن تجميع الأدوات المستخدمة في قياس مثل هذه التغيرات في جهاز واحد ، ينتج لنا الجهاز المسمى بـ .....

١٠ - فالشعور بالذنب يولد عادة استجابة الخوف . وعلى ذلك فقد افترض أن الشخص المذنب سيستجيب بطريقة انفعالية للأسئلة المتعلقة بجريمته . ويستخدم جهاز كشف الكذب في قياس التغيرات الفسيولوجية الناتجة التي يمكن أن تشمل على .....

١١ - وعلى الرغم من أن جهاز كشف الكذب هو وسيلة مساعدة للفحص ومفيدة إلى أقصى حد ، إلا أنه ليس أداة معصومة من الخطأ . فإن مجرد اتهام شخص بـ ذنب ما مثلاً قد يكون كافياً لأن يثير في شخص بريء كل التغيرات الـ ..... المرتبطة عادة بالانفعال الشديد .

١٢ - وآخر ماتم التوصل إليه من تقنيات لدراسة التغيرات الجسمية المصاحبة للانفعال هو الجهاز الذي يقيس حركة إنسان العين Pupillography وكما يمكنك أن تستدل من الاسم ، فإن هذه الوسيلة تختص بـ ..... العين .

١٣ - فقد بينت البحوث أن التغيرات في حجم إنسان العين ترتبط بوجود الانفعال فنجد مثلاً أن إنسان العين يتمدد أو يتسع استجابة للمثيرات السارة أو المحبة . فما التغير الذي تتوقع حدوثه استجابة للمثيرات المحزنة ؟

١٤ - وهكذا فإن إنسان العين يمكن أن ..... حينما يرى المرء صورة جميلة ، وأن يضيق حينما يرى .....

١٥ - مراجعة : -

أ - هناك هرمونان. يفرزها الجزء الداخلي للغدة الكظرية هما :

و ..... و .....

ب - ينشأ عن الأدرينالين والنوراديينالين عدد من التغيرات الجسمية التي تساعد الكائن الحي على .....

ج - تتمثل التغيرات الدقيقة في الخواص الكهربائية للجلد أثناء الانفعال في .....

د - يقيس جهاز كشف الكذب بالإضافة إلى استجابة الجلد الكهربائية ..... و .....

هـ - إن دراسة العلاقة بين الحالات الانفعالية وحجم إنسان العين أدت إلى جهاز يسمى .....

ز - إن إنسان العين ..... حينما يرى المرء مثيرات سارة ، و ..... حينما يلاحظ مثيرات غير سارة أو محزنة .

١٦ - الجهاز العصبي المستقل هو التالي في الجدول . وتنظيم تلك الانشطة الجسمية ، بما فيها التغيرات الجسمية التي تحدث أثناء الانفعال ، لا يخضع عادة لسيطرة الإرادة بل لسيطرة الجهاز العصبي المستقل . والقسمين اللذين ينقسم إليهما الجهاز العصبي المستقل ( كما ذكرنا في الجدول ) هما : .....

١٧ - ويعمل القسم السبمتاوي أساسا حينما يتعرض الكائن الحي لتهديدات تؤدي إلى ضغوط حيوية أو نفسية . فالبرد الشديد أو المران العنيف مثلا أو الخوف والغضب تسبب تسارع وظيفة القسم الـ ..... من الجهاز العصبي المستقل .

١٨ - فإذا لم يستطع الفرد تخفيض الضغط أو الهرب منه فإن الجهاز السبمتاوي يجعله تحت سيطرته عن طريق زيادة نشاط الكبد والقلب والرتتين وغيرها من أجهزة الجسم . وهكذا يمكن أن نرى أن تماردي أو استمرار الجهاز السبمتاوي في نشاطه يكون أمرا ( سويا / مرضيا ) ، وقد يؤدي إلى الإضرار بالكائن الحي وإتلاف أجهزته .

١٩ - فتحت تأثير النشاط الزائد للجهاز السمبتاوي تفرز كميات زائدة من أحماض المعدة أثناء حالات الغضب . وفي حالة استمرار ذلك لفترة طويلة من الزمن يمكن للحامض أن ينفذ خلال أغشية المعدة ويسبب قرحة فيها . وهكذا يتبين أن التمدادي في الغضب ليس مضرا بالصحة من الناحية النفسية الانفعالية فقط ، بل إنه يمكن أن يؤدي ، كما في المثال السابق ، إلى تكوين

.....

٢٠ - وكذلك ، كلما طالت فترة استمرار الانفعالات الشديدة ، فان ضغط الدم يظل مرتفعا ويمكن أن يكوّن اضطرابات في الجهاز الدوري . فضغوط وتوترات الحياة الحديثة مثلا يمكن أن تؤدي إلى مثل تلك .....  
كأمراض القلب وارتفاع ضغط الدم .

٢١ - وتنتج هذه الأمراض الجسمية - جزئيا على الأقل - من الإثارة الانفعالية المستمرة ولذا يشار إليها على أنها اضطرابات نفسجسمية ( سيكوسوماتية ) . وهكذا فان قرحة المعدة التي تسببها الافرازات الزائدة لأحماض المعدة خلال فترات طويلة من التمدادي في الغضب ، هي أحد أنواع .....

٢٢ - وكذلك فإن ضغط الدم المرتفع الناتج عن استمرار نشاط الجهاز السمبتاوي يعتبر أيضا من .....

٢٣ - ومن التقديرات الشائعة أن حوالي نصف عدد المرضى الذين يعالجهم الأطباء البشريون مصابون بأمراض سببتها أو أثارها الاضطرابات الانفعالية التي تسبب بالفعل في أغلب الأحيان في ..... جسمية .

٢٤ - أما القسم الباراسمبتاوي من الجهاز العصبي المستقل فيتحكم في معظم الوظائف الحيوية للجسم في ظروف الحياة العادية . فالهضم والخراج مثلا من الوظائف الـ ..... التي يتحكم فيها في الحالة العادية القسم الـ .....

٢٥ - على أن هناك تعارضا كبيرا بين وظائف القسمين الباراسمبتاوي والسمبتاوي . فكثير من أنشطة القسم الباراسمبتاوي تتوقف أو تكف أثناء حالات الانفعال الشديد . فنشاط الهضم العادي مثلا يكف مؤقتا أثناء الانفعال الشديد كنتيجة لأعمال الطوارئ في القسم الـ.....

٢٦ - مراجعة : -

أ - قسمي الجهاز العصبي المستقل هما : .....

و .....

ب - أثناء الخوف والغضب ، يقوم بالسيطرة قسم الجهاز العصبي

المستقل المسمى بـ .....

جـ - تحت أي الحالات الانفعالية يتم إفراز كميات زائدة من أحماض

المعدة بتأثير الجهاز السمبتاوي ؟

د - الأمراض الجسمية التي تنتج - جزئيا على الأقل - من الإثارة الانفعالية

المستمرة يشار إليها باسم .....

.....

هـ - هناك تقديرات بان حوالي نصف عدد المرضى الذين يعالجهم

الأطباء البشريون يعانون من .....

و - الهضم والخراج من الوظائف التي يتحكم فيها في الأحوال

العادية القسم الـ ..... من الجهاز العصبي

المستقل .

ز - يمكن لكثير من أنشطة الجهاز الباراسمبتاوي أن .....

أثناء حالات الانفعال الشديد .

## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة العشرين ( الانفعالات )

- ١ - يستعمل جهاز كشف الكذب في قياس :
- أ - استجابة الجلد الكهربية .
  - ب - التنفس .
  - ج - ضغط الدم .
  - د - كل ما سبق .
- ٢ - إن الافراز الإضافي لهرمون « النور ادرينالين » يتسبب في :
- أ - زيادة سرعة التنفس .
  - ب - إطلاق الكبد للسكر المخزون فيه .
  - ج - تضيق الأوعية الدموية الموجودة على سطح الجسم .
  - د - ارتفاع ضغط الدم ومعدل ضربات القلب .
- ٣ - أي من الآتي ليس أحد نتائج إفراز كميات إضافية من هرمون « الأدرينالين » :
- أ - زيادة سرعة التنفس .
  - ب - ارتفاع ضغط الدم وزيادة معدل ضربات القلب .
  - ج - تضيق الأوعية الدموية الموجودة على سطح الجسم .
  - د - إطلاق السكر المخزون في الكبد .
- ٤ - التغيرات الطفيفة في الخواص الكهربية للجلد أثناء الانفعال الحاد هي :
- أ - إيقاع « ألفا » .
  - ب - استجابة الجلد الكهربية .
  - ج - جهد الجلد الكهربي .



د - شحنة الجلد الكهربائية .

ع - تفرز كميات إضافية من هرموني « الأدرينالين » و « النورادرينالين » مباشرة في مجرى الدم أثناء حالات :

أ - الخوف .

ب - الغضب .

ج - في كلا الحالتين (أ) ، (ب) .

د - ليس في أي من الحالات السابقة .

٦ - عندما يشاهد شخص ما منبهات سارة فإن بؤبؤ العين لديه :

أ - يتسع .

ب - يضيق .

ج - يبقى دون تغيير .

د - يتأثر أو يتركز وفقاً لمدى بعد المنبهات .

٧ - عندما يتعرض الكائن الحي لوطأة الضغوط البيولوجية أو النفسية فإن جزء الجهاز العصبي المستقل الذي يسيطر على الوظائف اللا إرادية هو :

أ - القسم التعاطفي . ( السمبثاوي )

ب - القسم نظير التعاطفي . ( الباراسمبثاوي )

ج - القسم الشبكي .

د - الجهاز العصبي المركزي .

٨ - إن النشاط المتسارع للقسم نظير التعاطفي في الجهاز العصبي المستقل يحدث أثناء :

أ - البرد الشديد .

ب - التمارين الرياضية العنيفة .

- جـ - الخوف والغضب الشديدين .  
د - ليس أياً مما سبق .

٩ - أي من العبارات التالية لا تصف وظيفة أساسية من وظائف القسم  
التعاطفي في الجهاز العصبي المستقل ؟

- أ - السيطرة على معظم الوظائف الحيوية اللاإرادية .  
ب - المسؤولية عن النشاط المتزايد أثناء التمارين الرياضية .  
جـ - المسؤولية عن النشاط المتزايد في حالة الخوف والغضب .  
د - ليس أياً مما سبق .

١٠ - ينتج ضيق الأوعية الدموية أثناء حالات الإنفعال الحاد عن :

- أ - الأدرينالين .  
ب - النور أدرينالين .  
جـ - زيادة في معدل التنفس .  
د - تغيرات في مقاومة الجلد .

١١ - إن النشاط المستمر لمدة طويلة للقسم التعاطفي في الجهاز العصبي المستقل  
قد ينتج عنه في النهاية :

- أ - فرحة في المعدة .  
ب - ضغط دم عالٍ .  
جـ - أمراض القلب .  
د - كل ما سبق .

١٢ - إن الأمراض العضوية التي تنتج ولو جزئياً عن إستارة انفعالية دائمة يشار  
إليها بـ :

- أ - اضطرابات نفسية .

- ب - اضطرابات نفسجمية .
- ج - اضطرابات ذهانية .
- د - اضطرابات سيكوباتولوجية .

### أُسئلة المقال

- ١ - ناقش التغيرات العضوية الداخلية التي تحدث في جسم الانسان في حالة الغضب العارم .
- ٢ - ناقش العلاقة بين الضغط الانفعالي المستمر لمدة طويلة والاضطرابات النفسجمية .

جدول المقارنة رقم (٢٠)  
الانفعالات

شرحها وتوضيحها	استجاباتها ووظيفتها	البقي الجسمية

## الوحدة الحادية والعشرون

### نمو الانفعالات

كلما ازداد الفرد نضجا كلما أصبح معتادا على بيئته أكثر وأكثر . يترتب على ذلك أن المواقف التي كانت تثير الانفعال من قبل تفقد المقدرة على إثارة استجابات انفعالية . من الجانب الآخر نجد أن بعض الأحداث تستمر في الاحتفاظ بقدرة على استثارة الفرد في حين أن بعض الأحداث التي لم يكن لها أي تأثير على الفرد تكتسب القدرة على استثارة الانفعال . لفهم مثل هذه التغيرات يصبح من الضروري دراسة التغيرات التي تؤثر على وتنحكم في نمو الانفعالات . والتغيرات التي ستناقش في هذه الوحدة تشمل على :

- (١) الإشراف
- (٢) تعميم المنبه أو المثير
- (٣) المنبهات الرمزية
- (٤) النضج
- (٥) تمايز الانفعالات في الطفولة .
- (٦) التغيرات النماية اللاحقة في فترة :
  - (أ) الطفولة
  - (ب) المراهقة
  - (ج) الرشد
  - (د) الشيخوخة .

أدخل هذه المصطلحات تحت « مفاهيم » في جدول المقارنة رقم (٢٣) .

(١) ربما كانت أشهر دراسة لنمو الانفعالات هي تلك التي أجراها ج.ب. واطسون الذي أراد تحديد إمكانية إثراط « ألبرت » - وهو طفل في الشهر الحادي عشر من عمره - لكي يخاف فأرا أيضا ، كان خلال محاولات استكشافية سابقة من قبل ألبرت لاثير أي خوف ملاحظ عنده . ولإقامة استجابة شرطية لابد من اقتران منبه محايد بصورة متكررة مع منبه غير شرطي ( والذي هو في هذه الحالة منبه مثير للانفعال ) . في تجربة واطسون إذن كان الفأر الأبيض هو المنبه الـ .....

(٢) بعد المحاولات الاستكشافية الأولية ، قدم واطسون الفأر لألبرت وحين حاول هذا الأخير مد يده لكي يلمس الفأر أصدر واطسون صوتا عاليا مفاجئا ونحيفا في مكان وراء ظهر ألبرت . في هذه التجربة يكون الصوت العالي هو المنبه غير الشرطي أو .....

(٣) بعد تكرار هذا الاقتران لعدة مرات ما بين المنبه الشرطي والمنبه غير الشرطي ، أصبح تقديم الفأر وحدة كافيا لكي يؤدي إلى ظهور علامات الخوف لدى ألبرت . كيف يمكنك تلخيص الوقائع التي تحدث في إثراط الاستجابات الانفعالية ؟

.....  
.....  
.....

(٤) وهكذا فإن الفأر الأبيض الذي كان في الأصل منبها ..... قد اكتسب هو أيضا القدرة على استثارة الانفعال تلك الخاصة التي كانت أصلا للصوت العالي ، والذي كان منبها .....  
.....

(٥) أصبح الفأر الأبيض منها ..... مثيرا للانفعال وهكذا فقد تم الإشراف .

(٦) إن « تعميم المنبه » هو الظاهرة التي تشير إلى أن استجابة شرطية لمنبه محدد يمكن استشارتها عن طريق أي منبه آخر مشابه . مثالا لذلك فإن الكلب الذي تعلم شرطيا أن ينبج لصوت جرس الباب ينبج أيضا لرنين التليفون هذا المثال يوضح ظاهرة / .....

(٧) على أساس هذا المبدأ يتوجب عليك أن تكون قادرا على التنبؤ بالكيفية التي أثر بها « تصميم المنبه » على سلوك ألبرت . قبل أن تتم عملية الإشراف كان ألبرت يستمتع باللعب بأشياء مثل كرة من القطن ، أرنب وقناع يمثل رجلا ذا لحية بيضاء يمكنك أن تستخلص إذن أن هذه الأشياء نفسها بعد الإشراف .....  
.....

(٨) مراجعة :

أ - إن إشراف الانفعال هو العملية التي من خلالها يكتسب المنبه المحايد القدرة على ..... نتيجة لتقديم المنبه المحايد مقترنا بمنبه غير شرطي مثير للانفعال .

ب - إن أكثر الدراسات شهرة في مجال إشراف الاستجابات الانفعالية هي تلك الدراسة التي قام بها .....  
.....

ج - يحدث « تعميم المنبه » عندما يكون من الممكن أن يستثير منبه ..... نفس الاستجابة التي يستثيرها في الأصل منبه معين .

(٩) تعتبر الكلمات « منبهات رمزية » لأنها رموز ممثلة لأشياء أو أحداث أو مواقف . ومثلها يمكن لأشياء أو أحداث أو مواقف معينة أن تستثير انفعالا ،

فإن الكلمات التي ترمز لهذه الأشياء أو الأحداث أو المواقف يمكن أيضا أن

.....

(١٠) فعندما يرى أحد الوالدين طفله يقوم بعمل غير مرغوب فيه قد يستجيب لذلك بأن يقول له هذا عمل « شين » مثلاً ( غلط - عيب - كخ ) ولا يدل على استياء الوالد الكلمة المنطوقة فقط ، ولكن يشاركها في ذلك أيضا بعض الدلائل الأخرى مثل نبرة الصوت وحدته . وإذا تكرر ذلك مرات كثيرة ، فإن كلمة « شين » يمكن أن تؤدي إلى استشارة استجابة لدى الطفل .

(١١) وفي النهاية يتعلم الطفل أن كلمة معينة يمكن أن تمثل مزيجاً من الوقائع غير السارة وغير المرغوب فيها ، وهكذا يتعلم الطفل استجابة انفعالية لمنبهات

.....

(١٢) وكلما كبر الفرد وأصبح أكثر نضجاً تتغير الاستجابات الانفعالية والمنبهات المثيرة لها . فالطفل الذي في الشهر العاشر من عمره مثلاً ، قد يبكي خوفاً حينما يوجد في بيئة غريبة عليه ، ثم يبدأ من خلال عملية النضج في تنمية مزيد من حدة الابصار ويصبح أكثر قدرة على الإدراك كما يمكن أن يكون أكثر مقدرة على فهم البيئة المحيطة به . ونتيجة لذلك فإن خوفه من البيئة الغريبة يمكن أن ينخفض تدريجياً كمحصلة لعملية .....

(١٣) ومن ناحية أخرى فإن طفلاً آخر في الشهر العاشر ليس لديه أي استجابة انفعالية لكلمة « حرب » إلا أنه بعد سنين قليلة ، قد يكون رد فعله لنفس الكلمة مشوباً بمشاعر الخوف . وهكذا فإن النضج يمثل متغيراً هاماً في نمو الانفعالات .

وإن بعض الاستجابات الانفعالية الموجودة لدى الأطفال لا توجد مثيلاتها لدى الكبار . في حين أن بعض الأرجاع ( ردود الأفعال ) الأخرى التي تكون موجودة في مرحلة الطفولة ، قد تظهر في مرحلة لاحقة كمحصلة



ل ..... اللائق ، وللتعلم .

(١٤) ويبدأ ظهور تميّز الانفعالات في مرحلة الطفولة . فخلال الأسابيع الأولى بعد الميلاد ، يستجيب الطفل لكل المنبهات الانفعالية استجابة واحدة . وعلى ذلك فإن السلوك الانفعالي للطفل في البداية يكون ( متميّزا / غير متميّز ) .

(١٥) وإن الرجوع الانفعالي الأساسي عند الطفل هو عبارة عن حالة من التهيج المعمم . ويعبر عن هذه الحالة الانفعالية في شكل تشنج أو توتر عضلي في الأذرع والأرجل ، وفي زيادة معدل سرعة التنفس ، وما يتعلق بذلك من مظاهر سلوكية مشابهة . وتسمى مثل هذه الحالة الانفعالية بالتهيج ال ..... لأنه ليس من الممكن لنا أن نميّز فيها بين استجابة الطفل لمنبه سار واستجابته لمنبه غير سار .

(١٦) ويمجرد أن يبلغ الطفل الأسبوع الثالث من عمره يصبح من الممكن أن نميّز بين تعبير الطفل عن التهيج وتعبيره عن الضيق distress . فالجوع وعدم الارتياح الجسمي ، وما يشابههما من مواقف تؤدي بالطفل إلى إظهار علامات ال ..... وفي هذه المرحلة من العمر بالتحديد ، يبدأ تميّز الانفعالات .

(١٧) وتستمر الانفعالات في التميّز ، فبعد عدة أسابيع يمكن التعرف على العلامات الأولى للحالات الانفعالية السارة التي يشار إليها في مجموعها بـ « الابتهاج » . فالابتسام هو أحد العلامات على هذه المجموعة من الانفعالات . وهكذا مع ازدياد النضج يصبح الانفعال المعمم لحالة التهيج متميّزا على هيئة انفعاليين واضحين المعالم هما : ..... و .....

(١٨) وكلما تقدمت هذه العملية ، يميّز ال ..... و ..... و .....

إلى غضب وخوف ، واشمئزاز ، وغيره .

(٢٠) مراجعة :

أ - لخص باختصار عملية تمايز الانفعالات بعبارة من عندك .

(٢١) تستمر عملية النمو الانفعالي طوال حياة الفرد . ففي خلال مرحلة الطفولة ، نجد أن السيطرة على الانفعالات تكون أمرا صعبا في أغلب الأحيان . ولذلك يمكنك أن تتوقع أن السورات الانفعالية ( كثيرا / قليلا ) ما تحدث عند الأطفال .

(٢٢) فغالبا ما نجد أن الطفل يبدأ في البكاء عند بداية أي موقف غير سار ، ولكنه سرعان ما يستبدل تدريجيا هذا السلوك الانفعالي بسلوك آخر أكثر ملائمة . وهكذا تضاف تعبيرات انفعالية جديدة إلى رصيد الطفل من صور التعبير الانفعالي كلما اطرد ..... لديه .

(٢٣) وعندما يقترب الطفل من سن المراهقة يأخذ في استبدال التعبيرات الجسمية المباشرة عن الانفعال بتعبيرات لفظية . فبدلا من أن يقوم المراهق مثلا بركل أو ضرب خصومه فإنه يعبر عن غضبه .....

(٢٤) ويبدو أن التحول من التعبير الجسمي عن الانفعال إلى التعبير اللفظي يمثل خفضا في حدة الأرجاع الانفعالية . والواقع أن العكس هو الصحيح ، أي أن المراهقة يصاحبها ..... في حدة السلوك الانفعالي .

(٢٥) وربما كان الانتقال من الطفولة إلى الرشد ، مع ما يصاحبه من مطالب ورغبات وصراعات ، هو مصدر تلك الزيادة في السلوك ..... عند المراهق .

(٢٦) ففي مرحلة الرشد ، يكون الفرد الناضج قادرا عند استشارة انفعالاته ، على

أن ينتقي عن قصد الزمان والمكان الملائمين للاستجابة .  
وهذا لا يعني أن الراشد لا ينجبر الانفعالات العميقة ، بل يشير فحسب إلى  
أنه تعلم .....

(٢٧) وإحدى طرق السيطرة على السلوك الانفعالي للفرد هي إيجاد طرق بناءة  
للتعبير الانفعالي . ويمكن أن تشمل هذه الطرق البناءة .....

(٢٨) أما بين كبار السن ، فمن اليسير أن نلاحظ أن هناك انخفاضا في القابلية  
للاستشارة الانفعالية . بينما نجد في سنين الطفولة الأولى والطفولة المتأخرة  
أن انفعالا واحدا يغدو متميزا إلى عدة انفعالات إلا أن العملية تنعكس في  
الشيخوخة بحيث .....

(٢٩) وإن ما يحصله الشخص الأكبر سنا من خبرات واسعة ومنظورا أكثر اتساعا  
للحياة ، لما يسمح له بأن يكون أفضل استعدادا لمجابهة الظروف الطارئة  
المثيرة للانفعالات ، وأقل ذعرا من مواجهتها .  
ولذلك يمكنك أن تستنتج أن الشيخوخة هي فترة ..... فيها  
القابلية للاستشارة الانفعالية .

(٣٠) وبالإضافة إلى انخفاض القابلية للاستشارة الانفعالية فإن الشيخوخة تنصف  
أيضا بتصلب الاستجابة الانفعالية ، أي أن كبار السن ينحون إلى أن  
يستجيبوا للمواقف الانفعالية بأي سلوك سبق أن حقق لهم أغراضهم في  
الماضي . وعلى هذا فإن الحياة الانفعالية للشخص المسن هي في نفس الوقت  
.....  
و .....

(٣١) مراجعة :

صنف باختصار النشاط والنمو الانفعالي للفئات التالية :

أ - الطفولة : .....  
.....

- ب - المراقبة : .....
- ج - الرشد : .....
- د - الشيخوخة : .....

### اختبار استرجاع المعلومات للوحة الحادية والعشرين نمو الانفعالات

١ - إن أشهر الدراسات الخاصة بإشراط الاستجابات الانفعالية هي تلك التي قام بها :

- أ - بافلوف                      ب - واطسن  
ج - ترمان                      د - ثورنديك

٢ - لكي تتم إقامة استجابة انفعالية شرطية ، فإن العنصرين اللذين ينبغي تكرار الاقتران بينهما هما :

- أ - الاستجابة المحايدة والاستجابة الشرطية  
ب - استجابتين غير شرطيتين  
ج - المنبه المحايد والمنبه غير الشرطي  
د - الاستجابة المحايدة والاستجابة غير الشرطية

٣ - إن الاستجابة لمنبه جديد يشابه منه شرطي سابق يشار اليه على أنه :

- أ - تعميم المنبه                      ب - تعلم التمييز

- جـ - المطبوعة      د - التدعيم
- ٤ - يمكن تصنيف الكلمات باعتبارها رموزاً للأشياء والمواقف والوقائع ك :
- أ - استجابات غير شرطية      ب - سلوك غير قابل للاشتراط
- جـ - منبهات رمزية      د - منبهات غير متعلمة
- ٥ - يبدأ تمايز الانفعالات :
- أ - في الأسبوع الأول من العمر .
- ب - مع بداية الأسبوع الثالث من العمر
- جـ - بعد الأسبوع الخامس من العمر
- د - بعد الأسبوع العاشر من العمر
- ٦ - يتميز الضيق مع تقدم عملية النضج إلى الانفعال أو الانفعالات الآتية :
- أ - الغضب      ب - الخوف
- جـ - الغيرة      د - كل ماسبق
- ٧ - تأخذ السورات الانفعالية في مرحلة المراهقة شكل :
- أ - الضرب      ب - الانسحاب
- جـ - الصراخ      د - السب
- ٨ - تأخذ الاستجابات في مرحلة المراهقة في :
- أ - التزايد كما وكيفا
- ب - التناقص في الكم والكيف
- جـ - أن تصبح أقل تمايزاً
- د - أن تصبح شبيهة بالاستجابات الانفعالية عند المسنين

— إن السلوك الانفعالي الأقل غطية عند المراهق هو :

- ج — زيادة التصلب  
ب — زيادة قوة التعبير الانفعالي  
د — زيادة الانفعالية .

١٠ — قد يبدو الراشد الناضج غير انفعالي لأنه :

- أ — لا توجد تعبيرات انفعالية مقبولة اجتماعية خاصة بالراشدين .  
ب — قادر على اختيار الزمان والمكان المناسبين للتعبير الانفعالي  
ج — فقد مقدرته على التعبير الانفعالي  
د — تزايدت مرونة الاستجابة الانفعالية لديه

١١ — تصبح القابلية للاستشارة الانفعالية في الشيخوخة :

- أ — مستمرة في الزيادة  
ب — تعود الى معدلها في الطفولة  
ج — تتدهور  
د — لا توجد

١٢ — يميل الشخص المسن للاستجابة للمواقف الانفعالية :

- أ — بقدر أكبر من تمايز الاستجابات .  
ب — بقدر متزايد من المرونة  
ج — بنفس طريقة المراهق في الاستجابة  
د — بشكل متصلب

### أسئلة المقال

- ١ — صف عملية النضج بالنسبة للنمو الانفعالي عند الرضيع والطفل .  
٢ — ما العوامل التي تسبب ما نلاحظه من أن من هم أكبر سنا يظهرون انخفاضاً في القابلية للاستجابة الانفعالية ، وزيادة في التصلب في التعبير الانفعالي .

جدول المقارنة رقم (٢١)  
غوا الانفعالات

المفاهيم	توضيحها وشرحها

## الوحدة الثانية والعشرون الأرجاع العصائية

دلت الأبحاث على أنه ليس من الحكمة في شيء إطلاق أحكام معممة عن العصابين . ولكن من الجانب الآخر ليس من الشطط في شيء القول بأن العصابين عموما هم أشخاص يحسون بالإحباط جزئيا ، وأنهم مشوشون وغير سعداء ، وأن استجاباتهم لا تمكنهم من التفاعل بنجاح مع العديد من مواقف الحياة .

نتعرض في هذه الوحدة إلى بعض الأرجاع العصائية الأكثر شيوعا ،

وهي :-

Anxiety	القلق
Phobia	(٢) الفوبيا ( الخوف أو الرهاب )
Obsessions and Compulsions	(٣) الوسواس والقهار
Dissociation	(٤) التفكك
Conversion Hysteria	(٥) المستيريا التحولية
Neurastheria	(٦) الوهن أو الانهك العصبي
Depression	(٧) الاكتئاب .

أدخل هذه المصطلحات في جدول المقارنة رقم (٢٢) تحت عنوان :  
« أرجاع » وابدء الوحدة .

١ - إن أعراض القلق العصابي غالبا ما تظهر في شكل شعور عام بالتوجس



والخوف . الشخص العصبي يصبح قلقا دون أن يدري سببا لقلقه ، أي لا يكون في مقدوره تحديد أي سبب صريح لاحساسه بالقلق . لهذا فإن القلق أو الخوف الذي يميز هذا الرجوع يسمى بالقلق الطليق أو الطافي لأن الفرد

٢ - إن الميل نحو القلق غالبا ما يمكن اكتسابه في سنين العمر الأولى ، إذا ما عوقب الطفل بسبب انتهاجه وسائل غير مقبولة اجتماعيا لأشباع حاجاته أو نواذعه . فمثلا قد يعاقب الطفل بسبب سلوك جنسي إستكشافي لأن العديد من الآباء والأمهات يعتبرون أن مثل هذا النشاط .....

٣ - فإذا عوقب الطفل لأسلوبه في إشباع نزعة معينة لديه ، فقد يعتبر الطفل أن النزعة في جذائها مصدرا للخطر وقد يشعر بالقلق كلما أحس بهذه النزعة . وهكذا فإن طفلا ما عوقب على أسلوبه في التعبير عن نواذع الجنس لديه قد ينمي ..... مرتبطا بنواذع الجنس فيها .

٤ - وبعد ذلك وكلما ظهرت نواذع للجنس تم كبتها لأنها مصدر للشعور بالخوف أو الذنب وبسبب عملية الكبت بالخوف أو الذنب وبسبب عملية الكبت يصبح الفرد غير واع بأحاسيسه ونواذعه الحقيقية وبأسباب قلقه . وهكذا فإن الشخص قد يصبح قلقا عند ظهور نزعة معينة لديه ، ولكنه لا يعرف

٥ - هكذا يصبح القلق طافيا . وعندما يكون الفرد قلقا دون أن يعي أو يعلم سببا لقلقه فإن الرجوع يشار إليه بأنه .....

٦ - « الفوبيا أو الخوف هو المصطلح التالي في جدول المقارنة . في بعض الحالات نجد أن القلق الطافي عند الشخص العصبي القلق يصبح متعلقا بشخص ما أو بمكان ما أو بموضوع ما موجود في البيئة مما يؤدي إلى ظهور

مخاوف غير عقلانية . فمثلا الخوف غير العقلاني من الحضور للمدرسة  
يسمى .....

٧ - من ضمن الأرجاع القويبة المختلفة نشير إلى مثالين : أولهما الكليستروفوبيا  
( أي الخوف غير العقلاني من الأماكن المغلقة ) وثانيهما الأكلستروفوبيا ( وهي  
الخوف غير المنطقي من الأماكن العالية ) . ويغض النظر عن موضوع  
الفوبيا فإن العرض الأساسي لهذا النوع من الأرجاع هو .....

٨ - إن الأصل في بعض أنواع الفوبيا قد يمكن إرجاعه إلى تجارب خفيفة وغير  
سارة ومؤلمة . وعن طريق التعلم بالاشراط وتعميم المثير والكبت يظهر  
رجع عصابي متكامل . وكما نذكر فإن الاشرط هو شكل أساسي من  
أشكال .....

٩ - وعندما تنتشر مثل هذه الاستجابات إلى درجة أن يكون في الامكان استثارها  
بواسطة أي منبه يشبه المنبه الأصلي ، حتى لو كان هذا الشبه شبهاً عاماً ،  
نحن إذن بازاء ما يسمى بتعميم المنبه ، فمثلا إذا أصبح شخص يخاف  
الفأر الأبيض نتيجة للتعلم الشرطي فقد يخاف مستقبلا من لس الفراء .  
يشار إلى هذه الظاهرة على أنها .....

١٠ - عندما يعجز شخص ما لا شعوريا عن تذكر ظرف مؤلم أو غير سار نستطيع أن  
نقول أن هذا الشخص قد ..... ذكرى هذا الحادث .

١١ - نستطيع إذن أن نفهم أصل الفوبيا على ضوء ثلاثة عناصر هي : الإشرط  
وتعميم المنبه والكبت . فلنفرض أن طفلا ما قد حبس داخل ثلاثة مهجورة  
أثناء لعبه مع أقرانه . مثل هذا الوضع قد يكون مخيفا حقا . فينتج عن  
المنبه - وهو في هذه الحالة مكان صغير مغلق - الاستجابة وهي حالة من  
الخوف الشديد وبهذا فإن التعلم الذي أشرنا إليه باسم .....  
يكون قد اكتمل .

١٢ - ولأن الطفل قد منع من قبل والديه من اللعب في التلجعات المهجورة فقد يكبت -لاشعورياً- ذكرى هذه التجربة المؤلمة .

فروثته أو سماعه لكلمة تلجة فيها بعد قد تصبح بمثابة منبه يؤدي إلى ظهور

.....

١٣ - بعد ذلك لا تصبح فقط التلجة بل أي مكان صغير مغلق مثيرا لرد فعل هو عبارة عن حالة من الخوف الشديد . وهكذا فإن الاستجابة الشرطية الانفعالية قد انتشرت لتشمل مواضيع وأماكن شبيهة في الشكل بالمنبه الاصيل وذلك عن طريق .....

١٤ - العصاب الثاني الذي سنتناوله هو عصاب الوسواس ، الذي يمكن تعريفه بأنه أفكار متسلطة وملحة وغير عقلانية تفرض نفسها على الشعور بلا مناسبة ولا يستطيع الشخص التخلص منها بإرادته .

فمثلا قد نجد شخصا صحيح البدن تماما دائما ما تزعمه فكرة أنه مصاب بمرض لا علاج له . هذا مثال على « الوسواس » لأنه

.....

١٥ - ليس من النادر أن يجد الشخص أن هناك نغمة معينة غير مرغوب فيها تدور في ذهنه باستمرار ويتسلط هذا مثال لـ ..... الخفيف .

١٦ - القهار هو رغبة لا تقاوم ولا يمكن السيطرة عليها للقيام بعمل سخيف ولا مبرر له وليست فيه فائدة ملموسة . فالشخص الذي يتحاشى بدقة وصرامة أن يخطو بقدمه فوق الشقوق التي نجدها في الرصيف غالبا مايكون تحت وطأة « قهار » بعينه ، لأن سلوكه يتصف بأنه .....

١٧ - كذلك فإن سلوك الشخص الذي يكون في وظيفة كتابية مثلا ويصر عل أنه يحتاج لأن يقتل خمس عشرة مرة هذا السلوك يمكن أن يوصف بأنه ....

١٨ - وهكذا فإن الوسواس ( أفعال / أفكار ) والقهار هو .....

١٩ - عموما فإن الرغبات المكبوتة والاحساس بالذنب هي الأسباب المؤدية إلى عصاب الوسواس القهري .. وهذا النوع من العصاب عادة ما يكون ذو طبيعة رمزية . فمثلا قد يقود الشعور بالذنب إلى غسل قهري لليدين في محاولة رمزية لغسل ..... والتطهر منه .

٢٠ - مراجعة : -

أ - عندما يعاني الشخص من قلق طاف وقلق وعندما لا يكون هذا

الشخص على وعي بمصادر هذا القلق ، فإن هذا الرجوع يسمى ..

ب - تعود أصول القلق عادة إلى سنين الطفولة الأولى عندما يعاقب

الطفل نتيجة لـ .....

ج - إذا ارتبط القلق الطافي بشخص بعينه أو مكان بعينه أو موضوع معين

في البيئة فإن الرجوع الناتج عن ذلك يسمى .....

د - ربما أمكن إرجاع أصول الكثير من حالات ..... إلى

أحداث مؤلمة وغير سارة وخفيفة .

هـ - الفكرة المتسلطة اللاعقلانية التي تقتحم وعي الانسان ولا يستطيع

طردها تسمى .....

و - الرغبة الشديدة لدى الشخص والتي لا يستطيع السيطرة عليها أو

كبحها للقيام بأفعال سخيفة وغير مفهومة ولا يبدو أن لها فائدة ما

تسمى .....

٢١ - إن الرجوع العصبي التالي الذي رصدته في جدول المقارنة هو عصاب

« التفكك » وهذا رجوع يقوم فيه الفرد بكبت قطاع كامل من حياته وإبعاده

عن وعيه لأن جوانب معينة من الحقيقة قد أصبحت مؤلمة بصورة غير

محتملة « فالأمنيزيا » أو فقدان الذاكرة هي إحدى أنواع عصاب

.....

٢٢ - فمثلا عندما تتكاثر تجارب الحياة المؤلمة والمحبطة قد تتخذ ردة الفعل لدى

الفرد شكل . . . . . اللاشعوري لهذه التجارب ، أو أن يمنع فترات كاملة من حياته من أن تستدعى بواسطة التذكر الواعي .

٢٣ - إذا كان خلل الذاكرة راجع إلى اختلال عضوي ، مثلا ، أو التهاب في الدماغ أو ضربة قوية للرأس فإن فقدان الذاكرة الناتج عن ذلك أو الـ . . . . . عادة ما تكون دائمة وعلى ذلك لا يتم تصنيفها على أنها رجوع تفككي .

٢٤ - ومن ناحية أخرى فإن المادة الضائعة من الذاكرة يمكن في العادة استرجاعها تحت التنويم المغناطيسي إذا ما كان سبب فقدان الذاكرة سيكولوجيا كما يمكن التخلص من الأمينيزيا التفككية تلقائيا إذا أزيل مصدر الضيق . وهكذا إذن فإن الفاصل الأساسي بين الأمينيزيا العضوية والأمينيزيا التفككية . . . . .

٢٥ - التالي في جدول المقارنة لديك هو الرجوع التحولي والذي كان يسمى من قبل « الهستيريا » في هذا الرجوع نجد أن الضيق النفسي يحول إلى اختلال جسمي ولكن الأعراض التي تظهر في مثل هذه الحالة ليس لها أي أساس عضوي . فمثلا قد نجد مريضا يدعى أن إحدى عينه عمياء . فإذا كان هذا الادعاء غير متطابق للحقائق الطبية ، إن الخلل يمكن تشخيصه على أنه . .

٢٦ - إذا كان مظهر ساق أحد المرضى يشير إلى أنها مصابة بالشلل ، ولكن الفحص الطبي قاد إلى تشخيص هذه الحالة على أنها رجوع تحولي ، فيمكنك أن تستنبط أن الطبيب لم يجد . . . . .

٢٧ - أخطار التدريب على القتال والقتال نفسه هي من الأسباب التي قد تؤدي في بعض الحالات إلى إرجاع تحولية . فالجندي الذي يجد نفسه في صراع بين الخوف من الإصابة والموت من جانب والخوف من الاستهجان الاجتماعي نتيجة لمربه من جانب آخر ، قد يجد في التحويل اللاشعوري للضيق

النفسي إلى أعراض جسمية . . . . . مقبولا أكثر من كلا البديلين الآخرين .

٢٨ - لقد رصدت «الوهن النفسي» في جدول المقارنة . ومن الأعراض المميزة للوهن الاحساس الدائم بالارهاق وبعض الاحساس المتكرر بآلم يشبه الطعنات . الشخص المصاب بهذا النوع من العصاب يحس بالتعب وبأنه « ليس على ما يرام » . وعلى كل فإن أعراض الوهن أقل تحديدا من أعراض الرجوع . . . . .

٢٩ - عادة ما تنتج أعراض الوهن عن حالة من الاحباط المستمرة لمدة طويلة بحيث يستنفذ طاقة الشخص ويدفعه للاحساس بالاغياء والتوكل فرجل الأعمال الذي يشعر بالاحباط والارهاق الدائمين قد يشعر في بعض المرات بأعراض . . . . .

٣٠ - آخر ما سجلت في جدول المقارنة هو « الاكتئاب » إن رجع الاكتئاب العصبي عادة ما ينتج عن تعرض الشخص لفقد شخص مهم . فمثلا تؤدي وفاة صديق أو قريب إلى رجوع . . . . .

٣١ - من الأعراض المميزة للاكتئاب العصبي الاختلال في إدراك الواقع . ولكن من المهم ملاحظة أن الاختلاف بين الواقع كما هو حقيقة وبين ما هو مدرك من قبل الشخص الذي يشكو من الاكتئاب العصبي هو اختلاف في الدرجة وليس اختلافا في النوع . فنجد أن ردة فعل مثل هذا الشخص نحو فقد أي شخص عزيز قد يتميز بحزن مبالغ فيه ، أو بحزن يستمر زمنا أطول مما هو الحال عند الأشخاص العاديين . هذا مثال للاختلال في

٣٢ - مراجعة : -

عندما يكتب شخص ما قطاعا كاملا من حياته بحيث يعده عن مجال الوعي لديه نكون يلزاه شكل من أشكال . . . . .

- ب - أحد أنواع رجح التفكير هو .....
- ج - إن ظهور أعراض جسمية دون أن يكون لها أساس عضوي هو عرض مميز لـ .....
- د - أما الاحساس الدائم بالارهاق والاحساس غير المحدد بالمرض فهو عرض مميز لـ .....
- هـ - إدراك الواقع بصورة مختلة اختلالا كبيرا في الدرجة وليس في النوع عرض مميز لـ .....

## اختبار استرجاع المعلومات

### للوحدة الثانية والعشرين

- ١ - الخوف الطليق أو الطافي هو عرض مميز لـ : .....
- ( أ ) الهستيريا ( ب ) أرجاع قهرية ( ج ) أرجاع فويّة ( د ) عصاب القلق .
- ٢ - عندما ترتبط المخاوف الطافية عند الشخص الذي يعاني من عصاب القلق بشخص ما أو مكان ما أو موضوع ما من موضوعات البيئة يسمى الرجح الموجود لديه : -
- (أ) الوهن (ب) الفوبيا (ج) القهار (د) الوسواس .
- ٣ - عندما يكون شخص ما صحيح الجسم ورغم ذلك تزعجه باستمرار فكرة أنه مصاب بمرض لا علاج له ، يكون هذا عرضا لـ ..
- (أ) رجح وسواسي (ب) رجح قهاري (ج) فوبيا (د) هستيريا .
- ٤ - إن سلوك رجل الأعمال الذي يعتقد أنه لابد له من الاستحمام عشرات المرات في اليوم الواحد يشار إليه على أنه :
- (أ) اكتئابي (ب) وهن (د) عصاب القلق .
- ٥ - تكمن أصول القلق في مبدأ الحياة عندما يبدأ الطفل في :

- (أ) الخوف من المدرسة  
(ب) تلقي العقاب بسبب استخدامه لوسائل غير مقبولة لاشباع بعض الحاجات .  
(ج) الخوف من الظلام .  
(د) لا يتحكم في أسلوب ومواقف إخراج الفضلات لديه .
- ٦ - يمكن رد غورج الفويا إلى: (أ) التجارب المدرسية الباكرة (ب) تجارب مؤلة وخيفة وغير سارة (ج) علاقات الطفل مع أشقائه (د) سيطرة الأم وتحكمها .
- ٧ - أي العبارات التالية لاتعبر عن عصاب الوسواس القهري :  
(أ) الرغبات المكبوتة والاحساس بالذنب غالبا ما تؤدي إلى هذا العصاب .  
(ب) الوسواس ترتبط بأفكار في حين يرتبط القهار بسلوك .  
(ج) الأفكار الوسواسية يمكن إبعادها من الوعي إراديا .
- ٨ - إن كبت ذكرى قطاع كامل من حياة الشخص بسبب أن بعض جوانب الواقع قد أصبحت مؤلة بحيث لا يمكن احتمالها يرتبط ارتباطا وثيقا بـ :  
(أ) المستيريا (ب) التحويل (ج) التفكك (د) الاكتئاب .
- ٩ - أحد أشكال رجح التفكك يشمل: (أ) الأمنيزيا (ب) اختلال الجسم (ج) الوهن (د) لا يشمل أيها مما سبق .
- ١٠ - قد تنتج الأمنيزيا عن : (أ) أسباب عضوية (ب) أسباب سيكولوجية (ج) كليهما (د) ليس أيها مما سبق .
- ١١ - الأرجاع التحولية يشار إليها أيضا بإسم (أ) المستيريا (ب) الوهن (ج) توهم المرض . (د) الميلانخوليا .



١٢ - إذا لم يجد الطبيب أي أساس عضوي للشلل عند مريض ما فقد تكون الحالة ناتجة عن : (أ) وهن (ب) فوبيا (ج) اكتئاب (د) لاشيء مما سبق .

١٣ - الشخص الذي يحس بالارهاق باستمرار وأنه ليس على ما يرام ، كما يحس بطعنات غير معتادة قد يشكو من : (ج) الفوبيا (ب) رجس الوهن (ج) هستيريا (د) ميلانخوليا .

١٤ - قد يصبح رجل الأعمال الذي يتعرض إلى إرهاب وإحباط دائمين :  
(أ) واهنا (ب) هستيريا (ج) قهريا  
(د) مفككا

١٥ - إدراك الواقع باختلال في الدرجة وليس في النوع هو عرض لـ :  
(أ) الوهن (ب) الاكتئاب  
(ج) التحول (د) القلق

### أسئلة مقالية : -

- ١ - وضح عن طريق استعمال مثال كيفية تعلم الفوبيا .
- ٢ - قارن بين نوعي الأمنيزيا مع توضيح المميزات الأساسية للنوع التفككي ، وناقش التطورات المستقبلية للنوعين .

جدول المقارنة رقم (٢٣)  
الأرجاع المصابية

الأرجاع	تعريفها وتحديدتها	توضيحها

## الوحدة الثالثة والعشرون

### الذهان الوظيفي

سنعرض في هذه الوحدة لموضوع الذهان الوظيفي ، أي هذه الأرجاع Reactions الشاذة التي ترسبها أو تعجل بها بعض العوامل النفسية .

ويمكن تصنيف الذهان الوظيفي في ثلاثة فئات أو أنواع من الاضطرابات كما ترى في الجدول أدناه .

#### تصنيف الذهان الوظيفي

نوع الاضطراب	الأعراض الرئيسية
أرجاع فصامية Schizophrenic Reactions	الانسحاب من الواقع تلبداً، الشعور ، استجابات انفعالية غير ملائمة ، اختلال واضح في ( العمليات العقلية / في التفكير ) أوهام ، هلاوس ، سلوك غمطي . وهناك تسع أرجاع فصامية معروفة .
أرجاع بارانويدي Paranoid Reactions	أوهام منظمة للغاية ومعقدة ومنطقية وفيها عدا هذه الأوهام فإن الشخصية تكون متماسكة الى حد ما أو نسيباً . فئات فرعية أخرى تشمل حالات البارانويا ، وشبه البارانويا .
الأرجاع الوجدانية Affective Reactions	تقلبات حادة في المزاج ، مع اختلال في السلوك والتفكير ، فئات فرعية أخرى تشمل جنون الهوس والاكتئاب ، وأرجاع الاكتئاب الذهاني .
أرجاع ذهانية دورية	القلق المرضي - التهجج - الضلالات والاكتئاب عادة ما يحدث في سن متأخر دون أن يسبقها تاريخ ذهاني تتميز أساساً بحالات من الاكتئاب تدور حول أفكار بارانوية .

يمكن أن تتضح في الذهان الوظيفي ثلاث أنواع من الأعراض التي قد تظهر كل منها منفردة أو في شكل مركبات متنوعة وهذه الأعراض هي : الضلالات ، والهلاوس ، والخلط الانفعالي . أدخل هذه المصطلحات تحت خانة « أعراض » في جدول المقارنة رقم ( ٢٦ ) .

وستناقش أيضا هذه المتغيرات باعتبارها ذات صلة وثيقة بتكوين الذهان الوظيفي ، الى جانب عوامل الوراثة وكيميائية الجسم ، والبيئة . أدخل هذه المتغيرات تحت خانة « المصادر والأصول » في الجدول المقارنة للوحدة .

١ - عندما يصبح الاحباط والعناء الذي يحيط بالفرد من كل جانب ، بحيث يفقد الفرد الاتصال بالواقع ، توصف حالته عندئذ بأنها « حالة ذهانية » . فالشخص الذي يفقد الاتصال مثلا بتجاربه الماضية ، وبالعالم من حوله ، يشار إليه على أنه ذهاني ، وذلك لأنه .....

٢ - أما الضلالات فهي أعراض لبعض الأرجاع الذهانية والضلالة هي عبارة عن إيمان قوي بشيء يناقض الواقع - فمثلا اذا اعتقد شخص ما بأنه نابليون ، فإن هذا الاعتقاد يعتبر ضلاله ، وذلك لأن .....

٣ - وهناك أنواع ثلاثة من الضلالات :

أ - ضلالات العظمة .

ب - ضلالات الاثارة .

ج - ضلالات الاضطهاد .

فإذا اعتقد شخص ما بأنه « إله » ، فإن هذا الاعتقاد ضلالة من ضلالات الـ .....

٤ - أما في حالة ضلالات الاشارة ، فإن الفرد يسيء تأويل الحوادث العارضة على أنه هو المقصود بها شخصا . فهو يعتقد أن كل حادثة مهما كانت ، فإنه هو المعنى بها شخصا . فإذا شاهد مثل هذا الشخص شخصين مشتركين في

محادثة ما ، فإنه يستخلص من ذلك أنها ..... .

٥ - بينا يشعر الشخص الذهاني الذي يعتقد في ضلالات الاضطهاد بأنه لابد أن يكون حلرا وبشكل مستمر من أعدائه المفترضين . فقد يعتقد أن هناك من يتجسس عليه ويتآمر ضده . وهكذا فإن الشخص الذي يزعم « بأنهم سيوقعون بي » مع أن مثل هذا الاعتقاد مناقض للواقع ، يخبر ضلالة من ضلالات .....

٦ - مراجعة :

أ - الضلالة هي : .....  
ب - أن يعتقد شخص بأنه « إله » فتلك ضلالة من ضلالات .....  
ج - الشخص الذي يسيء تأويل الحوادث العارضة بأنها موجهة إليه شخصيا ، وأن كل حادثة مهما كانت هو المعني بها شخصيا ، يعاني من ضلالات .....  
د - والشخص الذي يعتقد أن هناك من يتجسس عليه ويتآمر ضده ، فإنه يخبر ضلالات ..... ، بشرط أن يكون هذا الاعتقاد مناقضا للواقع .

٧ - أما الهلوس ، وهي العرض الثاني الذي ذكر في جدول المقارنة ، فيمكن أن تعتبر عمليات إدراك خاطئة تحدث في حالة عدم وجود المنبهات الملائمة . فالمرضى الذي يسمع مثلا صوت ضجة غريبة أو غامضة أو أصواتا يبدو له أنها تحدث إليه ، فإنه يخبر ..... .

٨ - وفي بعض الحالات النادرة يخبر المرضى الذهانيون « رؤيا » visions يعتقدون أنهم يرون فيها الرب أو النبي أو الصحابة أو بعض أولياء الله الصالحين . وهكذا فإن الهلوس ( السمعية / البصرية ) تحدث بمعدل أقل في حالات الذهان الوظيفي .

٩ - وقد يحس المريض الذهاني إحساسا خاطئا بطعم الزرنيخ في طعامه أو برائحة غاز سام في غرفته . وكذا فإن الهلوس ليست فقط ذات طبيعة سمعية وبصرية ، وإنما من الممكن ان تتعلق بحاستي ..... ، .....

١٠ - أما الخلط الانفعالي ، وهو العرض الأخير الذي ذكر في جدول المقارنة ، فهو أحد الصفات الأخرى المميزة للأرجاع الذهانية . وهو عادة ما يعبر عن نفسه في شكل سلوك لا يتلائم حين حدوثه مع الموقف فالضحك في موقف غير ملائم أو الانفجار في البكاء دون أسباب واضحة ، يوضح ما نقصده بالخلط الانفعالي إذ أن هذين السلوكين .....

١١ - ولزبد من التوضيح ، فإن الشخص الذي يتفجر في الضحك عند إخباره بنبا وفاة قريب عزيز أو صديق حميم ، يمكن أن يقدم لنا مثلا على الـ ..... .

١٢ - مراجعة :

أ - الهلوس هي : .....  
ب - إن الهلوس الأكثر شيوعا في الذهان الوظيفي هي الهلوس ( السمعية - البصرية )

ج - عادة ما يظهر الخلط الانفعالي في السلوك الذي لا يكون .... .  
.....

١٣ - ننتقل الآن إلى « مصادر » الذهان الوظيفي و « أصوله » . المتغير الأول الذي ذكرته في الجدول هو « الوراثة » فقد بينت البحوث أن انتشار الفصام بين الأطفال الذين يكون أحد والديهم فصاميا ، يبلغ ١٩ تسعة عشر مثلا لمعدل وجوده في المجتمع عموما . أما نسبة حدوث الفصام بين الأطفال الذين يكون كل من والديهم مصابا بالفصام ، فتبلغ ٨٥ مثلا لمعدل حدوث الفصام في المجتمع عموما ، ولكن علينا أن نفسر هذه البيانات بحرص شديد ، اذ يبدو أن عوامل الوراثة تتعلق بتكوين الفصام ، كما أن الأرجاع

الفصامية عميل لأن تسرى في . . . . . أكثر من غيرها .

١٤ - ولكننا لا يمكن أن نصل من ذلك الى الاعتقاد بأن الاضطرابات الذهانية تورث بشكل مباشر ، ويتفق معظم الثقة على أن الفرد يمكن أن يرث « استعدادا » Predisposition للذهان أكثر من أن يرث الذهان ذاته . وهكذا فإن الفصام ذاته . . . . . في الأغلب من الأبناء للأبناء بشكل مباشر .

١٥ - فالشخص الذي يكون لديه استعداد وراثي للذهان يكون قد ورث القابلية للاصابة بهذا الاضطراب . ففي ظروف الاحباط والعناء الشديد نجد أن الفرد الذي يكون لديه استعدادا وراثيا للذهان ، يعتقد بأنه يكون أكثر قابلية للاصابة بـ . . . . .

١٦ - مراجعة :

- أ - لا يمكن ان نقرر أن الاضطرابات الذهانية تنتج عن الـ . . . . . بصورة مباشرة .
- ب - ولكن معظم الثقة يتفقون على أن القابلية أو الـ . . . . . للاصابة بالذهان يمكن وراثتها .

١٧ - سنتاقش فيما يلي كيميائية الجسم وعلاقتها بتكوين أنواع الذهان الوظيفي . ان دراسة موضوع كيميائية الجسم وعلاقتها بتكوين مختلف أنواع الذهان الوظيفي قد كشفت عن وجود براهين تدل على أن كيميائية الدم عند الفصامين تختلف عنها عند مرضى جنون الهوس والاكتئاب . كما أن كيميائية الدم عند هاتين الفئتين تختلف عن كيميائية الدم عند الأفراد العاديين . ويمكن أن نستخلص من المعلومات السابقة أن . . . . .

١٨ - ومع ذلك ينبغي ان نفسر هذه الفروق في كيميائية الدم بحذر شديد ، إذ أن

هناك من الأسباب ما يدعو الى الاعتقاد بأن هذه الفروق الكيميائية هي نتيجة للذهان وليست سببا له . فمن الممكن أن نفترض أن الأرجاع الذهانية قد تؤثر على ..... عن طريق إحداث اختلال في الأنشطة العادية للجسم وتدخل في التغذية السليمة وفي النوم .

١٩ - والمتغير الأخير الذي ذكرته في الجدول هو « البيئة » ويعتقد بعض علماء النفس بأنه يمكن تتبع المشكلات الانفعالية المؤدية الى نشوء الأرجاع الذهانية عند الراشدين في معظم الحالات إلى خبرات الطفولة الأولى . فالعلاقات غير السليمة بين الآباء والأبناء غالبا ما تكون وراء ظهور الأنماط الذهانية في سن ..... .

٢٠ - كما أن تناقض نظم التربية وتشددتها ، ورفض الوالدين أو حمايتها الزائدة للطفل تعتبر أمثلة محددة للمشكلات التي يمكن أن توجد في مجال العلاقة بين الآباء والأبناء . وهكذا فإن عدم الكفاية ، وعدم الاتساق وعدم الكفاءة لدى بعض الآباء يمكن أن توفر استعدادا سابقا لدى الطفل لتكوين ال ..... .

٢١ - مراجعة :

أ - كشفت الدراسات عن أن كيميائية الدم لدى مرضى الفصام وجنون الهوس والاكتئاب .....

ب - يعتقد بعض علماء النفس أن أصل الذهان في سلوك الراشدين يمكن أن يرجع إلى .....

ج - إن إحدى المشكلات التي يمكن ان يتبع عنها خلال الطفولة نشأة السلوك الذهاني عند الراشدين هي .....



## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة الثالثة والعشرين

١ - يمكن أن يشار إلى الشخص الذي فقد الاتصال بالواقع على أنه :

- أ - عصابي  
ب - ذهاني  
ج - سيكوباتي  
د - وسواسي

٢ - يمكن أن نشير إلى الاعتقاد القوي الذي يناقض الواقع باعتباره :

- أ - ضلالة  
ب - هلوسة  
ج - تحريف  
د - التباس

٣ - يعاني الشخص الذهاني الذي يعتقد أنه نابليون من ضلالة الـ :

- أ - الاضطهاد  
ب - التحريف  
ج - الاثارة  
د - العظمة

٤ - إن الشخص الذهاني الذي يقوم بتأويل الحوادث العارضة على أنها موجهة إليه مباشرة ، والذي يؤمن بأن كل حادثة هو المعنى بها شخصيا ، يخبر  
ضلالة :

- أ - التحريف  
ب - الاضطهاد  
ج - الإشارة  
د - العظمة

٥ - قد يشعر الشخص الذهاني بأنه من الضروري أن يكون على حذر بشكل دائم من أعداء مفترضين ، وأنه يجري التجسس عليه والتآمر ضده . مثل هذه المعتقدات يشار إليها على أنها من ضلالات الـ :

- أ - الاضطهاد  
ب - العظمة  
ج - الإشارة  
د - ليس أيًا مما سبق

٦ - إن أكثر أنماط الهلاوس شيوعا عند المرضى الذهانيين هي تلك التي تتعلق  
بـ :

- أ - البصر  
ب - السمع  
ج - الذوق  
د - الشم

٧ - يمكن أن تعرف الهلاوس بأنها :

- أ - عمليات إدراك خاطئة .  
ب - انطباعات حسية لموضوعات في البيئة الخارجية بدون وجود منبهات  
ملاتمة تقابلها .  
ج - كلا من ( أ ) ، ( ب )  
د - ليس أيًا مما سبق .

٨ - إن الشخص الذهاني الذي يضحك في موقف غير ملائم أو يتفجر في البكاء  
فجأة بدون أسباب واضحة ، يقدم لنا توضيحا لأعراض :

- أ - الهلاوس  
ب - الخلط الانفعالي  
ج - ضلالات العظمة  
د - ضلالات الإشارة

٩ - أي العبارات التالية ليس صحيحا بالنسبة للفصام ؟

- أ - يبدو أن عوامل الوراثة تلعب دورا في تكوين الفصام .  
ب - تميل الاضطرابات الفصامية لأن تسري في عائلات معينة .  
ج - يتفق معظم الثقة على أن الاستعداد أو القابلية للفصام يمكن أن  
تورث .  
د - ينتقل الفصام من الوالدين إلى الأطفال وراثيا .

١٠ - أي المتغيرات التالية يفترض أنها أسباب كامنة وراء السلوك الذهاني :  
أ - العوامل المتعلقة بكيمياء الدم .

- ب - خبرات الطفولة الأولى .
- ج - الاستعداد الوراثي .
- د - كل ما سبق .

#### أُسئلة المقال :

- ١ - ناقش الأسباب التي يحتمل أن تسبب الفصام .
- ٢ - قارن وقابل بين الضلالات والهلاوس .

جدول المقارنة رقم (٢٣)

الذهان الوظيفي

الأعراض	تعريفها ومناقشتها	توضيحها وشرحها
أصول المرض	تعريفها ومناقشتها	توضيحها وشرحها

## الباب الخامس

### أثر العوامل النفسية في الحياة الاجتماعية

الوحدة الرابعة والعشرون : التنافس والتعاون

الوحدة الخامسة والعشرون : القيادة الناجحة

الوحدة السادسة والعشرون : السلوك الجانح

## الباب الخامس

### أثر العوامل النفسية في الحياة الاجتماعية

#### مقدمة

أصبح من المحقق بشكل متزايد في ربع القرن الأخير ، أن سلوك الانسان لا يمكن فهمه بأكمله أو تفسيره بمعزل عن الجماعة التي يكون جزءا منها فهناك مثلا مشكلة نشأت منذ وقت مبكر عند دراسة عمليات الجماعة المتعلقة بقيمة التنافس . فعل الرغم من أن التنافس يلعب دورا بارزا في الحياة ، إلا أن الأمر لا يخلو من بعض المواقف التي يمثل فيها حافزا ضعيفا أو حتى ضارا في بعض الأحيان

كما أن هناك مشكلات أخرى تتعلق بالقيادة فما الصفات التي ينبغي توفرها في القائد الناجح ؟ وما مقدار السلطة التي ينبغي أن تعطي للقائد ؟ وكيف يتاح له أن يسيطر على الجماعة السيطرة الناجحة ؟

وتواجه معظم الجماعات كذلك مشكلات فهم الأفراد الذين يفشلون في التوافق لمتطلبات الحياة الاجتماعية والتغلب على هذه المشكلات الخاصة بالجانحين والذين يندفعون نحو الجريمة .

وإن فهم مثل تلك المتغيرات ، والطرق التي يمكن معالجتها من خلالها ، ليزيد من فهمنا ومعرفتنا بالعوامل النفسية وأثرها في الحياة الاجتماعية .

## الوحدة الرابعة والعشرون

### التنافس والتعاون

تدخل البحوث المتعلقة بالسلوك التنافسي والسلوك التعاوني ضمن نطاق اهتمام عالم النفس الاجتماعي . وستناقش في هذه الوحدة بعضاً من هذه البحوث .

أدخل في جدول المقارنة رقم (٢٤) تحت خانة « مجالات البحث » ما يأتي :

- ١ - غريزة التنافس .
  - ٢ - التنافس كحافز .
  - ٣ - العوامل المؤثرة على التنافس .
  - ٤ - التنافس والعداء .
  - ٥ - التخطيط للتنافس فعال .
- ١ - يتضمن المجال الأول من مجالات البحث موضوع غريزة التنافس . وقد بينت الدراسات التي أجريت في ثقافات مختلفة أن النزعة التنافسية مكتسبة ( أي متعلمة ) وليست فطرية . وعلى ذلك فإن الدافع للتنافس ( يبدو / لا يبدو ) ظاهراً في كل الثقافات .
- ٢ - فأفراد قبائل الكويكل من الهنود الحمر في جزيرة فانكوفر مثلاً يتعلمون أنماطاً من التنافس الاقتصادي العنيف . بينما نجد أن قبائل الهوبي من الهنود الحمر في الشمال الغربي من أمريكا يتعلمون قيمة التعاون الهادئ . وعلى هذا فإن الرغبة في التنافس من أجل المكانة أو المركز الاجتماعي ، هما مما يميز الهنود الحمر في . . . . . ، وعلى العكس من ذلك يتعرض أطفال الهنود الحمر

من قبائل . . . . . الذين يرغبون في الفوز أو في تبوء مكانة بارزة للسخرية من الجميع .

٣ - وهكذا تبين نتائج مثل هذه البحوث أن الدافع للتنافس هو دافع ( مكتسب / فطري ) .

٤ - يدور المجال الثاني من مجالات البحث حول قيمة التنافس كحافز .  
فاختلاف الجزاء أو المكافأة وفقا لنتائج العمل هو الأمر الجوهري في التنافس وقد بينت البحوث أن الأفراد الذين يعملون بمفردهم يكدون أكثر إنتاجا حينما تتم مكافأتهم على أساس كفاءاتهم الفردية . فالعمال الذين يعملون بالقطعة في أحد المصانع مثلا تتم مكافأتهم على أساس . . . . .

٥ - فإذا كانت الإدارة تريد إذن أن تحصل على أكبر عدد من القطع المنتجة في أقصر وقت ممكن ، فإن محاسبة العمال ينبغي أن تتم على أساس ( معدل ثابت للساعة / عدد القطع المنتجة ) .

٦ - وسنجد أن محاسبة الأفراد من العمال على أساس عدد القطع التي ينتجونها ، سينتج عنه دفع مقدار مختلف من النقود لكل عامل ، وهذا مثال على نظام المكافآت الـ . . . . .

٧ - وينبغي أن نتوقع أن يكون نظام المحاسبة بالقطعة وهو أحد أشكال تمايز المكافآت ، عاملا مساعدا على ( زيادة / نقص ) الانتاجية .

٨ - ومن ناحية أخرى فإن المكافآت الجماعية تمتاز على المكافآت الفردية حينما يعتمد عمل كل فرد على عمل الآخرين . فإن تسجيل أحد أفراد خط الوسط أو الهجوم في فريق لكرة القدم لأحد الأهداف يتوقف على . . . . .

٩ - وعلى هذا فإن تسجيل أحد الأهداف هو من إنجاز الفريق كله ، وكل أعضاء الفريق مسئولون عنه . ولذلك فإن المكافأة المتميزة التي يحصل عليها



عضو الفريق الذي سجل الهدف على هيئة تشجيع وحماس زائد من الجمهور له ، يمكن ان يثير الشقاق داخل الفريق . وإذا حدث ذلك فان إنتاجية المجموعة (تزايد / تناقص ) .

١٠ - وهكذا نجد أن المكافأة المتميزة تسبب تناقص الانتاجية في الموقف الذي يعتمد فيه عمل كل عضو على ..... .

١١ - الموضوع التالي الذي سنعتني به هو أثر التنافس على المتنافسين . ففي بعض الحالات قد يصبح التأكيد على الفوز أكثر أهمية من تحقيق الهدف النهائي . فقد يصبح التنافس حول الدرجات في المدرسة مثلاً ..... .

١٢ - وكذلك فإن المدرب الذي يطلب من لاعبيه أن يدخلوا المباراة لكي يفوزوا بصرف النظر عن الطريقة التي يحققون بها هذا الفوز يقدم لنا مثلاً على كيف تجعل المنافسة للفوز أكثر أهمية من تحقيق ال ..... للروح الرياضية والسلوك اللائق .

١٣ - وهناك أثر آخر ضار للتنافس على المتنافسين وهو يتعلق بالاخفاق أو الخسارة . فقد بينت البحوث ان الخسارة تميل لأن تسبب في النهاية انخفاضاً في الجهد التالي . وهكذا فإن الاخفاق المتكرر يحتمل أن يجعل المرء ( يرفع / يخفض ) من أهدافه أو من مستوى طموحه .

١٤ - فالشخص الذي يكون باستمرار غير قادر على الفوز يحتمل جداً أن ..... من مستوى طموحه ويبدل جهداً ( أكبر / أقل ) في المنافسات المقبلة .

١٥ - فهناك إذن اثران ضاران للتنافس على المتنافسين وتتمثلان في ..... و .....

١٦ - يتضمن المجال التالي للبحث العلاقة بين التنافس والعداء أو الكراهية . فالتنافس الحاد أو المنافسة القوية يمكن أن يؤدي الى العداء والى خلق ميل

نحو إلصاق سوء النية واستخدام الأساليب المشبوهة بالمنافسين ، خاصة حينما يكون المرء خاسرا . ففي إحدى الدراسات المشهورة مثلا ، تم خلق العداء والخلاف تجريبييا بين مجموعتين من الصبية عن طريق اشراكهم في أنشطة . . . . .

١٧ - وفي مرحلة تالية من البحث نفسه ، حينما شجعت المجموعتان على العمل معا لتحقيق أهداف مشتركة ، تم تغلبهما على . . . . . و . . . . .  
اللذين خلقتهم المنافسة .

١٨ - وعلى ذلك فإنه يمكن التغلب على الخلاف والعداء الناشئين عن التنافس عن طريق . . . . .

١٩ - يتضمن المجال الأخير من مجالات البحث التخطيط للتنافس الناجح أو الفعال . فلكي نزيد من الآثار المفيدة للتنافس تكون الطريقة الأولى أمامنا هي أن توزع المكافآت على أساس مقدار التحسن الناتج وليس على أساس الترتيب . وفي هذه الطريقة ، يمكن ان تتم مكافأة آخر شخص في الترتيب نتيجة لـ . . . . .  
أدائه .

٢٠ - والطريقة الأخرى لتحسين الأداء عن طريق التنافس هي أن نسمح للأفراد بأن يتنافسوا واحدا إزاء الآخر من داخل الجماعة المتساوية في قدرتها . ففي التربية البدنية مثلا غالبا ما يتقي المعلمون مجموعات . . . . . في القدرة للمشاركة في المسابقات الرياضية .

٢١ - وهذه الطريقة يكون أمام كل المشاركين فرصة لـ . . . . . عن طريق توزيع النجاح على الـ . . . . .

٢٢ - مراجعة :

أ - تبين دراسة الثقافات المختلفة أن الميل للتنافس ( مكتسب / فطري )

- ب- تتفوق مكافآت الجماعة على مكافآت الفرد حينما يعتمد عمل الفرد على . . . . .
- ج- يحتمل وجود أثران ضاربان للتنافس على المتنافسين وهما . . . . . و . . . . .
- د- بينت البحوث أنه يمكن التغلب على الخلاف والعداء الناشئين عن حدة التنافس أو المنافسة الشديدة عن طريق : . . . . . و . . . . .

## اختبار استرجاع معلومات الوحدة الرابعة والعشرين

- ١ - تميز الرغبة في التنافس من أجل المكانة أو المركز الاجتماعي :
- أ - كل الثقافات                      ب - قبائل الكويكتيل من الهنود الحمر  
ج - قبائل الهوبي من الهنود الحمر - ليس أيا مما سبق .
- ٢ - تتفوق المكافآت الجمعية على المكافآت الفردية :
- أ - حينما يكون عمل كل عضو معتمدا على عمل الآخرين .  
ب - بالنسبة لعمال الانتاج بالقطعة في المصانع .  
ج - حينما يكون عمل كل عضو مستقلا عن أعمال الآخرين .  
د - حينما يتم ترتيب أعضاء الجماعة حسب كفاءتهم .
- ٣ - تبين البحوث أن الرغبة في التنافس :
- أ - غريزية                      ب - عالية  
ج - متعلمة أو مكتسبة                      د - لا توجد فقط الا في الجماعات المتقدمة تكنولوجيا .
- ٤ - يمكن أن يتبع عن التنافس آثار ضارة بالمتنافسين لأن :

- أ - الفوز يمكن ان يصبح أكثر أهمية من تحقيق الأهداف الرئيسية .  
ب - الفشل المتكرر يؤدي دائما إلى زيادة الدافعية .  
ج - الفشل المتكرر قد يتسبب للفرد في تقليل مستوى طموحه .  
د - كلا من ( أ ) ، ( ج ) .  
هـ - تم في إحدى الدراسات المشهورة خلق العداء والخلاف تجريبيا بين مجموعتين عن طريق :

- أ - إشراكهم في أنشطة تنافسية .  
ب - ترتيبهم تنازليا من الأعلى الى الأدنى .  
ج - وضعهم في جماعات متساوية في القدرة .  
د - تطبيق نظام المكافآت المتميزة .  
٦ - ينبغي على معلم التربية الرياضية الذي يرغب في تجنب الآثار الضارة للتنافس أن ينتقي :

- أ - مجموعات من البنين والبنات .  
ب - مجموعات عشوائية .  
ج - مجموعات متساوية في القدرة .  
د - ليس أيا مما سبق .

#### أسئلة المقال :

- ١ - صف طراز الموقف التنافسي الذي تصبح فيه المكافآت الجمعية أكثر قيمة من المكافآت الفردية . استعمل مثالا لتوضيح مثل هذا الموقف .

جدول المقارنة رقم (٢٤)  
التنافس والتعاون

مجالات البحث	النتائج العامة	شرحها وتوضيحها

## الوحدة الخامسة والعشرون

### القيادة الناجحة

أظهرت البحوث أن القدرة على القيادة ليست صفة سحرية ولكنها مزيج فعال من المهارات والاتجاهات . وسنعالج في هذه الوحدة بعض مسئوليات القائد الناجح وصفاته الشخصية المميزة . أدخل في جدول المقارنة رقم ( ٢٥ ) تحت خانة « مسئوليات القائد » الموضوعات التالية :

- ١ - تحديد بناء الموقف .
- ٢ - ضبط سلوك الجماعة .
- ٣ - التحدث نيابة عن الجماعة .
- ٤ - مساعدة الجماعة في تحقيق إمكاناتها .

ثم اذكر تحت خانة الصفات المميزة للقائد ما يلي :

- ١ - الوعي باتجاهات الجماعة .
- ٢ - الذكاء .
- ٣ - التوافق الانفعالي الجيد .
- ٤ - مفهوم صحي عن الذات .

١ - المسئولية الأولى للقائد هي القيام ببناء الموقف بالنسبة للجماعة . فتحديد المشكلات الملحة التي تعني الجماعة هي إحدى طرق ..... الموقف .

٢ - كما أن مساعدة الجماعة على إقامة أهدافها على المدى البعيد ، توضح كذلك مسئولية القائد عن .....

٣ - وقد يجد القائد عند محاولته بناء الموقف أن بعض الافراد يحاولون استغلال عضويتهم في الجماعة لإشباع حاجاتهم الشخصية للحصول على استحسان الجماعة أو السيطرة على الآخرين فعوضو الجماعة الذي يحاول مثلا أن يتكرر المناقشات ، ربما يحاول بذلك أن يحقق حاجته الشخصية للحصول على .....

٤ - والقائد الناجح هو الذي يحاول إقامة الأنشطة التي تستخدم لأشباع حاجات الـ ..... كما تستخدمك لأشباع حاجات الجماعة ككل .

٥ - فهو يستطيع مثلا أن يقيم جماعات فرعية داخل إطار بناء الجماعة الكلية ويعين رئيسا لكل جماعة من هذه الجماعات الفردية . وهو بعمله هذا يمكنه أن يشبع الـ ..... الفردية لبعض أعضاء الجماعة ، في نفس الوقت الذي يحقق فيه الهدف الكلي أو الأهداف الخاصة بـ .....

٦ - أما ضبط سلوك الجماعة ، وهو الموضوع التالي في الجدول ، فيمثل إحدى الوظائف الهامة للقائد . وفي الجماعات الديمقراطية عادة ما يتضمن هذه الوظيفة فرض القواعد أو القوانين التي تصنع بواسطة ( الجماعة / القائد ) .

٧ - وقد يلجأ القائد في فرضه لقواعد الجماعة الى استخدام الثواب والعقاب . فالتعبير عن الاستحسان من القائد مثلا يمكن أن يمثل ..... لأعضاء الجماعة .

٨ - وعلى العكس من ذلك ، فقد يلجأ القائد الى استخدام تعبيرات لفظية عن عدم الاستحسان أو غير ذلك من القواعد المقننة كصور من الـ ..... لضبط سلوك الجماعة .

٩ - وعلى ذلك فاستخدام القائد للثواب والعقاب ما هي إلا وسائل لـ .. ..

١٠ - أما التحدث نيابة عن الجماعة فيمثل المسؤولية الرئيسية الثالثة للقائد ويجب على القائد لكي يكون قادرا على أداء هذه الوظيفة أن يكون لديه إحساس بمشاعر الآخرين ، كما ينبغي ان يشعر هو نفسه بمشاعر الجماعة إلى أقصى حد . فالقائد الذي لا يحس مثلا بمخاوف وقلق جماعته ، قد ( ينجح / لا ينجح ) في نقل مشاعر جماعته تلك إلى الآخرين .

١١ - ولذلك ينبغي على القائد لكي ينجح في التحدث نيابة عن جماعته أن يكون حساسا لـ ..... كما ( ينبغي / لا ينبغي ) أن يشارك الى حد كبير في هذه المشاعر بنفسه .

١٢ - المسؤولية التالية للقائد هي مساعدة الجماعة على تحقيق إمكاناتها . وينبغي للقائد لكي يقوم بهذا أن يحاول استخدام مصادر القوة لدى كل أعضاء الجماعة على النحو الأمثل . ولذلك يمكنك أن تتوقع أن الجماعة التي تتجه بنجاح لتحقيق إمكاناتها ، ينبغي ان يقوم كل فرد فيها ( بالمشاركة الايجابية / بالملاحظة السلبية ) .

١٣ - أما اذا نزع القائد أو أحد الأعضاء الى السيطرة على أنشطة الجماعة ، فيحتمل ألا تصبح الجماعة قادرة على تحقيق .....

١٤ - ولذلك فإن من مسؤولية القائد أن يخلق المناخ الاجتماعي الذي يستطيع كل الأعضاء فيه المشاركة الايجابية في مساعدة الجماعة على .....

١٥ - مراجعة :

أ - من بين الطرق التي يحقق بها القائد مسؤوليته في تحديد بناء الموقف للجماعة : .....

ب - يستطيع القائد ضبط سلوك الجماعة عن طريق استخدام ..... و .....



ج- ينبغي على القائد لكي يستطيع أن يعبر بنجاح عن الجماعة ، أن يكون حساسا لـ ..... جماعته .

د- ان القائد الذي يخلق مناخا اجتماعيا يسمح لكل الأعضاء بالمساهمة والمشاركة الايجابية يقوم بتحقيق مسؤولياته في مساعدة الجماعة على الوصول الى تحقيق .....

١٦ - ننتقل الآن الى مناقشة الصفات الشخصية المميزة للقائد الناجح . وأول ما نناقشه من هذه الصفات هو وعي القائد باتجاهات الجماعة . وقد بينت البحوث أن القادة يتميزون عن غيرهم ممن ليسوا بقادة في صفة المشاركة الوجدانية أو التعاطف empathy والقدرة على إدراك مشاعر الآخرين وحاجاتهم يمثل تعريفا لـ .....

١٧ - ففي إحدى الدراسات الحديثة أعطي لمجموعة من المشرفين اختبار مقنن يقيس حساسيتهم للتفاعل الانساني في مواقف العمل . وقد وجد أن درجاتهم على هذا الاختبار ترتبط ارتباطا ايجابيا مع نجاحهم الفعلي في العمل كما يستدل عليه من روايتهم . وهكذا تبين هذه الدراسة أن المشرفين الناجحين يكون لديهم درجة أعلى من ..... عن المشرفين الأقل نجاحا .

١٨ - وهناك صفة شخصية أخرى على درجة كبيرة من الأهمية تميز القائد هي الذكاء . فقد أظهرت البحوث أن القائد عادة ما يكون أكثر ذكاء من أتباعه . فكثير من الدراسات تبين مثلا وجود ارتباط ( كبير / ضئيل ) بين القدرة على القيادة وبين .....

١٩ - ونقدم لمزيد من الايضاح نتائج دراسة أخرى بينت أنه من بين كل الوسائل التي استُخدمت لانتقاء الضباط للجيش البريطاني ، كان تقديره ..... أكثر الوسائل المفردة قيمة في المساعدة على ذلك .

٢٠ - وهكذا فإن البحوث قد أظهرت علاقة إيجابية مرتفعة بين الذكاء و . . . . .

٢١ - أما التوافق الانفعالي الجيد فهو أحد العوامل الأخرى الهامة التي ترتبط بالقدرة على القيادة فقد قام أحد الباحثين مثلا بتقدير صفات مثل حرارة المشاعر ، وتلقائية السلوك التعبيري ، وموضوعية التفكير الاجتماعي ، والقابلية للتعاون في التفكير الاجتماعي ، عند ضباط الجيش . وتميل الدرجات المرتفعة في هذه المجالات لأن تكشف عن التوافق الاجتماعي ( الجيد / الرديء )

٢٢ - وقد وجد أن الضباط الممتازين يحصلون على درجات ( مرتفعة / منخفضة ) عن الضباط الفاشلين على كل الاختبارات الأربعة السابقة التي تقيس سمات الشخصية .

٢٣ - وهكذا تبين نتائج هذه الدراسة أن هناك علاقة إيجابية بين . . . . . و . . . . .

٢٤ - آخر ما ذكرته هو المفهوم الصحي للذات ، وهو عبارة عن أحد مظاهر التوافق الانفعالي الجيد فعادة ما يكون الأشخاص الذين على درجات عالية جدا في تقدير الذات هم فقط الذين يحاولون أن يقدروا الآخرين وهكذا فإن معظم القادة يتميزون بإيجابية . . . . .

٢٥ - فقد بينت إحدى الدراسات مثلا ان غير القادة من الأشخاص من قد عبروا عن عدد من الاتجاهات السلبية نحو أنفسهم أكثر بكثير مما فعل القادة . وعلى هذا يبدو أن رأي القائد عن . . . . . أو . . . . . يرتبط بقدرته على القيادة الناجحة

٢٦ - مراجعة :-

أ - تبين البحوث أن القادة يكونون ( أكثر / أقل ) في درجة التعاطف عن غير القادة .

ب - أظهرت عدة دراسات وجود ارتباط مرتفع بين الذكاء و

.....

ج - تبين أن غير القادة يعبرون عن قدر من الانتماءات ال  
..... عن أنفسهم أكبر مما يفعل القادة .

## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة الخامسة والعشرين

١ - إن مساعدة الجماعة على تحديد أهدافها في المدى البعيد تمثل إحدى الطرق  
التي يقوم عن طريقها القائد الناجح بوظيفة :

أ - ضبط سلوك الجماعة      ب - التحدث نيابة عن الجماعة  
ج - بناء الموقف      د - ضبط السلوك الفردي

٢ - إن استخدام الثواب والعقاب يساعد القائد على :

أ - ضبط سلوك الجماعة      ب - بناء الموقف  
ج - تمثيل الجماعة      د - يسمح بالفروق الفردية

٣ - ينبغي على القائد لكي يبيد التحدث نيابة عن الجماعة أن :

أ - يكون قد تلقى مقررًا في الخطابة - أن يكون حساسًا لانفعالات أفراد جماعته  
ج - يكون لديه تأييد كامل من جماعته - يحاول تغيير آراء أفراد جماعته .

٤ - يميل الأعضاء في الجماعة التي تنجح نحو تحقيق إمكاناتها لأن يقوموا ب :

أ - المشاركة الإيجابية      ب - الاعتماد السلبي  
ج - النشاط العدواني      د - التعاون الخاضع

٥ - وجد في إحدى الدراسات التي قارنت المشرفين الناجحين بمن هم أقل

نجلحا ، أن المشرفين الناجحين يمتلكون درجة أعلى من .

- أ - الوعي بالذات .      ب - المعرفة بالعمل .  
ج - المشاركة الوجدانية .      د - التعاطف empathy

٦ - أورد أحد الباحثين أن أكثر الوسائل المفردة قيمة كوسيلة مساعدة في انتقاء الضباط في الجيش البريطاني كانت :

- أ - التوافق الانفعالي الجيد .      ب - المفهوم الصحي عن الذات  
ج - الذكاء      د - الاستعداد

أمسئلة المقال :

١ - ما التعاطف empathy ولماذا كان صفة هامة للقائد الناجح ؟

جدول المقارنة رقم (٢٥)  
القيادة الناجحة

شرحها	مستويات القائد
شرحها	الصفات الشخصية للقائد

## الوحدة السادسة والعشرون

### السلوك الجانح

حاول الباحثون الكشف عن أسباب السلوك المضاد للمجتمع ، فاستطاعوا أن يحددوا عددا من المتغيرات الهامة التي يمكن تصنيفها بوجه عام إما على أنها عوامل بيئية أو على أنها عوامل في الشخصية . أدخل في جدول المقارنة رقم (٢٦) تحت خانة « متغيرات بيئية » المصطلحات التالية :

- ١ - المستوى الاجتماعي - الاقتصادي .
  - ٢ - الحياة في مناطق متحولة transitional areas .
  - ٣ - تصدع العائلة .
  - ٤ - ممارسات خاطئة في تربية الطفل .
  - ٥ - تأثيرات جماعات الأقران .
  - ٦ - تأثير الأفلام السينمائية .
  - ٧ - تأثيرات ناتجة عن تطبيق الاجراءات القانونية .
- ثم اذكر تحت خانة « متغيرات الشخصية » ما يلي :

- ١ - الاضطرابات الانفعالية .
  - ٢ - الاندفاعية .
  - ٣ - عدم التقويم السليم للسلوك الشخصي .
  - ٤ - المفهوم السلبي للذات .
- ١ - يمكن أن نجد من بين المحركات التي تستخدم في تقييم الحالة الاجتماعية - الاقتصادية كلا من درجة التعليم والمهنة . فمهنة الشخص الحاصل على

تعليم جامعي تميل لأن تعكس مستوى اجتماعي - اقتصادي ( أقل /  
أقل ) من ذلك الشخص الذي لم يحصل إلا على التعليم الثانوي فقط .

٢ - وكذلك فإن العمل في مهن فنية أو في التجارة يميل لأن يعكس .....  
..... أعلى من ذلك الذي يكون لدى عمال المصانع أو الأشغال  
العامة .

٣ - وقد أظهرت الكثير من الدراسات علاقة ثابتة ومنسقة بين جناح الأحداث  
والمستوى الاجتماعي - الاقتصادي للعائلات المنخفضة في هذا المستوى  
تسهم بنسبة لأبأس بها في إحصائيات الجناح . ففي إحدى الدراسات  
المبكرة مثلا جرت مقارنة مهن آباء الجانحين بالتوزيع العام للمهن في  
المجتمع ، فأظهرت هذه المقارنة أن نسبة آباء الجانحين الذين يعملون في  
المهن الفنية والتجارة ( أكبر / أقل ) بشكل جوهري من نسبتهم في مهن  
عمال المصانع والأشغال العامة .

٤ - وعلى العكس من ذلك ، أظهرت هذه الدراسة أن نسبة آباء الأطفال  
الجانحين الذين كانوا يعملون في ..... كانت أكبر  
بشكل جوهري من نسبتهم في المهن الفنية وفي التجارة . وهكذا تم التأكيد  
على وجود علاقة ثابتة بين انخفاض المستوى الاجتماعي - الاقتصادي  
والجناح .

٥ - وقد بينت دراسات أخرى أن الحياة في مناطق متحولة ( وهو المتغير الثاني في  
جدول المقارنة ) يرتبط بوجود معدلات عالية للجناح . والمناطق المتحولة  
هي تلك الأجزاء من المدينة التي تكون آخذة في التغير أو التحول من مناطق  
زراعية أو سكنية الى مناطق تجارية أو صناعية . وعادة ما تتميز مثل تلك  
المناطق المتحولة بالفقر والتدهور من الناحية المادية . كذلك فإن من  
خصائص مثل هذه ال.....

تناقص السكان ، وتفكك الروابط الثقافية بينهم مما يتيح عنه التفكك في روابط الجيرة .

٦ - وفي إحدى الدراسات تمت المقارنة بين معدلات جناح الأحداث في المناطق المتحولة لمدينة شيكاغو بمثيلاتها في الأقسام الأخرى من المدينة ، فوجد أن الجناح كان بنسبة أعظم في المناطق المتحولة . وقد كان هذا صحيحا على الرغم من أن سكان هذه المناطق كانوا يتغيرون تماما كل عدة سنوات . فقد كانت هناك موجات متلاحقة من الهجرة من بلاد أوروبية متعددة ، وكذلك من المكسيكيين والزنج . ومع ذلك فقد ظلت معدلات الجناح لمثل تلك المناطق في جوهرها . . . . .

٧ - وقد فسرت هذه النتائج على أنها دليل على أنه لم يعد هناك أي احتمال في أن أفراد جماعة عنصرية أو عرقية معينة هم الذين يرتكبون الأفعال المضادة للقانون أكثر من أفراد أية جماعة أخرى . وبدلا من ذلك ، فإن الحياة في الـ . . . . . هي التي يبدو أن لها التأثير الأكبر على معدلات الجناح .

٨ - ولقد أصبح شائعا أن يوجد الجناح كعرض ناتج عن تصدع الأسرة ( وهو المتغير التالي في جدول المقارنة ) . فحينما تفكك الأسرة عن طريق الصراعات الانفعالية ، أو نتيجة للطلاق أو الموت ، فقد يجد الطفل نفسه محروما من الحنان والأمن الانفعالي والفرص الاجتماعية الملائمة . فإذا أتيح لعصابة من الجانحين أن تشبع عنده بعض هذه الحاجات أو كلها ، فإنه ربما يلجأ الى الارتقاء في أحضان هذه الـ . . . . .  
ويعنحها ولاء الأساسي .

٩ - وهكذا فإن السلوك المضاد للمجتمع والعضوية أو الانتفاء لعصابة الجانحين غالبا ما يكون عرضا ناتجا عن . . . . . الأسرة .

١٠ - وقد أظهرت البحوث كذلك وجود علاقة بين الجناح وبعض الممارسات



الخاطئة في تربية الطفل ( المتغير التالي في جدول المقارنة ) . وقد وجد أن نقص الحنان ، والتناقص في نظام الثواب والعقاب ترتبط على الأخص بالـ

.....

١١ - فقد بينت إحدى الدراسات مثلاً أن كلا من أمهات وآباء الأطفال الجانحين كانوا أقل حناناً نحو أطفالهم بشكل جوهري من آباء الأطفال .....  
.....

١٢ - وقد وجد أن آباء الجانحين وغير الجانحين لا يختلفون فيما يتعلق باستخدامهم للعدوان في عقاب أنفسهم إلا أن آباء الأطفال الجانحين كانوا أكثر استخداماً للعدوان في عقاب غيرهم من الراشدين ، في نفس الوقت الذي يشجعون فيه عدوان أبنائهم خارج المنزل ( وليس داخله ) ومثل هذا الـ .....  
في النظام عادة ما يكون مرتبطاً بالجناس .

١٣ - المتغير التالي الذي ذكرته في الجدول هو تأثيرات جماعة الأقران . فقد بينت البحوث أن الجانحين نادراً ما يرتكبون السلوك المضاد للمجتمع بمفردهم ولكنهم عادة ما يرتكبون هذه الأعمال الإجرامية مع .....  
.....

١٤ - فقد أظهرت إحدى الدراسات مثلاً أن أكثر من ٨٠٪ من الجانحين الذين قبض عليهم كان لهم واحد أو أكثر من الرفقاء الجانحين . ولذلك فإن مفهوم قانون الإجراءات الجنائية عن « التجريم بالمشاركة » ( يقوم / لا يقوم ) على أساس من الأدلة الواقعية .

١٥ - وبالإضافة إلى ذلك فإن الفرد يميل إلى أن يتبنى سلوك وقيم تلك الجماعة التي يرغب في تقبلها له . ولذلك فلكي يكسب الطفل أو المراهق أو حتى الراشد تقبل واستحسان رفاقه من الجانحين أو المجرمين ، فإنه قد يرتكب في سبيل ذلك السلوك الـ .....  
.....

١٦ - المتغير التالي الذي ناقشه هو تأثير الأفلام السينمائية . فقد ذكر بعض علماء

النفس ان تصوير الجريمة والعنف على الشاشة أحيانا ما يؤدي الى زيادة العنف لدى جمهور المشاهدين . وليس هناك شك في أن الكثير من الأفلام السينمائية وبرامج التلفزيون التي يمكن ان يراها الأطفال تصور بالفعل الـ

.....

١٧ - ومن ناحية أخرى يعتقد بعض علماء النفس الآخرين بأن الجريمة والعنف المصور على الشاشة يمكن ان يقوم بدور « صمام الأمان » بسماحتها للمشاهد بأن يعبر عن انجماهاته العدائية بطريقة بديلة وهكذا فان هناك شعور بأن رؤية مثل هذه المواد على الشاشة يميل لأن ( يزيد / يقلل ) من عدد الجرائم وأعمال العنف التي يتم ارتكابها .

١٨ - ومن الواضح أن هناك نوع من عدم الاتفاق بين علماء النفس حول هذا الموضوع . والأمر يحتاج لمزيد من البحث لتوضيح العلاقة بين الجناح وبين .....

١٩ - آخر المتغيرات البيئية التي ذكرت في جدول المقارنة هو تأثيرات الاجراءات القانونية . ففي معظم الدراسات يتم تحديد السلوك المضاد للقانون عل ضوء السجلات الرسمية للجناح . فسجلات المحاكم ، وإحصائيات من هم تحت المراقبة ، وملفات الشرطة ، هي أمثلة عل ..... الرسمية .

٢٠ - وتخص تأثيرات الاجراءات القانونية نسبة مجهولة من العلاقة بين المستوى الاجتماعي - الاقتصادي وبين جناح الأحداث فنجد مثلا أن الجانحين من أسر الطبقة الأعلى في المستوى الاجتماعي - الاقتصادي نادرا ما يتم القبض عليهم ، بالمقاربه بالجانحين من الـ .....

٢١ - وبالإضافة الى ذلك فان قضايا الجانحين من المستوى الاجتماعي - الاقتصادي الأعلى يمكن ان تتم معالجتها خارج نطاق المحاكم . فلو أن صبيا من هذه الطبقات أمسك وهو يسرق مثلا ، فغالبا ما يطلق سراحه مع تحذير

والله اذا كان هذا الوالد قادر على إعادة الشيء المسروق الى صاحبه .ولذلك  
فإن السلوك المضاد للقانون لطفل من الطبقة الأعلى في الـ  
قد لا يدخل على الاطلاق في الـ ..... الرسمية .

٢٢ - مراجعة :

أ - عادة ما يستخدم مقياس مركب من دخل الأسرة ، ومهنة الأب ،  
ودرجة تعليمه ، وعمل الإقامة لتحديد المستوى الـ .....  
..... للفرد .

ب - أظهرت كثير من الدراسات وجود علاقة ثابتة بين الجناح والمستوى  
الاجتماعي - الاقتصادي . فالأسر ذات المستوى الـ .....  
تسهم بنسبة أكبر في معدلات الجناح .

ج - عادة ما ترتفع معدلات الجناح في المناطق الـ ..... من  
المدينة .

د - اذا لم تستطع الأسرة أن تواجه حاجات الطفل للأمن الانفعالي ، فربما  
يمنع ولاء الأساسي لـ ..... من الجانحين .

هـ - بينت الدراسات ان والدي الاطفال الجانحين يكونون .....  
حنانا نحو أطفالهم مما يكون عليه آباء الأطفال .....  
.....

ح - تبين الأدلة ان الجانحين غالبا ما يرتكبون الأعمال غير القانونية  
( بمفردهم / مع آخرين ) .

ط - إن علماء النفس ( على اتفاق تام / على غير اتفاق تام ) ، فيا يختص  
بتأثير الأفلام السينمائية على الجناح .

ى - إن الجانحين من أبناء الطبقة الأعلى في ..... قد يندر  
القبض عليهم بالمقارنة بـ .....

٢٣ - أول متغيرات الشخصية التي ينبغي دراستها بالنسبة للسلوك المضاد للقانون هو الاضطراب الانفعالي ، مثل العصاب والذهان . وغالبا ما يفترض أنه توجد علاقة ثابتة بين الاضطراب الانفعالي والـ . . . . .

٢٤ - ولكن عند فحصنا للأدلة الموجودة فإنه لا يبدو ان هناك علاقة ثابتة في هذا الصدد . وهكذا فإن نسبة حدوث السلوك المضاد للقانون بين الجمهور العام ليست أكثر انخفاضاً بشكل جوهري عنها بين . . . . .

٢٥ - أو بعبارة أخرى فإن نسبة حدوث السلوك المضاد للقانون بين المضطرين انفعاليا ليست أكثر ارتفاعاً بشكل جوهري عنها بين أفراد . . . . .

٢٦ - والمتغير الثاني الذي ينبغي مناقشته من بين متغيرات الشخصية هو الاندفاعية impulsiveness أو الميل الى العمل أو التصرف قبل التفكير فيه . فمعظم الأدلة المتاحة أماننا تين أن غير الجانحين يكونون أقل . . . . . من الجانحين .

٢٧ - فقد وجد مثلاً أن بنوداً معينة في أحد استخبارات الشخصية الواسعة الاستخدام كانت مفيدة في التمييز بين الجانحين وغير الجانحين . وفيما يلي بعض هذه البنود . وعليك أن تؤثر على كل عبارة إما بالصواب أو بالخطأ حسبما تشعر بأن الجانح المتدفع سوف يجيب عليها :

- أ - لم أقم أبداً بأي عمل خطر لمجرد اللهوه . . . . .
- ب - أحب أن أكون سائق سيارة سباق . . . . .
- ج - أحب أن أصيد الأسود في غابات أفريقيا . . . . .

٢٨ - وتعمل مثل هذه الأدلة لأن تين أن . . . . . يكونون أكثر . . . . . من غير الجانحين .

٢٩ - المتغير التالي الذي ذكرته في الجدول هو التقييم الخاطئ للسلوك الشخصي ، وتوحي البحوث بأن الجانحين يجدون صعوبة في رؤية أنفسهم كما يراهم الآخرون . وعلى ذلك فالجانحون يميلون لأن يقوموا بتقييمات ( سديلة / غير سديلة ) لأنفسهم .

٣٠ - وهم لا يستطيعون بالإضافة الى ذلك أن يقيموا سلوكهم تقنيا صحيحا على ضوء النتائج التي تعود عليهم منه أو تعود على الآخرين . ولقد وصف الجانحون بأوصاف منها أنهم « عميان أخلاقيا » و « بلهاء اجتماعيا » لأنهم .....

٣١ - المتغير الأخير الذي ينبغي علينا مناقشته هو المفهوم السلبي عن الذات . ويستخدم مصطلح « صورة الذات » كمرادف لـ .....

٣٢ - ويميل الجانحون لأن يفكروا عن أنفسهم بشكل أقل جودة مما يفعل غير الجانحين . وهكذا فإن مصطلح ..... يكون ملائما لوصف مشاعرهم .

٣٣ - كما أن تقييماتهم السلبية لأنفسهم لا تتفق مع ما يفكر فيه أقرانهم عنهم . فقد بينت إحدى الدراسات مثلا أن رفقاء الجانحين يفكرون عنهم تفكيراً ( أفضل / أسوأ ) مما يفكر به الجانحون عن أنفسهم .

٣٤ - مراجعة :-

أ - غالبا ما يفترض افتراضا خاطئا عن وجود علاقة ثابتة بين الاضطراب الانفعالي و .....

ب - تبين معظم الأدلة المتاحة لنا بأن الجانحين يكونون ..... اندفاعا من غير الجانحين .

جـ - أطلق على الجانحين صفات « العمى الأخلاقي » ، « البله الاجتماعي » لأنهم .....

د- أثبتت البحوث أن الجانحين عادة ما يكون لديهم مفهوم  
..... عن الذات .

## اختبار استرجاع المعلومات للوحدة السادسة والعشرين

١ - تكشف نتائج البحوث الكثيرة عن وجود علاقة ثابتة بين جناح الأحداث  
• والطبقة الاجتماعية - الاقتصادية . فتشير نتائج مثل هذه الدراسات الى أن  
نسبة متفاوتة من الجانحين تأتي من أسر :

أ - الطبقة العليا	ب - الطبقة الدنيا
ج - الطبقة الوسطى	د - الطبقة الوسطى الدنيا

٢ - وجد أن أكثر الجانحين يأتون من بيوت يعمل الآباء فيها :

أ - كعمال مصانع	ب - في التجارة
ج - في الأعمال الكتابية	د - في المهن الفنية العليا

٣ - غالبا ما يكون الجانحين من بين :

أ - الباكستانيين	ب - الهنود
ج - التايلانديين	د - ليس أيهما سبق .

٤ - وجد أن معدلات الجناح تكون أعلى في :

أ - المناطق المتحولة	ب - المناطق شبه الحضرية
ج - المناطق الريفية	د - المناطق المزدهرة

٥ - اذا كانت الأسرة لا تستطيع أن تواجه حاجات الطفل للأمن فإنه ربما يمنع  
ولاءه الأساسي لـ :

أ - أمه  
ب - أبيه  
ج - عصابة من الجانحين  
د - أشقائه

٦ - أكثر الممارسات الحاطة في تربية الطفل شيوعاً في ارتباطها بالجنح هي :

أ - نقص الحنان  
ب - التناقض في النظام  
ج - قسوة النظام  
د - كلا من ( أ ) ، ( ب ) .

٧ - قد يقوم شخص بالحصول على قبول واستحسان رفاقه من الجانحين بـ :

أ - البحث عن صحبة غير الجانحين  
ب - ارتكاب أفعال مضادة للقانون  
ج - يتعاون مع الإجراءات القانونية  
د - يكمل تعليمه

٨ - أي العبارات التالية تقدم أفضل تفسير للعلاقة بين أفلام الجريمة والجنح :

أ - يؤدي تصوير الجريمة والعنف على الشاشة إلى تزايد العنف لدى المشاهد .

ب - يسمح العنف والجريمة في الأفلام بالتعبير البديل عن العدا .

ج - يحتاج الأمر لمزيد من البحث لتوضيح العلاقة بين الجنح وتأثير الأفلام .

د - ليس أيهما سبق .

٩ - إن تأثيرات الإجراءات القانونية تخفي نسبة غير معلومة من العلاقة بين

المستوى الاجتماعي الاقتصادي والجنح لأن الجانحين من الطبقة العليا :

أ - يمكن التعامل معهم خارج المحكمة

ب - يميلون لارتكاب الأفعال المضادة للقانون في جماعات

ج - يأتون من الصفوة

د - عادة ما يكونون من المستخدمين .

١٠ - أي العبارات التالية يقدم أفضل وصف للعلاقة بين الاضطرابات الانفعالية والسلوك المضاد للقانون ؟

أ - هناك علاقة ثابتة بين هذين المتغيرين .

ب - ان نسبة حدوث السلوك الاجرامي بين المضطربين انفعاليا أكبر بشكل جوهري منها بين الجمهور العام .

ج - ان نسبة حدوث السلوك المضاد للقانون ليس أكبر بشكل جوهري بين المضطربين انفعاليا عنها بين الجمهور العام .

د - إن تكرار السلوك الاجرامي يكون أكبر بين العصاة بين الذهانين .

١١ - وجد عند مقارنة الجانحين بغير الجانحين أن :

أ - غير الجانحين أكثر اندفاعا من الجانحين .

ب - غير الجانحين أقل اندفاعا من الجانحين .

ج - السلوك القهري لدى الجانحين أكثر مما لدى غير الجانحين .

د - البحوث بالنسبة للسلوك الاندفاعي غير حاسمة .

١٢ - أي العبارات التالية يصف الجانحين وصفا عميزا ؟

أ - يميلون لان يكون لديهم مفهوم سلبي للذات

ب - يميلون لأن يقوموا بتقييمات غير سديدة للذات

ج - غالبا ما يتصفون « بالعمى الأخلاقي »

د - كل ما سبق .



### أُسئلة المقال :

- ١ - ناقش تأثير الأفلام عل ارتكاب أعمال العنف والجريمة ؟
- ٢ - اشرح ما المقصود « بالمناطق المتحولة » وكيف يرتبط حدوث الجناح فيها بالتكوين العرقي أو العنصري للمنطقة .

جدول المقارنة رقم (٢٦)  
السلوك الجانح

متغيرات البيئة	شرحها ومناقشتها
متغيرات الشخصية	شرحها ومناقشتها

## دلیل الاجابات



## الوحدة الأولى

### ( جذور علم النفس )

- ١ - بناء .
- ٢ - الشعورية .
- ٣ - دراسة الخبرة الشعورية بهدف تحديد عناصر بنائها ، أو العناصر المكونة لها .  
( س . ك = أى استجابة مكافئة )
- ٤ - الاستبطان .
- ٥ - الاستبطان
- ٦ - وللم فونت .
- ٧ - الاسهام الرئيسى .
- ٨ - مراجعة :  
أ - وللم فونت .  
ب - الخبرة الشعورية وتحديد عناصرها بنائها .  
ج - الاستبطان .  
د - إقامة علم النفس كعلم ( س . ك )
- ٩ - المدرسة الوظيفية .
- ١٠ - بيته .
- ١١ - البنائية / الوظيفية .
- ١٢ - السلوك .
- ١٣ - السلوك .

- ١٤ - مراجعة :
- أ - جون ديوى .
- ب - وظائف الشعور في علاقة الفرد بالبيئة ( م . ك ) .
- ج - الاستبطان/ السلوك .
- د - توسيع مجال علم النفس لى يتضمن دراسة سلوك الانسان في علاقته ببيئته ( م . ك ) .
- ١٥ - المدرسة السلوكية .
- ١٦ - السلوك الظاهر .
- ١٧ - موضوعية .
- ١٨ - بيانات ذاتية .
- ١٩ - الموضوعية .
- ٢٠ - الظاهر/ أكثر من بلحت .
- ٢١ - السلوكية .
- ٢٢ - مراجعة :
- أ - جون واطسون .
- ب - دراسة السلوك الظاهر للانسان ( م . ك ) .
- ج - الملاحظة الموضوعية .
- ٢٣ - جشطلت .
- ٢٤ - الكل .
- ٢٥ - أجزائه .
- ٢٦ - الأول ( سنة ١٩٠٠ )
- ٢٧ - الاستبطان .
- ٢٨ - حرا .
- ٢٩ - الاستبطان الحر .
- ٣٠ - الملاحظة الموضوعية .

- ٣١ - مجموع أجزائه المتفرقة .
- ٣٢ - المفهوم القائل بأن السلوك الكلي أكبر من مجرد مجموع أجزائه / الجمع بين الاستيطان والملاحظة الموضوعية للسلوك الظاهر .
- ٣٣ - مراجعة :
- أ - ماكس فرتيمير .
- ب - السلوك لا يمكن دراسته بالطريقة الجزئية لأن السلوك الكلي أكبر من مجرد مجموع أجزائه ( س . ك ) .
- ج - الاستيطان الحر / الملاحظة الموضوعية ( بأي ترتيب ) .
- ٣٤ - سيجموند فرويد .
- ٣٥ - السلوك .
- ٣٦ - غير مطابق .
- ٣٧ - التحليل النفسي .
- ٣٨ - دور العمليات اللاشعورية في تحديد السلوك / تأثير خبرات الطفولة المبكرة على السلوك / دور الجنس كمصدر للمشكلات ( س . ك ) ( أي إجابتين منها ) .
- ٣٩ - مراجعة :
- أ - سيجموند فرويد .
- ب - العمليات اللاشعورية .
- ج - التحليل النفسي .
- د - دور اللاشعور في تحديد السلوك .
- تأثير خبرات الطفولة المبكرة على السلوك . .
- دور الدافع الجنسي ( س . ك ) .
- ( أي اثنتين منها ، بأي ترتيب )

## إجابات اختبار الاسترجاع للوحدة الأولى

- |         |          |          |
|---------|----------|----------|
| ١ - (أ) | ٦ - (أ)  | ١١ - (أ) |
| ٢ - (ب) | ٧ - (د)  | ١٢ - (ب) |
| ٣ - (ب) | ٨ - (ج)  | ١٣ - (ج) |
| ٤ - (ج) | ٩ - (ج)  | ١٤ - (د) |
| ٥ - (د) | ١٠ - (ج) | ١٥ - (أ) |



## الوحدة الثانية

### علم النفس الحديث ومجالاته

- ١ - دكتوراه الفلسفة .
- ٢ - المقارن .
- ٣ - يأمل في اكتساب الاستبصار والمعلومات المتعلقة بالسلوك الانساني .
- ٤ - الحيوانات
- ٥ - سلوك الإنسان
- ٦ - المقارن .
- ٧ - مراجعة :
  - أ - الدكتوراه في الفلسفة .
  - ب - اكتساب الاستبصار فيما يتعلق بسلوك الانسان .
  - ج - الكليات والجامعات أو المختبرات المستقلة أو في المؤسسات الحكومية .
- ٨ - الأكاديمي .
- ٩ - البحوث .
- ١٠ - بتدريسها .
- ١١ - الكليات الجامعية .
- ١٢ - علماء النفس الأكاديميين .
- ١٣ - مراجعة :
  - أ - الدكتوراه في الفلسفة .
  - ب - التدريس والبحث .

- جـ - المؤسسات التعليمية ، المؤسسات الحكومية ، المؤسسات الخاصة .
- د - التدريس المتخصص والبحث .
- ١٤ - مشكلات الصحة النفسية .
- ١٥ - الاختصاصي النفسي الاكلينيكي .
- ١٦ - دكتوراه في الفلسفة .
- ١٧ - طبيب الأمراض النفسية .
- ١٨ - العلاج النفسي .
- ١٩ - علم النفس الاكلينيكي .
- ٢٠ - حل مشكلات الصحة النفسية ( س . ك ) .
- ٢١ - مراجعة :
- أ - دكتوراه الفلسفة .
- ب - إجراء الاختبارات والتشخيص ، والعلاج النفسي .
- ج - هو علاج اضطرابات السلوك والشخصية بطرق سيكولوجية .
- د - عيادة خاصة ، عيادات التوجيه والعلاج النفسي ، مؤسسات الضعف العقلي ، المؤسسات العقابية ، الصناعة ، الكليات الجامعية ( أي ثلاث منها ) .
- هـ - حل مشكلات الصحة النفسية .
- و - غير مدربين وغير مؤهلين .
- ٢٢ - الاختيار التربوي والمهني ( س . ك ) .
- ٢٣ - الاختصاصي النفسي والاكلينيكي / الطبيب النفسي
- ٢٤ - أخصائي الإرشاد النفسي
- ٢٥ - درجة الماجستير .
- ٢٦ - تقديم الحلول للمشكلات التي تركز حول الأهداف التربوية والمهنية .
- ٢٧ - مراجعة :
- أ - دكتوراه الفلسفة / الماجستير .

- ب - إجراء الاختبارات والقياس والتوجيه التربوي والنفسي .  
 ج - المؤسسات التعليمية ، الإدارات الحكومية ، الصناعة ، المؤسسات  
 العقابية ( بأي ترتيب ) .  
 د - أن يحول الأشخاص الشديدي الاضطراب لينالوا العلاج السليم .  
 هـ - حل المشكلات التربوية والمهنية ( س . ك )

٢٨ - دكتوراه الفلسفة .

٢٩ - اختبار .

٣٠ - مقابلة / نزاعات العمل .

٣١ - يكون / عالم النفس الصناعي .

٣٢ - دراسات الوقت والحركة .

٣٤ - كفاية الأداء .

٣٥ - مراجعة :

أ - دكتوراه الفلسفة .

ب - بناء الاختبارات / مقابلة العاملين الجدد / نزاعات العمل / برامج

التدريب أثناء الخدمة / دراسات الوقت والحركة ( أي ترتيب ) .

ج - التجارة والمال / الصناعة / الإدارات الحكومية .

د - كفاية الأداء ( س . ك ) .

٣٦ - دكتوراه الفلسفة .

٣٧ - الرأي العام / بحوث التسويق .

٣٨ - دعابة .

٣٩ - الإعلان .

٤٠ - ديناميات الجماعة .

٤١ - المشتغلين بعلم النفس الاجتماعي .

٤٢ - اتجاهات .

٤٣ - تعديل - تغيير ( س . ك ) .

٤٤ - مراجعة :

أ - دكتوراه الفلسفة .

ب - مسح الرأي العام / بحوث التسويق / الدعاية والاعلان /

ديناميات الجماعة (أي ترتيب ) .

ج - دراسة كيفية تفاعل الناس في موقف جماعي ( س . ك ) .

د - الادارات الحكومية / الشركات الخاصة / القوات المسلحة .

( بأي ترتيب ) .

هـ - دراسة الاتجاهات وتعديلها ( س . ك ) .

#### إجابة اختبار الاسترجاع

٨ - (ج)

١ - (ج)

٩ - (أ)

٢ - (أ)

١٠ - (ب)

٣ - (د)

١١ - (د)

٤ - (د)

١٢ - (أ)

٥ - (ج)

١٣ - (ب)

٦ - (أ)

٧ - (ج)

## الوحدة الثالثة

### ( مناهج البحث في علم النفس )

- ١ - الاستبطان .
- ٢ - أن تلاحظ باستخدام طرق أخرى ( س . ك ) .
- ٣ - يراجع ويتحقق من هذه الملاحظة الداخلية بنفسه بشكل مباشر .
- ٤ - الاستبطان .
- ٥ - مراجعة :
  - أ - نظرا لمرء داخل نفسه والادلاء بتقرير عن هذه الملاحظات الداخلية .
  - ب - أنه يوفر بيانات عن النشاط الشعوري لا يمكن الوصول إليها بأية طريقة أخرى .
  - ج - إن الملاحظات الذاتية لا يمكن مراجعتها أو التحقق منها عن طريق الآخرين من الملاحظين .
  - د - إن الكثير من السلوك الباطني يكون لا شعوريا ولا يمكن ملاحظته بطريقة الاستبطان ( س . ك ) .
- ٦ - الملاحظة الموضوعية .
- ٧ - أفكار الشخص ومشاعره كما يراها هو نفسه . ( س . ك )
- ٨ - الاستبطان .
- ٩ - ملاحظة الوظائف الداخلية .
- ١٠ - الاستبطان / الملاحظة الموضوعية .
- ١١ - مراجعة :
  - أ - الملاحظة الموضوعية .

- ب - تسمح بدراسة مفحوصين متنوعين إلى حد كبير ، لا يمكن دراستهم بطريقة الاستبطان ( س . ك ) .
- ج - لا يمكن أن تعطي صورة كاملة لكل ما يجري داخل الفرد ( س . ك ) .
- ١٢ - المقابلة .
- ١٣ - مقننة .
- ١٤ - الحرة .
- ١٥ - يستجيبون .
- ١٦ - بالتعميم الجامد .
- ١٧ - تأثير الحالة .
- ١٨ - مراجعة :
- أ - المقابلة المقننة - المقابلة الحرة .
- ب - إن الناس يكونون عادة أكثر استعدادا للاستجابة للأسئلة الشفهية عنهم بالنسبة للأسئلة المكتوبة .
- ج - التعميم الجامد / تأثير الحالة .
- ١٩ - استبيان .
- ٢٠ - بيانات / معلومات ( س . ك ) .
- ٢٢ - يكمل الاستبيان ويعيده ( س . ك )
- ٢٣ - مراجعة :
- أ - إنه من الممكن جمع بيانات من أفراد لا يمكن للباحث أو المقابل أن يراهم شخصيا . ( س . ك ) .
- ب - ليس لدى الباحث أي ضمان في أن يقوم المستجيب بإكمال الاستبيان وإعادته . ( س . ك ) .
- ٢٥ - التأثير على الاحتمال الذي يصف استجابتك أفضل وصف .
- ٢٦ - ٤
- ٢٧ - بترجمة الاتجاهات أو السلوك إلى صورة رقمية ( س . ك ) .

٢٨ - متجنباً التطرف في حكمه ، ويكون بذلك مخطئاً في تقديره ( س . ك ) .

٢٩ - مراجعة :

أ - الوصف الرقمي ، تقدير ، ترتيب ( س . ك ) .

ب - تمكن الباحث من اختزال التقارير الكيفية للسلوك في صورة رقمية

( س . ك ) .

ج - تأثير الحالة / ميل المقلد لتجنب الأحكام المتطرفة ( س . ك ) .

٣٠ - الاختبارات النفسية المقتنة .

٣١ - ٦٨ .

٣٢ - تتضمن طرقاً موضوعية للتصحيح ( س . ك ) .

٣٣ - معايير .

٣٤ - تفسير درجة الشخص بالنسبة لمجموعة من الدرجات أو عدة مجموعات من

الدرجات .

٣٥ - تقديرات تقريبية للسماوات التي يتم تقديرها ( س . ك ) .

٣٦ - الثبات .

٣٧ - ثابتا .

٣٨ - صادقا .

٣٩ - صادق .

٤٠ - النفسية المقتنة .

٤١ - مراجعة :

أ - أسئلة أو مواد أخرى مختارة بطريقة تجريبية ( س . ك ) .

ب - طرق التصحيح الموضوعية ، توفر معايير للجماعات ( س . ك ) .

ج - تفسير درجة الشخص بالنسبة لمجموعة من الدرجات أو عدة

مجموعات من الدرجات ( س . ك ) .

د - إنها تقديرات تقريبية للسماوات التي تقدر/أنه ليس هناك اختبار ثابت

وصادق تماماً ( س . ك ) .

هـ- الاتساق الذي يقيس به الاختبار ما أعد لقياسة ( س . ك ) .

٤٢ - كمية ورقميا .

٤٣ - الإحصاء .

٤٤ - نصف .

٤٥ - لوحظت .

٤٦ - الاستدلالى .

٤٧ - عينة .

٤٨ - تحليل وتفسير البيانات الرقمية ( س . ك ) .

٤٩ - رقمية ، كمية ( س . ك ) .

٥٠ - الجمهور .

٥١ - مراجعة :

أ - تحليل وتفسير البيانات الرقمية .

ب - الوصفي ، الاستدلالى .

ج - ملاحظتها ، اختيارها ( س . ك ) .

د - الاستدلال من العينة على المجتمع ( س . ك ) .

هـ - في استطلاعات الرأي العام ، يستخدم سلوك عينة مختارة على أساس

علمي لتقدير سلوك الجمهور كله .

### إجابة اختبار الاسترجاع

٨ - ( ب )

١ - ( د )

٩ - ( ج )

٢ - ( ب )

١٠ - ( د )

٣ - ( ج )

١١ - ( ب )

٤ - ( ج )

١٢ - ( ج )

٥ - ( أ )

١٣ - ( أ )

٦ - ( أ )

١٤ - ( أ )

٧ - ( د )



## الوحدة الرابعة

### ( طرق الدراسة في علم النفس )

- ١ - دراسة ميدانية .
- ٢ - الدراسة الميدانية .
- ٣ - يمكن أن تكون عملية وأكثر ملائمة من التحكم التجريبي / وأنها تمكننا من دراسة الأفراد غير المتعاونين ( س . ك ) .
- ٤ - الوقت / النفقات .
- ٥ - مراجعة :
  - أ - أي موقف يذهب فيه الباحث إلى الميدان المعني بالدراسة ويوجه فيه الأسئلة أو يلاحظ ( س . ك ) .
  - ب - دراسة ثقافة وعادات جماعة اجتماعية واقتصادية في مدينة كبيرة / دراسة علاقات الوالدين بالطفل في قبائل بدائية ( س . ك ) .
  - ج - يمكن أن تكون عملية وأكثر ملائمة من التجريب / تمكن من دراسة الأفراد غير المتعاونين ( س . ك ) .
  - د - وقتا ونفقات ( س . ك ) .
- ٦ - مسح .
- ٧ - لتحديد .
- ٨ - الجمهور .
- ٩ - فرصة مساوية لغيره لكي يُختار في العينة ( س . ك ) .
- ١٠ - ٥٠٪ من الرجال و ٥٠٪ من النساء أي نفس العدد من النساء والرجال ( س . ك ) .
- ١١ - المجتمع / جمهور السكان .
- ١٢ - عينة ممثلة .

١٣ - المجتمع الأصلي بأكمله .

١٤ - طريقة المسح .

١٥ - يكون من المستحيل أو من غير الممكن عمليا ملاحظة أو سؤال كل أفراد

المجتمع الأصلي ( س . ك ) .

١٦ - لم يتم الحصول على عينة ممثلة للجمهور الناخبين .

١٧ - مراجعة :

أ - تنوع لطريقة الدراسة الميدانية تدرس فيه عينة ممثلة للمجتمع الكلي  
( س . ك ) .

ب - تنقي بحيث يتاح لكل فرد في المجتمع الأصلي فرصة مساوية لغيره لكي  
يُختار في العينة ( س . ك ) .

ج - التمثيل النسبي لكل من عوامل العمر ، الجنس ، الدخل ، والجماعات  
العرقية والدينية الموجودة في المجتمع الأصلي ( س . ك ) .

د - إن المسح أكثر اقتصادا ويمكن الباحث من دراسة عينة من المجتمع  
والاستدلال منها على المجتمع الأصلي ( س . ك ) .

هـ - لم يتم اختيار عينة ممثلة .

١٨ - إكسينيكية :

١٩ - لأن البيانات الإكسينيكية تعكس جوانب النموذج الكلي للسلوك .

٢٠ - توفر لنا بيانات لا تتيحها لنا الوسائل الأخرى / تهدف إلى محاولة تعديل  
السلوك ( س . ك ) .

٢٢ - خرجت من نتائج البحوث الإكسينيكية ( س . ك ) .

٢٣ - كل مدعى المخدرات ( س . ك ) .

٢٤ - تعصبه وتحيزه الشخصي ( س . ك ) .

٢٥ - مراجعة :

أ - هي جمع كل البيانات المتاحة حول فرد ما ( س . ك )

ب-توفر لنا البيانات التي لا تتيحها الوسائل الأخرى / تهدف إلى محاولة تعديل السلوك / تخرج أفكارا تصلح للبحوث التجريبية (س.ك) .

ج- ينبغي ألا تبني التعميمات عن السلوك على أساس حالة واحدة/ربما يصعب استبعاد التعصب والتحيز الشخصي (س.ك) .

٢٧- المتغير المستقل

٢٨- قيمته تعتمد على قيمة المتغير المستقل (س.ك) .

٢٩- تضبط تجريبيا .

٣٠- الملاحظة والدراسة تحت شروط مضبوطة حيث يحتفظ بالمتغيرات المتعلقة ثابتة وبذلك يمكن تحديد تأثيرات المتغير المستقل على المتغير المعتمد (س.ك) .

٣١- طريقة التعليم (س.ك) .

٣٢- التحصيل الدراسي للطلبة (س.ك) .

٣٣- ظروف فيزيقية مثل درجة حرارة وحجرة الدراسة والاضاءة . . . الخ . تساوي محتوى المساق الذي يدرس للمجموعات الثلاث / نفس مقدار الوقت الذي يتفق في المذاكرة خارج الفصل (س.ك) .

٣٤- التجارب التحكيمية (س.ك) .

٣٥- واحدة لاثبت إطلاقا صحة فرض ما (س.ك) .

٣٦- المجرب .

٣٧- الاكسينيكية .

٣٨- مجموعة تجريبية .

٣٩- دوافع قوية تتعلق بأهداف التجربة (س.ك) .

٤٠- مراجعة :

أ- الملاحظة والدراسة تحت شروط مضبوطة يتم فيها تثبيت المتغيرات المتعلقة حتي يمكن تقدير تأثيرات المتغير المستقل على المتغير المعتمد (س.ك) .

ب - تقدير تأثيرات ( م . ك ) .

ج - المتغيرات المتعلقة .

د - إمكانية إعادة التجربة / الظروف الملائمة التي يخلقها الضبط التجريبي  
( م . ك ) .

هـ - عدم إمكانية اتباعها دائما/ معرفة الأفراد بعضويتهم في جماعة تجريبية  
يمكن أن تزيد دوافعهم ( م . ك ) .

### إجابة اختبار الاسترجاع

١ - ( أ )	٦ - ( د )	١١ - ( ب )
٢ - ( ب )	٧ - ( د )	١٢ - ( د )
٣ - ( ج )	٨ - ( أ )	١٣ - ( أ )
٤ - ( ج )	٩ - ( ج )	١٤ - ( ب )
٥ - ( ج )	١٠ - ( أ )	١٥ - ( د )

## الوحدة الخامسة ( الخلية العصبية )

- ( ١ ) الخلية العصبية
- ( ٢ ) جسم الخلية .
- ( ٣ ) الشجيرات / جسم الخلية . ( كلاهما أو أحدهما )
- ( ٤ ) استقبال النبضات العصبية . ( س . ك ) .
- ( ٥ ) نقل .
- ( ٦ ) مراجعة :
- أ - الخلية العصبية .
- ب - جسم الخلية / المحور / الشجيرات . ( بأي ترتيب )
- ج - جسم الخلية / الشجيرات ( بأي ترتيب )
- د - ناقل .
- هـ - الطرف المسطح / الطرف المتشعب . ( بأي ترتيب )
- و - الخلايا العصبية الحركية .
- ( ٧ ) النبضة العصبية .
- ( ٨ ) أسرع .
- ( ٩ ) يفقد قوته الأصلية . ( س . ك ) .
- ( ١٠ ) أقل .
- ( ١١ ) عدم الاستجابة .
- ( ١٢ ) قوى .
- ( ١٣ ) عدم الاستجابة المطلقة ، عدم الاستجابة النسيجية ( بأي ترتيب )

- ( ١٤ ) تياراً ضعيفاً . ( س . ك ) .  
 ( ١٥ ) لن تؤدي .  
 ( ١٦ ) العتبة .  
 ( ١٧ ) لا شيء على الإطلاق .  
 ( ١٨ ) عتباتها .  
 ( ١٩ ) أعلى .  
 ( ٢٠ ) استشارة عدد أكبر من الخلايا عن طريق منه قوي ( س . ك ) /  
 المعدل الأعلى للنضات عن طريق منه قوي ( س . ك ) .

( ٢١ ) مراجعة :

- أ - النبضة العصبية .  
 ب - ٢٠٠ - ٣٠٠ .  
 ج - عدم الاستجابة المطلقة .  
 د - مئات .  
 هـ - تحافظ على ( لا تفقد شيئاً من ) .  
 و - المنبه القوى فقط .  
 ز - ليست لها علاقة .  
 ط - العتبة .  
 ك - « الكل أو لا شيء »  
 ( ٢٢ ) الوصلات العصبية .  
 ( ٢٣ ) محور الخلية أو جسم الخلية .  
 ( ٢٤ ) الوصلة .  
 ( ٢٥ ) جسم الخلية أو الشجيرات ( أي منها ) .  
 ( ٢٦ ) مراجعة :  
 أ - الوصلة .  
 ب - العقدة التشابكية / الشجيرات ، جسم الخلية .  
 ج - تواصل .

### إجابة اختبار الاسترجاع

- |          |         |
|----------|---------|
| ٦ - (د)  | ١ - (ب) |
| ٧ - (ب)  | ٢ - (أ) |
| ٨ - (أ)  | ٣ - (ج) |
| ٩ - (ج)  | ٤ - (ج) |
| ١٠ - (د) | ٥ - (أ) |

## الوحدة السادسة

### ( الجهاز العصبي المركزي )

- ١ - نصف كرة hemisphere
- ٢ - Sphere
- ٣ - المخ .
- ٤ - نصف كرة المخ الأيمن .
- ٥ - الأيسر .
- ٦ - الفص الأمامي والفص الجداري ، الفص القذالي ، الفص الصدغي .
- ٧ - رولاندو .
- ٨ - شق رولاندو .
- ٩ - الصدغي .
- ١٠ - القذالي ( القفوي ) .
- ١١ - مراجعة :
- أ - المخ
- ب - النصفين الكرويين .
- ج - رولاندو - سلفيوس . ( بأي ترتيب )
- د - الأمامي - الجداري . ( بأي ترتيب )
- هـ - الصدغي .
- و - القذالي .
- ١٢ - بيضاء .
- ١٣ - البيضاء .



١٤ - شق رولندو- الأخدود المركزي / شق سلفيوس، الشق الصدغي . ( بأي

ترتيب )

١٥ - الجسم الجاسي ء .

١٦ - الجسم الجاسي ء / الموصلات .

١٧ - أ - اللحاء / المادة البيضاء . ( أيها )

ب - الجسم الجاسي ء / الموصلات .

١٨ - الجداري .

١٩ - الأيمن .

٢٠ - رولاندو .

٢١ - نفس الجانب ( أي استجابة مشابهة ) .

٢٢ - شق رولاندو/ نصف كروي المخ ( النصفين الكرويين ) .

٢٣ - الارتباط .

٢٤ - الحسية / الحركية . ( بأي ترتيب ) .

٢٥ - الترابطية .

٢٦ - مراجعة :

أ - الحسية / الحركية / الترابطية . ( أي تراتيب ) .

ب - الحسية / الحركية ( بأي ترتيب ) .

ج - الترابطية .

٢٧ - المخ / النخاع الشوكي ( الرسم الموضح )

٢٨ - المهاد / المهيد / التكوين الشبكي ( بأي ترتيب )

٢٩ - المهاد .

٣٠ - المهيد .

٣١ - التكوين الشبكي .

٣٢ - التوصيلية الانتقائية .

٣٣ - التنبيهية .

- ٣٤- أ - المخ / النخاع الشوكي ( بأي ترتيب )  
 ب - المهيد / المهاد / والتكوين الشبكي ( بأي ترتيب )  
 ج - المهيد .  
 د - المهاد .  
 هـ - التكوين الشبكي .
- ٣٥ - النخاع الشوكي .
- ٣٦ - شعبي .
- ٣٧ - تجمعية .
- ٣٨ - التوزيعي .
- ٣٩ - الشبكي .
- ٤٠ - مراجعة :
- أ - شعبي .
- ب - أعضاء حس .
- ج - توجيه الرسائل العصبية للدماغ .

### إجابة اختبار الاسترجاع

- |            |           |
|------------|-----------|
| ٧ - ( ب )  | ١ - ( أ ) |
| ٨ - ( أ )  | ٢ - ( ج ) |
| ٩ - ( د )  | ٣ - ( د ) |
| ١٠ - ( ج ) | ٤ - ( أ ) |
| ١١ - ( ب ) | ٥ - ( ب ) |
| ١٢ - ( ج ) | ٦ - ( د ) |

## الوحدة السابعة

### ( الغدد الصماء )

- ( ١ ) مباشرة في مجرى الدم .
- ( ٢ ) غو .
- ( ٣ ) إفراز هرمونات تحفز بعض الغدد الصماء الأخرى للعمل ( س . ك ) .
- ( ٤ ) مجرى الدم .
- ( ٥ ) النمو .
- ( ٦ ) الغدة النخامية .
- ( ٧ ) في مجرى الدم .
- ( ٨ ) المساعدة على مواجهة ظروف الطوارئ ، التأثير على النضج ( س . ك ) .
- ( ٩ ) الجنس .
- ( ١٠ ) التأثير على السلوك الجنسي ، وعلى نمو بعض أجزاء الجسم ، إفراز الحيوانات المنوية أو البويضات الضرورية لعملية التناسل . ( بأي ترتيب )
- ( ١١ ) الإناث .
- ( ١٢ ) مراجعة :
- أ - مجرى الدم .
- ب - الهرمونات
- ج - الغدة النخامية .
- د - استئثار بعض الغدد الصماء الأخرى .
- هـ - الغدتين الدرقيتين .
- و - الدرقيين ( الثيروكسين ) .

ز- الغدد الصماء الأخرى .

ج- أعلى الكليتين .

ط- تساعد الفرد على التوافق مع ظروف الطوارئ / وتفرز هرمونات تؤثر على النضج ( س . ك ) .

ى- إفراز هرمونات تؤثر على النمو الجسمي والسلوك الجنسي / وإنتاج الحيوانات المنوية أو البويضات من أجل التناسل ( بأي ترتيب )

### إجابة اختبار الاسترجاع

- |          |          |
|----------|----------|
| ١- ( ب ) | ٤- ( ج ) |
| ٢- ( أ ) | ٥- ( د ) |
| ٣- ( د ) | ٦- ( ج ) |

## الوحدة الثامنة

### ( النمو : مبادئه ومحدداته )

- ( ١ ) الأبناء ( الأطفال ) .
- ( ٢ ) الوراثة .
- ( ٣ ) الوراثة .
- ( ٤ ) الوراثة / البيئة .
- ( ٥ ) هي الظروف التي تعمل على استشارة السلوك وتؤدي إلى تعديله .
- ( ٦ ) البيئة .
- ( ٧ ) مقدرة ، مهارة ، موهبة . ( س . ك )
- ( ٨ ) البيئة .
- ( ٩ ) تفاعل .
- ( ١٠ ) النمو ( س . ك )
- ( ١١ ) مستوى النمو الذي تم الوصول إليه . ( س . ك )
- ( ١٢ ) مراجعة :
- أ - الوراثة .
- ب - البيئة .
- ج - الوراثة والبيئة ( بأي ترتيب ) / مستوى النمو الذي تم الوصول إليه . ( س . ك )
- ( ١٣ ) توضيح إحدي الطرق التي تواصل بها الوراثة وظيفتها بعد سنوات من الميلاد .
- ( ١٤ ) بمفرده ، بدون سند ( س . ك ) / تتابع منظم .

- ( ١٥ ) تنبيه قدمه ، أو تنبيه أي منطقة من جسمه تحت الرأس . ( س . ك ) .  
 ( ١٦ ) المرفق ، الرسغ ( المعصم ) ، الأصابع . ( س . ك )  
 ( ١٧ ) تدرج فسيولوجي .  
 ( ١٨ ) النضج ، النمو .  
 ( ١٩ ) البنى العصبية - العضلية عندهم لا تكون ناضجة بدرجة كافية قبل هذا الوقت .  
 ( ٢٠ ) الأولوية الحركية .  
 ( ٢١ ) الجذع كله ، أو الجسم بأكمله ( س . ك ) .  
 ( ٢٢ ) أجزاء أخرى من الجسم . ( س . ك )  
 ( ٢٣ ) تمايز .  
 ( ٢٤ ) مراجعة  
 أ - النضج .  
 ب - تتابع منظم .  
 ج - تدرج فسيولوجي .  
 د - الأولوية الحركية .  
 هـ - التمايز .

### إجابة اختبار الاسترجاع

- |           |            |
|-----------|------------|
| ١ - ( د ) | ٧ - ( د )  |
| ٢ - ( ب ) | ٨ - ( أ )  |
| ٣ - ( ج ) | ٩ - ( أ )  |
| ٤ - ( ج ) | ١٠ - ( ب ) |
| ٥ - ( أ ) | ١١ - ( د ) |
| ٦ - ( ب ) | ١٢ - ( ج ) |

## الوحدة التاسعة

### ( نظريات الشخصية : فرويد والتحليل النفسي )

- ١ - جنسية .
- ٢ - ذو طبيعة جنسية .
- ٣ - لا شعورية .
- ٤ - اللذة وإشباع رغباته ( س . ك ) .
- ٥ - الهو والعالم الخارجي ( س . ك ) .
- ٦ - شعورية .
- ٧ - إشباع دفعات الهو ( س ك ) .
- ٨ - الأنا .
- ٩ - الصواب والخطأ ، والخير والشر والأحكام الأخلاقية ( س ك ) .
- ١٠ - الأنا / الهو .
- ١١ - سلوك خاطيء ( خطيئة ) ( س ك ) .
- ١٢ - مراجعة :
- أ - أي نوع من النشاط الجسمي الجالب للسرور .
- ب - اللبيدو .
- ج - الهو .
- د - الشهوات والرغبات الجسمية العضوية المركزية .
- هـ - الأنا .
- و - الأنا الأعلى .
- ز - الأنا / الهو .
- ١٣ - الفهم .

- ١٤ - المص والعض والمضغ ( س ك / أهما ) .
- ١٥ - المرحلة الفمية .
- ١٦ - سيسمح
- ١٧ - مصدر للسرور أو الاشباع بالنسبة للطفل ( س . ك ) .
- ١٨ - اللذة .
- ١٩ - شرجية - إستية .
- ٢٠ - القضيبية - الأوديية .
- ٢١ - الجنس .
- ٢٢ - الصراع .
- ٢٣ - أيه - أمها .
- ٢٤ - التوحد .
- ٢٥ - بالأثم - الذنب / القلق ( ن . ك ) .
- ٢٦ - اللاجنسية .
- ٢٧ - الجنسية / الكمون .
- ٢٨ - المرحلة التناسلية .
- ٢٩ - مراجعة :
- أ - الفمية - الأستية - القضيبية - الأوديية - الكمون - التناسلية .
- ب - المص والعض والمضغ ( س . ك : أي منها ) .
- ج - المرحلة الأستية ( الشرجية ) .
- د - المرحلة القضيبية - الأوديية .
- هـ - بالوالد من الجنس المقابل ( س . ك ) .
- و - التوحد .
- ز - مهارات النمو وأنشطته والسلوك اللاجنسي ( س . ك ) .
- ح - المرحلة التناسلية .
- ط - شخصية الراشد ( س . ك ) .



إجابة اختبار الاسترجاع للوحدة التاسعة

- |        |         |         |
|--------|---------|---------|
| ١- (ج) | ٦- (ب)  | ١١- (أ) |
| ٢- (د) | ٧- (ج)  | ١٢- (د) |
| ٣- (أ) | ٨- (د)  | ١٣- (ج) |
| ٤- (ج) | ٩- (أ)  | ١٤- (أ) |
| ٥- (أ) | ١٠- (ب) | ١٥- (د) |

## الوحدة العاشرة

### ( نظريات الشخصية : الاتجاهات الفرويدية الجديدة وغيرها )

- ١ - نظرية فرويد ، نظرية التحليل النفسي التقليدية ( س . ك ) .
- ٢ - التأكيد عليها ( س . ك ) .
- ٣ - البيئة ، الموقف البيئي .
- ٤ - المواقف البيئية الحالية ( س . ك ) .
- ٥ - اللاشعور الجمعي .
- ٦ - يرفضون .
- ٧ - اللاشعور .
- ٨ - لا شعوره .
- ٩ - انطوائى .
- ١٠ - العالم الخارجي للناس والأشياء ( س . ك ) .
- ١١ - السعى من أجل التفوق .
- ١٢ - النقص ، الشعور بالنقص ( الدونية ) .
- ١٣ - أسلوب حياته للسعى نحو التفوق ( س . ك ) .
- ١٤ - مراجعة :
  - أ - البيئة .
  - ب - اللاشعور الجمعي .
  - ج - الانطواء / الانبساط ( بأي ترتيب ) .
  - د - أدلر .
- ١٥ - مفهوم الذات ، صورة الذات .
- ١٦ - مفهومه عن ذاته ، صورة الذات عنده .

- ١٧ - بيته .
- ١٨ - سيتخيل نفسه يستجيب بشجاعة وبسالة ( س . ك ) .
- ١٩ - يتناقض أو لا يتسق ( س . ك ) .
- ٢٠ - القلق .
- ٢١ - مفهوم الذات ، صورة الذات .
- ٢٢ - تحقيق الذات .
- ٢٣ - الفسيولوجية .
- ٢٤ - تشبع حاجاته الفسيولوجية بشكل كاف ( س . ك ) .
- ٢٥ - تحقيق الذات .
- ٢٦ - تعلمها .
- ٢٧ - لضروب الثواب والعقاب ( أي ترتيب )
- ٢٨ - العقاب .
- ٢٩ - يعاقبانه .
- ٣٠ - عصابية .
- ٣١ - مراجعة :
- أ - بيته .
- ب - مفهوم الذات ، صورة الذات .
- ج - القلق .
- د - تحقيق الذات .
- هـ - ميطرة ( س . ك ) .
- و - الثواب ( المكافأة ) والعقاب ( بأي ترتيب ) .

### إجابة اختبار الاسترجاع

- |          |         |
|----------|---------|
| ٧ - (ج)  | ١ - (أ) |
| ٨ - (أ)  | ٢ - (د) |
| ٩ - (د)  | ٣ - (ب) |
| ١٠ - (أ) | ٤ - (ب) |
| ١١ - (د) | ٥ - (ج) |
| ١٢ - (ب) | ٦ - (ب) |

## الوحدة الحادية عشرة ( الذكاء : تعريفه وقياسه )

- ١ - الاستدلال أو الحكم .
  - ٢ - العمر العقلي .
  - ٣ - سبعة سنوات .
  - ٤ - متوسط درجات أطفال التاسعة ( س . ك ) .
  - ٥ - ستانفورد / ستانفورد .
  - ٦ - أكثر .
  - ٧ - المدى العمري ( س . ك ) .
  - ٨ - نتائج مقياس بينيه سيمون يعبر عنها في شكل عمر عقلي ، بينما تتضمن مراجعات ستانفورد مفهوم نسبة الذكاء (      ) .
  - ٩ - ١٠٠
  - ١٠ - ١٣٣
  - ١١ - مراجعة :
  - أ - الذاكرة الخاطئة .
  - ب - عمر عقلي .
  - ج - ست سنوات .
  - د - أكثر .
  - هـ - للأطفال من سن سنتين حتى الراشدين المتفوقين في ذكائهم .
  - و - نسبة الذكاء .
  - ز - نسبة الذكاء =  $\frac{\text{العمر العقلي}}{\text{العمر الزمني}} \times ١٠٠$
- ٣٦٣ -

حـ - ٧٥ .

١٢ - WAIS/WISC

١٣ - نسبة ذكاء واحدة فقط (س . ك) .

١٤ - المفردات ، البنود اللفظية (س . ك) .

١٥ - ترتيب الصور ، أو البنود العملية (س . ك) .

١٦ - ٨٥

١٧ - ١٣٠ / ٧٠

١٨ - مراجعة :

أ - اختبار وكسلر لذكاء الأطفال .

اختبار وكسلر لذكاء الراشدين .

ب - اللفظية ، العملية ، الكلية .

جـ - ١٤٥

١٩ - الذكاء ، القدرات العقلية الأولية .

٢٠ - غير ملائمة .

٢١ - القدرات العقلية الأولية .

٢٢ - كانت .

٢٣ - مرتبطة أو بينها علاقات متبادلة .

٢٤ - سبع قدرات أولية ، سبع مكونات للذكاء .

٢٥ - القدرات العقلية الأولية .

٢٦ - قدرات عقلية أولية ، مكونات للذكاء (س . ك) .

٢٧ - مراجعة :

أ - نسبة الذكاء .

ب - لا يكشف .

جـ - القدرات العقلية الأولية .

د - لم ينجح .

- ٢٨ - سبع قدرات عقلية أولية ( س . ك ) .  
 ٢٩ - المحتوى .  
 ٣٠ - نواتج .  
 ٣١ - إحدى العمليات .  
 ٣٢ - ١٢٠ .  
 ٣٣ - يتم استكشافها .  
 ٣٤ - مراجعة :  
 أ - ١٢٠ عامل عقل .  
 ب - المحتوى ، النواتج ، العمليات ( بأي ترتيب ) .  
 ج - افتراض عوامل عقلية جديدة قبل أن يتم اكتشافها فعلا  
 ( س . ك ) .

### إجابة اختبار الاسترجاع

- |           |            |
|-----------|------------|
| ١ - ( د ) | ٦ - ( ج )  |
| ٢ - ( د ) | ٧ - ( ج )  |
| ٣ - ( ب ) | ٨ - ( ب )  |
| ٤ - ( ج ) | ٩ - ( ج )  |
| ٥ - ( د ) | ١٠ - ( د ) |

## الوحدة الثانية عشرة

### محددات الذكاء

- ١ - الوراثة/ البيئة ( بأي ترتيب ) .
- ٢ - الوراثة .
- ٣ - تمثيل .
- ٤ - الوراثة يمكن أن تكون أكثر أهمية من البيئة في الذكاء ( س . ك ) .
- ٥ - منخفضة .
- ٦ - البيئة تلعب دورا هاما في نمو الذكاء ( س . ك ) .
- ٧ - البيئة كانت محددا للذكاء ( س . ك ) .
- ٨ - الوراثة/ البيئة .
- ٩ - يمكن أن تكون أكثر أهمية من البيئة ( س . ك ) .
- ١٠ - أقوياء .
- ١١ - الطلبة السيريلانكيين قد تفوقوا على الأمريكيين في القدرات اللفظية .
- ١٢ - الطلبة الأمريكيين يتفوقون على السيريلانكيين ( س . ك ) .
- ١٣ - الثقافة .
- ١٤ - فروق بين الجنسين .
- ١٥ - الذاكرة ، الاستدلال ( بأي ترتيب ) .
- ١٦ - الطلاقة اللفظية/ القدرة العددية ( بأي ترتيب ) .
- ١٧ - الذكور/ الإناث .
- ١٨ - حل المشكلة/ القدرة المكانية .
- ١٩ - يختلف .



- ٢٠ - الأطفال المتفوقون في الذكاء يكونون عادة في صحة جيدة (س . ك) .  
٢١ - تكون حياتهم أطول ، ويكونون أكثر صحة (س . ك) .  
٢٢ - الذكاء يرتبط ارتباطاً إيجابياً بالصحة الجيدة (س . ك) .  
٢٣ : مراجعة :

- أ - غير جوهرية .  
ب - الذكاء / المتماثلة .  
ج - البيئة محدد من محددات الذكاء (س . ك) .  
د - الوراثة يمكن أن تكون أكثر أهمية من البيئة (س . ك) .  
هـ - تؤدي إلى تنمية قدرات مختلفة (س . ك) .  
و - الإناث / الذكور .  
ج - الذكور / الإناث .  
٢٤ - عميقة / ٢٠ .  
٢٥ - شديدا .  
٢٦ - لا يمكن أن يستفيد منه إلا بدرجة ضئيلة (س . ك) .  
٢٧ - معتدلة .  
٢٨ - خفيفة .  
٢٩ - رقم يعبر عن نسبة الذكاء (س . ك)  
٣٠ - مراجعة :

- أ - ٢٠ أو أقل .  
ب - الثالثة والسابعة .  
ج - معتدلة .  
د - خفيفة .  
٣١ - موهوب .  
٣٢ - على مدى فترة طويلة من الزمن (س . ك) .  
٣٣ - أعلى .

٣٤- المؤهولين .

٣٥- مراجعة .

أ - ١٤٠

ب- أعلى ، أكبر (س.ك) .

ج- أعلى ، أكبر (س.ك) .

د- التدريس / الطب (بأي ترتيب) .

### إجابة اختبار الاسترجاع

١- (ج)	٦- (أ)	١١- (أ)
٢- (ب)	٧- (د)	١٢- (ب)
٣- (أ)	٨- (ب)	١٣- (ج)
٤- (د)	٩- (أ)	١٤- (ج)
٥- (د)	١٠- (ب)	١٥- (د)

## الوحدة الثالثة عشرة ( أنواع التعلم )

- ١ - غير شرطي .
- ٢ - المحايد / غير الشرطي .
- ٣ - شرطية .
- ٤ - شرطية .
- ٥ - غير الشرطي .
- ٦ - شرطيا .
- ٧ - المدعم .
- ٨ - يقوي .
- ٩ - محايدا .
- ١٠ - إشراطه .
- ١١ - شرطيا .
- ١٢ - الأصوات المفاجئة ( المزجة ) ( س.ك ) .
- ١٣ - الاجرائي ، الأدوى .
- ١٤ - استنارة .
- ١٥ - التدعيم ، المكافأة ( الإثابة ) .
- ١٦ - تدعيمه ، مكافأته ( إثابته ) .
- ١٧ - الاجرائي ، الأدوى .
- ١٨ - اختفاء ، توقف ( س.ك ) .
- ١٩ - نوقف تقديم المثير غير الشرطي ، أي نسحب المدعم ( التدعيم ) .
- ( س.ك ) .

- ٢٠ - يتوقف عن الضغط عليه ( س.ك ) .
- ٢١ - الانطفاء التجريبي .
- ٢٢ - الانطفاء .
- ٢٣ - يقل ، يتناقص ( س.ك ) .
- ٢٤ - مراجعة :
- أ - محايدا .
- ب - المثير غير الشرطي .
- ج - إفراز اللعاب .
- د - الانطفاء .
- هـ - المدعم ( التدعيم ) .
- ٢٥ - تلقائي .
- ٢٦ - الاسترجاع التلقائي .
- ٢٧ - الاسترجاع التلقائي .
- ٢٨ - تعميم المثير .
- ٢٩ - تعميم المثير .
- ٣٠ - مشابهة .
- ٣١ - زادت .
- ٣٢ - استجابات .
- ٣٣ - بقدمة اليمنى ، بقدمة الأخرى ( س.ك ) .
- ٣٤ - تعميم الاستجابة .
- ٣٥ - مراجعة :
- أ - الاسترجاع التلقائي .
- ب - تعميم المثير .
- ج - قدرة مثير واحد على استثارة استجابات كثيرة متشابهة أو مرتبطة به .
- ( س.ك ) .

- ٣٦ - الاستجابة الشرطية .
- ٣٧ - التمييز .
- ٣٨ - تنقر على المفتاح الأزرق (س.ك) .
- ٣٩ - تعلم التمييز .
- ٤٠ - المطبوعة .
- ٤١ - البيئية .
- ٤٢ - المطبوعة .
- ٤٣ - الوراثة / البيئية .
- ٤٤ - مراجعة :
- أ - المثيرات .
- ب - الآليات الوراثة / الظروف البيئية . (بأي ترتيب) .

### إجابة اختبار الاسترجاع

- ١ - (أ)      ٣ - (أ)      ٥ - (أ)      ٧ - (د)
- ٢ - (ج)      ٤ - (ب)      ٦ - (ج)      ٨ - (د)

## الوحدة الرابعة عشرة

### ( دور التدعيم في التعليم )

- ١ - غير الشرطى .
- ٢ - الاجرائي أو الأودي ( بأي ترتيب )
- ٣ - التدعيم أو الإثابة .
- ٤ - أولى .
- ٥ - الحاجة البيولوجية للكائن الحى قد أشبعت ( س . ك ) .
- ٦ - لأن ييكي طلبا لطعامه ( سن . ك )
- ٧ - حاجة بيولوجية ( س . ك ) .
- ٨ - أوليا/ تشبع حاجة بيولوجية ( س . ك )
- ٩ - ثانوية/ اكتسبت قيمتها كجزاء من خلال ارتباطها بمدعمات أولية ( س . ك ) .
- ١٠ - ثانويا .
- ١١ - أولى .
- ١٢ - اشراط من المرتبة الأعلى .
- ١٣ - شرطيا/ الثانية .
- ١٤ - شرطيا/ الثالثة أو الأعلى ( بأي منها )
- ١٥ - التدعيم الثانوي .
- ١٦ - المثير الذي تم إشراطه من قبل والذي اقترن بشكل متكرر بشيء أو حادثة ( واقعة ) تحدث إثابة ، يكتسب خاصية التدعيم ويمكن أن يستخدم كمثير ( كإثابة ) لاستجابة ثانية وثالثة أي لاستجابة من مرتبة أعلى ( س . ك . ) .

- ١٧ - إجرائي .
- ١٨ - التشكيل .
- ١٩ - بتدعيم مثل هذه الحركة بالتشجيع اللفظي ( س . ك ) .
- ٢٠ - السلبي .
- ٢١ - الهروب .
- ٢٢ - بابتعاده تنخفض متاعبه .
- ٢٣ - التجنب .
- ٢٤ - يقوى هذه الاستجابة ( س . ك ) .
- ٢٥ - مراجعة :
- أ - ثانويا .
- ب - إشراف من المرتبة الأعلى .
- ج - الاقتراب المتتابع .
- د - الهروب - التجنب ( أي ترتيب )
- ٢٦ - المستمر .
- ٢٧ - المتقطع .
- ٢٨ - الثابت .
- ٢٩ - الفاصل الثابت .
- ٣٠ - أدنى ( أقل ) .
- ٣١ - لأن المرتب المدفوع في نهاية الشهر لا يبدو أنه يعتمد على كمية العمل
- ( س . ك ) .
- ٣٢ - النسبة الثابتة .
- ٣٣ - الانتاج بالقطعة .
- ٣٤ - النسبة الثابتة .
- ٣٥ - الفواصل المتغيرة .
- ٣٦ - الفواصل المتغيرة .

- ٣٧ - المتغيرة .  
 ٣٨ - ( نسبة متغيرة ) .  
 ٣٩ - مراجعة :  
 أ - المستمر .  
 ب - المتقطع .  
 ج - النسبة الثابتة .  
 د - الفواصل المتغيرة .  
 هـ - النسبة الثابتة .  
 و - النسبة المتغيرة .

### اجابة اختبار الاسترجاع

- |           |            |
|-----------|------------|
| ١ - ( أ ) | ٦ - ( أ )  |
| ٢ - ( ج ) | ٧ - ( د )  |
| ٣ - ( ج ) | ٨ - ( د )  |
| ٤ - ( د ) | ٩ - ( ب )  |
| ٥ - ( ب ) | ١٠ - ( ج ) |



## الوحدة الخامسة عشرة

### شروط المran الفعال

- ١ - العائد ( المردود ) أو معرفة النتائج .
- ٢ - فحص موضع الطلقات على لوحة الهدف التي كان يصوب عليها (س.ك.) .
- ٣ - علم حصوله على مثل هذه المعلومات (س.ك.) .
- ٤ - أفضل من / يتفوق على (س.ك.) .
- ٥ - يسمح للطلبة بمراجعة ورقة الاجابة لمعرفة نتائج أدائهم ( نتائجهم فيها ) (س.ك.) .
- ٦ - العائد ( المردود ) المؤجل .
- ٧ - تتيح للتلاميذ فرصة رؤية نتائج أدائهم بأسرع ما يمكن .
- ٨ - السماح للمتعلم بأن يقيم ادائه  
السماح للمتعلم بأن يصحح الأخطاء التي « لاحظها »  
س.ك. / أي ترتيب .
- ٩ - مراجعة : -
- ٩ - مراجعة : -
- أ - معرفة النتائج أو العائد ( المردود ) .
- ب - (١) وجوده أو عدم وجوده (٢) توقيته
- ج - تقييم أدائه وتصحيح أخطائه .
- د - الفوري
- ١٠ - مركز

- ١١ - مرات تدريب أقصر زمنيا بينها فترات فاصلة (س.ك.)
- ١٢ - الموزع
- ١٣ - درجة تعقيد المادة المطلوب تعلمها (س.ك.)
- ١٤ - الأفكار
- ١٥ - التدريب المركز
- ١٦ - الاحتفاظ بالدوافع
- ١٧ - المركز
- ١٨ - المركز/ الموزع
- ١٩ - السباحة - الترحلق ( أو أي سلوك حركي منظم ) .
- ٢٠ - الموزع / تكرار فترات الراحة يؤدي إلى التقليل من التعب .
- ٢١ - مراجعة : -
- أ - التدريب المركز ، التدريب الموزع (بأي ترتيب )
- ب - الموزع
- ج - يزداد تعقيد المادة (س.ك.)
- د - المركز
- هـ - التدريب الموزع (س.ك.)
- و - تكرار فترات الراحة يقلل من التعب (س.ك.)
- ٢٢ - المبادئ الأساسية المتضمنة
- ٢٣ - التوجيه
- ٢٤ - في المراحل الأولى من سير التعلم (س.ك.) .
- ٢٥ - مراجعة : -
- أ - الأولى من سير التعلم
- ب - تعيين المبادئ الأساسية المتضمنة وفهمها .

## اجابات اختبار الاسترجاع

- |         |        |        |
|---------|--------|--------|
| ٩- (أ)  | ٥- (ج) | ١- (د) |
| ١٠- (ج) | ٦- (أ) | ٢- (ب) |
|         | ٧- (ج) | ٣- (ج) |
|         | ٨- (د) | ٤- (أ) |

## الوحدة السادسة عشرة

### التذكر والسيان

- ١ - التعلم .
- ٢ - تعلم .
- ٣ - محك للتعلم .
- ٤ - محكات للتعلم .
- ٥ - دقة .
- ٦ - نقص .
- ٧ - محكا للتعلم .
- ٨ - مقاومة الانطفاء .
- ٩ - يعتديها ، يعتمد عليها .
- ١٠ - مراجعة :
- أ - « علامة يعتديها تدل على أن التعلم قد حدث » .
- ب - دقة ، وسرعة ، وجهد (بأي ترتيب) .
- ج - يعتمد به ، يعتمد عليه .
- ١١ - التعلم .
- ١٢ - وحدات التدريب او الممارسة .
- ١٣ - فدقة وسرعة وجهد .
- ١٤ - المتساوى .
- ١٥ - العائد المتزايد .
- ١٦ - العائد المتناقص .

- ١٧ - العائد المتناقص .
- ١٨ - المتزايد .
- ١٩ - موجة .
- ٢٠ - مراجعة :
- أ - منحى التعلم .
- ب - منحى العائد المتساوى ، منحى العائد المتزايد ، منحى العائد المتناقص ، منحى على شكل موجة .
- ج - منحى العائد المتناقص .
- ٢١ - لم يحدث .
- ٢٢ - تغير طريقة مواجهة المشكلة ( س . ك ) .
- ٢٣ - التعلم ( س . ك ) .
- ٢٤ - الحفظ ( الاستبقاء ) .
- ٢٥ - الاسترجاع .
- ٢٦ - التعرف .
- ٢٧ - إعادة التعلم .
- ٢٨ - أكثر .
- ٢٩ - منحى التعلم .
- ٣٠ - الزمن .
- ٣١ - بعد انتهاء المran مباشرة ( س . ك ) .
- ٣٢ - كبيراً .
- ٣٣ - أكبر .
- ٣٤ - النسيان .
- ٣٥ - أكثر .
- ٣٦ - بعد .
- ٣٧ - استعادة الأحداث والخبرات الماضية .

٣٨ - الاسترجاع ، التذكر .

٣٩ - أجاد ، تعلم .

٤٠ - مراجعة :

أ - منطقة مسطحة أو أفقية في منحني التعلم لا يظهر فيها أى تحسن في

التعلم ( س . ك ) .

ب - التعلم .

ج - الحفظ .

د - الاسترجاع / التعرف / إعادة التعلم .

هـ - هبوط كبير في البداية يتبعه بطء مضطرب .

و - التعلم الحركي .

ز - استعادة الخبرات والأحداث الماضية .

### اجابة اختبار الاسترجاع

١ - (ب)

٩ - (ب)

٥ - (ج)

١ - (ب)

١٠ - (ج)

٧ - (أ)

٢ - (ج)

١١ - (ج)

٧ - (د)

٣ - (أ)

١٢ - (أ)

٨ - (د)

٤ - (ب)

## الوحدة السابعة عشرة

### الانتباه والادراك

- ١ - انتباهنا .
- ٢ - شدة أو قوة .
- ٣ - قوة .
- ٤ - انتباهنا ( س . ك ) .
- ٥ - المثير الكبير سيكون أشد تأثيرا في جذبه للانتباه .
- ٦ - التكرار .
- ٧ - الرتبة .
- ٨ - مراجعة :
- أ - انتباهنا .
- ب - أكثر قوة في جذب الانتباه عن غيرها ( س . ك ) .
- ج - التغير .
- د - حجم .
- هـ - الرتبة .
- ٩ - المثيرات .
- ١٠ - العسير .
- ١١ - التماثل .
- ١٢ - بعض العناصر ( س . ك ) .
- ١٣ - يتضمن ، يشمل على ( س . ك ) .
- ١٤ - الحروف أو الكلمات الناقصة ( س . ك ) .

١٥ - للأجزاء .

١٦ - الكل .

١٧ - إدراكنا .

١٨ - مراجعة :

أ - تزايدت .

ب - التماثل .

ج - الشمول .

د - الاغلاق .

هـ - الجزء والكل .

١٩ - مخططاته العقلية

٢٠ - خبراته

٢١ - الحاجات العضوية

٢٢ - النصف الجائع (س.ك.) .

٢٣ - للمدرك.

٢٤ - إدراكه

٢٥ - الحاجات الشخصية والقيم على الادراك (س.ك.)

٢٦ - مراجعة :

أ - الخصائص المميزة للشخص المدرك (س.ك.)

ب - الخبرة السابقة (س.ك.) .

ج - العضوية .

د - تؤثر الى حاجات الفرد وقيمه على إدراكه لبيئته (س.ك.) .

١٧ - المؤثرات الاجتماعية

٢٨ - المحددات

٢٩ - المحرمات



٣٠ - أقل

٣٢ - يتزايد

٣٢ - الاجتماعية

٣٣ - إدراكنا

٣٤ - يتزايد ارتفاعه (س.ك) .

٣٥ - مراجعة :

أ - المحددات الثقافية ، المحرمات ، الإجماع .

ب - الخصائص المميزة للموقف المثير ، الخصائص المميزة للشخص المدرك ، المؤثرات الاجتماعية .

### اجابة اختبار الاسترجاع

- |         |         |
|---------|---------|
| ١ - (ب) | ٥ - (ج) |
| ٢ - (ج) | ٦ - (د) |
| ٣ - (أ) | ٧ - (ب) |
| ٤ - (أ) | ٨ - (ب) |

## الوحدة الثامنة عشرة

### التفكير واتخاذ القرار

- ١ - رموز .
- ٢ - الظاهر .
- ٣ - المشاعر ، الحاجات ، الرغبات ( أي ترتيب ) .
- ٤ - الواقعي .
- ٥ - التوافق مع العالم الواقعي ( س . ك ) .
- ٦ - ٣ ، ٤ . ( بأي ترتيب ) .
- ٧ - الحاجة إلى تقديم معلومات ناقصة في التفكير الاستقرائي ( س . ك ) /  
وإمكانية وجود أكثر من حل واحد صحيح في التفكير الاستقرائي ( س . ك )  
( بأي ترتيب ) .
- ٨ - التباعدى / الاستقرائي .
- ٩ - يتضمن أحكاماً عن سلامة وملاءمة الأفكار .
- ١٠ - مراجعة :
  - أ - الرموز .
  - ب - الكلمات ، الأعداد ، الإيماءات ، الصور ، الرسوم ، الصور  
البصرية ( ثلاث منها بأي ترتيب ) .
  - ج - التفكير الاجتراري ( الذاتي ) ، التفكير الواقعي ( بأي ترتيب ) .
  - د - الاجتراري الذاتي .
  - هـ - الاستدلالي .
  - و - الاستنباطي .

ز - الاستدلال .

ح - التقويم .

١١ - التصور .

١٢ - الحس .

١٣ - الفوتوغرافية .

١٤ - الصور ، التصور .

١٥ - اللغة .

١٦ - اللغة ، الكلمات .

١٧ - مفاهيم .

١٨ - المفاهيم .

١٩ - مراجعة :

أ - التصور .

ب - ذاكرة فوتوغرافية .

ج - اللغة .

د - مفاهيم .

٢٠ - مشكلة .

٢١ - المحاولة والخطأ .

٢٢ - الكامنة .

٢٣ - ظاهرة .

٢٤ - الاستبصار .

٢٥ - العلاقات .

٢٦ - مراجعة :

أ - المحاولة والخطأ ، الاستبصار .

ب - الظاهرة .

ج - محاولات للحل لا يصحبها تناول مباشر للبيئة يمكن ملاحظته .

- د - الاستبصار .
- ٢٧ - الكثير .
- ٢٨ - مسارات الفعل ( العمل )
- ٢٩ - الظروف الخارجية الممكنة .
- ٣٠ - الظروف الخارجية .
- ٣١ - ينتج ( نواتج ) .
- ٣٢ - التقويم .
- ٣٣ - مراجعة :
- ١ - القيام بمسح مسارات العمل الممكنة ( س . ك ) .
- ٢ - تقدير الظروف الخارجية الممكنة ( س . ك ) .
- ٣ - تقويم احتمالية حدوث ظروف خارجية .
- ٤ - تقدير النواتج الناجمة عن مسارات العمل في ضوء الظروف الخارجية .
- ٥ - تقويم كل ناتج من النواتج .

### اجابة اختبار الاسترجاع

- |         |          |
|---------|----------|
| ١ - (ب) | ٦ - (ج)  |
| ٢ - (د) | ٧ - (ب)  |
| ٣ - (ج) | ٨ - (د)  |
| ٤ - (ب) | ٩ - (أ)  |
| ٥ - (أ) | ١٠ - (د) |

## الوحدة التاسعة عشرة

### الدافعية والخوافز

- ١ - حافز الجوع .
- ٢ - الهيونثلاموس . (المهيد) .
- ٣ - الطعام - الأكل (س . ك) .
- ٤ - تناقصت .
- ٥ - نفسية / عقلية / في الشخصية (س . ك)
- ٦ - تبلد انفعالي .
- ٧ - الجوع والعطش ، الهيونثلاموس .
- ٨ - أكثر .
- ٩ - العطش أكثر قوة من الجوع كدافع (س . ك) .
- ١٠ - جمودا .
- ١١ - كيميائية .
- ١٢ - النوم / عدم النوم .
- ١٣ - النوم
- ١٤ - يتدهور الأداء بالنسبة للسرعة والدقة بشكل جوهري (س . ك) .
- ١٥ - لا تتأثر .
- ١٦ - الحافز الجنسي .
- ١٧ - الهرمونات / الحافز الجنسي .
- ١٨ - المبيضان .
- ١٩ - الخصيتان .

- ٢٠ - الأندروجينات / إيسروجين وبروجسترون
- ٢١ - الدافع الجنسي .
- ٢٢ - عوامل أخرى ( مثل التعلم ) تتدخل ( س . ك ) .
- ٢٣ - حافظا .
- ٢٤ - الحافز الجنسي .
- ٢٥ - الالتصاق بالأم ( التعلق الاجتماعي )
- ٢٦ - فطرية ، موروثية ( س . ك ) .
- ٢٧ - الأم
- ٢٨ - القماش .
- ٢٩ - الالتصاق بالأم ( التعلق الاجتماعي )
- ٣٠ - الأمهات المصنوعة من السلك .
- ٣١ - الاتصال أو الالتصاق المريح بالأم (س.ك) :
- ٣٢ - مراجعة :
- أ - الميونيثلاموس . (المهيد) .
- ب - التبلد الانفعالي .
- ج - العطش .
- د - جمودا .
- هـ - كيميائية / مراكز المخ .
- و - ٥٠ (خمسون) .
- ز - الأندروجينات .
- ح - أستروجين ، بروجسترون .
- ط - مكتسبة ، متعلمة .
- ي - الالتصاق بالأم ( التعلق الاجتماعي ) .
- ٣٣ - فطريا .
- ٣٤ - فطري .

- ٣٥ - الطعام والماء .
- ٣٦ - الانجاز .
- ٣٧ - مكتسبة ، متعلمة .
- ٣٨ - حاجة أعلى للانجاز .
- ٣٩ - تعلما شرطيا ( إشرطا ) .
- ٤٠ - الملاحظة بالربط .
- ٤١ - إشرطه .
- ٤٢ - مكافآت أو إثابات رمزية للكلب ( م . ك ) .
- ٤٣ - مثيرا .
- ٤٤ - يكون .
- ٤٥ - لأشباع حاجاته الجسمية ( م . ك ) .
- ٤٦ - مكافآت أو إثابات رمزية .
- ٤٧ - المكافآت أو الإثابات الرمزية .
- ٤٨ - النماذج ، المثل .
- ٤٩ - نماذج ، مثل عليا .
- ٥٠ - النقود .
- ٥١ - محاكاة ( م . ك ) .
- ٥٢ - مراجعة :
- أ - فطريا .
- ب - فطرية .
- ج - التعلم الشرطي ( الاشرط ) .
- د - النماذج ( المثل ) .

## اجابة اختبار الاسترجاع

- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| ٩- (أ)  | ٥- (د)  | ١- (أ)  |
| ١٠- (ب) | ٦- (د)  | ٢- (ج)  |
| ١١- (ب) | ٧- (أ)  | ٣- (أ)  |
| ١٢- (د) | ٨- (د)  | ٤- (ب)  |
|         | ١٤- (د) | ١٣- (ج) |



## الوحدة العشرون

### ( الانفعالات )

- ١ - الجزء الداخلى من غدتا الأدرينالين.
- ٢ - الأدرينالين ، النورادرينالين .
- ٣ - التغيرات ، الاستجابات ، الأرجاع ( س . ك ) .
- ٤ - النورادرينالين .
- ٥ - الدم يتجه بعيدا عن سطح الجسم إلى الأجزاء الداخلية الأكثر حيوية .  
( س . ك ) .
- ٦ - الجلد .
- ٧ - الانفعالية .
- ٨ - الاستجابة الجلفانية للجلد ( G S R )
- ٩ - جهاز كشف الكذب .
- ١٠ - G S R استجابة الجلد الكهربائية ، ضغط الدم ، التنفس .
- ١١ - الفسيولوجية .
- ١٢ - إنسان ، بؤبؤ .
- ١٣ - ضيق ، انكماش ( س . ك ) .
- ١٤ - يتمدد ، يتسع / أي مشيرات مؤلمة ( س . ك ) .
- ١٥ - مراجعة :
- أ - الأدرينالين / النورادرينالين ( بأي ترتيب )
- ب - التكيف أو التوافق مع المواقف الطارئة ، والخطر ، والضغط  
( س . ك ) .

- جـ - الاستجابة الكهربائية للمجلد .
- د - ضغط الدم ، التنفس ، مرعة ضربات القلب .
- هـ - جهاز قياس إنسان العين .
- ز - يتمدد ، يتسع / ينكمش ويضيق ( س . ك ) .
- ١٦ - السمبتاوى ، الباراسمبتاوى .
- ١٧ - السمبتاوى .
- ١٨ - مريضاً - غير سوى .
- ١٩ - قرحة في المعدة .
- ٢٠ - الاضطرابات في الجهاز الدورى ( س . ك ) .
- ٢١ ، ٢٢ - الاضطرابات السيكو سوماتية ( النفسجسمية ) .
- ٢٣ - أمراض ، اضطرابات ( س . ك ) .
- ٢٤ - الحيوية / الباراسمبتاوى . ( نظير التعاطفي )
- ٢٥ - السمبتاوى . ( التعاطفي ) .
- ٢٦ - مراجعة :
- أ - السمبتاوى ، الباراسمبتاوى .
- ب - السمبتاوى .
- جـ - الغضب .
- د - الاضطرابات السيكوسوماتية .
- هـ - اضطرابات سيكوسوماتية .
- و - الباراسمبتاوى .
- ز - تعلق ، تكف ، تتوقف ( س . ك ) .

## اجابة اختبار الاسترجاع

- |         |        |
|---------|--------|
| ٧- (أ)  | ١- (د) |
| ٨- (د)  | ٢- (ج) |
| ٩- (أ)  | ٣- (ج) |
| ١٠- (ب) | ٤- (ب) |
| ١١- (د) | ٥- (ج) |
| ١٢- (ب) | ٦- (أ) |

## الوحدة الحادية والعشرون

### نحو الانفعالات

- ١ - المحايد .
- ٢ - المثير للانفعال .
- ٣ - يمكن للفرد اكتساب استجابة انفعالية لمنبه محايد إذا تم اقتران ذلك المنبه مع منبه مثير للانفعال .
- ٤ - محايدا/ غير شرطي .
- ٥ - شرطيا .
- ٦ - تعميم المنبه .
- ٧ - أصبحت مخيفة للبرت ( س . ك ) .
- ٨ - مراجعة :
- ( أ ) استثارة نفس الاستجابة أو الانفعال مثله في ذلك مثل المنبه الأصل المثير للانفعال ، أي المنبه غير الشرطي .
- ( ب ) ج . ب واطسون .
- ( ج ) مشابه أو مرتبط بـ . ( س . ك ) .
- ٩ - تستثير انفعالا .
- ١٠ - انفعالية .
- ١١ - رمزية .
- ١٢ - النضج .
- ١٣ - النضج .
- ١٤ - غير متمايز .

- ١٥ - معمم .
- ١٦ - الضيق .
- ١٧ - الضيق والابتهاج ( بأي ترتيب ) .
- ١٨ - الضيق .
- ١٩ - الابتهاج .
- ٢٠ - مراجعة :
- أ - لا يتم التعرف على الانفعالات في الأسابيع الأولى من العمر إلا في شكل حالة غير متميزة من التهيج العام . وسرعان ما نتعرف على الضيق والابتهاج كحالات انفعالية منفصلة ، ثم تبرز منها تدريجيا انفعالات أخرى ( س . ك ) .
- ٢١ - غالبا ، في معظم الأحيان . ( س . ك ) .
- ٢٢ - النمو الانفعالي .
- ٢٣ - لفظيا في شكل كلمات . ( س . ك )
- ٢٤ - زيادة .
- ٢٥ - الانفعالي .
- ٢٦ - السيطرة على سلوكه الانفعالي .
- ٢٧ - الهوايات ، الخدمة الاجتماعية ، الرياضة البدنية . . . . . الخ .
- ٢٨ - تختزل الانفعالات العديدة إلى انفعالات قليلة . ( س . ك ) .
- ٢٩ - تقل ، تنخفض ( س . ك ) .
- ٣٠ - محدودة ( س . ك ) ، متصلة ( بأي ترتيب ) .
- ٣١ - مراجعة :
- أ - تمايز متزايد للانفعالات ، تكرار السورات الانفعالية .
- ب - تزايد القابلية للانفعال ، يتم استبدال التعبيرات الجسمية للانفعالات بتعبيرات لفظية ( س . ك ) .
- ج - نضج السيطرة على الانفعالات - المقدرة على اختيار الزمان والمكان

المناسيين للتعبير عن الانفعال ، تنمية مخارج أو طرق بناءة للتعبير الانفعالي .  
د - انخفاض القابلية للاستجابة الانفعالية/ تصلب السلوك الانفعالي  
( س . ك ) .

### إجابة اختبار الاسترجاع

١ - (ب)	٥ - (ب)	٩ - (أ)
٢ - (ج)	٦ - (د)	١٠ - (ب)
٣ - (أ)	٧ - (د)	١١ - (ج)
٤ - (ج)	٨ - (أ)	١٢ - (د)

## الوحدة الثانية والعشرون

### الأرجاع العصائية

- ١ - لا يكون على وعي بسبب أو مصدر قلقه ( س . ك ) .
- ٢ - غير مقبول اجتماعيا ، غير محبذ اجتماعيا ( س . ك ) .
- ٣ - القلق / الذنب .
- ٤ - لقلقه .
- ٥ - قلق ، عصاب القلق .
- ٦ - خوفا ، خوفا (رهاب ) المدرسة
- ٧ - الخوف اللامعقول من شخص أو مكان أو موضوع ما .
- ٨ - التعلم .
- ٩ - تعميم المنبه .
- ١٠ - كبت .
- ١١ - الاشرط .
- ١٢ - الخوف الشديد ، الرهاب باعتباره رجعا عصائيا .
- ١٣ - تعميم المثير .
- ١٤ - لأننا بصدد فكرة ملحة وغير عقلانية وليست ملائمة للحال ، كما لا يمكن صرفها إراديا .
- ١٥ - الحوار .
- ١٦ - سلوك غير معقول أو ليس له قيمة واضحة .
- ١٧ - قهاری .
- ١٨ - أفكار / أفعال وسلوك .

- ١٩ - الذنب .
- ٢٠ - مراجعة :
- أ - قلق ، عصاب القلق .
- ب - بسبب استعماله لأساليب غير مقبولة للحصول على إشباع لاحتياجات معينة ( أى استجابة معادلة ) .
- ج - فوبيا ( الخواف ) .
- د - الفوبيا ( الخواف - الرهاب ) .
- هـ - وسواس .
- و - القهار .
- ٢١ - التفكك .
- ٢٢ - كبت .
- ٢٣ - أمنيذيا .
- ٢٤ - الأمنيذيا العضوية غالبا ما تكون دائمة ، الأمنيذيا التفككية يمكن أن يتم التخلص منها تحت تأثير التنويم المغناطيسي ، وعند إزالة مصدر الضيق أو التهديد .
- ٢٥ - رجح تحولى ، هستيريا .
- ٢٦ - أساس عضوى لذلك الشلل .
- ٢٧ - مهريا .
- ٢٨ - التحولى .
- ٢٩ - الوهن .
- ٣٠ - الاكتئاب / الاكتئاب العصبي ( بأي الاستجابتين ) .
- ٣١ - إدراك الواقع من ناحية الدرجة وليس النوع .
- ٣٢ - مراجعة :
- أ - عصاب التفكك ، رجح التفكك ( بأي الاستجابتين ) .
- ب - الأمنيذيا ، فقدان الذاكرة ( بأي الاستجابتين ) .



ج- التحول ، المستريا ( Hysteria ) ..

د- الوهن .

هـ- الاكتئاب العصبي .

### اجابة اختبار الاسترجاع

٧- (ب)

١- (د)

٨- (أ)

٢- (ب)

٩- (ج)

٣- (ج)

١٠- (ج)

٤- (ب)

١١- (د)

٥- (أ)

١٢- (ب)

٦- (أ)

## الوحدة الثالثة والعشرون

### ( الذهان الوظيفي )

- ١ - لم يعد واعيا بالعالم الواقعي ، وفقد الاتصال بالواقع ( س . ك ) .
- ٢ - مثل هذا الاعتقاد يناقض الواقع . ( س . ك ) .
- ٣ - العظمة .
- ٤ - يتحدثان عنه . ( س . ك ) .
- ٥ - الاضطهاد .
- ٦ - مراجعة :
  - أ - اعتقاد قوى مناقض للواقع ( س . ك ) .
  - ب - العظمة .
  - ج - الاشارة .
  - د - الاضطهاد .
- ٧ - هلاوس سمعية .
- ٨ - البصرية .
- ٩ - الذوق ، والشم ( بأي ترتيب ) .
- ١٠ - غير ملائمين أو مناسبين للموقف ( س . ك ) .
- ١١ - الخلط الانفعالي .
- ١٢ - مراجعة :
  - أ - عمليات إدراك خاطئة .
  - ب - السمعية .
  - ج - ملائمتها للموقف ( س . ك ) .

- ١٣ - عائلات - أسر ( س . ك ) .
- ١٤ - لا يورث .
- ١٥ - الذهان .
- ١٦ - مراجعة :
- أ - الوراثة .
- ب - الاستعداد ، القابلية ( أيها ) .
- ١٧ - كيميائية الدم يمكن أن تكون متغيرا هاما في تكوين هذين النوعين من الأرجاع الذهانية. ( س . ك ) .
- ١٨ - كيميائية الدم .
- ١٩ - الرشد ( س . ك ) .
- ٢٠ - الأمراض العقلية ، الذهان .
- ٢١ - مراجعة :
- أ - تختلف في أحدهما عن الآخر ، كما تختلف في كليهما عنها لدى الأفراد العاديين ( س . ك ) .
- ب - خبرات الطفولة المبكرة .
- ج - العلاقات غير السليمة بين الآباء والأبناء ، تناقض النظم التربوية وشدتها ، رفض الوالدين أو حمايتها الزائدة للطفل ( أي منها ) .

### اجابة اختبار الاسترجاع

- |         |          |
|---------|----------|
| ١ - (ب) | ٦ - (ب)  |
| ٢ - (أ) | ٧ - (ج)  |
| ٣ - (د) | ٨ - (ب)  |
| ٤ - (ج) | ٩ - (د)  |
| ٥ - (أ) | ١٠ - (د) |

## الوحدة الرابعة والعشرون ( التنافس والتعاون )

- ١ - لا يبلو .
- ٢ - الكويكتيل / الهوبي .
- ٣ - مكتسب ( متعلم ) .
- ٤ - كفاءاتهم الفردية ، عدد القطع التي يتتجونها ( س . ك ) .
- ٥ - عدد القطع المنتجة .
- ٦ - التمايزه ( الفارقة ) . ( س . ك ) .
- ٧ - زيادة .
- ٨ - عمل الآخرين ، تزويده بالكرات من خط الدفاع ( س . ك ) .
- ٩ - تنافس .
- ١٠ - عمل الآخرين ( س . ك ) .
- ١١ - أكثر أهمية من تحقيق الهدف النهائي ( س . ك ) .
- ١٢ - الهدف النهائي ( س . ك ) .
- ١٣ - يخفض .
- ١٤ - يخفض ، يقلل ( س . ك ) / أقل .
- ١٥ - إمكانية أن يصبح الفوز أكثر أهمية من تحقيق الأهداف الأساسية ( س . ك ) /  
قد يتسبب الاخفاق المتكرر في أن يقلل الفرد من مستوى طموحه  
( س . ك ) .
- ١٦ - تنافسية .
- ١٧ - الخلاف ( س . ك ) ، العداء ( س . ك ) ( بأي ترتيب ) .

١٨ - التعاون ، تشجيع الجماعات على العمل معا لتحقيق أهداف مشتركة  
( س . ك ) .

١٩ - تحسن .

٢٠ - متساوية ( س . ك ) .

٢١ - للفوز ، النجاح ( س . ك ) / الجماعة .

٢٢ - مراجعة :

أ - مكتسب ( متعلم ) .

ب - عمل الآخرين ( س . ك ) .

ج - أن الفوز قد يصبح أكثر أهمية من تحقيق الأهداف الأساسية

( س . ك ) / أن الفشل المتكرر قد يتسبب في تقليل الفرد لمستوى

طموحه ( س . ك ) ( أي ترتيب ) .

د - التعاون ، تشجيع الجماعات على العمل لتحقيق أهداف مشتركة

( س . ك ) .

### اجابة اختبار الاسترجاع

١ - (ب) ٤ - (د)

٢ - (أ) ٥ - (أ)

٣ - (ج) ٦ - (ج)

## الوحدة الخامسة والعشرون

### ( القيادة الناجحة )

- ١ - بناء الموقف .
  - ٢ - القيام ببناء الموقف .
  - ٣ - استحسان الجماعة ، السيطرة على الآخرين ( س . ك ) ( بأي ترتيب )
  - ٤ - الأفراد من أعضاء الجماعة .
  - ٥ - حاجات / الجماعة .
  - ٦ - الجماعة .
  - ٧ - ثوابا ( إثابة ) .
  - ٨ - عقاب .
  - ٩ - ضبط سلوك الجماعة .
  - ١٠ - لا ينجح .
  - ١١ - مشاعر وانفعالات الجماعة ( س . ك ) .
  - ١٢ - بالمشاركة الايجابية .
  - ١٣ - إمكاناتها .
  - ١٤ - تحقيق إمكاناتها .
  - ١٥ - مراجعة :
- أ - عن طريق تحديد المشكلات التي تحتاج لعناية مباشرة(س.ك)/ بإقامة الأنشطة التي تشبع حاجات كل من الأفراد ، وحاجات الجماعة (س.ك) . (بأي إجابة منها ) .
- ب - الثواب والعقاب ( بأي ترتيب ) .

- جـ - مشاعر ، انفعالات ، عواطف ( س . ك ) .  
 د - إمكاناتها ، أهدافها ( س . ك ) .  
 ١٦ - المشاركة الوجدانية ، التعاطف .  
 ١٧ - المشاركة الوجدانية ، الحساسية للتفاعل الانساني ( س . ك ) .  
 ١٨ - الذكاء المرتفع .  
 ١٩ - الذكاء .  
 ٢٠ - القدرة على القيادة .  
 ٢١ - الجيد .  
 ٢٢ - مرتفعة .  
 ٢٣ - التوافق الانفعالي الجيد ( س . ك ) / القدرة على القيادة ( بأي ترتيب ) .  
 ٢٤ - مفهوم الذات ، تقدير الذات .  
 ٢٥ - نفسه / مفهوم الذات .  
 ٢٦ - مراجعة :  
 أ - أكثر .  
 ب - القدرة على القيادة .  
 جـ - السلبية .

### اجابة اختبار الاسترجاع

- |         |         |
|---------|---------|
| ١ - (ج) | ٤ - (أ) |
| ٢ - (أ) | ٥ - (د) |
| ٣ - (ب) | ٦ - (ج) |

## الوحدة السادسة والعشرون

### السلوك الجانح

- ١ - أعلى .
- ٢ - مستوى اجتماعي - اقتصادي .
- ٣ - أقل .
- ٤ - أعمال المصانع ، والأشغال العامة ( س . ك ) .
- ٧ - المناطق المتحولة
- ٨ - عصابة من الجانحين
- ٩ - تصدع ، تفكك ، الصراعات الانفعالية .
- ١٠ - جناح .
- ١١ - غير الجانحين .
- ١٢ - تناقض .
- ١٣ - آخريين ، جماعة ( س . ك ) .
- ١٤ - يقوم .
- ١٥ - الجانح ، المضاد للمجتمع ( س . ك ) .
- ١٦ - الجريمة ، والعنف .
- ١٧ - يقلل ( يخفض ) .
- ١٨ - تأثير الأفلام السينمائية ( س . ك )
- ١٩ - سجلات الجناح .
- ٢٠ - الطبقات الأدنى في المستوى الاجتماعي - الاقتصادي ( س . ك ) .
- ٢٠ - المستوى الاجتماعي - الاقتصادي / السجلات ( س . ك ) .



٢٢ - مراجعة :

أ - الاجتماعي - الاقتصادي .

ب - المنخفض .

ج - المتحولة .

د - عصبية .

هـ - أقل / غير الجانحين .

ح - مع آخرين .

ط - على غير اتفاق تام .

ي - الجانحين من الطبقة الأدنى في المستوى الاجتماعي - الاقتصادي .

٢٣ - الجناح ، السلوك المضاد للمجتمع ( س . ك ) .

٢٤ - المضطربين انفعاليا ، العصبيين ، الذهانيين ( س . ك ) .

٢٥ - الجمهور العام .

٢٦ - اندفاعا .

٢٧ - الاجابة ( أ ) خطأ ، ( ب ) صواب ، ( ج ) صواب .

٢٨ - الجانحين / اندفاعا .

٢٩ - غير سديلة .

٣٠ - لا يستطيعون التنبؤ بنتائج سلوكهم ( س . ك ) .

٣١ - مفهوم الذات .

٣٢ - المفهوم السلبي عن الذات .

٣٣ - أفضل .

٣٤ - مراجعة :

أ - السلوك المضاد للقانون ، الجناح ( س . ك ) .

ب - أكثر .

ج - لا يستطيعون تقييم سلوكهم في ضوء النتائج المحتملة .

( س . ك ) .

د - سلبي . ( س . ك ) .

## اجابة اختبار الاسترجاع

- |         |        |
|---------|--------|
| ٧- (ب)  | ١- (ب) |
| ٨- (ج)  | ٢- (أ) |
| ٩- (أ)  | ٣- (د) |
| ١٠- (ج) | ٤- (أ) |
| ١١- (ب) | ٥- (ج) |
| ١٢- (د) | ٦- (د) |

نماذج  
لإجابات أسئلة المقال



## إجابة أسئلة المقال للوحدة الأولى

١ - كان اهتمام البنائين الأول هو إيجاد العناصر الأساسية التي يتج عنها حينما تضم معا بناء الخبرة الشعورية . وكان هذا اتجاها تحليليا يهدف إلى إيجاد عناصر بناء للسلوك . أما الموظفون فكانوا أكثر اهتماما بإيجاد الوظيفة التي يقوم بها الشعور أكثر من اهتمامهم بمحتواه وماهيته . فكان اهتمامهم ينصب على دراسة كيفية توافق الإنسان مع بيئته .

٢ - لم يكن واطسون يرغب فقط في ألا يدخل في معضلة أسباب السلوك الانساني ، ولكنه كان لا يستطيع كذلك أن يقبل طريقة البحث التي كان يطبقها البنائيون والموظفون . وكان واطسون يعتقد في امكانية استخدام المقاييس الموضوعية في دراسته للسلوك الإنساني . ( س.ك )

## إجابة أسئلة المقال للوحدة التاسعة

١ - يقوم الأنا بتحقيق الصلة غير المباشرة بين الهو والواقع الخارجي . وبما أن الأنا شعوري ، وعلى صلة بالواقع ، لذا فإنه يتعلم ما هي أشكال السلوك التي يقبلها المجتمع وما تلك التي لا يقبلها . وعلى هذا فحينما يطلب الهو إشباع نزعة غير مقبولة اجتماعيا ، يكون على الأنا أن يجد الوسائل التي يقبلها المجتمع لاشباع رغبات الهو . ( س.ك ) .

٢ - يتم حل الصراع الأوديبى عن طريق التوحد مع الوالد من نفس الجنس . فالولد الذي يتوحد مع أبيه يدخل في شخصيته وسلوكه الكثير من الصفات المميزة لوالده . وحيث أنه يكون قد أصبح هو ووالده حينئذ متشابهين فإنه يكون من المسموح للابن أن يخبر نفس مشاعر الأب نحو الأم . وهنا لا يصبح الابن معرضا للشعور بالذنب تجاه تعلقه العاطفي بأمه ، لأن أباه ( شبيهه ) يشعر نحوها بنفس الشيء ( س.ك ) .

## إجابة أسئلة المقال للوحدة الثالثة عشرة

١ - قام بافلوف بإشراط كلب لإفراز اللعاب عند سماع صوت جرس عن طريق الاقتتران بين صوت الجرس وتقديم الطعام ( المثير غير الشرطي ) . فالجرس ، الذي كان في السابق مثيرا محايدا ، أصبح مثيرا شرطيا يستثير استجابة إفراز اللعاب . وحينما يطلق صوت الجرس عدة مرات بدون أن يقرن بتقديم الطعام ، فإن استجابة إفراز اللعاب تنطفئ ( تحمد ) تجريبيا . ورغم هذا ، فبعد أيام قليلة من الراحة بعد حدوث الانطفاء ، فإن استجابة إفراز اللعاب يمكن أن تستثار مرة ثانية بواسطة صوت الجرس ، وهذه ظاهرة يشار إليها باسم العودة التلقائية . أما تعميم المثير فهو عبارة عن انتشار استجابة شرطية لأشياء ( مثيرات ) أخرى مشابهة للمثير الأصلي . فصوت المنبه مثلا الذي تكون نغمته مشابهة لصوت الجرس يمكن ان يستثير استجابة إفراز اللعاب عند كلب بافلوف . ( س.ك ) .

٢ - المطبوعة هي شكل من أشكال التعلم يشاهد عند الكائنات الحية الأدنى في سلم التطور ، وينتج عن التفاعل بين الميكانيزمات ( الآليات ) الوراثية والظروف البيئية . فأفراخ الدجاج الصغيرة حديثة الفقس تتبع أول شيء متحرك تراه . ولا توجد مثل تلك الظاهرة في السلوك الانساني . ورغم هذا فقد رأى بعض العلماء أن هناك فترة حرجية عمالة لازمة لاقامة رابطة بين الصغير والنوع الذي ينتمي إليه عند معظم الأجناس التي يكون التفاعل الاجتماعي هاما لبقائها . ( س.ك ) .

## إجابة أسئلة المقال للوحدة الرابعة عشر

٣ - يكون الكائن الحي في موقف مؤلم بالفعل أثناء إشرط الهروب . ويتم إشرطه

لكي يقوم بالاستجابة التي سوف تنهي هذا الموقف . ويستخدم لإنهاء الألم أو عدم الراحة لتدعيم تلك الاستجابة . أما في اشراط التجنب فإن الكائن الحي يتعلم أن يتجنب تماما الموقف القصار أو المؤذي قبل أن يمر بالخبرة غير المريحة ( س.ك. )

٢ - إن التشكيل أو طريقة الاقتراب المتتابع هو عبارة عن العملية التي يمكن أن يتم فيها اشراط الكائن الحي لكي يقوم بسلوك معقد نسبيا ويحدث مثل هذا السلوك عن طريق تدعيم أي استجابة تمثل عنصرا في ذلك النمط الكلي المعقد من السلوك المرغوب فيه . ( س.ك. ) .

### إجابة أسئلة المقال للوحدة الخامسة عشرة

١ - يبدو أن التدريب أو المران الموزع يكون أكثر فعالية بالنسبة للتعلم الخفام ( الأصم ) للمواد البسيطة وكلما أصبحت المواد المراد تعلمها أكثر تعقيدا ، يصبح التدريب الموزع أقل كفاءة ، وقد يكون التدريب المركز هنا أكثر فعالية . فالمواد المتعلقة بالأفكار مثلا يتم تعلمها بطريقة أفضل عن طريق التدريب المركز ( س.ك. )

٢ - إن إحدى وظائف التوجيه هي مساعدة المتعلم على تعيين المبادئ الأساسية المتضمنة في مادة التعلم وفهمها فبما أن النظام العشري مثلا يعتبر مبدا ١ متضمنا في الرياضيات يحتاج المعلم إذن لتوجيه طلابه نحو فهم النظام العشري .

وإن توقيت مثل هذا التوجيه هو أمر هام أيضا فهو غالبا ما يساعد الطلاب حينما يتم استقبله في وقت مبكر من مسار عملية التعلم .

## إجابة أسئلة المقال للوحدة السادسة عشرة

- ١ - أحيانا ما يظهر في منحنيات التعلم مواضيع مسطحة يشار إليها على أنها « هضاب » . وتدل الهضبة على عدم وجود تحسن ظاهر في التعلم . ويمكن أن تنتج الهضاب عن فقدان الاهتمام من المتعلم أو الملل أو تغيير في طريقة مواجهة المشكلة ، أو تداخل بعض المثيرات المشتتة للانتباه (م.ك.)
- ٢ - عرفت استعادة الذكريات reminiscence بأنها تحسن في الأداء يحدث بعد انتهاء الممارسة أو المران وتوقفه . فإذا أعطى اختباران أحدهما عقب التعلم مباشرة ، والثاني بعد فترة من عدم التدريب أو المران ، فإننا نقول بأن استعادة الذكريات قد حدثت إذا كانت نتائج الاختبار الثاني تفوق نتائج الاختبار الأول . وتشمل العوامل التي تميل لأن تيسر استعادة الذكريات الوضوح الكامل لمعني المادة المتعلمة والعزم على التذكر ، ودرجة الانتقان أو الاجادة ، وطول زمن الاندماج في الموضوع (م.ك.)

## إجابة أسئلة المقال للوحدة التاسعة عشرة

- ١ - لقد بين بعض علماء النفس أن الدافع الجنسي لدى البشر لا يعتمد تماما على الافرازات الهرمونية . فقد لوحظ مثلا أن علاج البرود الجنسي عند بعض النساء والعجز الجنسي عند الرجال بواسطة الهرمونات يكون عادة علاجاً غير ناجح . كما لوحظ أيضا أن الرغبة الجنسية تنمو بالخبرة والممارسة وأنها يمكن أن تتغير وتتغير مع المجتمع الذي يعيش فيه الانسان .
- ٢ - يبدو أن حرمان الصغار من الاتصال بالأم الحقيقية أثناء طفولتهم يمكن أن ينتج عنه أنواع السلوك التالية لدى القردة : (أ) كانت القردة المحرومة أكثر



خوفا من تلك التي ربيت مع أمهاتها الطبيعية . (ب) كانت القردة المحرومة غير قادرة على الارتقاء بسلوك التزاوج الطبيعي .

وكان جوهر تجربة هارلو يقوم على أساس فصل صغار القردة عن أمهاتها الطبيعية ، وتربيتها في وجود أمهات بديلة مصنوعة من السلك أو القماش . وعلى الرغم من أن بعض صغار القردة قد أطعمت بواسطة الأم المصنوعة من السلك ، وبعضها الآخر قد أطعمت بواسطة الأم المصنوعة من القماش ، إلا أن كل هذه القردة الصغيرة كانت تفضل الأم المصنوعة من القماش . وتدلل هذه الملاحظة على وجود حاجة فطرية للاتصاق أو الاتصال المريح مستقلة عن اشباع دافع الجوع .

ولاشك أن هناك حاجة لمزيد من الدراسات في مجال السلوك الانساني قبل أن نستخرج أية نتائج تتعلق بتأثيرات الحرمان من الاتصال المريح بالأم . (س.ك) .





تطلب جميع منشوراتنا من:

دارالمقام الكويت

تأجير الصور - عمارة الصور - مجلر وزارة الخارجية  
ص. ب. ٢٠١٤٦ - ت: ٢٥٥٧٤٧ / ٢٥٥٨٤٧٨

دارالمقام دبي

ص. ب. ١١٨١٧ - ت: ٤٣٣٨٨٦

Bibliotheca Alexandrina



0546871



تنفيذ وطباعة  
دارالمعرفة